

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran, D. Prasanti, S. S. Indriani, and Program Studi Televisi dan Film Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran, "PENGEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DALAM SISTEM E-HEALTH 'alodokter.com,'" *sostek*, vol. 17, no. 1, pp. 93–103, Apr. 2018, doi: 10.5614/sostek.itbj.2018.17.1.9.
- [2] T. Melinda and C. I. Setiawati, "Analisis Minat Pengguna Layanan Telemedicine Halodoc di Kota Bandung Dengan Menggunakan Model Modifikasi," *JSI*, vol. 5, no.2, hlm. 128-137, Des 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [3] N. K. B. Ivanisa and H. T. Respati, "Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean," *JMM*, vol. 1, no. 3, hlm 148-158, Mei 2023, doi: 10.28932/jmm.v18i2.1613.
- [4] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *JTOS*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, Jun. 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [5] S. H. Manurung, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEEFEKTIFAN BELAJAR MATEMATIKA SISWA MTs NEGERI RANTAU PRAPAT PELAJARAN 2018/2019," *JIEI*, vol. 6, no. 3, pp. 675, Nov 2020, doi: 10.29040/jiei.v6i3.1435.
- [6] A. R. Ramadhan and T. Sutabri, "Analisa Website SIG Radar Cuaca Dengan Metode System Usability Scale (SUS) Pada UPT BMKG," *ijmst*, vol. 1, no. 2, pp. 104–109, Jun. 2023, doi: 10.31004/ijmst.v1i2.126.
- [7] A. Mubarak, N. T. Aprilia, and S. Susanti, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN GOOGLE-FORMS SEBAGAI MEDIA SURVEY ONLINE MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN," *Jl. Jurnal. Informatika*, vol. 7, no. 2, pp. 192–198, Sep. 2020, doi: 10.31294/ji.v7i2.7967.
- [8] C. R. Dwi Wahyuni, "Kualitas Pelayanan Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Di Bank Muamalat Jombang," *Eksis*, vol. 12, no. 1, Apr. 2018, doi: 10.26533/eksis.v12i1.84.
- [9] H. A. Putri, S. Saryadi, and R. S. Dewi, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM KOTA MAGELANG," *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, vol. 2, no. 3, Art. no. 3, 2019, doi: 10.14710/jiab.2019.2992.
- [10] H. T. Ardiansyach, K. Widjajanti, and E. Rusdianti, "Pengaruh penerapan standar operasional prosedur dan GeoKKP terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel moderator," *J. Ris. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 15, no. 2, p. 76, Aug. 2022, doi: 10.26623/jreb.v15i2.4163.

- [11] R. Guntari, R. Setiawan, and Sekolah Tinggi Teknologi Garut, "Rancang Bangun Aplikasi Pengelolaan Surat di Desa Tanjung Kamuning," *algoritma*, vol. 13, no. 2, pp. 269–274, Feb. 2019, doi: 10.33364/algoritma/v.13-2.269.
- [12] G. I. Swari, M. U. N. A. F. Manar, R. Farentina, and I. B. Oktavio, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BUS TRANS JATIM AJAIB MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN," *sitasi*, vol. 3, no. 1, pp. 176–185, Nov. 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.433.
- [13] Syamsir Syamsir, Ahmad Lutfi, Aulia Annisa Fitriani, Ira Ramadani, Nabilah Azahra Putri, and Yurike Shizuka Nelsi, "EFEKVITAS PENGGUNAAN APLIKASI MY PERTAMINA DI ERA KENAIKAN BBM BERSUBSIDI," *MATEANDRAU*, vol. 1, no. 2, pp. 244–253, Nov. 2022, doi: 10.55606/mateandrau.v1i2.189.
- [14] T. Melinda and C. I. Setiawati, "Analisis Minat Pengguna Layanan Telemedicine Halodoc di Kota Bandung Dengan Menggunakan Model Modifikasi". *jubima*, vol. 2, no. 1, hlm. 140–151, Jan 2024, doi: 10.55606/jubima.v2i1.2696.
- [15] A. Yulianengtiyas, N. K. Gantari, R. Najmanisaa, R. Prastyka, and N. A. Rakhmawati, "Analisis Perbandingan Keamanan Data Dan Privasi Pengguna Aplikasi Telemedisin Berdasarkan Hukum Indonesia: Halodoc Dan Alodokter". *jati*, vol. 8, no. 4, hlm. 7293–7298, Jul 2024, doi: 10.36040/jati.v8i4.10231.
- [16] S. Sulaiman, T. Tukiyat, and A. Hindasyah, "Analisis Sistem Aplikasi Computer Base Test sebagai Sarana Ulangan menggunakan Metode Delone and Mclean," *JII*, vol. 2, no. 1, pp. 58–70, Jan. 2023, doi: 10.58344/jii.v2i1.2023.
- [17] N. Agustina and E. Sutinah, "Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru," *InfoTekJar*, vol. 3, no. 2, pp. 76–82, Mar. 2019, doi: 10.30743/infotekjar.v3i2.1008.
- [18] A. Permata and Y. B. Bhakti, "Keefektifan Virtual Class dengan Google Classroom dalam Pembelajaran Fisika Dimasa Pandemi Covid-19," *JIPFRI*, vol. 4, no. 1, pp. 27–33, May 2020, doi: 10.30599/jipfri.v4i1.669.
- [19] D. Kurniawan and I. Fatmawati, "Persepsi Masyarakat Madura Terhadap Peran Tumbuhan Etnofarmaka di Kabupaten Sumenep," *FP*, vol. 16, no. 2, pp. 1–7, Nov. 2019, doi: 10.24929/fp.v16i2.809.
- [20] A. Ilahiyah and Poniman, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna terhadap Sistem E-Commerce Menggunakan Metode SEM-PLS," *Mine-tech*, vol. 2, no. 1, pp. 29–33, Jun. 2023, doi: 10.30651/mine-tech.v2i1.17625.
- [21] R. Widiyasari and M. Mutiarani, "PENGGUNAAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELLING UNTUK ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI BELAJAR MAHASISWA FIP UMJ," *FBC*, vol. 3, no. 2, p. 147, Dec. 2018, doi: 10.24853/fbc.3.2.147-160.
- [22] I. Sirnajaya, A. M. Yusuf, and Y. Yudiana, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Manajemen SMAN 5 Karawang (AMS5K) Di SMAN 5 Karawang Menggunakan Webqual," *inotek*, vol. 2, no. 1, pp. 57–66, May 2022, doi: 10.35969/inotek.v2i1.209.

