

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perumahan merupakan kebutuhan dasar manusia yang perlu dibina dan dikembangkan untuk mendukung kelangsungan serta peningkatan kualitas kehidupan masyarakat. Selain berfungsi sebagai tempat tinggal, perumahan juga merupakan lingkungan hunian yang dilengkapi dengan sarana dan prasarana pendukung. Perumahan tidak hanya memenuhi kebutuhan fisik, tetapi juga menyediakan ruang untuk membangun kehidupan sosial, memperkuat identitas, serta meningkatkan interaksi antarwarga. Hubungan erat antara perumahan dan masyarakat menjadikannya bagian penting dalam menciptakan lingkungan yang nyaman dan mendukung kehidupan bermasyarakat [1]. Namun, sayangnya, sebagian besar perumahan masih belum menggunakan teknologi informasi sepenuhnya dengan optimal dan terpadu, misalnya dalam hal sistem pendataan hunian warga, laporan keuangan, dan pencatatan pembayaran iuran. Ketiga sistem tersebut masih banyak dilakukan secara manual yaitu petugas mendatangi langsung ke rumah-rumah warga untuk di lakukan pendataan ataupun melakukan penagihan iuran ke setiap kepala keluarga yang tinggal di area perumahan tersebut.

Proses pembayaran iuran seringkali menghadapi kendala, terutama saat penagihan dilakukan secara manual. Petugas harus mendatangi rumah warga untuk mencatat pembayaran sebanyak dua kali, yaitu pada bukti pembayaran yang disediakan untuk petugas dan warga, yang sebelumnya telah dipersiapkan oleh

bendahara. Setelah itu, data pembayaran diserahkan kepada bendahara untuk direkap dan disimpan menggunakan *map folder* dalam lemari arsip. Proses ini menjadi tidak efisien dan memakan waktu yang cukup lama. Selain itu, muncul permasalahan lain berupa kurangnya transparansi dalam laporan keuangan yang diberikan oleh petugas maupun bendahara. Hal ini menyebabkan beberapa warga mengeluh karena mereka tidak mendapatkan informasi yang jelas dan rinci. Warga menginginkan kemudahan serta kejelasan dalam mengakses informasi dan pelaporan keuangan yang dapat disampaikan dengan lebih praktis kepada ketua RT.

Untuk menyelesaikan masalah tersebut sudah dijabarkan pada penelitian sebelumnya yang telah dikembangkan terkait sistem pelayanan warga yang dilakukan oleh Prasetyo dengan penelitian yang berjudul “Aplikasi Perumahan Digital Rakyat Indonesia Sebagai Solusi Penataan Perumahan Yang Modern Dengan Metode Agile” Masalah dari penelitian tersebut adalah “Proses pelayanan administratif kepada warga kompleks perumahan DKI Joglo pada pendataan hunian dan pencatatan iuran warga masih belum tersistem” Sehingga mengakibatkan proses pendataan yang tidak efektif dan rentan terjadinya kesalahan data ataupun kehilangan data [2].

Metode yang di gunakan dalam Perancangan *Website* yang digunakan adalah metode *AGILE*. Sebuah metode pengembangan perangkat lunak modern yang didasarkan pada prinsip proses pengembangan sistem jangka pendek, yang memerlukan adaptasi cepat dari pengembang terhadap perubahan dalam bentuk apapun [3]. Penerapan metode *AGILE* memungkinkan proses pengembangan yang iteratif, di mana pengembang terus melakukan perbaikan dan penyempurnaan

produk berdasarkan saran dan masukan dari pengguna. Dengan menerapkan metode *AGILE*, diharapkan pengelolaan perumahan dapat menjadi lebih efisien, menciptakan transparansi dalam laporan keuangan, sistem pendataan hunian warga, serta pencatatan iuran pembayaran yang terintegrasi dengan baik. Hal ini bertujuan untuk mewujudkan lingkungan perumahan yang modern dan transparan dalam memenuhi kebutuhan masyarakat.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah yang dibahas sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang sebuah platform layanan pencatatan hunian warga serta iuran yang efektif dan informatif secara sistematis dengan menggunakan *Website* ?
- b. Bagaimana cara pengimplementasian *Website* untuk merancang sebuah platform yang berisi informasi pendataan hunian warga dan pencatatan iuran warga perumahan ?

1.3 BATASAN MASALAH

Perancangan *Website* iuran perumahan warga modern memiliki batasan masalah sebagai berikut:

- a. Fitur utama dan persyaratan yang harus dirancang berdasarkan ketentuan dari mitra Celerates Indonesia mencakup penggunaan ReactJS pada bagian *Front-end* untuk mendukung tampilan dengan fungsi CRUD, serta

penggunaan ExpressJS pada bagian *Back-end* untuk mengimplementasikan API beserta *Database Integration*.

- b. Penulis merancang sistem berbasis website secara menyeluruh, mencakup pengembangan *Front-end* dan *Back-end (Fullstack)*, dengan menerapkan metode *AGILE*. Proses pengembangan dilakukan secara individu dalam kurun waktu tiga minggu, sesuai batas waktu yang telah ditetapkan oleh mitra Celerates Indonesia.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun yang menjadi tujuan pada penelitian ini adalah:

- a. Merancang sebuah platform website iuran perumahan warga modern dengan menerapkan ilmu pengetahuan yang telah kita dapatkan dari bangku perkuliahan dan selama proses Magang & Studi Independen Mandiri di Celerates Indonesia.
- b. Mengembangkan platform website untuk pengelolaan iuran warga yang terstruktur, transparan, dan efisien, dengan tujuan meminimalkan kesalahan dalam pencatatan dan meningkatkan kepercayaan warga terhadap pengelolaan dana.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

- a. Meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan keuangan iuran dan pendataan hunian warga perumahan dengan mengurangi beban administratif dan kesalahan dalam pencatatan manual.
- b. Mempermudah dalam memberikan transparansi antara pengurus dan warga terkait pengelolaan dana iuran perumahan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai isi dari setiap bab yang akan dibahas, penulisan ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, yaitu dasar pemikiran atau alasan utama yang mendasari ide dari topik skripsi. Ini juga membahas rumusan masalah, yang menunjukkan masalah utama yang dibahas dalam skripsi, dan pembatasan masalah, yang menunjukkan ruang lingkup masalah dan batas penyelesaiannya. Bab ini juga membahas tujuan dan manfaat, yaitu tujuan yang akan dicapai dengan menyelesaikan skripsi dan keuntungan dari penelitian yang dilakukan. Sistematika penulisan berisi uraian singkat berdasarkan topik yang dibahas.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori dasar yang di kutip dari buku, jurnal, dan lain-lain serta penelitian sejenis yang berhubungan dengan topik penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini penulis akan membahas langkah-langkah yang diambil selama penelitian, teknik pengembangan sistem, dan alat pendukung pengembangan perangkat lunak.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini Penulis akan menganalisis gambaran umum objek penelitian serta perancangan sistem yang akan dibuat dan dikembangkan.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini akan membahas implementasi sistem yang telah dirancang dan mengevaluasi hasil pengujian. yang telah dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini menyampaikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan menyarankan cara untuk meningkatkan sistem berkelanjutan.