

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Tahir *et al.*, *Transformasi Bisnis di Era Digital (Teknologi Informasi dalam Mendukung Transformasi Bisnis di Era Digital)*, no. August. 2023.
- [2] D. Darmawan *et al.*, *Manajemen Sumber Daya Manusia Era Digital*. 2023.
- [3] D. Zulfa, S. Syahnur, and S. Suriani, "The Impact of E-Money Multiplier on Economic Growth in Indonesia," *2023 Int. Conf. Decis. Aid Sci. Appl. DASA 2023*, vol. 2, no. 1, pp. 421–425, 2023, doi: 10.1109/DASA59624.2023.10286776.
- [4] A. A. Dwi Lestari and A. Merthayasa, "Peran Teknologi dalam Perubahan Bisnis di Era Globalisasi," *Syntax Lit. ; J. Ilm. Indones.*, vol. 7, no. 11, pp. 16706–16711, 2023, doi: 10.36418/syntax-literate.v7i11.13517.
- [5] A. D. Herlambang, S. H. Wijoyo, A. Rachmadi, and C. F. N. Alimah, "Evaluasi Berbasis Kriteria untuk Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Kesehatan Berdasarkan Delone and Mclean Model," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 3, p. 315, 2019, doi: 10.25126/jtiik.2019631321.
- [6] L. H. Prasajo and D. Pratomo, "Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Dan Kualitas Layanan Aplikasi Rail Ticket System (Rts) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem (Studi Kasus pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung) The Influence of Inormation Quality, Systems Qualit," *e-Proceeding Manag.*, vol. 2, no. 1, pp. 555–562, 2019.
- [7] T. Yuliana, E. Soegiarto, and A. S. Nurqamarani, "Pengaruh E - Service Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Aplikasi Emos (Enseval Mobile Order System) Pada Pt. Enseval Putera Megatrading, Tbk Cabang Samarinda," *Res. J. Account. Bus. Manag.*, vol. 3, no. 2, p. 283, 2019, doi: 10.31293/rjabm.v3i2.4430.
- [8] V. D. Huse, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Gojek dari Perspektif Pengguna Masyarakat Surabaya Menggunakan Information System Success Model (ISSM)," 2017, p. 91, 2017, [Online]. Available: <http://repository.its.ac.id/42506/>
- [9] S. Amarin and T. I. Wijaksana, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung)," *Bus. Manag. Anal. J.*, vol. 4, no. 1, pp. 37–52, 2021, doi: 10.24176/bmaj.v4i1.6001.
- [10] R. J. Angelina, A. Hermawan, and A. I. Suroso, "Analyzing E-Commerce Success using DeLone and McLean Model," *J. Inf. Syst. Eng. Bus. Intell.*, vol. 5, no. 2, p. 156, 2019, doi: 10.20473/jisebi.5.2.156-162.
- [11] L. Meilani, A. I. Suroso, and L. N. Yuliaty, "Evaluasi Keberhasilan Sistem

Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean,” *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 10, no. 2, pp. 137–144, 2020, doi: 10.21456/vol10iss2pp137-144.

- [12] T. S. Sri Warianti, “Analisis Pengukuran Kualitas Pengelolaan Rekam Medis Elektronik Menggunakan Metode Delone and McLean pada Universitas Bina Darma Palembang , Indonesia klaim BPJS , diperlukan pendekatan sistematis dan terukur . Metode Delone and McLean Information System Su,” vol. 2, no. 4, 2024.
- [13] A. A. Setyaningtyas, M. L. Jundillah, and V. Z. Kamila, “Penggunaan Metode Delone dan Mclean Untuk Menganalisis Kesuksesan Mulawarman Online Learning System (MOLS),” *Adopsi Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 110–118, 2023, doi: 10.30872/atasi.v2i2.1057.
- [14] A. Asril, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Berobat Karyawan,” *Simtika*, vol. 3, no. 2, pp. 28–33, 2020, [Online]. Available: <http://lppm.undhari.ac.id/ejournal/index.php/simtika/article/view/74%0Ahttp://lppm.undhari.ac.id/ejournal/index.php/simtika/article/download/74/53>
- [15] I. Nurdin, *Analisa Sistem Informasi - widuri*, no. June. 2014. [Online]. Available: https://widuri.raharja.info/index.php?title=Analisa_Sistem_Informasi
- [16] A. Rijali, “Analisis Data Kualitatif,” *Alhadharah J. Ilmu Dakwah*, vol. 17, no. 33, p. 81, 2019, doi: 10.18592/alhadharah.v17i33.2374.
- [17] R. Saputri and M. Embun Baining, “Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Manfaat Bersih Aplikasi Mobile Banking Dengan Variabel Intervening Kepuasan Pengguna,” vol. 17, no. 1, pp. 126–138, 2024.
- [18] F. Africano and Juwandi, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Individu Karyawan PT Thamrin Brothers Palembang,” *Https://Core.Ac.Uk/*, vol. x, No.x, no. x, pp. 1–5, 2018.
- [19] D. G. S. Y. Astuti+Hartanto+, “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi myBCA,” vol. 22, no. 3, pp. 147–159, 2023.
- [20] M. Irsan, “Rancang Bangun Aplikasi Mobile Notifikasi Berbasis Android Untuk Mendukung Kinerja Di Instansi Pemerintahan,” *J. Penelit. Tek. Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 115–120, 2018, [Online]. Available: <http://jurnal.untan.ac.id/index.php/justin/article/view/9984/9752>
- [21] N. Noviyanti, “Mengukur Kesuksesan Sistem Akuntansi Instansi Basis Akrua (Saiba) Menggunakan Model Delone & Mclean,” *J. Tata Kelola dan*

Akuntabilitas Keuang. Negara, no. September, pp. 151–173, 2021, doi: 10.28986/jtaken.v2i2.62.

- [22] E. T. Alawiah, “Rancangan Aplikasi Smart City Berbasis Mobile Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Studi Kasus Pemkot Bogor,” *J. Tek. Komput. AMIK BSI*, vol. 3, no. 1, pp. 24–29, 2019, [Online]. Available: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jtk/article/view/1339>
- [23] M. Firdawati Amir Parumpu, Ririen Hardani, “Analysis of Marketing Strategy Factors that Influence the Decision of Drug Purchases Through the,” *MPPKI Media Publ. Promosi Kesehat. Indones.*, vol. 5, no. 6, pp. 690–697, 2022.
- [24] S. Zaineldeen, L. Hongbo, and A. L. Koffi, “Review of The DeLone and McLean Model of Information Systems Success’ Background and it’s An application in The Education Setting, and Association Linking with Technology Acceptance Model,” *Int. J. Res. Soc. Sci.*, vol. 10, no. September, 2020.
- [25] T. Widyaningrum, Q. Sholihah, and B. S. Haryono, “The Delone and McLean Information System Success Model: Investigating User Satisfaction in Learning Management System,” *J. Educ. Technol.*, vol. 8, no. 1, pp. 86–94, 2024, doi: 10.23887/jet.v8i1.71080.
- [26] D. W. Ikhsani and M. Yusuf, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Penggunaan Sistem Dan Kepuasan Pengguna Sistem Serta Pengaruh Penggunaan Sistem Dan Kepuasan Pengguna Sistem Terhadap Net Benefit Sipkd (Studi Pada Opd Kabupaten Wonogiri),” *Magisma J. Ilm. Ekon. dan Bisnis*, vol. 6, no. 2, pp. 20–30, 2018, doi: 10.35829/magisma.v6i2.31.
- [27] R. Jumardi, E. Nugroho, and I. Hidayah, “Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Skripsi pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional ‘ Veteran ’ Yogyakarta,” pp. 7–13, 2020.
- [28] S. Haryono, “Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen dengan AMOS 22.00, LISREL 8.80 dan Smart PLS 3.0,” *J. Phys. A Math. Theor.*, p. 450, 2019.
- [29] W. Budiaji *et al.*, “Skala Pengukuran Dan Jumlah Respon Skala Likert (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale),” *J. Ilmu Pertan. dan Perikan. Desember*, vol. 2, no. 2, pp. 125–131, 2022, [Online]. Available: <http://umbidharma.org/jipp>
- [30] S. . M. . Rahmad Solling Hamid and M. . Dr. Suhardi M Anwar, Drs., *Structural Equation Modeling (Sem) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*, vol. 11, no. 1. 2021. [Online]. Available: <http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng->

