

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Di era globalisasi, perkembangan teknologi informasi yang cepat dan kompleksnya kompetisi yang ada saat ini, menuntun kita untuk selalu mengikuti perkembangan zaman agar dapat lebih maju dan berkembang, apalagi bagi seseorang yang memiliki usaha tertentu.

Penggunaan internet saat ini telah maju dan berkembang sangat pesat. Secara umum, Internet dapat mempermudah pengguna memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan secara efektif dan efisien. Namun karena perkembangan zaman, internet tidak hanya memperoleh data dan informasi saja, tetapi juga dapat digunakan sebagai media hiburan seperti games, entertaint, dan lain-lain. Semua data informasi serta hiburan dapat diakses melalui situs web.

Web saat ini juga banyak diterapkan dibidang bisnis yang memberikan solusi bagi perusahaan-perusahaan untuk mempermudah proses bisnis yang terdapat dalam perusahaan mereka. Bahkan saat ini banyak yang mempromosikan serta menjual belikan produk-produk andalan mereka melalui web atau secara online.

Banyak solusi yang ada saat ini muncul, seiring dengan makin mudahnya data dapat diintegrasikan. Proses yang dahulu memakan waktu berjam-jam, saat ini bisa dilakukan dalam waktu hitungan detik. Banyak teknologi yang bisa dipilih untuk perkembangan suatu aplikasi. Dari sisi peralatan analisa, saat ini juga telah

banyak dikembangkan aplikasi yang mempermudah analisa. Baik dalam bentuk grafik dan laporan, yang memberikan gambaran tentang aktifitas dalam dunia usaha.

Galery Batik Jambi Desmiati merupakan unit bisnis yang ada di Jambi dan merupakan salah satu perusahaan yang menjual barang berupa baju batik jambi. Sistem penjualan yang dilakukan oleh Galery Batik Jambi Desmiati dengan mendatangi langsung tempat penjualannya untuk mendapatkan informasi produk–produk baru yang tersedia dan melakukan pembelian. Promosi yang hanya disampaikan langsung kepada konsumen yang bertransaksi di perusahaan tersebut, menyebabkan penjualan pada perusahaan tersebut kurang optimal, dan hanya menjangkau wilayah di sekitar perusahaan. Media promosi alternatif seperti penggunaan media cetak dan elektronik tidak dilakukan mengingat biaya yang dibutuhkan cukup besar dan informasi yang disampaikan sangat terbatas.

Dari berdasarkan masalah yang penulis temukan pada Galery Batik Jambi Desmiati saat ini, penulis tertarik melakukan penelitian dalam tugas akhir yang berjudul: **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Galery Batik Jambi Desmiati Berbasis Web”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan dikaji penulis dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sebuah *web* sistem informasi penjualan pada Galery Batik Jambi Desmiati ?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini meliputi:

1. Ruang lingkup permasalahan dan pembahasan hanya pada sistem informasi penjualan berbasis web pada Galery Batik Jambi Desmiati.
2. Aplikasi dibuat dengan menggunakan *PHP*, *MySQL*, *Xampp* dan *Dreamweaver CS5*.
3. Model perancangan sistem yang dibuat menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Menganalisa kebutuhan sistem saat ini sebagai solusi dari adanya permasalahan pada Galery Batik Jambi Desmiati.
2. Merancang sebuah sistem informasi yang mampu membantu menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh para konsumen mengenai Galery Batik Jambi Desmiati yang interaktif, dinamis serta mudah diakses sehingga para konsumen mendapatkan pelayanan yang memuaskan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di hasilkan dari peneliatian ini ialah sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan pada Galery Batik Jambi Desmiati dalam melakukan promosi dan penjualan secara online.
2. Memberikan kemudahan bagi konsumen untuk mendapatkan informasi dan melakukan pembelian produk secara online.
3. Menambah wawasan dalam pengembangan sistem informasi berbasis web.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas beberapa definisi dari teori – teori dan konsep yang terkait dengan penelitian yang diperoleh dari berbagai buku dan artikel penelitian serta buku bacaan dari media internet.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas tentang hasil penelitian dan analisa dalam bentuk rancangan program yang terdiri dari gambaran umum pada Galery Batik Jambi Desmiati, analisa sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan sistem, analisa kebutuhan data, analisa kebutuhan fungsional sistem serta membahas tentang rancangan sistem baru yang terdiri dari perancangan *file*, perancangan *database*, *Use Case diagram*, *Class diagram*, perancangan menu utama, rancangan *input* maupun rancangan *output* program, struktur program dan *flowchart*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program.

BAB VI : PENUTUP

Bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang merupakan bab penutup agar dapat bermanfaat untuk para pembaca.