

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Shanti, "Analisis Pengaruh Pelayanan Keluhan Terhadap Tingkat Kepuasan Siswa Pada Sma 1 Pringgabaya Lotim Ntb.," *Jurnal At Tadbir: Journal Of Islamic Education Management (Iem)*, Vol. 5, No. 1, 2021, Doi: 10.51700/Attadbir.V5i1.125.
- [2] A. Sodik And M. Ma'sum, "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Layanan Sistem Informasi Akademik Studi Kasus Universitas X Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality," *Jurnal Teknologi Dan Manajemen*, Vol. 2, No. 2, 2021, Doi: 10.31284/J.Jtm.2021.V2i2.2303.
- [3] Y. Karauna, "Analisis Kepuasan Mahasiswa Universitas Buddhi Dharma Terhadap Repositori Perpustakaan Dengan Menggunakan Model Eucs," *Bibliotika : Jurnal Kajian Perpustakaan Dan Informasi*, Vol. 6, No. 1, 2022, Doi: 10.17977/Um008v6i12022p124-137.
- [4] N. Widya Utami And M. Artana, "Text Mining Dalam Analisis Sentimen Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Covid 19 Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor," *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains*, Vol. 4, No. 2, 2022, Doi: 10.51401/Jinteks.V4i2.2034.
- [5] Pemerintah Republik Indonesia, *Peraturan Pemerintah (Pp) Nomor 57 Tahun 2021 Tentang Standar Nasional Pendidikan*. Indonesia: Ln.2021/No.87, Tln No.6676, Jdih.Setneg.Go.Id : 35 Hlm., 2021.
- [6] N. Tulus Ujianto And N. A. Ramdhan, "Implementasi Data Mining C4.5 Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik," *Jurnal Ilmiah Intech : Information Technology Journal Of Umus*, Vol. 4, No. 01, 2022.
- [7] Y. Perwira, A. Sitohang, And A. D. Stephanie, "Analisa Metode C4.5 Untuk Mengetahui Faktor Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Daring," *Jurnal Sistem Informasi Dan Ilmu Komputer Prima(Jusikom Prima)*, Vol. 5, No. 2, 2022, Doi: 10.34012/Jurnalsisteminformasidanilmukomputer.V5i2.2476.
- [8] M. Terhadap Layanan Akademik Dan Kemahasiswaan, R. Kurniah, D. Yunika Surya Putra, E. Diana, P. Studi Informatika, And U. Profdrhazairin, "Penerapan Data Mining Decission Tree Algoritma C4.5 Untuk Mengetahui Tingkat Kepuasan," *Jurnal Informatika Dan Teknologi*, Vol. 5, No. 2, 2022.
- [9] A. Meiriza And E. Ali, "Perbandingan Algoritma K-Means Dan K-Medoids Untuk Pengelompokan Program Bpjs Ketenagakerjaan," *Indonesian Journal Of Computer Science*, Vol. 12, No. 2, 2023.
- [10] Y. I. Kurniawan, E. Soviana, And I. Yuliana, "Merging Pearson Correlation And Tan-Elr Algorithm In Recommender System," In *Aip Conference Proceedings*, Aip Publishing, 2020.
- [11] A. Hoerunnisa, G. Dwilestari, F. Dikananda, H. Sunana, And D. Pratama, "Komparasi Algoritma K-Means Dan K-Medoids Dalam Analisis Pengelompokan Daerah Rawan Kriminalitas Di Indonesia," *Jati (Jurnal*

*Mahasiswa Teknik Informatika*), Vol. 8, No. 1, 2024, Doi: 10.36040/Jati.V8i1.8249.

