

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Wulansari, J. Sandra, and I. Inayati, “Mengukur kesuksesan website Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan McLean Measuring the success of Darmo Hospital Surabaya website using Delone and McLean model,” *J. Ilm. Sist. Inf.*, vol. 11, no. 1, pp. 26–33, 2021.
- [2] S. Nurhayati, A. Guntara, and I. Fadil, “Kepuasan Pengguna Fitur Medis ePuskesmas dengan Model EUCS dan DeLone & McLean di Sumedang,” vol. 18, pp. 2614–5405, 2024, [Online]. Available: <https://journal.fkom.uniku.ac.id/ilkom>
- [3] Alwi, N. K. B. Ivanisa, and H. T. Respati, “Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode DeLone and McLean,” *Chain J. Comput. Technol. Comput. Eng.*, vol. 1, no. 3, pp. 86–96, 2023.
- [4] K. Stefani and H. Cilvanus, “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Persepsi Kemudahan, Iklan, Promosi, dan Harga Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Ruangguru,” *Media Inform.*, vol. 19, no. 2, pp. 72–87, 2020, doi: 10.37595/mediainfo.v19i2.44.
- [5] A. Nurcahyani, E. M. Safitri, and A. Wulansari, “2024 Madani : Jurnal Ilmiah Multidisiplin Analisis Kesuksesan Website E - Pelayanan Dinas Sosial Kota Surabaya Menggunakan Model DeLone McLean 2024 Madani : Jurnal Ilmiah Multidisiplin,” vol. 2, no. 1, pp. 298–306, 2024.
- [6] R. Pebrianto, P. Maulina, S. N. Nugraha, and F. N. Cahya, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Model Sukses Delone dan Mclean,” *Bina Insa. Ict J.*, vol. 10, no. 1, p. 38, 2023, doi: 10.51211/biict.v10i1.2233.
- [7] W. H. N. P. Rahayu Dwi Nuraini¹, Admaja Dwi Herlambang² and Program, “Evaluasi Kesuksesan Implementasi Aplikasi Carik Jakarta pada Ekosistem Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di DKI Jakarta berdasarkan,” vol. 1, no. 1, pp. 1–10, 2022, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/13777>
- [8] A. P. Viana, C. J., Selviyanti, E., Deharja, A., & Wicaksono, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Menggunakan Metode Delone and Mclean di UPT Puskesmas Sananwetan Kota Blitar,” *Publikasi.PoliJe.Ac.Id*, vol. 5, no. 2, pp. 120–131, 2024, doi: 10.25047/j-remi.v5i2.4124.
- [9] A. Rismayanti, E. Maria, and H. P. Chernovita, “Evaluasi Kesuksesan Website PT Yogyakarta Mega Grafika Saat COVID-19 Menggunakan Model DeLone-McLean,” *Sistemasi*, vol. 10, no. 3, p. 688, 2021, doi: 10.32520/stmsi.v10i3.1451.
- [10] I. Fitriana, D. Singasatia, and I. Kaniawulan, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wifi TB dengan Metode Delon and Mclean: Studi Kasus Klinik Kabupaten Purwakarta,” *sud J. Tek. Inform.*, vol. 2, pp. 96–110, 2023.

- [11] Ardiansyah, Risnita, and M. S. Jailani, "Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif," *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 1–9, 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.57.
- [12] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [13] F. Wulandari, R. Yogica, and R. Darussyamsu, "Analisis Manfaat Penggunaan E-Modul Interaktif Sebagai Media Pembelajaran Jarak Jauh Di Masa Pandemi Covid-19," *Khazanah Pendidik.*, vol. 15, no. 2, p. 139, 2021, doi: 10.30595/jkp.v15i2.10809.
- [14] D. Darmawati, "Analisis Manajemen Pembelajaran Pendidikan Pancasila Dalam Meningkatkan Pemahaman Nilai-Nilai Pancasila Pada Mahasiswa Semester I Prodi Pendidikan Jasmani Unimerz Tahun 2022," *J. Innov. Res. Knowl.*, vol. 2, no. 10, pp. 3937–3946, 2023, doi: 10.53625/jirk.v2i10.5239.
- [15] R. Romlih and C. Budihartanti, "Analisis Kualitas Website dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis," *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 5, no. 1, pp. 213–223, 2023, doi: 10.47065/josh.v5i1.3991.
- [16] E. Istianah and W. Yustanti, "Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 3, no. 4, pp. 36–44, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/47882>
- [17] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, and M. Maysaroh, "Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Perspekt.*, vol. 18, no. 1, pp. 75–81, 2020, doi: 10.31294/jp.v18i1.7413.
- [18] N. A. J. Putri and R. Setyadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Website TVCCTube Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 4, no. 2, pp. 714–722, 2023, doi: 10.47065/josh.v4i2.2951.
- [19] A. Andiati and S. O. R, "Analisis Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Istyle.id Dengan Metode Webqual 4.0," *J. Tekno Kompak*, vol. 16, no. 2, p. 111, 2022, doi: 10.33365/jtk.v16i2.1907.
- [20] S. Zella AlQadrie, D. Prawira, and I. Ilhamsyah, "Analisis Kesuksesan E-Commerce Shopee di Kalangan Mahasiswa Menggunakan Delone & MClean Is Success Model (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Tanjungpura)," *J. Khatulistiwa Inform.*, vol. 10, no. 2, pp. 119–128, 2022, doi: 10.31294/jki.v10i2.13389.
- [21] D. Putri Sekti Ari and L. Hanum, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Djp Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual," *Profit*, vol. 15, no. 01, pp. 104–111, 2021, doi: 10.21776/ub.profit.2021.015.01.11.
- [22] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website

- Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [23] M. Alviano, Y. Trimarsiah, and Suryanto, “Perancangan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Pada Perusahaan Dagang Dendis Production Menggunakan Php Dan Mysql,” *J. Inform. dan Komput.*, vol. 14, no. 1, pp. 37–44, 2023.
- [24] Rasmila, A. Damsi, Jenni Cariyati Simanungklait, and R. Apriliansyah, “Analisis Kualitas Web Zenius Menggunakan System Usability Scale (Sus),” *J. Nas. Teknol. Komput.*, vol. 2, no. 2, pp. 92–97, 2022, doi: 10.61306/jnastek.v2i2.18.
- [25] T. Susilawati, F. Yuliansyah, M. Romzi, and R. Aryani, “Membangun Website Toko Online Pempek Nthree Menggunakan Php Dan Mysql,” *J. Tek. Inform. Mahakarya*, vol. 3, no. 1, pp. 35–44, 2020.
- [26] R. R. Rerung, *Pemrograman Web Dasar*. 2018. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books/about/Pemrograman_Web_Dasar.html?id=0pxLDwAAQBAJ&redir_esc=y
- [27] A. A. Putra and S. Muryani, “Penggunaan Metode Webqual 4.0 Untuk Analisa Kualitas Website Dinas Sosial Kota Bekasi,” *J. Infortech*, vol. 5, no. 2, pp. 88–96, 2023, doi: 10.31294/infortech.v5i2.16867.
- [28] S. Sinawati, I. T. Saputra, and M. Hafid, “Analisa Kualitas Layanan Pada Program Studi Sistem Informasi Menggunakan Metode Servqual Dan Kano,” *Sebatik*, vol. 27, no. 1, pp. 1–8, 2023, doi: 10.46984/sebatik.v27i1.2125.
- [29] T. Hidayat and D. S. Canta, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Tokopedia dengan Menggunakan Metode TAM,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 472, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.4088.
- [30] M. Lean, U. Khairun, and F. Ekonomi, “e-ISSN 2774-5155 p-ISSN 2774-5147,” pp. 475–484, 2024.
- [31] T. Puspitasari, A. Kusumawati, and S. Sujarwoto, “Aplikasi Model DeLone and McLean untuk Mengukur Keberhasilan Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Universitas Brawijaya,” *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 10, no. 1, pp. 94–104, 2020, doi: 10.21456/vol10iss1pp94-104.
- [32] L. S. Wara, L. Kalangi, and H. Gamaliel, “Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean Pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SIAP) di Badan Pemeriksaan Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara,” *J. Ris. Akunt. dan Audit. “GOODWILL,”* vol. 12, no. 1, pp. 1–15, 2021.
- [33] E. G. M. Sinulingga and K. D. Hartomo, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Shopee Dari Perspektif Penggemar K-Pop Menggunakan Model Delone dan McLean,” *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 11, no. 2, pp. 172–179, 2022, doi: 10.32736/sisfokom.v11i2.1411.
- [34] J. H. Yam and R. Taufik, “Hipotesis Penelitian Kuantitatif. Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi,” vol. 3, no. 2, pp. 96–102, 2021.
- [35] D. A. Setyawan, *Hipotesis Dan Variabel Penelitian*. 2021.

