

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari analisis dan pembahasan sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan berdasarkan rumusan masalah dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Penelitian ini menggunakan metode *Delone and McLean* dengan 6 variabel yaitu kualitas informasi (*information quality*), kualitas sistem (*system quality*), kualitas layanan (*service quality*), pengguna (*use*), manfaat bersih (*net benefit*) dan kepuasan pengguna (*user satisfaction*) sebagai pengukur tingkat Kepuasan Pengguna aplikasi Halodoc.
2. Data dalam penelitian ini didapatkan dari hasil penyebaran kuesioner secara online menggunakan *Google Form* yang telah diisi oleh 400 responden dan hanya diambil 385 responden sesuai dengan ketentuan hasil rumus pengambilan sampel untuk diolah datanya menggunakan metode SEM dan aplikasi SmartPLS.
3. Penelitian ini menggunakan 5 Hipotesis yang dikembangkan sesuai dengan konsep yang ada untuk mengetahui hubungan antara masing - masing *variable independent* terhadap *variable dependen*. Hasil analisis menyatakan bahwa 3 dari 5 hipotesis memberikan hasil yang positif dan signifikan dengan nilai *original sample* positif, nilai T-Statistic >1,96 dan nilai p values <0,05. Hipotesis tersebut antara lain H1,H2, dan H3,

sedangkan 2 hipotesis yaitu H4 dan H5 dinyatakan tidak signifikan dengan nilai T-Statistic <1,96 dan nilai p values >0,05.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan Kesimpulan yang telah dijelaskan maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat membuat penelitian yang lebih kompleks dengan semua variabel yang ada pada Metode Delone And McLean dan variabel pendukung lainnya yang dirasa mempengaruhi perilaku pengguna.
2. Bagi pihak aplikasi Halodoc diharapkan mampu meningkatkan lagi kualitas informasi, layanan, dan sistem untuk memperbaiki kepuasan dan pengalaman pengguna, serta memperhatikan aksesibilitas dan relevansi informasi, kecepatan respon layanan, serta fungsionalitas aplikasi, guna memaksimalkan manfaat bersih yang dirasakan oleh pengguna.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model ukur yang berbeda seperti TAM (*Technology Acceptance Model*), UTAUT, dan SERVQUAL guna untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap penggunaan aplikasi Halodoc.
4. Metode untuk pengolahan data dapat dilakukan dengan metode lain seperti metode SEM (*Structural Equation Model*) dan penggunaa Smart-PLS seperti Regresi, *Path Analysis* dengan menggunakan *software* SPSS, AMO dan lainnya.