- [12] Y. Yurasti And E. Elondri, “Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik,” *Unes Journal Of Social And Economics Research*, Vol. 3, No. 1, Pp. 37–45, 2020.
- [13] C. Janiesch, P. Zschech, And K. Heinrich, “Machine Learning And Deep Learning,” *Electronic Markets*, Vol. 31, No. 3, 2021, Doi: 10.1007/S12525-021-00475-2.
- [14] K. Liu, S. Xu, G. Xu, M. Zhang, D. Sun, And H. Liu, “A Review Of Android Malware Detection Approaches Based On Machine Learning,” *Ieee Access*, Vol. 8, 2020, Doi: 10.1109/Access.2020.3006143.
- [15] N. Buslim And R. P. Iswara, “Pengembangan Algoritma Unsupervised Learning Technique Pada Big Data Analysis Di Media Sosial Sebagai Media Promosi Online Bagi Masyarakat,” *Jurnal Teknik Informatika*, Vol. 12, No. 1, 2019, Doi: 10.15408/Jti.V12i1.11342.
- [16] S. Ependi And M. Akbar, “Implementasi Data Mining Pada Penjualan Produk Dengan Menggunakan Algoritma Apriori,” *Bina Darma Conference On Computer Science*, Vol. 3, No. 1, 2021.
- [17] F. Yunita, “Penerapan Data Mining Menggunakan Algoritma K-Means Clustering Pada Penerimaan Mahasiswa Baru,” *Sistemasi*, Vol. 7, No. 3, 2018, Doi: 10.32520/Stmsi.V7i3.388.
- [18] R. F. N. Alifah And Abd. C. Fauzan, “Implementasi Algoritma K-Means Clustering Berbasis Jarak Manhattan Untuk Klasterisasi Konsentrasi Bidang Mahasiswa,” *Ilkomnika: Journal Of Computer Science And Applied Informatics*, Vol. 5, No. 1, 2023, Doi: 10.28926/Ilkomnika.V5i1.542.
- [19] Q. I. Mawarni And E. S. Budi, “Implementasi Algoritma K-Means Clustering Dalam Penilaian Kedisiplinan Siswa,” *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (Json)*, Vol. 3, No. 4, 2022, Doi: 10.30865/Json.V3i4.4242.
- [20] Yuli Mardi, “Data Mining : Klasifikasi Menggunakan Algoritma C4 . 5 Data Mining Merupakan Bagian Dari Tahapan Proses Knowledge Discovery In Database ( Kdd ) . Jurnal Edik Informatika,” *Jurnal Edik Informatika*, Vol. 2, No. 2, 2019.
- [21] K. Annisa, B. S. Ginting, And M. A. Syar, “Penerapan Data Mining Pengelompokan Data Pengguna Air Bersih Berdasarkan Keluhannya Menggunakan Metode Clustering Pada Pdam Langkat,” *Jurnal Sistem Informasi Kaputama (Jsik)*, Vol. 6, No. 2, 2022, Doi: 10.59697/Jsik.V6i2.167.
- [22] A. H. Lubis And E. Ramayana, “A Review On Appropriateness Of Partitional Clustering Algorithms In Handling Transactional Data,” *International Journal Of Research And Review*, Vol. 10, No. 9, 2023, Doi: 10.52403/Ijrr.20230918.
- [23] K. Chao, H. Zhao, Z. Xu, And F. Cui, “Robust Hesitant Fuzzy Partitional Clustering Algorithms And Their Applications In Decision Making,” *Appl Soft Comput*, Vol. 145, 2023, Doi: 10.1016/J.Asoc.2023.110212.
- [24] N. Pulungan, S. Suhada, And D. Suhendro, “Penerapan Algoritma K-Medoids Untuk Mengelompokkan Penduduk 15 Tahun Keatas Menurut

Lapangan Pekerjaan Utama,” *Komik (Konferensi Nasional Teknologi Informasi Dan Komputer)*, Vol. 3, No. 1, 2019, Doi: 10.30865/Komik.V3i1.1609.

