

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. M. Kifti dan W. Swaradana, “ANALISIS DAN PERANCANGAN E-MARKETING DENGAN KONSEP CUSTOMER RELATIONSHIP MANAJEMEN (CRM),” 2020.
- [2] Abdurrohik dkk., *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT Strategi Pengembangan Pelanggan*, 1 ed., vol. 1. Purbalingga: : EUREKA MEDIA AKSARA, DESEMBER 2022 ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH NO. 225/JTE/2021, 2022.
- [3] R. Syabania dan N. Rosmawani, “Perancangan Aplikasi Customer Relationship Management (Crm) Pada Penjualan Barang Pre-Order Berbasis Website,” *Rekayasa Informasi*, vol. 10, no. 1, 2021.
- [4] H. Nopriandi, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REGISTRASI MAHASISWA,” *JURNAL TEKNOLOGI DAN OPEN SOURCE*, vol. 1, no. 1, 2020, doi: 10.36378/jtos.v1i1.1.
- [5] S. Mulyani, “Metode Analisis dan Perancangan Sistem - Google Books,” 2020.
- [6] R. T. Wahyuni, “Pengertian Perancangan Menurut Para Ahli,” Saturday, November 28.
- [7] M. Jasmin, F. Ulum, dan M. Fadly, “ANALISIS SISTEM INFORMASI PEMASARAN PADA KOMUNITAS BARBERSHOPS MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN DELIVER SERVICE AND SUPPORT (DSS) (Studi Kasus : Kec, Tanjung Bintang),” *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, vol. 2, no. 3, 2021.
- [8] P. E. Sudjiman dan L. S. Sudjiman, “ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS KOMPUTER DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN,” *TeIka*, vol. 8, no. 2, 2020, doi: 10.36342/teika.v8i2.2327.
- [9] Y. Wahyudin dan D. N. Rahayu, “Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: A Literatur Review,” *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 15, no. 3, 2020, doi: 10.35969/interkom.v15i3.74.
- [10] Teguh Wahyono, “Sistem Informasi: Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi,” *Yogyakarta: Graha Ilmu*, hlm. 120, 2020.
- [11] F. D. Putra, J. Riyanto, dan A. F. Zulfikar, “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Aset pada Universitas Pamulang Berbasis WEB,” *Journal of Engineering, Technology, and Applied Science*, vol. 2, no. 1, 2020, doi: 10.36079/lamintang.jetas-0201.93.
- [12] A. Wibowo, M. Kom, M. Si, dan T. & Praktek, “(Customer Relationship Management) P Y YAYASAN PRIMA AGUS TEKNIK.”
- [13] S. P. Pelanggan dkk., “CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PENERBIT CV. EUREKA MEDIA AKSARA.”

- [14] D. E. Siswati, D. Sofiah, N. Iradawaty, dan N. Imamah, "CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DAN IMPLEMENTASINYA PADA PERUSAHAAN KECIL PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA." 2021.
- [15] H. Mulachela, "Database Adalah: Pengertian dan Jenisnya - Teknologi Katadata.co.id," 2021.
- [16] S. K. M. Kom. Fujiama Diapoldo Silalahi, *Manajemen Database MySQL (Structured Query Language)*. semarang: STEKOM, 2022.
- [17] T. Rachmadi, "The Power Of Digital Marketing," 2020.
- [18] A. Kadir, *Membuat Aplikasi Web dengan PHP dan Database MySQL*. 2023.
- [19] A. R. Pratama, "Belajar Unified Modeling Language (UML) - Pengenalan," 2019.
- [20] R. Aprianti dan Y. Sugiarti, "ANALISIS DAN PERANCANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA TANGERANG SELATAN BERBASIS WEBSITE," *Jurnal Komputasi*, vol. 10, no. 1, Apr 2022, doi: 10.23960/komputasi.v10i1.2950.
- [21] Sukamto dan Shalahuddin, "Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek," *Informatika Bandung*, vol. 53, no. February, 2021.
- [22] R. Astuti, "Pemodelan Analisis Berorientasi Objek dengan Use Case," *Media Informatika*, vol. 8, no. 2, 2019.
- [23] A. Ibnu, "Rekayasa Perangkat Lunak Dengan Model Unified Process Studi Kasus: Sistem Informasi Journal," *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, vol. 12, no. 1, 2022.
- [24] "Google Chrome - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas." Diakses: 22 Oktober 2024. [Daring]. Tersedia pada: https://id.wikipedia.org/wiki/Google_Chrome
- [25] Kurnia Azizah, "Pengertian HTML Lengkap dengan Fungsi dan Sejarah Kemunculannya," 2021.
- [26] A. Eka Fitriany dan H. Mulyono, "Sistem Informasi Customer Relationship Manajemen (CRM) Berbasis Web Pada PT. Patria Cabang Mendalo," *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, vol. 8, no. 1, hlm. 67–77, Mar 2023, doi: 10.33998/jurnalmsi.2023.8.1.764.
- [27] E. Lararenjana, "PHP Adalah Bagian dari Bahasa Pemrograman," Merdeka.com.
- [28] Y. Anggraini, D. Pasha, D. Damayanti, dan A. Setiawan, "SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPEDA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, vol. 1, no. 2, 2020, doi: 10.33365/jtsi.v1i2.236.
- [29] M. Ali Maksum, "Apa itu Laravel? Pengertian, Fitur dan Kelebihannya," 2022.
- [30] R. Indah Melyani, R. Rosita, dan S. Aji, "Pengembangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel dengan Metode Agile Software Development," *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi (JASIKA)*, vol. 3, no. 1, 2023, doi: 10.31294/jasika.v3i01.2195.

- [31] W. Yanto dan H. Mulyono, “Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) Berbasis Web Pada Nada Salwa Tour & Travel Jambi,” 2022.
- [32] I. Agustian Nugraha dan V. Rosalina, “PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA METEOROLOGI BERBASIS WEB,” *Sistem Informasi* |, vol. 9, no. 1, hlm. 36–44.
- [33] A. Eka Fitriany dan H. Mulyono, “Sistem Informasi Customer Relationship Manajemen (CRM) Berbasis Web Pada PT. Patria Cabang Mendalo,” *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, vol. 8, no. 1, 2023, doi: 10.33998/jurnalmsi.2023.8.1.764.
- [34] M. Z. Nurdianto dan E. Yulianingsih, “Sistem Informasi Penjualan Gazebo dan Rumah Kayu Berbasis Web Menggunakan Metode CRM (Customer Relationship Management).”
- [35] M. Q. Khairuzzaman, “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT(e-CRM) PT. DELTA JAYA MOTOR SINGKAWANG,” 2016.