- [23] L. Meilani, A. I. Suroso, and L. N. Yuliati, "Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *J. Sistem Info. Bisnis*, vol. 10, no. 2, pp. 137–144, Nov. 2020, doi: 10.21456/vol10iss2pp137-144.
- [24] D. S. Putra and M. A. Darmawan, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (SIARS) dengan Model Delone and Mclean," *J. Sistem Info. Bisnis*, vol. 11, no. 1, pp. 78–85, Sep. 2021, doi: 10.21456/vol11iss1pp78-85.
- [25] T. Puspitasari, A. Kusumawati, and S. Sujarwoto, "Aplikasi Model DeLone and McLean untuk Mengukur Keberhasilan Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Universitas Brawijaya," *J. Sistem Info. Bisnis*, vol. 10, no. 1, pp. 94–104, Jun. 2020, doi: 10.21456/vol10iss1pp94-104.
- [26] S. Ramadhan and N. Safitri, "Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean Terhadap Sistem Informasi Akademik Pada Universitas Bina Insani," *Journal of Information Management*, vol. 5, no. 2, p. 85, Jul. 2021, doi: 10.51211/imbi.v5i2.1562.
- [27] N. K. B. Ivanisa and H. T. Respati, "Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean," vol. 1, no. 3, hlm 178-185, Nov 2023. doi: 10.33005/sitasi.v3i1.433
- [28] M. A. Huda and V. Nurcahyawati, "Analisis Kesuksesan Mobile Banking (M-Banking) Dengan Model DeLone DAN McLean Pada BCA Kantor Cabang Utama (KCU) Diponegoro Surabaya," vol. 07, no. 1, 2018.
- [29] D. Firmansyah and Dede, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review," *JIPH*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, Aug. 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [30] M. M. Sanaky, L. M. Saleh, and H. D. Titaley, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PADA PROYEK PEMBANGUNAN GEDUNG ASRAMA MAN 1 TULEHU MALUKU TENGAH," vol. 11, no. 1, 2021.
- [31] F. Spty Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *Indonesian J. of Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, Aug. 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.
- [32] N. Agustina and E. Sutinah, "Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru," *InfoTekJar*, vol. 3, no. 2, pp. 76–82, Mar. 2019, doi: 10.30743/infotekjar.v3i2.1008.
- [33] A. R. Suhartoyo and A. A. Wulandari, "PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL TIKTOK SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN EDITING VIDEO BAGI GENERASI Z," *digicom*, vol. 4, no. 2, pp. 95–104, Apr. 2024, doi: 10.37826/digicom.v4i2.794.
- [34] S. M. J. Ningsih, H. Nasbey, and H. Suhendar, "OTOMASI PENGUKURAN KECEPATAN PADA EKSPERIMEN TETES MINYAK MILIKAN MENGGUNAKAN ALGORITMA YOLOv5," 2024.
- [35] R. F. Sunanto and T. Y. Hendrowati, "Structural model equations: Analysis on the performance abilities of the main competencies of graduates," *DJM*, vol. 5, no. 3, pp. 265–278, Dec. 2022, doi: 10.24042/djm.v5i3.12974.