- [25] A. M. Leis *Et Al.*, “K-Medoids Clustering Of Hospital Admission Characteristics To Classify Severity Of Influenza Virus Infection,” *Influenza Other Respir Viruses*, Vol. 17, No. 3, 2023, Doi: 10.1111/Irv.13120.
- [26] Y. Chen *Et Al.*, “Delineating Urban Functional Areas With Building-Level Social Media Data: A Dynamic Time Warping (Dtw) Distance Based K-Medoids Method,” *Landsc Urban Plan*, Vol. 160, 2017, Doi: 10.1016/J.Landurbplan.2016.12.001.
- [27] P. Ramadevi And R. Das, “Face Detection Based On K-Medoids Clustering And Associated With Convolutional Neural Networks,” *Heliyon*, Vol. 10, No. 16, 2024.
- [28] R. R. Aria, S. Susilowati, S. Susliansyah, I. H. Susilowati, And I. Soraya, “Determining Student Satisfaction Levels In Online Learning During The Covid-19 Pandemic Using The K-Medoids Algorithm,” In *Aip Conference Proceedings*, Aip Publishing, 2023.
- [29] H. H. W. S. H. S. L. Okta Jaya Harmaja1, “Implementasi Algoritma K-Means Clustering Untuk Pengelompokan Penyakit Pasien Pada Puskesmas Pulo Brayan,” *Sains Dan Teknologi*, Vol. 5, 2023.
- [30] A. P. Nanda, D. E. H. Pramono, And S. Hartati, “Menentukan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Menggunakan Metode Algoritma K-Means,” *Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika*, Vol. 11, No. 1, 2020.
- [31] Normah, B. Rifai, S. Vambudi, And R. Maulana, “Analisa Sentimen Perkembangan Vtuber Dengan Metode Support Vector Machine Berbasis Smote,” *Jurnal Teknik Komputer Amik Bsi*, Vol. 8, No. 2, 2022, Doi: 10.31294/Jtk.V4i2.
- [32] K. Tabianan, S. Velu, And V. Ravi, “K-Means Clustering Approach For Intelligent Customer Segmentation Using Customer Purchase Behavior Data,” *Sustainability (Switzerland)*, Vol. 14, No. 12, 2022, Doi: 10.3390/Su14127243.
- [33] R. Singh, R. Reddy, V. Kapoor, And P. Churi, “K-Means Clustering Analysis Of Crimes On Indian Women,” *Journal Of Cybersecurity And Information Management (Jcim)*, Vol. 4, No. 1, Pp. 5–25, 2020.
- [34] N. I. Mohd Talib, N. A. Abd Majid, And S. Sahran, “Identification Of Student Behavioral Patterns In Higher Education Using K-Means Clustering And Support Vector Machine,” *Applied Sciences (Switzerland)*, Vol. 13, No. 5, 2023, Doi: 10.3390/App13053267.
- [35] N. S. Hassan, A. M. Abdulazeez, D. Q. Zeebaree, And D. A. Hasan, “Medical Images Breast Cancer Segmentation Based On K-Means Clustering Algorithm: A Review,” *Asian Journal Of Research In Computer Science*, 2021, Doi: 10.9734/Ajrcos/2021/V9i130212.
- [36] T. Goto, H. Saiki, And H. Onishi, “Studies On Wood Gluing - Xiii: Gluability And Scanning Electron Microscopic Study Of Wood-

Polypropylene Bonding,” *Wood Sci Technol*, Vol. 16, No. 4, 2019, Doi: 10.1007/Bf00353157.

- [37] Aribowo And Hesti Sabrina , Adelina Lubis, “Pengaruh Loyalitas Dan Integritas Terhadap Kebijakan Pimpinan Di Pt. Quantum Training Centre Medan,” *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (Jimbi)*, Vol. 1, No. 1, 2020.
- [38] D. Firmansyah And Dede, “Teknik Pengambilan Sampel Umum Dalam Metodologi Penelitian: Literature Review,” *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (Jiph)*, Vol. 1, No. 2, 2022, Doi: 10.55927/Jiph.V1i2.937.
- [39] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, And P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert Dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *Jurnal Sains Dan Informatika*, Vol. 5, No. 2, 2019, Doi: 10.34128/Jsi.V5i2.185.
- [40] Danang Sunyoto, “Teori Kuesioner Dan Analisis Data Sumber Daya Manusia,” *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi*, No. November, 2019.
- [41] K. S. H. Kusuma Al Atros, A. R. Padri, O. Nurdiawan, A. Faqih, And S. Anwar, “Model Klasifikasi Analisis Kepuasan Pengguna Perpustakaan Online Menggunakan K-Means Dan Decission Tree,” *Jurikom (Jurnal Riset Komputer)*, Vol. 8, No. 6, 2021, Doi: 10.30865/Jurikom.V8i6.3680.
- [42] A. Supriyadi, A. Triayudi, And I. D. Sholihati, “Perbandingan Algoritma K-Means Dengan K-Medoids Pada Pengelompokan Armada Kendaraan Truk Berdasarkan Produktivitas,” *Jipi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, Vol. 6, No. 2, 2021, Doi: 10.29100/Jipi.V6i2.2008.
- [43] A. Apriyadi, M. R. Lubis, And B. E. Damanik, “Penerapan Algoritma C5.0 Dalam Menentukan Tingkat Pemahaman Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Daring,” *Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, Vol. 11, No. 1, 2022, Doi: 10.34010/Komputa.V11i1.7386.
- [44] Marthalina, “Analisis Kualitas Pelayanan Akademik Dan Kepuasan Mahasiswa Di Ipdn Kampus Jakarta,” *Jurnal Msdm*, Vol. 5, No. 1, 2018.
- [45] R. T. Prahesti, P. Ruliana, And K. Y. Subarsa, “Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Citra Perguruan Tinggi,” *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, Vol. 4, No. 1, 2021.
- [46] Y. Christian, “Application Of K-Means Algorithm For Clustering The Quality Of Lecturer Learning At Batam International University,” *Ijistech (International Journal Of Information System And Technology)*, Vol. 3, No. 2, Pp. 191–199, 2020.
- [47] D. Sudrajat, R. D. Dana, N. Rahaningsih, A. R. Dikananda, And D. A. Kurnia, “Clustering Student’s Satisfaction In Complex Adaptive Blended Learning With The Six Value System Using The K-Means Algorithm,” *Universal Journal Of Educational Research*, Vol. 7, No. 9, 2019, Doi: 10.13189/Ujer.2019.070920.
- [48] D. Toresa Et Al., “Perbandingan Algoritma C4.5 Dan Naïve Bayes Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Edlink,” *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, Vol. 5, No. 3, 2023, Doi: 10.47233/Jteksis.V5i3.855.

