

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan Teknologi Informasi berjalan dengan amat pesat. Tidak dapat dipungkiri disemua sektor termasuk sektor usaha memanfaatkan kemajuan teknologi untuk mempermudah pekerjaannya. Dengan kecanggihan teknologi, semua keterbatasan sarana, jarak dan waktu menjadi permasalahan yang sangat mudah. Sektor usaha makin dipicu untuk menggunakan teknologi yang maju sebagai alat atau media untuk bertahan dan memenangkan persaingan yang semakin hari semakin ketat. Dengan adanya persaingan usaha di bidang yang sejenis, maka untuk dapat mengimbangnya salah satu cara adalah perusahaan harus mengikuti perkembangan teknologi seperti memanfaatkan internet untuk membuat situs yang dapat melayani pemesanan secara online.

Dalam penelitian ini, penulis melakukan pengamatan pada sebuah usaha bernama Pujasera yang merupakan restoran yang beralamat di No., Jl. Hayam Wuruk No.1, Jelutung, Kota Jambi. Puja Sera telah berdiri selama 14 tahun yaitu sejak 2003 sampai saat ini dan memiliki ratusan menu yang bisa didapat di satu tempat sekaligus. Hal ini dikarenakan hidangan bersumber dari 14 pondok masak, yang masing-masing memiliki kekhasannya sendiri-sendiri. Pada saat ini proses pemesanan makanan dan minuman dilakukan masih secara manual yaitu untuk pemesanan minuman dimana pelayan menggunakan kertas dan pena atau pensil sebagai media untuk mencatat yang di pesan pelanggan sehingga terdapat beberapa kendala.

Kendala tersebut diantaranya yaitu kurang cepatnya proses pemesanan makanan karena jarak tempat makan jauh dari dapur, saat konsumen melakukan pemesanan makanan atau minuman kerap kali terjadinya antrian yang mengharuskan konsumen untuk menunggu lama karena pelayan mencatat pesanan tidak hanya pada satu konsumen saja, usaha penjualan makanan dan minuman ini memiliki banyak transaksi dengan konsumen. Namun terhalang oleh belum adanya media online yang informatif untuk pemesanan yang menjelaskan secara detail makanan dan minuman yang di tawarkan serta proses transaksi dilakukan secara manual yaitu hanya menggunakan catatan sebagai media pengolahan datanya sehingga proses transaksi tersebut tidak terarsip dengan baik, pemilik usaha merasa kesulitan untuk mengetahui jumlah pemasukan setiap bulannya. Proses manual ini juga membutuhkan waktu yang lebih untuk menghitung hasil pendapatan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Pada Pujasera Kota Jambi Berbasis Web.”

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : “Bagaimana Merancang Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Pada Pujasera Kota Jambi Berbasis Web?.”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Pemesanan hanya berlaku di ruang lingkup sekitar atau hanya bagi konsumen yang datang berkunjung Pujasera di Kota Jambi
2. Bentuk penyampaian informasi dan pengolahan data ditujukan pada pemesanan menu makanan dan minuman di Puja Sera yang sedang berjalan.
3. Aktor yang memiliki wewenang dalam menggunakan sistem informasi pemesanan menu makanan dan minuman pada Pujasera Kota Jambi terdiri dari Administrasi yang dapat melakukan pengolahan data dan melihat data pemesanan yang telah dilakukan konsumen serta Konsumen dapat melihat informasi dan melakukan pemesanan yang telah ditampilkan administrasi.
4. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
5. Perancangan sistem informasi pemesanan menu makanan dan minuman dibantu dengan menggunakan metode *Unified Modeling Language*, seperti *Usecase*, *Activity* dan *Class Diagram*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada pemesanan menu makanan dan minuman Pada Pujasera Kota Jambi.

2. Merancang sistem informasi pemesanan menu makanan dan menu minuman menggunakan bahasa perograman PHP dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada sistem pemesanan makanan dan minuman yang sedang berjalan pada Puja Sera Jambi.
2. Bagi Pujasera Kota Jambi yaitu dapat memberikan kemudahan dalam menerima transaksi pemesanan.
3. Bagi Konsumen yaitu dapat memudahkan melakukan pemesanan makanan dan minuman langsung dari meja
4. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi pemesanan menu makanan dan minuman dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.
5. Bagi Pembaca yaitu menjadi acuan dalam melakukan penelitian dan pengembangan sistem yang jauh lebih baik lagi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun hardware.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi administrasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.