

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi terutama dalam era digital saat ini, kebutuhan akan sistem yang dapat mempermudah proses pemesanan secara online semakin mendesak. Teknologi seperti aplikasi web, sistem manajemen basis data, dan integrasi dengan platform media sosial memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan dengan mudah dan cepat. Selain itu, penggunaan teknologi responsif memastikan bahwa pelanggan dapat mengakses layanan melalui perangkat apa pun, baik komputer maupun ponsel.

Sistem informasi adalah kombinasi dari teknologi, orang, dan proses yang mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menyebarluaskan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, dan kontrol dalam suatu organisasi[1]. Sistem informasi bertanggung jawab untuk meningkatkan akses terhadap data yang diberikan kepada pengguna secara tepat waktu dan akurat, serta dapat memfasilitasi transaksi, mengurangi biaya dan menghasilkan pendapatan bagi perusahaan[2]. Sistem informasi digunakan dalam berbagai macam bisnis, salah satunya adalah wedding Decoration.

Wedding Decoration adalah usaha dari seseorang profesional atau tim yang memiliki keahlian dalam merencanakan rangkaian elemen dan

hiasan yang dirancang untuk memperindah dan menciptakan suasana pada acara pernikahan[3]. Tujuan utamanya adalah untuk menciptakan atmosfer yang sesuai dengan tema dan keinginan pasangan, sehingga hari istimewa mereka menjadi lebih berkesan dan indah. Dekorasi ini mencakup berbagai aspek, mulai dari pemilihan tema, palet warna, hingga detail-detail kecil yang memberikan sentuhan personal.

Semta Decoration merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa dekorasi pernikahan, berdiri pada awal tahun 2020 yang berlokasi di Desa Lambur Luar Kecamatan Muara Sabak Timur Kabupaten Tanjung Jabung Timur. Usaha ini tidak hanya bergerak di bidang dekorasi saja tetapi menyediakan jasa lainnya seperti catering, penari dan juga perias pengantin.

Dalam kegiatan usaha Semta Decoration untuk mengetahui informasi mengenai dekorasi, pelanggan atau calon pengantin harus datang ke galeri terlebih dahulu sehingga membutuhkan waktu jika pelanggan ingin memesan dekorasi karena banyaknya pelanggan semta decoration yang berasal dari luar sabak yaitu daerah Sungai Ular, Nipah Panjang, Rantau Rasau serta Kampung Laut. Penggunaan buku agenda untuk mencatat pemesanan paket dekorasi di Semta Decoration sering menimbulkan berbagai masalah. Misalnya, pencatatan yang dilakukan secara manual seringkali menghasilkan kesalahan data, seperti salah tanggal atau nama pelanggan. contohnya pada minggu pertama bulan Agustus 2024, terdapat

15 pemesanan yang tercatat namun dua pemesanan penting untuk acara yang sama justru tercatat pada tanggal yang berbeda. Hal ini menggambarkan perlunya sistem yang lebih baik untuk mengelola proses pemesanan secara efektif.’’

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang akan di bahas dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan yang efisien untuk meningkatkan penjualan jasa pada Senta Decoration menggunakan *framework* laravel dan juga bahasa pemograman PHP dan MySQL?”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari permasalahan dan topik penulisan ini maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas, adapun batasan masalahnya yaitu :

1. Penelitian ini hanya berfokus pada perancangan sistem informasi pemesanan berbasis website untuk jasa pemesanan paket dekorasi, tidak mencakup aspek lain seperti manajemen proyek atau sumber daya manusia perusahaan.
2. Penelitian ini hanya membahas fitur-fitur utama yang diperlukan dalam sistem informasi pemesanan berbasis website untuk jasa wedding decoration dan Fitur- fitur tambahan yang lebih spesifik tidak

dibahas secara mendetail.

3. Penelitian ini menggunakan *framework* Laravel.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis sistem pemesanan yang sedang berjalan pada Semta Decoration
2. Merancang sistem informasi pemesanan pada Semta Decoration Berbasis Web dengan bahasa pemrograman PHP menggunakan framework Laravel dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Diharapkan membantu Semta Decoration dalam melakukan pemesanan layanan dekorasi melalui website.
2. Diharapkan dapat membantu dan mempermudah admin dalam mengelola data pada Semta Decoration
3. Diharapkan mempermudah pelanggan untuk mengakses informasi dan portofolio layanan dekorasi yang ditawarkan oleh Semta Decoration.
4. Diharapkan memudahkan proses konsultasi dan komunikasi antara Semta Decoration dengan calon pelanggan.

1.5 SISTEMATIKA PENELITIAN

Laporan penelitian ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN
Pada bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI
Pada bab ini, memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, diantaranya definisi dari perancangan sistem, sistem informasi, pemasaran, *database*, alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu pengembangan program

BAB III : METODE PENELITIAN
Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan tools (alat bantu) yang digunakan untuk merancang perangkat lunak baik software maupun hardware.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini memuat mengenai gambaran umum Semta Decoration, analisis kebutuhan sistem yang berjalan, serta Pengembangan sistem menggunakan sistem usecase diagram, activity diagram, class diagram, serta perancangan input dan output sistem yang di rancan

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini menguraikan tentang implementasi yang menjelaskan kegiatan implementasi dari rancangan produk dan pengujian sistem yang menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan dengan menggunakan Framework Laravel dan bahasa pemograman PHP , dan Database MySql.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan

