

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Teknologi informasi merupakan bidang teknologi yang berkembang sangat pesat dan hampir menyentuh seluruh lapisan masyarakat. Perkembangannya memudahkan pengguna untuk menerima informasi yang dibutuhkan dengan cepat. Dengan berkembangannya teknologi media sosial bisa dimanfaatkan untuk bermacam kepentingan, mulai dari sekedar pertemanan, promosi, relasi bisnis, sampai iklan dan pemasaran jasa atau produk[1].

Peranan teknologi informasi dalam membantu pengolahan data penjualan dalam perusahaan dan organisasi telah lama berlangsung. Alasan utama pengguna teknologi informasi dalam pengolahan penggunaan teknologi informasi dalam pengolahan data penjualan adalah efisiensi, penghematan waktu dan biaya. Disamping itu peningkatan efektivitas, mencapai output laporan penjualan dengan benar merupakan kebutuhan setiap perusahaan maupun toko. Karena peranan teknologi informasi yang penting tersebut, banyak perusahaan besar maupun kecil yang menerapkan suatu teknologi informasi menjadi sesuatu hal yang diwajibkan untuk mendukung kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan[2]. Dengan berkembangnya teknologi informasi yang setiap hari menunjukkan perubahan atau kemajuan, maka akan membuat perusahaan dapat melakukan pengawasan atau mengontrol biaya-biaya yang dikeluarkan setiap hari.

Sistem informasi merupakan kumpulan dari sub-subsistem yang saling berhubungan satu sama lain, dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai tujuan, yaitu mengolah data menjadi informasi yang berguna[3]. Dengan tujuan pengolahan data akan lebih cepat, kesalahan relatif kecil serta dapat menyimpan data yang relatif besar dan penyampaian informasi yang lebih cepat, akurat, relevan, efektif dan efisien salah satunya dengan menggunakan *website*.

Sistem Informasi Penjualan adalah Perancangan suatu sistem yang menyangkut masalah pencatatan dan pelaporan yang dilakukan dengan proses transaksi oleh perusahaan tersebut. Dalam hal ini yang terjadi dari input, proses, hingga menjadi output yang diinginkan [4]. Bisa diartikan bahwa sistem informasi penjualan yaitu sebuah prosedur yang melaksanakan, mencatat, mengkalkulasi, membuat dokumen, dan informasi penjualan untuk keperluan manajemen dan bagian lain yang berkepentingan, dari mulainya order penjualan hingga transaksi dilaksanakan.

Toko Jati Meuble Le'Koyo Jambi merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang penjualan perabotan rumah tangga seperti kursi, meja, lemari dan perabotan. Toko Jati Meuble Le'koyo Jambi ini beralamat di Jl. Sumantri Brojonegoro, Selamat, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi 36124. Toko Jati Meuble Le'Koyo Jambi yang dalam kegiatan administrasi pengolahan data transaksi penjualan produk selama ini masih dilakukan dengan manual dengan menggunakan nota, alat tulis, dan alat hitung kalkulator serta untuk laporan – laporan yang dihasilkan disimpan dalam bentuk buku agenda besar yang kemudian akan di jadikan sebagai arsip. Sehingga ditemukan beberapa kelemahan dalam proses pengolahan datanya,

yaitu lambatnya proses pencarian data karena harus membuka satu per satu nota yang telah di simpan, kesalahan dalam pengolahan data transaksi penjualan yang meliputi kesalahan penulisan nama produk, harga produk, total transaksi dan kehilangan bukti yang menyebabkan terjadinya kerugian bagi pihak toko dan mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan. Proses perhitungan persediaan produk yang masih dihitung dan dicatat ke buku agenda sesuai dengan transaksi penjualan untuk data masuk dan keluar menyebabkan jumlah persediaan produk yang kurang akurat. Serta proses pembuatan laporan penjualan yang membutuhkan waktu dan terkadang terjadi keterlambatan karena harus melakukan rekap data satu per satu berdasarkan nota yang ada.

Berdasarkan permasalahan diatas penulis tertarik melakukan penelitian untuk merancang sistem informasi pada Toko Jati Meuble Le'koyo menjadi sebuah sistem yang terkomputerisasi dalam bentuk sistem informasi berbasis *website*. Demikian penulis berharap dengan merancang sistem tersebut dapat membantu kinerja dari Toko Jati Meuble Le'koyo menjadi kinerja yang efektif dan efisien. Maka dari itu penulis tertarik melakukan penelitian dalam tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS *WEBSITE* PADA TOKO JATI MEUBLE LE'KOYO JAMBI”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis mengangkat rumusan masalah sebagai berikut: “Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penjualan berbasis *website* pada Toko Jati Meuble Le'koyo Jambi?”.

### 1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sekaligus untuk menghindari timbulnya pembahasan di luar tema dan topik permasalahan ini, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasannya sesuai dengan ketentuan penelitian ini:

1. Penelitian ini hanya difokuskan pada perancangan sistem informasi penjualan pada Toko Jati Meuble Le'koyo Jambi
2. Sistem ini dirancang dengan *Framework Laravel* menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan DBMS MySQL.
3. Alat bantu yang digunakan dalam pemodelan sistem yang dibangun adalah UML (*Unified Modeling Language*) dengan menggunakan antara lain: *use case diagram, activity diagram, class diagram, dan flowchart*.

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Mempelajari dan menganalisa sistem pengolahan data penjualan yang sedang berjalan pada Toko Jati Meuble Le'koyo Jambi berbasis *website*.
2. Merancang sistem informasi penjualan berbasis *website* pada Toko Jati Meuble Le'koyo Jambi.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Bagi pemilik Toko Jati Meuble Le'Koyo diharapkan membantu serta memberikan kemudahan dalam mengelola data penjualan yang sebelumnya diolah secara manual menjadi sistem pengolahan data yang terkomputerisasi dalam bentuk sistem informasi berbasis *web* dalam melakukan proses mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
2. Bagi penulis yaitu dapat menerapkan disiplin ilmu yang telah dipelajari sehingga dapat mengukur kemampuan dan wawasan agar meningkatkan kualitas pribadi mahasiswa.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan tugas akhir ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan berpikir dalam menyelesaikan penelitian. Bab ini terdiri atas konsep mengenai sistem informasi pada Toko Jati Meuble Le'koyo Jambi, metode dan alat bantu pemodelan

sistem dan alat bantu pembuatan sistem serta ringkasan penelitian yang relevan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kerangka penelitian metode pengembangan sistem dan metode pengumpulan data yang digunakan serta alat bantu pembuatan sistem yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan penelitian.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis permasalahan yang ada, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis perancangan sistem dan rancangan struktur program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab ini menjelaskan mengenai implementasi sistem yang dirancang, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.