

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Fitriani, S. Astiti, dan R. N. S. Amriza, “Analisis Kepuasan Pengguna BIMA Menggunakan Integrasi Model EUCS Delone Mclean,” *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 4, no. 2, hal. 443–450, 2023, doi: 10.47065/josh.v4i2.2658.
- [2] Asti ratnasari, “ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA PORTAL UNIVERSITAS ALMA ATA MENGGUNAKAN PENDEKATAN END-USER COMPUTING SATISFACTION DAN DELONE AND MCLANE MODEL Asti,” vol. 1, no. 2, 2019.
- [3] N. A. O. Saputri dan A. Alvin, “Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 2, no. 1, hal. 154–162, 2020, doi: 10.33557/journalisi.v2i1.43.
- [4] H. Hengky dan S. Satrianansyah, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem E–Raport Menggunakan Metode EUCS dan Model Delone and McLean,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 5, hal. 1487, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i5.4906.
- [5] A. Astuti, “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Persuratan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi (SIMPERDAKOM) dengan Pendekatan End-User Computing Satisfaction (EUCS) Dan D&M IS Succes Model,” *J. Econ. Perspect.*, vol. 2, no. 1, hal. 1–4, 2022.
- [6] G. Pujana, I. Made Ardwi Pradnyana, dan I. Ketut Resika Artha, “Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada,” *Kumpul. Artik. Mhs. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 12, no. 1, hal. 57–66, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/>
- [7] N. Agustina dan E. Sutinah, “InfoTekJar : Jurnal Nasional InformatikadanTeknologiJaringan Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru,” *J. Nas.*

Inform. dan Teknol. Jar., vol. 3, no. 2, hal. 76–82, 2019.

- [8] A. H. Khusna, *Pengantar Analisis Real*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang, 2020. [Daring]. Tersedia pada: [ummpress@gmail.com/ummpress@gmail.com](mailto:ummpress@gmail.com)
- [9] M. Taufiq, *Analisis Sistem Informasi (konsep, metodologi dan pendekatan)*. Cv Ananta Vidya, 2023.
- [10] M. Farhan Imanullah Akbar, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO MENGGUNAKAN METODE EUCS dan Delone and Mclean,” *Fak. Sains Teknol. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*, hal. 1–23, 2019.
- [11] S. K. Jefri Gumilar Pratama, M. K. Afriyudi, dan M. K. Ilman Zuhri Yadi, M.M., “Analisa sistem informasi entri krs online pada universitas bina darma dengan menggunakan metode end-user computing (EUC) satisfaction,” *J. Ilm. Fak. Ilk.*, vol. 1, no. 1, hal. 1–15, 2020.
- [12] B. B. Akbar, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Surat Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Pengemb. Sist. Inf. dan Inform.*, vol. 3, no. 1, hal. 24–32, 2022, doi: 10.47747/jpsii.v3i1.613.
- [13] G. Agung *et al.*, “Analisis faktor kesuksesan sistem informasi menggunakan model delone and mclean,” vol. II, no. 1, hal. 55–59, 2019.
- [14] S. R. Amalia, “ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI ADIDAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN,” *Fak. ILMU Komput.*, 2022.
- [15] Y. Hartono, *Kajian Litelatur dan Arah topik Riset Kedepan*. ANDI(Anggota IKPI), 2019.
- [16] B. Jordan, A. Triayudi, dan B. Rahman, “Analisa Usability Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan End User Computing Satisfaction pada Website Infobengkel,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 1, hal. 608, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3534.
- [17] L. A. Triana, S. Fajarwati, I. R. Yunita, G. Setyaningsih, dan M. A. W. Prasetyo, “Analisis Kesuksesan Website Gratis Kabeh Dengan Pendekatan

