

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pengaruh teknologi pada kehidupan manusia sehari-hari pada saat ini memberi dampak yang sangat besar. Salah satu teknologi informasi yang ramai dibicarakan saat ini adalah *internet*. Sejatinya *internet* menghubungkan berbagai komputer di seluruh belahan dunia dan di hubungkan melalui jalur *internet*

*Internet* merupakan suatu teknologi yang dapat memfasilitasi setiap manusia di penjuru dunia untuk berhubungan satu sama lain tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu. Tidak dapat dipungkiri bahwa saat ini *internet* sudah menjadi suatu kebutuhan bagi masyarakat yang banyak digunakan oleh perusahaan ataupun toko dalam melakukan pemasaran maupun pengolahan data.

Pemasaran dengan menggunakan media *internet* adalah salah satu strategi bisnis, yang mana dapat meningkatkan mutu, baik dalam kualitas, kenyamanan bertransaksi, dan lebih terasa dekat dengan konsumen.

Java PetShop Jambi adalah sebuah usaha bisnis yang bergerak di bidang penjualan hewan-hewan peliharaan dan perlengkapan hewan seperti kucing, anjing, hamster dan lainnya, beserta semua kebutuhannya seperti makanan, kandang, maupun aksesoris-aksesoris yang berhubungan dengan hewan-hewan peliharaan tersebut. Java PetShop jambi terletak di Jl.Pagai, kebun handil, jelutung kota Jambi.

Seiring berkembangnya Java PetShop Jambi, permintaan konsumen akan barang pun semakin meningkat, akan tetapi saat ini sistem yang ada di Java PetShop jambi masih manual, seperti tidak adanya penyimpanan pengolahan data yang terstruktur , sehingga karyawan di bagian kasir harus menulis laporan penjualan dalam buku penjualan atas produk yang terjual setiap hari nya, dan promosi pun masih menggunakan *banner*. Tidak adanya sarana penjualan jarak jauh yang bisa mempermudah perusahaan dalam memperluas wilayah pemasaran. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem pengolahan data dengan menggunakan komputerisasi untuk mempermudah dalam melakukan transaksi penjualan pada Java Petshop Jambi.

Dari uraian permasalahan diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul “ **Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Java Petshop Jambi**”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka Penulis dapat merumuskan rumusan masalah dari pembahasan tersebut, yaitu :

“Bagaimana merancang suatu sistem informasi penjualan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL ?”

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari pembahasan yang meluas pada penelitian ini, maka penulis melakukan pembahasan yang meluas penulis melakukan pembatasan masalah yaitu:

1. Ruang lingkup penelitian hanya membahas penjualan pada Java PetShop Jambi.
2. Perancangan sistem informasi penjualan berbasis web pada Java petshop Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL
3. alat bantu pemodelan yang digunakan adalah UML (*Use case diagram, Class Diagram, activity Diagram, Flowchart Documen*)
4. *Tools* yang digunakan untuk merancang aplikasi yaitu *Adobe Dreamweaver CS5* dan *XAMPP*
5. Sistem pengadaan hanya mencakup pada produk barang apa saja yang akan dikirim oleh pihak distributor dan pengolahan stok produk serta Pengolahan Diskon Pada Produk lama dan Produk baru yang ada di Java Petshop

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan penelitian**

Adapun tujuan yang ingin di capai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisa sistem penyampaian informasi, promosi, penjualan, dan transaksi penjualan yang sedang berjalan pada Java PetShop Jambi,

kemudian mengevaluasi dan menentukan kendala dan kekurangan dari sistem yang sedang berjalan.

2. Merancang sebuah sistem informasi yang mampu membantu menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh para konsumen mengenai Java PetShop yang interaktif, dinamis serta mudah diakses sehingga para konsumen mendapatkan pelayanan yang memuaskan.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya pembuatan Sistem Informasi penjualan Pada Java PetShop Jambi, adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada sistem promosi dan penjualan saat ini sedang berjalan di Java PetShop Jambi.
2. Meningkatkan dan memperluas serta memanfaatkan sumber daya serta pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai pegangan untuk memasuki dunia usaha yang globalisasi.
3. Memberikan kemudahan bagi konsumen untuk mendapatkan informasi dan melakukan pembelian produk secara online.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Secara garis besar penulisan laporan skripsi ini terdiri enam bab. Gambaran umum dari penulisan ilmiah dapat dilihat dalam sistematika penulisan sebagai berikut :

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang mendasari pembahasan karya tulis ini seperti teori perancangan, pengertian sistem, pengertian informasi, pengertian sistem informasi, pengertian penjualan, pengertian pembelian, pengertian *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan sekilas tentang *website* dan *Adobe Dreamweaver CS5*.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini baik *hardware* dan *software*.

## **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini berisi tentang analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, rancangan *layout* atau tampilan, rancangan input dari *web* yang akan dirancang.

## **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya dan uji coba terhadap sistem penjadwalan otomatis yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

## **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atau hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.