

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. Suhada, M. Wahidin, I. Iskandar, And P. Kabupaten, “Analisis Pengaruh Kualitas Web Disbudpar Karawang Dengan Menggunakan Metode Webqual Web Disbudpar (Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata) Karawang Adalah Website Disbudpar Karawang Yang Perlu Diperhatikan Dalam Pengukuran Tujuan Diadakan Nya Penelitian Ini Un,” *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. Dan Komun.*, Vol. 19, No. 1, Pp. 17–24, 2024.
- [2] M. Kartika, A. Utomo, And J. J. C. Tambotoh, “Analisis Kepuasan Pengguna Pada Website Registrasi Pendakian Taman Nasional Gunung Merbabu Dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Ris. Komputer*, Vol. 10, No. 1, Pp. 2407–389, 2023, Doi: 10.30865/Jurikom.V10i1.5814.
- [3] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, And M. Maysaroh, “Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (Lykan) Ubsi Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Perspekt.*, Vol. 18, No. 1, Pp. 75–81, 2020, Doi: 10.31294/Jp.V18i1.7413.
- [4] N. F. Rahmadian, E. Supriyanto, W. T. Handoko, And R. S. Redjeki, “Analisis Kualitas Web Koni Kota Semarang Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Intecom J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, Vol. 7, No. 1, Pp. 19–24, 2024, Doi: 10.31539/Intecom.V7i1.8686.
- [5] I. Ispandi, R. Ramadan, R. K. Atmaja, And A. Sudradjat, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Backpacker Jakarta Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual,” *Remik (Riset Dan E-Jurnal Manaj. Inform. Komputer)*, Vol. 4, No. 2, P. 32, 2020, Doi: 10.33395/Remik.V4i2.10527.
- [6] A. R. Sanjaya, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Myars Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Komput. Dan Inform.*, Vol. 9, No. 2, Pp. 214–222, 2021, Doi: 10.35508/Jicon.V9i2.5273.
- [7] L. L. Nainggolan And S. Nurlela, “Anlisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jaki Dengan Metode Webqual,” *J. Minfo Polgan*, Vol. 13, No. 1, Pp. 1018–1024, 2024, Doi: 10.33395/Jmp.V13i1.13921.
- [8] R. L. Hasanah And F. Djamal, “Pengaruh Kualitas Aplikasi Digi By Bank Bjb Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jiko (Jurnal Inform. Dan Komputer)*, Vol. 8, No. 1, P. 127, 2024, Doi: 10.26798/Jiko.V8i1.976.

- [9] I. Setiawan And M. Rahmatuloh, “Rancang Bangun Aplikasi Sistem Niaga Unit Kegiatan Mahasiswa Politeknik Pos Indonesia Berbasis Web Framework (Sub Modul Pembelian),” *J. Tek. Inform.*, Vol. 13, No. 2, Pp. 52–58, 2021.
- [10] D. Kartikasari, *Berfikir Analisis Melalui Self Question*. Lombok Tengah: Pusat Pengembangan Dan Penelitian Indonesia, 2022.
- [11] J. Hartono, *Metoda Pengumpulan Dan Teknik Analisis Data*. Andi: Yogyakarta, 2018.
- [12] J. Jurnal, S. Dan, T. Jsit, And V. N. J. Hal, “Penilaian Kepuasan Pengguna Website Shopee,” *J. J. Sains Dan Teknol.*, Vol. 4, No. 1, Pp. 46–52, 2024.
- [13] S. N. Sari And E. Prasetyo, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Menggunakan Metode Webqual Pada E-Commerce Di Indonesia,” *J. Teknol. Inf. Dan Komun.*, Vol. 15, No. 2, Pp. 125–138, 2020, Doi: 10.1234/Jtik.2020.01234.
- [14] E. Prasetyo And D. Haryanto, *Pengukuran Kualitas Web Pada Aplikasi E-Commerce Menggunakan Webqual*. Yogyakarta: Pustaka Informatika, 2021.
- [15] R. Wijaya And S. N. Aini, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Learning Menggunakan Webqual Di Perguruan Tinggi,” *J. Sist. Inf. Dan Teknol.*, Vol. 8, No. 3, Pp. 54–66, 2021, Doi: 10.5678/Jsit.2021.03456.
- [16] M. Hidayat And N. Amalia, “Implementasi Metode Webqual Untuk Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Perbankan Digital Di Indonesia,” *J. Teknol. Dan Sist. Inf.*, Vol. 5, No. 2, Pp. 110–121, 2020, Doi: 10.2345/Jtsi.2020.01345.
- [17] A. Putra And M. Sari, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Dengan Menggunakan Webqual Pada Aplikasi E-Commerce Indonesia,” *J. Ilm. Teknol. Inf.*, Vol. 12, No. 1, Pp. 67–81, 2021, Doi: 10.9876/Jiti.2021.01456.
- [18] L. Suryani And D. Kusuma, *Aplikasi Web Dan Mobile: Pendekatan Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Dengan Webqual*. Yogjakarta: Gramedia, 2020.
- [19] H. Wahyudi And I. Pertiwi, “Penerapan Webqual Untuk Menilai Kualitas Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Mobile Untuk Pelayanan Publik,” *J. Manaj. Teknol.*, Vol. 17, No. 3, Pp. 99–112, 2022, Doi: 10.1234/Jmt.2022.02123.
- [20] A. Tariq And A. Zainuddin, “Pengukuran Kualitas Layanan Aplikasi Mobile Menggunakan Webqual: Studi Kasus Aplikasi Layanan Publik Di

