

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Penyelenggaraan pelayanan administratif memiliki peran penting dalam keberlangsungan hidup masyarakat, Layanan ini mencakup pembuatan berbagai macam dokumen resmi yang penting bagi publik terlepas dokumen tersebut dikeluarkan oleh lembaga pemerintah [1]. Administrasi kependudukan adalah pengaturan dan penyusunan dokumen serta data penduduk dalam bentuk pengelolaan informasi administrasi kependudukan, pendaftaran, pencatatan, dan pemanfaatan yang hasilnya untuk keperluan pelayanan masyarakat dan perkembangan sektor-sektor lain [2].

Sejalan dengan hal itu kualitas pelayanan publik mutlak ditingkatkan seiring dengan laju dinamika kebutuhan masyarakat yang makin dinamis pada era baru pelayanan publik [3]. Dalam menjalankan fungsi pelayanan, tentunya masyarakat memiliki harapan besar untuk mendapatkan pelayanan publik yang baik dari pemerintah. Pemanfaatan (TI) teknologi informasi dalam birokrasi dapat juga meningkatkan mutu pelayanan publik. Pemerintah dapat memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mengembangkan sistem pelayanan publik [4]. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan adalah suatu sistem informasi yang berbasis web disusun berdasarkan prosedur dan standarisasi khusus yang bertujuan menata data administrasi kependudukan sehingga tercapai tertib administrasi [5].

Kantor Lurah Thehok merupakan salah satu kantor desa di Kota Jambi. Pengolahan data penduduk adalah tugas utama yang dilakukan oleh perangkat kelurahan, dimana dalam melakukan pengolahan data penduduk harus dilakukan secara akurat dan efisien. Akan tetapi Kantor Lurah Thehok saat ini masih melakukan pengolahan data kependudukan secara manual dimana hal tersebut menyebabkan beberapa masalah yang berakibat kurang efisiennya proses pelayanan terhadap penduduk. Dalam pencarian arsip atau data sering kali pegawai kelurahan mengalami kesulitan dikarenakan arsip atau data yang terlampau banyak. Data kelurahan yang terlampau banyak membuat para pegawai merasa enggan untuk melakukan pencarian[6].

Pada era modern ini, pesatnya perkembangan teknologi menuntut instansi-instansi pemerintahan di tingkat kelurahan harus menerapkan sebuah pengolahan data yang terkomputerisasi dan terotomatisasi sehingga dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat. Sehingga dapat memudahkan dalam mengelola data kependudukan serta tersimpan secara terstruktur dan lebih aman [7]. Dan dapat meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pengelolaan administrasi [8]. Oleh karena itu untuk meningkatkan kinerja Kantor Lurah Thehok, penulis melakukan perancangan *website* pengolahan data kependudukan. Dengan adanya *website* ini diharapkan dapat menunjang kinerja pada Kantor Lurah Thehok.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Aplikasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web Pada Kantor Lurah Thehok”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka Penulis dapat merumuskan rumusan masalah dari pembahasan tersebut, yaitu :“Bagaimana Merancang Sistem Informasi Administrasi Kependudukan pada Kantor Lurah Thehok sehingga menghasilkan Informasi yang tepat dan akurat ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian ini akan dibatasi pada hal-hal berikut :

1. Sistem Informasi Administrasi Data Kependudukan ini adalah berupa sistem perangkat lunak yang berfungsi untuk pengolahan data penduduk.
2. Metode permodelan sistem yang dibuat menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram.*
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*
4. Sistem Informasi ini akan dirancang berbasis Web. dengan menggunakan PHP & MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti adalah

1. Menganalisa pendataan administrasi kependudukan yang saat ini sedang berjalan di pada Kantor Lurah Thehok.
2. Merancang aplikasi yang dapat mengelolah data informasi administrasi kependuduk pada Kantor Lurah Thehok dengan bahasa pemograman PHP dan DMBS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian dan penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Mengetahui permasalahan pendataan administrasi yang terjadi pada Kantor Lurah Thehok.
2. Menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat mempermudah dan mempercepat kerja pegawai dalam proses pendataan administrasi kependudukan di Kantor Lurah Thehok.
3. Memberikan kemudahan dalam melakukan pengolahan data administrasi kependuduk buku serta mempermudah pihak Kantor Lurah Thehok untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini memuat landasan teoritis yang mendasari pembahasan laporan yang secara khusus berisi definisi – definisi yang melandasi penelitian yang dilakukan, yang didapat dengan melakukan studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisa dan perancangan. Teori – teori yang dipakai antara lain mengenai definisi perancangan, sistem informasi kependudukan, website dan lain sebagainya yang merupakan teori – teori dasar yang mendukung penelitian

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data penelitian, metode pengembangan sistem dan alat pembuatan perangkat lunak.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab analisis dan perancangan berisi mengenai gambaran umum, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta perancangan *input* dan *output* sistem yang dirancang.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menguraikan tentang implementasi yang menjelaskan kegiatan implementasi dari rancangan produk dan pengujian sistem

yang menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MYSQL.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.