

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pada masa sekarang ini kemajuan teknologi sangatlah pesat. Komputer merupakan sarana komunikasi yang sangat dibutuhkan bagi setiap manusia, dan peranan sebuah teknologi informasi sudah menjadi salah satu bagian penting dalam meningkatkan produktivitas ataupun kemampuan serta kualitas dari sebuah perusahaan baik skala kecil maupun besar yang digunakan untuk memproses suatu data baik yang digunakan secara sistem yang belum terkomputerisasi maupun dengan menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi [1].

Teknologi informasi adalah hasil rekayasa manusia terhadap proses penyampaian informasi dari pengirim ke penerima sehingga lebih cepat, lebih luas sebarannya, lebih lama penyimpanannya. Teknologi informasi telah banyak digunakan di berbagai bidang salah satunya pada sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada *petshop* yang digunakan untuk mempermudah pengolahan data transaksi dan mencetak laporan-laporan yang dibutuhkan [2].

*Petshop* peluang usaha yang mungkin bisa stabil dalam pendapatan atau hasil dengan sistem penjualan yang baik, *Petshop* juga toko yang menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan seperti makanan aksesoris, kandang, pasir dan jasa hewan peliharaan (*grooming*). *Opetshop* Jambi merupakan usaha perseorangan yang tergolong dalam usaha kecil menengah dan bergerak dibidang penjualan yang berlokasi pada Jln. K H Ibrahim RT. 02, Kelurahan Ulu Gedong,

Kecamatan Danau Teluk, Kota Jambi. Dalam bisnisnya Opetshop Jambi menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan kucing yang terdiri dari makanan kucing, vitamin, obat kucing, dan aksesorisnya. Selain menjual berbagai makanan dan aksesoris Opetshop Jambi juga menawarkan jasa *grooming* atau dikenal dengan salon hewan yang dikhususkan untuk kucing saja seperti perawatan, mandi, dan potong kuku. Rata-rata jumlah pengunjung setiap harinya kurang lebih 15 – 20 transaksi.

Sementara itu Opetshop Jambi mendapatkan barang penjualan dari beberapa *supplier*. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh Opetshop Jambi diantaranya adalah masalah dalam pengolahan data yang masih belum terkomputerisasi dengan pencatatan menggunakan nota tulis, perhitungan menggunakan kalkulator dan belum adanya catatan atau bukti transaksi untuk pelanggan, adapun pelayanan jasa *grooming* dan penitipan yang berjalan belum sesuai dengan prosedur penerimaan yang seharusnya yaitu tidak ada bukti pengambilan hewan kucing. Masalah lain yaitu sering mengalami kesulitan dalam pengontrolan dan pencarian stok barang masuk dan keluar yang dimana bagian gudang yang terlambat untuk mengetahui stok barang apa saja yang sudah habis. Pembuatan laporan bulanan penjualan dan pembelian pun memakan waktu yang cukup lama karena diperlukan waktu untuk rekap seluruh catatan penjualan dan pembelian.

Sehubungan dengan itu diusulkan pemecahan masalah dengan membuat perancangan sistem informasi yang dapat membantu pembukuan, pengolahan data, nota transaksi dan laporan serta menggabungkan komponen - komponen yang masih belum terkomputerisasi tersebut ke dalam satu sistem dan menjamin

fungsi-fungsi dari bagian bagian sistem tersebut dapat dipakai untuk meningkatkan pelayanan penjualan barang dan jasa *grooming* di Opetshop Jambi. Berdasarkan latar yang telah ada dan dari penelitian ini kami mengangkat judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN JASA *GROOMING* PADA OPETSHOP JAMBI”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah utama dalam penelitian ini yaitu bagaimana menganalisis dan merancang sistem penjualan dan jasa *grooming* yang sedang berjalan pada Opetshop Jambi ?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* yang dirancang terdiri dari data pelanggan, data produk, data jasa *grooming*, data pemasukan produk, data transaksi (penjualan dan jasa *grooming*) dan pembuatan laporan yang dibutuhkan oleh pemilik pada Opetshop Jambi yaitu laporan pelanggan, laporan produk, laporan jasa *grooming*, laporan pemasukan produk, dan laporan transaksi.

2. Perancangan sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada Opetshop Jambi menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL.
3. Alat bantu pemodelan yang digunakan adalah UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari : *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan dan jasa *grooming* yang sedang berjalan untuk mengetahui kekurangan yang terjadi pada Opetshop Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada Opetshop Jambi menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi pemilik, mempermudah dalam pengolahan data penjualan dan jasa *grooming* sehingga mempercepat pembuatan laporan yang dibutuhkan dan mengurangi terjadinya kesalahan dalam pembuatan nota dan perhitungan total transaksi.

2. Bagi pembeli / pelanggan, mendapatkan layanan yang lebih cepat dan tepat khususnya saat ingin melakukan transaksi penjualan dan jasa *grooming*.
3. Meningkatkan dan memperluas serta memanfaatkan sumber daya serta pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai pegangan untuk memasuki dunia usaha yang globalisasi.
4. Untuk memenuhi kebutuhan atas barang atau jasa yang diperlukan dan dapat diterima dengan mutu yang sesuai, serta pelayanan yang akan berjalan dengan lebih baik lagi kedepannya.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang terdiri dari perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, jasa, *database*, alat bantu pemodelan sistem terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart* dan alat bantu

pembuatan program terdiri dari HTML, PHP, MySQL, *Visual Studio Code*, dan XAMPP.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Opetshop Jambi, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis *input*, analisis *output*, perancangan *output*, *input*, struktur data, dan algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dirancang menggunakan *framework laravel* PHP dan DBMS MSQl, dan melakukan pengujian perangkat lunak dengan metode *black box* dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.