8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI

- [31] I. Rofiqoh and Z. Zulhawati, “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Campuran,” *Pustaka Pelajar*, no. 1, pp. 10–27, 2020.
- [32] R. S. H. dan S. M. Anwar, *Structural Equation Modeling (Sem) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. 2019.
- [33] S. Jonathan, “Pengertian Dasar Structural Equation Modeling (SEM),” *J. Ilm. Manaj. Bisnis Ukrida*, vol. 10, no. 3, p. 98528, 2019.
- [34] B. Setiadi, K. K, A. Risdwiyanto, A. Ady Bakri, and I. Arief, “The Application of Delone and Mclean Framework to Analyze the Relationship Between Customer Satisfaction and User Experience of Mobile Application,” *J. Sistim Inf. dan Teknol.*, vol. 5, no. 1, pp. 84–89, 2023, doi: 10.37034/jsisfotek.v5i1.207.
- [35] I. S. Wijaya, “Analisis Kesuksesan E-Learning Edmodo Dengan Mengadopsi Model DeLone & Mclean Di Universitas Dinamika Bangsa,” *JATISI J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 9, no. 3, pp. 2547–2557, 2022, [Online]. Available: <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/view/1417>
- [36] H. Wang, D. Tao, N. Yu, and X. Qu, “Understanding consumer acceptance of healthcare wearable devices: An integrated model of UTAUT and TTF,” *Int. J. Med. Inform.*, vol. 139, no. April, 2020, doi: 10.1016/j.ijmedinf.2020.104156.
- [37] I. F. Yuniarti, N. Novrikasari, and M. Misnaniarti, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan pada Kepuasan Pengguna dan Dampaknya pada Manfaat Bersih (Penelitian terhadap Sistem Informasi Surveilans Penyakit Tidak Menular),” *J. Epidemiol. Kesehat. Komunitas*, vol. 6, no. 1, pp. 161–180, 2021, doi: 10.14710/jekkk.v6i1.8003.
- [38] W. F. Pattipeilohy, A. Priyatna, and Sanwani, “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih Sistem Electronic Document (E-Docs) Pada Life Insurance,” *TIN Terap. Inform. Nusantara. Vol*, vol. 1, no. 12, pp. 623–628, 2021.
- [39] E. D. Madyatmadja, L. Kusumawati, S. P. Jamil, W. Kusumawardhana, S. Informasi, and U. B. Nusantara, “Dampak Kesiapan Organisasi Terhadap Keberhasilan Cloud Computing Di Umkm Dengan Model Delone Dan Mclean,” *Raden Ario Damar*, vol. 7, no. 1, pp. 55–62, 2024.
- [40] D. S. Hartaty, F. Ismawan, and F. Destiwati, “Perancangan Sistem

Informasi Penjualan Rokok Pada PT Gawih Jaya,” *Manag. Anal. J.*, vol. 12, no. 2, pp. 43–50, 2022.

- [41] W. Wiradhany, K. Adiasto, J. E. Yulianto, and I. Y. Kiling, “Pemahaman Peneliti Psikologi mengenai Besaran Sampel: Data dan Simulasi,” *J. Psikol.*, vol. 46, no. 2, p. 163, 2023, doi: 10.22146/jpsi.24260.
- [42] H. Hermawan, “Metode Kuantitatif untuk Riset Bidang Kedinasan perdagangan dan Kepariwisata,” 2019, doi: 10.31227/osf.io/fcnzh.
- [43] K. Israr and A. Ajidin, “Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi Dan Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh,” *Lumbung*, vol. 21, no. 2, pp. 110–123, 2022, doi: 10.32530/lumbung.v21i2.570.
- [44] I. Noviyanti, “Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Cv Usaha Mandiri Jakarta Selatan,” *Jimf (Jurnal Ilm. Manaj. Forkamma)*, vol. 1, no. 2, pp. 21–32, 2019, doi: 10.32493/frkm.v1i2.2538.
- [45] ENSEVAL, “Pusat Distribusi.” Accessed: Jan. 26, 2025. [Online]. Available: <https://www.enseval.com/content/pusat-distribusi/4/15>
- [46] I. Alwi, “Kriteria Empirik Dalam Menentukan Ukuran Sampel,” *J. Form.*, vol. 2, no. 2, pp. 140–148, 2021.
- [47] A. Susilo, Y. Cahyana, S. Arum, P. Lestari, and T. Rohana, “Implementasi Alat Ukur Suhu Dan PH Air Untuk Budidaya Lobster Dengan Algoritma Fuzzy Logic Berbasis IoT,” vol. 11, no. 4, pp. 1–10, 2024.
- [48] M. Chang, A. C. S. M. Walimuni, M. cheol Kim, and H. soon Lim, “Acceptance of tourism blockchain based on UTAUT and connectivism theory,” *Technol. Soc.*, vol. 71, no. January, p. 102027, 2022, doi: 10.1016/j.techsoc.2022.102027.
- [49] M. Mawarti and I. Seprina, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Menggunakan Model Delone Dan Mclean (Studi Kasus Stihpada Palembang),” *JIPi (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.*, vol. 8, no. 2, pp. 393–406, 2023, doi: 10.29100/jipi.v8i2.3462.
- [50] D. Heksaputra, Y. Wicaksono, and A. Ratnasari, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Portal Fun Study,” vol. 12, no. 2, pp. 1–6, 2024.
- [51] Ida Ayu Putu Laras Chantika, E. Maya Safitri, and Anita Wulansari, “Analisis Kepuasan Pengguna E-Peken Surabaya Menggunakan Delone and Mclean Information System Success Model (Issm),” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 235–244, 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.677.