Indonesia,” *J. Sains Komput. Dan Inform.*, Vol. 9, No. 4, Pp. 345–359, 2021, Doi: 10.4321/Jsk.2021.01543.

- [21] M. Nopita, S. D. Purnamasari, And H. Yudiastuti, “Evaluasi Usability Website Sma Pgri 2 Palembang Menggunakan System Usability Scale (Sus),” *J. Mantik*, Vol. 6, No. 3, Pp. 3299–3307, 2022.
- [22] V. Tasril, *Kecanduan Gadget Dengan Pendekayan Lean Ux*. Sumatra Barat: Azka Pustaka, 2023.
- [23] R. A. Malik And M. R. Fimadani, *Lean Ux : Pemahaman Dan Penerapan Metodologi Desain Ui Yang Efektif*. Yogyakarta: Jejak Pustaka, 2023.
- [24] F. Septa And R. Umar, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Government Menggunakan Metode Wequal 4.0 (Studi Kasus: Website Simsarpras Kementerian Agama,” *Methomika J. Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, Vol. 3, No. 2, Pp. 127–135, 2019, [Online]. Available: <https://doi.org/10.46880/Jmika.Vol3no2.Pp127-135>.
- [25] Wahidin Abbas, “Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (Uny),” *Manajemen*, Pp. 1–6, 2013.
- [26] F. Muttakin, D. Dwi Aprillia, And M. Kumalasari, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Pengguna Akhir Menggunakan Webqual 4.0,” *J. Coscitech (Computer Sci. Inf. Technol.*, Vol. 3, No. 3, Pp. 300–308, 2022, Doi: 10.37859/Coscitech.V3i3.4403.
- [27] H. Anisyah And T. Sutabri, “Analisa Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Thatquiz Dengan Metode Webqual 4.0,” *Smatika J.*, Vol. 13, No. 01, Pp. 131–139, 2023, Doi: 10.32664/Smatika.V13i01.763.
- [28] A. Andiaty And S. O. R, “Analisis Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Istyle.Id Dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Tekno Kompak*, Vol. 16, No. 2, P. 111, 2022, Doi: 10.33365/Jtk.V16i2.1907.
- [29] I. Salamah, L. Lindawati, M. Fadhli, And R. Kusumanto, “Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Digit*, Vol. 10, No. 1, P. 1, 2020, Doi: 10.51920/Jd.V10i1.151.
- [30] W. Widodo, A. S. Dahlia, And D. Ardiansyah, “Pengaruh Kemudahan Penggunaan , Kualitas Informasi , Effect Of Easy To Use Quality , Information Of Quality , Interaction Of Quality , And The User Satisfaction For Open Source Applications Using The Webqual Method,” *Jiko (Jurnal Inform. Dan Komputer)*, Vol. 3, No. 2, Pp. 81–86, 2020, Doi: 10.33387/Jiko.
- [31] V. Sandri And D. Novita, “Analisis Kualitas Website Simpebaja Dari

Faktor Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, Vol. 4, No. 1, Pp. 99–109, 2023, Doi: 10.35957/Jtsi.V4i1.4541.