- Delone And Mclean,” *JEECOM J. Electr. Eng. Comput.*, vol. 5, no. 1, hal. 49–62, 2023, doi: 10.33650/jeecom.v5i1.5825.
- [18] A. Nur Erwannudin, “ANALISIS KESUKSESAN DENGAN PENERAPAN MODEL DELONE & MCLEAN PADA WEBSITE PUSAT PELAYANAN TUGAS AKHIR (PPTA) UNIVERSITAS DINAMIKA,” 2022, [Daring]. Tersedia pada: <https://dataindonesia.id/sektor-riil/detail/angka-konsumsi-ri-naik-jadi-5648-kgkapita-pada-2022>
- [19] S. Clarke, *End User Computing: Concept Methodologies, Tools and applications*. Hershey - New York: Univercity Of Hull, United Kingdom, 2019.
- [20] M. A. Sugandi dan R. M. N. Halim, “Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas BiSugandi, M. A., & Halim, R. M. N. (2020). Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma. *Sistemasi*, 9(1), 143. <https://doi.org>,” *Sistemasi*, vol. 9, no. 1, hal. 143, 2020.
- [21] M. R. Kamal, T. Dyatmika, dan S. Bakhri, “Penerapan Metode End-User Computing Satisfaction Untuk Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning,” *IC-Tech*, vol. 15, no. 1, hal. 7–14, 2020, [Daring]. Tersedia pada: <https://ejournal.stmik-wp.ac.id/index.php/ictech/article/view/84>
- [22] W. H. DeLone dan E. R. McLean, *Information Systems Success Measurement*, vol. 2, no. 1. 2019. doi: 10.1561/29000000005.
- [23] H. Santoso, “ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE SIAP PPDB ONLINE PROVINSI JAMBI DENGAN METODE DELONE AND,” 2021.
- [24] S. R. D. B. S. A. J. Santoso, *An identification of success of academic system application using Delone and McLean design (Case study at Wira Husada school of health science Yogyakarta)*. 2019. doi: DOI: 10.1109/ICOIACT.2018.8350756.
- [25] N. Hermanto, N. Rahmat, dan D. Riyanto, “Penerapan Model Delon and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Penerapan Presensi Mahasiswa Online,” *J. Pro Bisnis*, vol. 11, no. 2, hal. 43–53, 2019.
- [26] D. F. S. Gerald Christopher Hermawan, “Analisis Kepuasan Pelanggan

Terhadap Layanan Aplikasi Klik Indomaret Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan DeLone and McLean,” *Jeisbi*, vol. 04, no. 03, hal. 9–20, 2023.

- [27] A. R. P. Fatimah Djafar, Ingka Rizkyani Akolo, *STATISTIKA PENDIDIKAN Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Lombok: Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia, 2021.
- [28] N. Solimun, Adji Achmad Rinaldo Fernandes, *METODE STATISTIKA MULTIVARIAT PEMODELAN PERSAMAAN STRUKTURAL (SEM) PENDEKATAN WarpPLS*, UB Press. 2019.
- [29] A. Yudistira dan D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) User Satisfaction Analysis of Digital Archive Applications Using Model End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Jtsi*, vol. 3, no. 2, hal. 176–188, 2022.
- [30] Masita dan Ketut Ngurah Ardiawan, *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, 2021.
- [31] M. T. Rahmawita, R. Riswandi, I. Maita, dan Z. Zarnelly, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Dengan Metode Eucs Dalam Penggunaan Siasy Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 8, no. 2, hal. 201, 2022, doi: 10.24014/rmsi.v8i2.18487.
- [32] D. Wahyudi dan A. R. A. Djamaris, *Metode Statistik Untuk Ilmu dan Teknologi Pangan*. 2019. [Daring]. Tersedia pada: [http://repository.bakrie.ac.id/1255/1/Ilmu Statistik ITP.pdf](http://repository.bakrie.ac.id/1255/1/Ilmu%20Statistik%20ITP.pdf)
- [33] D. Novita, “Evaluasi Kesuksesan Portal Online Dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean (Studi Kasus: Perusahaan XYZ),” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 6, no. 1, hal. 31–42, 2019, doi: 10.35957/jatisi.v6i1.174.
- [34] Dhafi Fauzan Ridho, “Analisis kepuasan pengguna aplikasi mobile pelayanan pelanggan telekomunikasi menggunakan metode EUCS,” *J. Econ. Perspect.*, vol. 2, no. 1, hal. 1–4, 2022.
- [35] E. Suwandi, F. H. Imansyah, dan H. Dasril, “Analisis Tingkat Kepuasan

- Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome,” *J. Electr. Eng. Energy, Inf. Technol.*, vol. 7, no. 1, hal. 77–85, 2019.
- [36] octavia viola, *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BCA MOBILE MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DAN DELONE AND MCLEAN*. 2022. [Daring]. Tersedia pada: <https://dataindonesia.id/sektor-riil/detail/angka-konsumsi-ikan-ri-naik-jadi-5648-kgkapita-pada-2022>
- [37] Y. Farlina dan J. M. Hudin, “Kepuasan Pengguna Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru dengan menggunakan DeLone and McLean,” *IJCIT (Indonesian J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 2, no. 2, hal. 48–54, 2019, [Daring]. Tersedia pada: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijcit/article/view/2778/1824>
- [38] N. Ayu Nopitasari dan D. Fatrianto Suyatno, “Analisis Kepuasan Pengguna Fitur TikTok Shop pada Aplikasi TikTok Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan DeLone and McLean,” *Jeisbi*, vol. 04, no. 03, hal. 9–20, 2023.
- [39] I. Purwandani, “Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan EUCS dan Model Delone and McLean Indah,” *IJSE – Indones. J. Softw. Eng. Implementasi*, vol. 4, no. 2, hal. 6–13, 2019, [Daring]. Tersedia pada: <https://ijse.web.id/jurnal/index.php/ijse/article/view/77/77>
- [40] D. Subekti, A. Himawan, dan P. Lono, “Implementasi Model Eucs Dan Delone & Mclean Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi: Studi Kasus Sekolah Olifant Yogyakarta,” *J. Apl. Teknol. Inf. dan Manaj.*, vol. 3, no. 2, hal. 126–135, 2022, doi: 10.31102/jatim.v3i2.1670.
- [41] Siti Nurhayati, Agun Guntara, dan Irfan Fadil, “Kepuasan Pengguna Fitur Medis ePuskesmas dengan Model EUCS dan DeLone & McLean di Sumedang,” *Nuansa Inform.*, vol. 18, no. 2, hal. 209–219, 2024, doi: 10.25134/ilkom.v18i2.216.
- [42] L. Darwati, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi WETV Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Ilm.*

- Komputasi*, vol. 21, no. 4, hal. 34–42, 2022, doi: 10.32409/jikstik.21.4.3217.
- [43] V. Y. Saputra, D. Ariyadi, dan A. Alwi, “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Web Teknik.Umpo.Ac.Id Menggunakan Metode Eucs,” *Komputek*, vol. 3, no. 2, hal. 64, 2019, doi: 10.24269/jkt.v3i2.271.
- [44] A. Cucus, “Testing User Satisfaction Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method in Hospital Management Information System (SIMRS) (Case Study at the Regional Public Hospital dr. A. Dadi Tjokrodipo),” *J. Inf. Eng. Appl.*, vol. 9, no. 5, hal. 54–62, 2019, doi: 10.7176/jiea/9-5-06.
- [45] D. Y. Wijaya, Ahyar Muawwal, dan Renny, “Analisis Kepuasan Pengguna Pada Learning Management System Classes Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *KHARISMA Tech*, vol. 16, no. 2, hal. 111–126, 2021, doi: 10.55645/kharismatech.v16i2.133.
- [46] D. Pibriana dan L. Fitriyani, “Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, hal. 81–95, 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i1.2182.
- [47] M. R. Sanjaya *et al.*, “Pemanfaatan metode eucs pada aplikasi pencarian jasa pembantu rumah tangga berbasis website utilization of the eucs method in website based home maid service search applications,” vol. 5, 2022.
- [48] Z. Abidin, T. Informatika, U. Dipa, S. Informasi, dan U. Dipa, “Penerapan Delone & McLean IS Success Model Terhadap Aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pemantauan Tindak Lanjut),” vol. 9, no. 2, hal. 368–380, 2023.
- [49] E. Wicaksono, E. M. Safitri, M. A. Sifaul Anam, dan R. A. Bimantara, “Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Gojek Menggunakan Pendekatan Metode Delone-Mclean,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, hal. 394–402, 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.613.
- [50] R. deny danar dan alvi furwanti Alwie, A. B. Prasetyo, R. Andespa, P. N. Lhokseumawe, dan K. Pengantar, “ANALISIS USER SATISFACTION APLIKASI M-TIX MENGGUNAKAN MODEL END USER