- [49] A. Kurnia, "Perbandingan Algoritma K-Means Dan Fuzzy C-Means Untuk Clustering Puskesmas Berdasarkan Gizi Balita Surabaya," *Jurnal Processor*, Vol. 18, No. 1, 2023, Doi: 10.33998/Processor.2023.18.1.696.
- [50] A. Lesmana And W. Gunawan, "Perbandingan Algoritma K-Means Dan K-Medoids Dalam Penclusturan Data Penjualan Pt. United Teknologi Integrasi," *Techno.Com*, Vol. 21, No. 3, 2022, Doi: 10.33633/Tc.V21i3.5845.
- [51] N. Rohman And A. Wibowo, "Perbandingan Metode K-Medoids Dan Metode K-Means Dalam Analisis Segmentasi Pelanggan Mall," *Sintech (Science And Information Technology) Journal*, Vol. 7, No. 1, Pp. 49–58, 2024.
- [52] N. Sureja, B. Chawda, And A. Vasant, "An Improved K-Medoids Clustering Approach Based On The Crow Search Algorithm," *Journal Of Computational Mathematics And Data Science*, Vol. 3, 2022, Doi: 10.1016/J.Jcmds.2022.100034.
- [53] K. S. H. K. Al Atros, A. R. Padri, O. Nurdiawan, A. Faqih, And S. Anwar, "Model Klasifikasi Analisis Kepuasan Pengguna Perpustakaan Online Menggunakan K-Means Dan Decission Tree," *Jurikom (Jurnal Riset Komputer)*, Vol. 8, No. 6, Pp. 323–329, 2021.
- [54] R. Ardiansyah, "Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Fakultas Tarbiyah Iain Parepare," Institut Agama Islam Negeri (Iain) Parepare, Parepare, 2021.
- [55] N. Azmi, H. Hs, Yuyun, And Hazriani, "Penerapan Metode K-Means Clustering Dalam Mengelompokkan Data Penjualan Obat Pada Apotek M23," *Prosiding Seminar Nasional Sisfotek*, 2023.
- [56] M. Masjunedi, N. Suarna, And Y. Arie Wijaya, "Analisa Penerapan Metode Clustering K-Means Untuk Pengelompokan Data Transaksi Konsumen," *Jati (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, Vol. 7, No. 2, 2023, Doi: 10.36040/Jati.V7i2.6841.
- [57] F. Fathurrahman, S. Harini, And R. Kusumawati, "Evaluasi Clustering K-Means Dan K-Medoid Pada Persebaran Covid-19 Di Indonesia Dengan Metode Davies-Bouldin Index (Dbi)," *Jurnal Mnemonic*, Vol. 6, No. 2, 2023, Doi: 10.36040/Mnemonic.V6i2.6642.
- [58] A. A. Fauzi, S. Lestanti, And Z. Wulansari, "Pengelompokkan Kepuasan Siswa Terhadap Pembelajaran Daring Menggunakan Algoritma K-Medoids," *Jurnal Informatika Polinema*, Vol. 9, No. 3, Pp. 307–314, 2023.