

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada proses analisis pengaruh kepuasan pengguna terhadap portal sipenmaru um jambi menggunakan metode *Eucs Dan Delone And Mclean* dapat diambil kesimpulan antara lain:

1. Berdasarkan hasil analisis menggunakan metode EUCS dan DeLone & McLean, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar variabel dalam penelitian ini berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna portal Sipenmaru UM Jambi. Enam dari delapan hipotesis yang diuji diterima, yaitu X2 (kualitas layanan) dengan nilai P Values $0,040 < 0,05$. X3 (kualitas sistem) dengan nilai P Values $0,000 < 0,05$, X4 (kualitas informasi) dengan nilai P Values $0,000 < 0,05$. X5 (kemudahan akses) dengan nilai P Values $0,029 < 0,05$. X6 (keandalan sistem) dengan nilai P Values $0,001 < 0,05$. dan X7 (kemudahan penggunaan) dengan nilai P Values $0,022 < 0,05$. Sementara itu dua yang di tolak, X1 (konten) dengan nilai P Values $0,717 > 0,05$ dan X8 (keamanan informasi) dengan nilai P Values $0,424 > 0,05$ tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna portal, yang berarti kedua faktor tersebut kurang relevan dalam mempengaruhi kepuasan pengguna di konteks portal Sipenmaru UM Jambi. Secara keseluruhan, faktor kualitas

sistem dan layanan menjadi aspek utama yang harus diperhatikan untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

2. Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor kualitas sistem, kualitas layanan, dan kemudahan akses merupakan aspek yang perlu mendapatkan perhatian lebih dari pihak pengelola portal Sipienu UM Jambi untuk meningkatkan kepuasan pengguna. seperti kecepatan akses, ketepatan informasi yang diberikan, dan keandalan sistem, yang semuanya berkontribusi besar terhadap pengalaman mereka. Oleh karena itu, pengelola perlu memastikan bahwa sistem portal berfungsi secara optimal dengan memperhatikan performa teknis dan menyediakan informasi yang akurat dan mudah dipahami oleh calon mahasiswa.

5.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis memberikan beberapa saran yang diperlukan untuk pengembangan lebih lanjut sebagai berikut:

1. Pengelola portal Sipienu UM Jambi disarankan untuk meningkatkan kualitas sistem, terutama dalam hal kecepatan akses, stabilitas server, dan keandalan teknis guna menghindari gangguan selama pendaftaran. Selain itu, penyajian informasi yang lebih jelas dan akurat juga penting agar calon mahasiswa dapat mengakses data dengan mudah.
2. Peningkatan layanan dan akses perlu diperhatikan dengan menyediakan dukungan seperti chat support untuk memudahkan mahasiswa ketika server tidak support dalam mengakses portal ketika sedang melakukan pendaftaran.