- COMPUTING SATISFACTION DAN DELONE & MCLEAN,” *J. Ekon. Vol. 18, Nomor 1 Maret 201*, vol. 2, no. 1, hal. 41–49, 2020.
- [51] D. Harmutika, M. Rahmawita, N. E. Rozanda, dan Z. Zarnelly, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi BRI Mo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Delone & Mclean,” *J. Teknol. Sist. Inf. dan Apl.*, vol. 7, no. 2, hal. 472–482, 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i2.38876.
- [52] Ova malia amini, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Universitas Bhyangkara Jakarta Raya Menggunakan EUCS,” *Braz Dent J.*, vol. 33, no. 1, hal. 1–12, 2022.
- [53] N. Pramudibyo, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Redbus Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 12, no. 2, hal. 1–12, 2024, doi: 10.23960/jitet.v12i2.4133.
- [54] Y. A. Sarip Hidayatuloh, “ANALISIS PENGARUH USER EXPERIENCE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MOBILE APPLICATIONE-COMMERCE SHOPEE MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN,” *MALCOM Indones. J. Mach. Learn. Comput. Sci.*, vol. 2, no. 2, hal. 28–34, 2020, doi: 10.57152/malcom.v2i2.398.
- [55] A. Hilmy, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna pada Platform Video on Demand (VOD) Disney+ Hotstar Menggunakan Model DeLone & McLean yang Dimodifikasi,” *Institutional Repos. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*, vol. 6, no. November, hal. 10–28, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/72963>
- [1] N. Fitriani, S. Astiti, dan R. N. S. Amriza, “Analisis Kepuasan Pengguna BIMA Menggunakan Integrasi Model EUCS Delone Mclean,” *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 4, no. 2, hal. 443–450, 2023, doi: 10.47065/josh.v4i2.2658.
- [2] Asti ratnasari, “ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA PORTAL UNIVERSITAS ALMA ATA MENGGUNAKAN PENDEKATAN END-USER COMPUTING SATISFACTION DAN DELONE AND MCLANE MODEL Asti,” vol. 1, no. 2, 2019.

- [3] N. A. O. Saputri dan A. Alvin, “Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 2, no. 1, hal. 154–162, 2020, doi: 10.33557/journalisi.v2i1.43.
- [4] H. Hengky dan S. Satrianansyah, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem E–Raport Menggunakan Metode EUCS dan Model Delone and McLean,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 5, hal. 1487, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i5.4906.
- [5] A. Astuti, “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Persuratan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi (SIMPERDAKOM) dengan Pendekatan End-User Computing Satisfaction (EUCS) Dan D&M IS Succes Model,” *J. Econ. Perspect.*, vol. 2, no. 1, hal. 1–4, 2022.
- [6] G. Pujana, I. Made Ardwi Pradnyana, dan I. Ketut Resika Artha, “Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada,” *Kumpul. Artik. Mhs. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 12, no. 1, hal. 57–66, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/>
- [7] N. Agustina dan E. Sutinah, “InfoTekJar: Jurnal Nasional InformatikadanTeknologiJaringan Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru,” *J. Nas. Inform. dan Teknol. Jar.*, vol. 3, no. 2, hal. 76–82, 2019.
- [8] A. H. Khusna, *Pengantar Analisis Real*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang, 2020. [Daring]. Tersedia pada: [ummpress@gmail.com/ummpress@gmail.com](mailto:ummpress@gmail.com)
- [9] M. Taufiq, *Analisis Sistem Informasi (konsep, metodologi dan pendekatan)*. Cv Ananta Vidya, 2023.
- [10] M. Farhan Imanullah Akbar, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO MENGGUNAKAN METODE EUCS dan Delone and