- [36] A. R. Suhartoyo and A. A. Wulandari, "PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL TIKTOK SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN EDITING VIDEO BAGI GENERASI Z," *digicom*, vol. 4, no. 2, pp. 95–104, Apr. 2024, doi: 10.37826/digicom.v4i2.794.
- [37] D. F. Sabrina, D. R. Indah, M. A. Firdaus, and N. K. P. Gumay, "Analysis of Factors Influencing Viu Application User Satisfaction using the End User Computing Satisfaction (EUCS) and DeLone & McLean," *SISTEMASI*, vol. 13, no. 6, p. 2740, Nov. 2024, doi: 10.32520/stmsi.v13i6.4765.
- [38] L. Meilani, A. I. Suroso, and L. N. Yuliati, "Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *J. Sistem Info. Bisnis*, vol. 10, no. 2, pp. 137–144, Nov. 2020, doi: 10.21456/vol10iss2pp137-144.
- [39] A. P. U. - and Andiyan Bagas Alfiandika, "Analisis Keberhasilan E-Learning Universitas Dalam Perspektif Sistem Informasi," *E-Bisnis*, vol. 15, no. 1, pp. 24–38, Jun. 2022, doi: 10.51903/e-bisnis.v15i1.605.
- [40] N. S. A. Sukor and S. F. M. Fisal, "Safety, Connectivity, and Comfortability as Improvement Indicators of Walkability to the Bus Stops in Penang Island," *Eng. Technol. Appl. Sci. Res.*, vol. 10, no. 6, pp. 6450–6455, Dec. 2020, doi: 10.48084/etasr.3849.
- [41] W. Hariyanto, "OPTIMALISASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MELALUI TEORI DELONE MCLEAN," *LibTech Libr. Inf. Sci. J.*, vol. 1, no. 2, Mar. 2021, doi: 10.18860/libtech.v1i2.11922.
- [42] S. Silviani and J. N. U. Jaya, "Evaluasi Kesuksesan E-Plantation Menggunakan Model DeLone dan McLean di PT Alam Permai Makmur Raya," *josh*, vol. 3, no. 3, pp. 324–330, Apr. 2022, doi: 10.47065/josh.v3i3.1545.
- [43] N. Widyaretno and A. D. Indriyanti, "Analisis Penerimaan Pengguna terhadap Penerapan Biometric Authentication pada Shopee-Pay menggunakan Metode UTAUT," vol. 04, no. 04, 2023.
- [44] N. Safitri, "Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Delone & McLean pada Sistem Informasi Pengelolaan Proyek," *Journal of Informatics*, vol. 4, no. 2, p. 173, Jun. 2020, doi: 10.51211/itbi.v4i2.1346.
- [45] M. Rafif Wildan, "Pengembangan Aplikasi Bergerak Berbasis Augmented Reality Untuk Orientasi Mahasiswa Baru Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia," *J. Multidisiplin Indones.*, vol. 2, no. 10, pp. 3109–3122, Oct. 2023, doi: 10.58344/jmi.v2i10.585.
- [46] R. Al Hakim, I. Mustika, and W. Yuliani, "VALIDITAS DAN RELIABILITAS ANGKET MOTIVASI BERPRESTASI," *J.Fokus*, vol. 4, no. 4, p. 263, Jul. 2021, doi: 10.22460/fokus.v4i4.7249.
- [47] H. Herniyanti, P. P. Widagdo, and V. Z. Kamila, "Pengukuran Penerimaan Website Mulawarman Online Learning System (MOLS) Pada Universitas Mulawarman Menggunakan Theory Of Planned Behavior (TPB)," *ATASI*, vol. 2, no. 1, pp. 1–10, Jun. 2023, doi: 10.30872/atasi.v2i1.274.
- [48] A. Sauddin, Moh. I. Nawawi, and Y. Kumaladewi, "Analisis Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Website Sistem Informasi Akademik

Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar dengan Menggunakan Metode Structural Equation Modeling,” *J. MSA Mat. Dan Stat. Serta Apl.*, vol. 9, no. 1, Jun. 2021, doi: 10.24252/msa.v9i1.19230.

- [49] N. Kock, “SHOULD BOOTSTRAPPING BE USED IN PLS-SEM? TOWARD STABLE P-VALUE CALCULATION METHODS,” *JASEM*, vol. 2, no. 1, pp. 1–12, Jan. 2018, doi: 10.47263/JASEM.2(1)02.