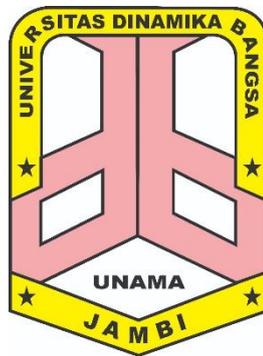


**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
MENGUNAKAN METODE *WARD AND PEPPARD*
PADA DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KOTA JAMBI**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2
Program Studi Magister Sistem Informasi



Oleh :

Nilam Sari
9042326033

**PROGRAM STUDI MAGISTER SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA
JAMBI
2024**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan Teknologi Informasi saat ini sangat cepat dan signifikan menyebabkan perubahan peran teknologi pada dunia bisnis atau organisasi. Perkembangan teknologi yang sangat cepat menjadikan persaingan bisnis semakin ketat sehingga tidak dapat dipungkiri bahwa teknologi informasi sangat mempengaruhi pola kehidupan, terutama pada dunia usaha dan bisnis. Organisasi perusahaan, lembaga pendidikan, pemerintahan sudah menggunakan dan memanfaatkan teknologi informasi untuk menunjang proses bisnisnya akan mempermudah suatu proses bisnis dan berpengaruh terhadap keunggulan kompetitif suatu perusahaan atau organisasi [1]. Tiga sasaran utama dari upaya penerapan Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI) dalam suatu organisasi. Pertama yaitu memperbaiki efisiensi kerja dengan melakukan otomasi berbagai proses yang mengelola informasi. Kedua, meningkatkan keefektifan manajemen dengan memuaskan kebutuhan informasi guna pengambilan keputusan. Ketiga, memperbaiki daya saing atau meningkatkan keunggulan kompetitif organisasi dengan merubah gaya dan cara berbisnis.

Kegiatan bisnis suatu organisasi tidak terlepas dari peran Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI). SI merupakan sarana andalan guna memenangkan persaingan dalam industri, memudahkan organisasi dalam mewujudkan efisiensi proses back office, meningkatkan *service quality* kepada

konsumen, membantu dalam pengambilan keputusan, perencanaan ke masa depan, memperluas pasar dan pemasaran produk. Melalui teknologi informasi perusahaan dapat memperoleh keunggulan strategis dalam persaingan antar pelaku bisnis yang ketat saat ini. Agar hal ini dapat tercapai diperlukan suatu perencanaan bisnis di bidang teknologi informasi. Perencanaan Strategis Sistem Informasi merupakan rencana jangka panjang dengan memanfaatkan keadaan perusahaan yang ada agar mencapai tujuan dalam waktu tertentu agar investasi yang dilakukan sesuai akan kebutuhan perusahaan [2]. Sistem informasi berfungsi sebagai sarana dalam membantu organisasi untuk merealisasikan tujuan organisasi tersebut. Organisasi perlu melakukan penggalian kebutuhan bisnis dan mengevaluasi sumber daya Teknologi Informasi (TI) hingga diperoleh suatu peluang yang dapat dimanfaatkan dan dikembangkan oleh para pelaku yang terlibat dalam organisasi. Bagi organisasi, memiliki strategis bisnis saja tidak cukup untuk menghadapi persaingan dewasa ini. Strategi bisnis yang biasa dituangkan dalam dokumen atau cetak biru *Business Plan* harus pula dilengkapi dengan strategi SI/TI. Tujuannya jelas, yaitu memanfaatkan secara optimal penggunaan teknologi informasi sebagai komponen utama sistem informasi perusahaan.

Dari waktu ke waktu pemerintah telah mengeluarkan kebijakan terkait upaya peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan oleh setiap lembaga publik dalam rangka memenuhi hak setiap masyarakat. Pada tingkat Pemerintah Daerah khususnya Pemerintah Provinsi Jambi yang dilakukan oleh Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Jl. H. Zainir Haviz,

Komplek Perkantoran Walikota, Kecamatan Kota Baru, Kota Jambi. Penyederhanaan proses perizinan dan pengurangan birokrasi yang berlebihan diharapkan dapat mengurangi kesempatan bagi praktik koruptif. Dengan adanya OSS, transaksi antara pelaku usaha dan pemerintah menjadi lebih terbuka dan terdokumentasi, sehingga meminimalisir peluang terjadinya kolusi atau nepotisme. Selain itu, dengan mengintegrasikan berbagai izin dan perizinan ke dalam satu platform, OSS dapat mengurangi kebutuhan akan interaksi langsung dengan petugas pemerintah, sehingga mengurangi risiko pungutan liar atau permintaan suap[3].

One Single Submission (OSS) merupakan bentuk inovasi pelayanan publik dibidang perizinan dengan mengadopsi teknologi informasi di bidang pelayanan dan perizinan. Pelayanan OSS tersebut bertujuan agar mekanisme perizinan yang diselenggarakan oleh pemerintah dapat dilakukan secara efektif, efisien dan untuk menghindari terjadi prakteknya korupsi dilingkungan pemerintahan. Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) telah memanfaatkan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi bagian perizinan usaha dalam menjalankan proses bisnis pada bidang pelayanan.