- McLean,” *Fak. Sains Teknol. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*, hal. 1–23, 2019.
- [11] S. K. Jefri Gumilar Pratama, M. K. Afriyudi, dan M. K. Ilman Zuhri Yadi, M.M., “Analisa sistem informasi entri krs online pada universitas bina darma dengan menggunakan metode end-user computing (EUC) satisfaction,” *J. Ilm. Fak. Ilk.*, vol. 1, no. 1, hal. 1–15, 2020.
 - [12] B. B. Akbar, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Surat Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Pengemb. Sist. Inf. dan Inform.*, vol. 3, no. 1, hal. 24–32, 2022, doi: 10.47747/jpsii.v3i1.613.
 - [13] G. Agung *et al.*, “Analisis faktor kesuksesan sistem informasi menggunakan model delone and mclean,” vol. II, no. 1, hal. 55–59, 2019.
 - [14] S. R. Amalia, “ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI ADIDAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN,” *Fak. ILMU Komput.*, 2022.
 - [15] Y. Hartono, *Kajian Litelatur dan Arah topik Riset Kedepan*. ANDI(Anggota IKPI), 2019.
 - [16] B. Jordan, A. Triayudi, dan B. Rahman, “Analisa Usability Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan End User Computing Satisfaction pada Website Infobengkel,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 1, hal. 608, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3534.
 - [17] L. A. Triana, S. Fajarwati, I. R. Yunita, G. Setyaningsih, dan M. A. W. Prasetyo, “Analisis Kesuksesan Website Gratis Kabeh Dengan Pendekatan Delone And Mclean,” *JEECOM J. Electr. Eng. Comput.*, vol. 5, no. 1, hal. 49–62, 2023, doi: 10.33650/jeecom.v5i1.5825.
 - [18] A. Nur Ervannudin, “ANALISIS KESUKSESAN DENGAN PENERAPAN MODEL DELONE & MCLEAN PADA WEBSITE PUSAT PELAYANAN TUGAS AKHIR (PPTA) UNIVERSITAS DINAMIKA,” 2022, [Daring]. Tersedia pada: <https://dataindonesia.id/sektor-riil/detail/angka-konsumsi->

- [19] S. Clarke, *End User Computing : Concept Methodologies, Tools and applications*. Hershey - New York: Univercity Of Hull, United Kingdom, 2019.
- [20] M. A. Sugandi dan R. M. N. Halim, “Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas BiSugandi, M. A., & Halim, R. M. N. (2020). Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma. Sistemasi, 9(1), 143. <https://doi.org>,” *Sistemasi*, vol. 9, no. 1, hal. 143, 2020.
- [21] M. R. Kamal, T. Dyatmika, dan S. Bakhri, “Penerapan Metode End-User Computing Satisfaction Untuk Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning,” *IC-Tech*, vol. 15, no. 1, hal. 7–14, 2020, [Daring]. Tersedia pada: <https://ejournal.stmik-wp.ac.id/index.php/ictech/article/view/84>
- [22] W. H. DeLone dan E. R. McLean, *Information Systems Success Measurement*, vol. 2, no. 1. 2019. doi: 10.1561/29000000005.
- [23] H. Santoso, “ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE SIAP PPDB ONLINE PROVINSI JAMBI DENGAN METODE DELONE AND,” 2021.
- [24] S. R. D. B. S. A. J. Santoso, *An identification of success of academic system application using Delone and McLean design (Case study at Wira Husada school of health science Yogyakarta)*. 2019. doi: DOI: 10.1109/ICOIACT.2018.8350756.
- [25] N. Hermanto, N. Rahmat, dan D. Riyanto, “Penerapan Model Delon and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Penerapan Presensi Mahasiswa Online,” *J. Pro Bisnis*, vol. 11, no. 2, hal. 43–53, 2019.
- [26] D. F. S. Gerald Christopher Hermawan, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Aplikasi Klik Indomaret Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan DeLone and McLean,” *Jeisbi*, vol. 04, no. 03, hal. 9–20, 2023.
- [27] A. R. P. Fatimah Djafar, Ingka Rizkyani Akolo, *STATISTIKA PENDIDIKAN*

Teori dan Aplikasi dengan SPSS. Lombok: Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia, 2021.

