

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Penjualan adalah sebuah usaha atau langkah konkrit yang dilakukan untuk memindahkan suatu produk, baik itu berupa barang ataupun jasa, dari produsen kepada konsumen sebagai sasarannya. Tujuan penjualan yaitu mendatangkan keuntungan atau laba dari produk ataupun barang yang dihasilkan produsennya dengan pengelolaan yang baik. Bentuk dari perkembangan yang terjadi dalam hal penjualan ialah aplikasi yang digunakan untuk membantu perusahaan atau organisasi dalam skala kecil, sedang ataupun besar adalah website. Salah satu dampak dari perkembangan teknologi adalah munculnya penjualan online atau yang dikenal dengan istilah *E-Commerce*. (Fardinal Maidoni, 2010 : 14).

E-commerce merupakan proses pembelian dan penjualan melalui Internet atau setiap transaksi bisnis yang melibatkan perpindahan kepemilikan atas barang atau jasa melalui jaringan komputer. Meskipun populer, definisi tersebut tidak cukup komperhensif untuk dapat mendeskripsikan perkembangan dalam fenomena bisnis tersebut. Definisi yang lebih lengkap: E-Commerce merupakan penggunaan komunikasi elektronik dan teknologi pengolahan informasi digital dalam transaksi bisnis untuk menciptakan, mengubah dan mendefinisikan kembali hubungan baru

diantara organisasi dan/atau antara organisasi dengan individu.(Silvia Sofian, 2017 : 53)

Distro Enjoy didirikan pada bulan maret 2014 yang beralokasi di Jl. H. Agus Salim depan ayam penyet Kota Baru. Merupakan suatu usaha perorangan yang bergerak di bidang penjualan pakaian, sepatu, dan jam tangan. Proses penjualan pakaian, sepatu, dan jam tangan di distro enjoy masih manual atau menggunakan buku besar. Dan proses promosi yang digunakan yaitu dengan media sosial seperti instagram, ataupun dengan face to face, sehingga proses pembelian produk konsumen masih harus datang ke lokasi.

Pada saat ini Distro Enjoy belum memiliki teknologi informasi website untuk pengolahan data produk, pemasaran dan transaksi online. Untuk mempeluas produknya saat ini Distro Enjoy melakukan proses promosi dengan media sosial seperti Instagram. Selain itu transaksi penjualannya masih berupa nota penjualan dan laporan penjualannya diarsipkan di dalam buku penjualan. Jika terjadi transaksi penjualan maka pegawai distro harus menulis nota penjualan untuk diberikan kepada pelanggan dan harus menuliskan laporan penjualannya ke dalam buku penjualan. Hal ini menyebabkan kesalahan-kesalahan seperti hilangnya lembar rangkap nota penjualan dan kesalahan perhitungan saat dilakukan rangkap laporan penjualan, sehingga mengakibatkan lamanya proses pembuatan laporan transaksi dan informasi yang didapat oleh pemilik distro menjadi kurang akurat.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Distro Enjoy Jambi** ”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka Penulis dapat merumuskan rumusan masalah dari pembahasan tersebut, yaitu : Bagaimana merancang sebuah sistem Informasi Penjualan Pada Distro Enjoy Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka diperlukan batasan-batasan yang membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas yaitu :

1. Hanya membahas pada permasalahan kegiatan transaksi penjualan produk Distro Enjoy Jambi.
2. Perancangan sistem informasi pada Distro Enjoy Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Sistem informasi yang dirancang pada Distro Enjoy akan menampilkan informasi mengenai jenis produk yang dijual, profil, harga, cara pemesanan, dan transaksi dengan konsep e-commerce B2C.
4. Perancangan system informasi pada Distro Enjoy Jambi dibangun menggunakan pemrograman berorientasi objek dengan tool UML (*Unified*

Modeling Language). Yaitu terdiri dari *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram* dan *Flowchart*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin di capai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan dan mengidentifikasi kelemahan yang ada pada Distro Enjoy Jambi yang dapat digunakan sebagai acuan untuk solusi pemecahan permasalahan yang ada.
2. Untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan pada Distro Enjoy

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya pembuatan sistem pengolahan data pada Distro Enjoy Jambi, adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan Untuk mengetahui sistem informasi penjualan yang berjalan di Distro Enjoy Jambi.
2. Diharapannya dapat Mempermudah konsumen dalam proses transaksi pembelian dan dapat mengetahui informasi produk lebih detail.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Gambaran yang mengenai hal – hal yang akan dibahas penelitian ini terdiri dari beberapa bab, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan secara umum mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah dengan batasan-batasan masalah yang digunakan, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang mendasari pembahasan karya tulis yang didapat melalui studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini baik *hardware* dan *software*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, rancangan *layout* atau tampilan, rancangan input, rancangan algoritma program dari aplikasi yang akan dirancang.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya dan uji coba terhadap sistem penjadwalan otomatis yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi

hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atau hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.