

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Saat ini perkembangan teknologi informasi komputer telah menyebabkan perubahan yang cukup positif pada kehidupan manusia. Banyak bidang yang terbantu dengan penerapan teknologi informasi komputer. Salah satunya adalah pengembangan perangkat lunak bagi perusahaan-perusahaan. Dengan kemampuan pengolahan data yang sangat cepat dan kemampuan melakukan komputasi yang kompleks maka kinerja perusahaan dapat meningkat. Dengan suatu sistem informasi ini tentunya memudahkan dalam melakukan pekerjaan-pekerjaan yang selama ini dilakukan secara manual. Dengan penerapan teknologi informasi komputer tentunya memberikan beberapa manfaat antara lain membantu mempercepat pekerjaan yang dilakukan sehari-hari pada suatu bidang usaha, mempermudah sistem administrasi suatu perusahaan, mempermudah proses transaksi dan penyimpanan data.

Salah satu bidang yang sudah banyak menerapkan teknologi informasi yaitu bidang kedokteran. Dalam bidang kedokteran telah diterapkan berbagai teknologi informasi antara lain pemeriksaan penyakit atau organ dalam manusia menggunakan teknologi canggih, sistem USG, sistem administrasi rumah sakit dan secara sederhana yang paling banyak yang digunakan yaitu sistem informasi yang berfungsi untuk menyimpan data rekam medis pasien baik pada rumah sakit ataupun tempat praktek dokter. Jadi dapat dikatakan teknologi informasi dan

kedokteran memiliki kaitan atau hubungan yang erat pada masa saat ini. Namun masih banyak pula praktek dokter yang belum menerapkan teknologi informasi dan masih menggunakan sistem manual atau disebut sistem konvensional salah satunya yaitu praktek dokter Iqbal di Kota Jambi.

Praktek dokter Iqbal adalah salah satu praktek dokter umum yang melayani di kota Jambi. Pada sistem administrasi yang berjalan saat ini pada praktek dokter Iqbal masih belum menggunakan sistem berbasis komputer. Dimana pada pencatatan data-data pasien tidak pernah dilakukan pendataan atau disimpan menjadi basis data pasien. Selain itu data-data berobat seperti tindakan yang dilakukan dan resep obat yang diberikan kepada pasien juga tidak dicatat, serta pembuatan kwitansi perobatan dan resep pasien juga ditulis secara manual pada kertas. Dengan sistem ini tentunya banyak terjadi permasalahan antara lain pihak praktek dokter Iqbal kesulitan dalam mencari data-data pasien yang sudah pernah berobat sebelumnya dan mengetahui rekam medis pasien tersebut yang tentunya dapat beresiko dalam melakukan tindakan ataupun pemberian resep obat. Selain itu data-data berobat pasien tidak tersimpan dengan baik sehingga sulit dalam pembuatan laporan setiap bulannya.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tersebut dan menuangkannya dalam skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pada Studi Kasus Praktek Dokter Iqbal”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Masalah yang dibahas dalam penelitian ini, antara lain adalah ”Bagaimana merancang sistem administrasi dengan fitur rekam medis pada praktek dokter (studi kasus praktek dokter Iqbal ?”)

1.3 BATASAN MASALAH

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Sistem yang dirancang dapat melakukan pengelolaan data-data pasien yang berobat di praktek dr. Iqbal.
2. Sistem yang dirancang dapat mencetak kwitansi perobatan dan resep obat melalui sistem secara otomatis.
3. Sistem yang dirancang dapat menyajikan laporan rekapitulasi beserta rekam medis pasien yang berobat setiap bulannya
4. Pemodelan sistem dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).
5. Analisis dan perancangan sistem menggunakan pendekatan berorientasi objek.
6. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisa dan mempelajari sistem administrasi yang berjalan saat ini pada praktek dokter Iqbal.
2. Merancang sistem baru yang terkomputerisasi sehingga menjadi solusi dari permasalahan yang dihadapi praktek dokter Iqbal dalam pengelolaan data administrasi pasien.
3. Menghasilkan suatu sistem informasi yang dapat menyajikan data-data berobat sebelumnya dari pasien dan dapat menyajikan laporan berobat pasien setiap bulannya.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah pihak praktek dokter Iqbal dalam melakukan pengelolaan data administrasi pasien.
2. Mempermudah pihak praktek dokter Iqbal mencari dan mengetahui rekam medis pasien yang sudah pernah berobat.
3. Meminimalisasi kesalahan dalam memberikan tindakan dan resep obat kepada pasien.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai susunan penulisan ini, penulis akan menguraikan secara singkat hal-hal yang akan dibahas dalam laporan penulisan ini.

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas mengenai teori-teori yang mendukung penelitian yaitu Konsep Dasar Penelitian yang berisi pengertian sistem, pengertian sistem informasi, pengertian administrasi, alat bantu perancangan sistem, dan alat bantu pembuatan perangkat lunak, serta teori-teori lain yang terkait.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis membahas tentang bagaimana kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini. serta menjabarkan alat yang digunakan dalam perancangan sistem.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini penulis membahas tentang analisa sistem yang berjalan serta analisa kebutuhan sistem yang baru, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, struktur database dan rancangan input serta rancangan output.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN TESTING SISTEM

Dalam bab ini penulis akan membahas mengenai kegiatan implementasi input dan output, serta melakukan pengujian pada rancangan sistem yang dibuat dengan metode *black-box* dan *white-box testing*.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini penulis akan memberikan kesimpulan dan saran dari laporan penelitian ini.