- [28] N. Solimun, Adji Achmad Rinaldo Fernandes, *METODE STATISTIKA MULTIVARIAT PEMODELAN PERSAMAAN STRUKTURAL (SEM) PENDEKATAN WarpPLS*, UB Press. 2019.
- [29] A. Yudistira dan D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) User Satisfaction Analysis of Digital Archive Applications Using Model End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Jtsi*, vol. 3, no. 2, hal. 176–188, 2022.
- [30] Masita dan Ketut Ngurah Ardiawan, *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, 2021.
- [31] M. T. Rahmawita, R. Riswandi, I. Maita, dan Z. Zarnelly, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Dengan Metode Eucs Dalam Penggunaan Siasy Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 8, no. 2, hal. 201, 2022, doi: 10.24014/rmsi.v8i2.18487.
- [32] D. Wahyudi dan A. R. A. Djamaris, *Metode Statistik Untuk Ilmu dan Teknologi Pangan*. 2019. [Daring]. Tersedia pada: [http://repository.bakrie.ac.id/1255/1/Ilmu Statistik ITP.pdf](http://repository.bakrie.ac.id/1255/1/Ilmu%20Statistik%20ITP.pdf)
- [33] D. Novita, “Evaluasi Kesuksesan Portal Online Dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean (Studi Kasus: Perusahaan XYZ),” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 6, no. 1, hal. 31–42, 2019, doi: 10.35957/jatisi.v6i1.174.
- [34] Dhafi Fauzan Ridho, “Analisis kepuasan pengguna aplikasi mobile pelayanan pelanggan telekomunikasi menggunakan metode EUCS,” *J. Econ. Perspect.*, vol. 2, no. 1, hal. 1–4, 2022.
- [35] E. Suwandi, F. H. Imansyah, dan H. Dasril, “Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome,” *J. Electr. Eng. Energy, Inf. Technol.*, vol. 7, no. 1, hal. 77–85,

2019.

- [36] octavia viola, *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BCA MOBILE MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DAN DELONE AND MCLEAN*. 2022. [Daring]. Tersedia pada: <https://dataindonesia.id/sektor-riil/detail/angka-konsumsi-ikan-ri-naik-jadi-5648-kgkapita-pada-2022>
- [37] Y. Farlina dan J. M. Hudin, “Kepuasan Pengguna Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru dengan menggunakan DeLone and McLean,” *IJCIT (Indonesian J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 2, no. 2, hal. 48–54, 2019,
- [38] N. Ayu Nopitasari dan D. Fatrianto Suyatno, “Analisis Kepuasan Pengguna Fitur TikTok Shop pada Aplikasi TikTok Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan DeLone and McLean,” *Jeisbi*, vol. 04, no. 03, hal. 9–20, 2023.
- [39] I. Purwandani, “Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan EUCS dan Model Delone and McLean Indah,” *IJSE – Indones. J. Softw. Eng. Implementasi*, vol. 4, no. 2, hal. 6–13, 2019,
- [40] D. Subekti, A. Himawan, dan P. Lono, “Implementasi Model Eucs Dan Delone & Mclean Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi: Studi Kasus Sekolah Olifant Yogyakarta,” *J. Apl. Teknol. Inf. dan Manaj.*, vol. 3, no. 2, hal. 126–135, 2022, doi: 10.31102/jatim.v3i2.1670.
- [41] Siti Nurhayati, Agun Guntara, dan Irfan Fadil, “Kepuasan Pengguna Fitur Medis ePuskesmas dengan Model EUCS dan DeLone & McLean di Sumedang,” *Nuansa Inform.*, vol. 18, no. 2, hal. 209–219, 2024, doi: 10.25134/ilkom.v18i2.216.
- [42] L. Darwati, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi WETV Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Ilm. Komputasi*, vol. 21, no. 4, hal. 34–42, 2022, doi: 10.32409/jikstik.21.4.3217.
- [43] V. Y. Saputra, D. Ariyadi, dan A. Alwi, “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Web Teknik.Umpo.Ac.Id