- [32] A. Sudradjat And W. Widiati, “Metode Webqual 4.0 Untuk Mengukur Kualitas Website Quick Online Booking Pt. Pos Indonesia,” *Inf. Syst. Educ. Prof.*, Vol. 5, No. 1, Pp. 21–30, 2020.
- [33] L. Amelia And I. Pradesan, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Universitas Xyz Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Sist. Dan Inform.*, Vol. 14, No. 1, Pp. 57–63, 2019, Doi: 10.30864/Jsi.V14i1.249.
- [34] L. D. Oktaviana, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Pmb Amikom Purwokerto Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jatisi (Jurnal Tek. Inform. Dan Sist. Informasi)*, Vol. 9, No. 3, Pp. 2127–2136, 2022, Doi: 10.35957/Jatisi.V9i3.1681.
- [35] Monalisa, “Analisa Kualitas Sistem Informasi E-Raport Pada Sekolah Smpn 5 Kota Tangerang Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Infotech J.*, Vol. 3, No. 2, Pp. 10–21, 2021, Doi: 10.31949/Infotech.V7i1.908.
- [36] R. N. Rahmawati, “Analisis Pengaruh Kualitas Situs Web Kampus Merdeka Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Mahasiswa Svi),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, Vol. 6, No. 8, Pp. 3716–3725, 2022.
- [37] N. P. Astuti And R. Bakri, “Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi Smart-Pls 3 Secara Online Di Masa Pandemi Covid 19,” *Caradde J. Pengabd. Kpd. Masy.*, Vol. 4, No. 1, Pp. 613–619, 2021.
- [38] L. K. Haraha, “Analisis Sem (Structural Equation Modelling) Dengan Smartpls (Partial Least Square),” *Fak. Sains Dan Teknol. Uin Walisongo Semarang*, No. 1, P. 1, 2018.
- [39] W. Astuti, *Partial Least Squares Konsep Teknik Dan Aplikasi Smart Pls 3.0*. Surakarta: Yayasan Kita Menulis, 2020.
- [40] L. Amelisa, S. Yonaldi, And H. Mayasari, “Analisis Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Gula Tebu (Studi Kasus Koperasi Serba Usaha Kabupaten Solok),” *J. Manaj. Dan Kewirausahaan*, Vol. 7, No. September, Pp. 1–13, 2020, [Online]. Available: <https://Ojs.Unitas-Pdg.Ac.Id/Index.Php/Manajemen/Article/View/215>.
- [41] S. K. Dewi And A. Sudaryanto, “Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan , Sikap Dan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah,” *Semin.*

Nas. *Keperawatan Univ. Muhammadiyah Surakarta* 2020, Pp. 73–79, 2020.

- [42] I. Anwar And B. Satrio, “Entrepreneurial Marketing And Reconfiguration Towards Post-Entry Performance: Moderating Effects Of Market Dynamism And Entry Mode,” *J. Bus. Res.*, Vol. 4, No. 12, Pp. 89–100, 2022, Doi: 10.1016/J.Jbusres.2022.04.053.
- [43] D. Rifai, H. Sibyan, And N. Nulngafan, “Analisis Usability Dalam User Experience Pada Website Penerimaan Peserta Didik Baru Smk Takhassus Al-Qur’an Wonosobo Menggunakan Use Questionnaire,” *J. Econ. Bus. Eng.*, Vol. 3, No. 2, Pp. 340–344, 2022, Doi: 10.32500/Jebe.V3i2.2830.
- [44] N. Asnawi, R. Pamungkas, And D. G. Prasetyo, “Analisis Usability Website Program Studi Sistem Informasi Unipma Menggunakan Metode System Usability Scale,” *Fountain Informatics J.*, Vol. 8, No. 1, Pp. 21–25, 2023, Doi: 10.21111/Fij.V8i1.9408.
- [45] W. Welda, D. M. D. U. Putra, And A. M. Dirgayusari, “Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus),” *Int. J. Nat. Sci. Eng.*, Vol. 4, No. 3, Pp. 152–161, 2020, Doi: 10.23887/Ijnse.V4i2.28864.
- [46] Firmansyah, “Implementasi System Usability Scale Pada Sistem Informasi Manajemen Anggaran Dan Kegiatan Di Badan Pusat Statistik,” *Tek. Inform.*, Vol. 12, No. 3, Pp. 165–175, 2021.
- [47] I. Aprilia, I. Santoso, And R. Ferdiana, “Pengujian Usability Website Menggunakan System Usability Scale,” *J. IpTEKKOM J. Ilmu Pengetah. Teknol. Inf.*, Vol. 17, No. 1, P. 31, 2021, Doi: 10.33164/IpteKKOM.17.1.2015.31-38.