Untuk mengetahui seberapa baik SI/TI yang telah diimplementasikan pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP), maka dievaluasi menggunakan metode *Ward and Peppard*. Pendekatan metodologi versi *Ward and Peppard* ini dimulai dari kondisi investasi SI/TI di masa lalu yang kurang bermanfaat bagi tujuan bisnis organisasi dan menangkap peluang bisnis, Serta fenomena meningkatkan keunggulan kompetitif suatu organisasi karena

mampu memanfaatkan SI/TI dengan maksimal. Kurang bermanfaatnya investasi SI/TI bagi organisasi disebabkan karena perencanaan strategis SI/TI yang lebih fokus ke teknologi, bukan berdasarkan kebutuhan bisnis. Metodologi versi ini terdiri dari tahapan masukan dan tahapan keluaran [4]. Pengembangan sistem informasi yang tidak terencana secara sistematis akan mengakibatkan organisasi tidak memiliki skala prioritas proyek pengembangan SI/TI dan terkesan tambal sulam. Cara seperti ini akan berdampak pada penurunan produktivitas organisasi [2]

Pemilihan metode *Ward and Peppard* dikarenakan Metode Perencanaan Strategi SI/TI versi *Ward dan Peppard* merupakan metode yang komprehensif, dimana metode ini terlebih dahulu dimulai dari kegiatan asesment dan pemahaman terhadap situasi saat ini baik terhadap lingkungan bisnis baik internal maupun eksternal perusahaan serta lingkungan SI/TI baik internal dan eksternal. Dengan pemahaman yang mendalam terhadap kondisi saat ini, maka dapat ditentukan keselarasan antara strategi bisnis dengan strategi SI/TI dan diharapkan keluaran yang dihasilkan dari metodologi ini berupa portofolio SI/TI dan *roadmap* dari pengembangan SI/TI organisasi di masa mendatang. Tujuan yang akan diperoleh dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan kondisi lingkungan bisnis dan lingkungan SI/TI yang sedang berlaku pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) serta merumuskan rencana strategis SI/TI ke depan. Oleh karena itu, perlu adanya perencanaan strategis yang dapat mengatasi tantangan ini dan meningkatkan kualitas sistem informasi di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Jambi.

Dengan merumuskannya dalam sebuah penelitian tesis mengenai “**Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode *Ward And Peppard* Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Jambi.**”

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas, maka di dapatkan rumusan masalah yaitu: “Bagaimana perencanaan strategis sistem informasi pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) dengan menggunakan metode *Ward and Peppard*? “

1.3 BATASAN MASALAH

Agar permasalahan lebih terarah dan sesuai dengan kapasitas penelitian ini, maka pembuatan rencana strategis SI/TI pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) dibatasi sebagai berikut:

1. Analisis Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) dengan menggunakan metode *Ward and Peppard*.
2. Tools yang digunakan pada penelitian ini hanya menggunakan analisis *SWOT*, analisis *Value Chain*, analisis *Porter's Five Force*, analisis *PEST* dan Portofolio *Mc Farlan's*.

3. Analisis Perencanaan Strategis Sistem Informasi dalam penelitian ini tidak mencakup pada rencana sumber daya manusia, anggaran, pengembangan jaringan dan pelatihan setiap sistem informasi.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat perencanaan strategis sistem informasi pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)
2. Meningkatkan daya pelayanan dan sejalan dengan visi Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang dapat diambil dari hasil penelitian ini berguna bagi instansi dan bagi penulis, sebagai berikut:

1. Bagi Instansi
 - a. Perencanaan strategis sistem informasi yang dihasilkan dari penelitian ini diharapkan bisa memberikan gambaran yang dapat dimanfaatkan organisasi sebagai acuan dalam meningkatkan kinerja organisasi untuk jangka waktu 5 tahun kedepan dan menjadi referensi pengembangan sistem informasi di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)
 - b. Memberikan pemahaman mengenai pentingnya Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada suatu organisasi.
2. Bagi Peneliti

- a. Dapat mengimplementasikan ilmu yang didapatkan selama dibangku kuliah terutama dalam matakuliah “Perencanaan Strategis Sistem Informasi”.
- b. Menambah wawasan yang dapat memperkaya pengetahuan dalam bidang Perencanaan Strategis Sistem Informasi.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Adapun sistematika penulisan Proposal Tesis dibagi menjadi beberapa bagian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini memberikan penjelasan latar belakang masalah, perumusan Perumusan masalah, keterbatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat dari penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Bagian ini mencakup landasan teoritis yang mencakup teori teori yang berfungsi sebagai panduan dalam analisis dan pemecahan masalah. Selain itu, bab ini mencakup tinjauan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan menjelaskan semua teknik dan alat penelitian yang digunakan dalam penelitan.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan analisis masalah dan solusi masalah, analisis *SWOT*, analisis *Value Chain*, analisis *Porter's Five Force*, analisis *PEST* dan Portofolio *Mc Farlan's*.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran-saran untuk instansi dan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Triyuni, T., Wijaya, A. F., 2021, Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metodologi Ward and Peppard pada SMPN 4 Salatiga, Sebatik, Vol. 25, No. 1.
- Ward, J., & Peppard, J. (2002). Strategic Planning for Information Systems (3rd ed.). John Wiley & Sons.
- E. C. C. Yobel and M. N. N. Sitokdana, “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Ward and Pepard Di Perusahaan PT Pura Barutama (Unit PM10), “Sebatik,vol.24,pp.113-119.2020.
- Damayanti, M., Jeddawi,M., Arsyad, R., & Sahyana, Y. 2023. Implementation of Online Single Submission Risk Based Approach (OSS-RBA) Policy in Business Licensing. Indonesian Journal of Multidisciplinary Science, 3(2), 188–194. <https://doi.org/10.55324/Ijoms.V3i2.789>