- Menggunakan Metode Eucs,” *Komputek*, vol. 3, no. 2, hal. 64, 2019, doi: 10.24269/jkt.v3i2.271.
- [44] A. Cucus, “Testing User Satisfaction Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method in Hospital Management Information System (SIMRS) (Case Study at the Regional Public Hospital dr. A. Dadi Tjokrodipo),” *J. Inf. Eng. Appl.*, vol. 9, no. 5, hal. 54–62, 2019, doi: 10.7176/jiea/9-5-06.
- [45] D. Y. Wijaya, Ahyar Muawwal, dan Renny, “Analisis Kepuasan Pengguna Pada Learning Management System Classes Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *KHARISMA Tech*, vol. 16, no. 2, hal. 111–126, 2021, doi: 10.55645/kharismatech.v16i2.133.
- [46] D. Pibriana dan L. Fitriyani, “Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, hal. 81–95, 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i1.2182.
- [47] M. R. Sanjaya *et al.*, “Pemanfaatan metode eucs pada aplikasi pencarian jasa pembantu rumah tangga berbasis website utilization of the eucs method in website based home maid service search applications,” vol. 5, 2022.
- [48] Z. Abidin, T. Informatika, U. Dipa, S. Informasi, dan U. Dipa, “Penerapan Delone & McLean IS Success Model Terhadap Aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pemantauan Tindak Lanjut),” vol. 9, no. 2, hal. 368–380, 2023.
- [49] E. Wicaksono, E. M. Safitri, M. A. Sifaul Anam, dan R. A. Bimantara, “Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Gojek Menggunakan Pendekatan Metode Delone-Mclean,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, hal. 394–402, 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.613.
- [50] R. deny danar dan alvi furwanti Alwie, A. B. Prasetyo, R. Andespa, P. N. Lhokseumawe, dan K. Pengantar, “ANALISIS USER SATISFACTION APLIKASI M-TIX MENGGUNAKAN MODEL END USER COMPUTING SATISFACTION DAN DELONE & MCLEAN,” *J. Ekon.*

Vol. 18, Nomor 1 Maret 201, vol. 2, no. 1, hal. 41–49, 2020.

- [51] D. Harmutika, M. Rahmawita, N. E. Rozanda, dan Z. Zarnelly, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi BRI Mo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Delone & Mclean,” *J. Teknol. Sist. Inf. dan Apl.*, vol. 7, no. 2, hal. 472–482, 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i2.38876.
- [52] Ova malia amini, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Universitas Bhyangkara Jakarta Raya Menggunakan EUCS,” *Braz Dent J.*, vol. 33, no. 1, hal. 1–12, 2022.
- [53] N. Pramudibyo, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Redbus Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 12, no. 2, hal. 1–12, 2024, doi: 10.23960/jitet.v12i2.4133.
- [54] Y. A. Sarip Hidayatuloh, “ANALISIS PENGARUH USER EXPERIENCE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MOBILE APPLICATIONE-COMMERCE SHOPEE MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN,” *MALCOM Indones. J. Mach. Learn. Comput. Sci.*, vol. 2, no. 2, hal. 28–34, 2020, doi: 10.57152/malcom.v2i2.398.
- [55] A. Hilmy, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna pada Platform Video on Demand (VOD) Disney+ Hotstar Menggunakan Model DeLone & McLean yang Dimodifikasi,” *Institutional Repos. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*, vol. 6, no. November, hal. 10–28, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/72963>