- [36] R. A. Rita Ambarwati and S. Sumartik, "Buku Ajar Metode Penelitian Manajemen," *Buku Ajar Metod. Penelit. Manaj.*, no. March 2022, 2022, doi: 10.21070/2022/978-623-464-048-9.
- [37] B. Simamora, "Skala Likert, Bias Penggunaan dan Jalan Keluarnya," *J. Manaj.*, vol. 12, no. 1, pp. 84–93, 2022, doi: 10.46806/jman.v12i1.978.
- [38] D. Sinaga, "Buku Ajar Metodologi Penelitian," *UKI Press*, pp. 1–90, 2022.
- [39] F. A. P. Pradana and M. Mawardi, "Pengembangan Instrumen Penilaian Sikap Disiplin Menggunakan Skala Likert dalam Pembelajaran Tematik Kelas IV SD," *Fondatia*, vol. 5, no. 1, pp. 13–29, 2021, doi: 10.36088/fondatia.v5i1.1090.
- [40] P. Utomo, A. Budiman, and D. N. Amadi, "Optimasi Metode Simple Additive Weighting Menggunakan Skala Likert dalam Aplikasi Pemilihan Peserta Rapat Bersih Dusun," *J. Comput. Inf. Syst. Ampera*, vol. 4, no. 3, pp. 141–156, 2023, [Online]. Available: <https://journal-computing.org/index.php/journal-cisa/article/view/411>
- [41] Suciati Rahayu Widyastuti, "Pengembangan Skala Likert Untuk Mengukur Sikap Terhadap Penerapan Penilaian Autentik Siswa Sekolah Menengah Pertama," *Jendela ASWAJA*, vol. 3, no. 02, pp. 57–75, 2022, doi: 10.52188/ja.v3i02.393.
- [42] M. Jasmin, F. Ulum, and M. Fadly, "Analisis Sistem Informasi Pemasaran pada Komunitas Barbershops Menggunakan Framework Cobit 5 Domain Deliver Service and Support (DDS) (Studi Kasus : Kec. Tantung Bintang)," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 3, pp. 66–80, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [43] R. P. Putra, A. Wibowo, Y. Farlina, and D. Susilawati, "Penerapan Model Delone And Mclean Website Sistem Informasi Akademik STIKES Sukabumi," *Swabumi*, vol. 10, no. 1, pp. 44–54, 2022, doi: 10.31294/swabumi.v10i1.12255.
- [44] D. Program, S. Pendidikan, G. Sekolah, and U. S. Dharma, "Buku teknik penyusunan instrumen penelitian".
- [45] A. G. Prawiyogi, T. L. Sadiyah, A. Purwanugraha, and P. N. Elisa, "Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar," *J. Basicedu*, vol. 5, no. 1, pp. 446–452, 2021, doi: 10.31004/basicedu.v5i1.787.
- [46] D. Apriliawati, "Diary Study sebagai Metode Pengumpulan Data pada Riset Kuantitatif: Sebuah Literature Review," *J. Psychol. Perspect.*, vol. 2, no. 2, pp. 79–89, 2020, doi: 10.47679/jopp.022.12200007.
- [47] P. Candra Susanto, D. Ulfah Arini, L. Yuntina, J. Panatap Soehaditama, and N. Nuraeni, "Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)," *J. Ilmu Multidisplin*, vol. 3, no. 1, pp. 1–12, 2024, doi: 10.38035/jim.v3i1.504.
- [48] Risdiana Chandra Dhewy, "Pelatihan Analisis Data Kuantitatif Untuk Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa," *J-ABDI J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 2, no. 3, pp. 4575–4578, 2022, doi: 10.53625/jabdi.v2i3.3224.
- [49] D. Firmansyah and Dede, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi," *J. Ilm. Pendidik. Holistik*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, 2022.

- [50] O. Kusumaningsih and M. Mujiyati, "Pengaruh Profitabilitas, Leverage Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Penghindaran Pajak," *J. Econ. Bussines Account.*, vol. 7, no. 2, pp. 4116–4127, 2024, doi: 10.31539/costing.v7i3.9105.
- [51] I. Lenaini, "Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling," *Hist. J. Kajian, Penelit. Pengemb. Pendidik. Sej.*, vol. 6, no. 1, pp. 33–39, 2021, [Online]. Available: <http://journal.ummat.ac.id/index.php/historis>
- [52] H. Mustafidah, A. Imantoyo, and S. Suwarsito, "Pengembangan Aplikasi Uji-t Satu Sampel Berbasis Web (Development of Web-Based One-Sample t-Test Application)," *J. Inform.*, vol. 8, no. 2, pp. 245–251, 2020.
- [53] Asrulla, Risnita, M. S. Jailani, and F. Jeka, "Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis," *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 7, no. 3, pp. 26320–26332, 2023.
- [54] F. L. Suharto, *Analisis SEM Teori Dan Praktik*. 2016.
- [55] M. Adinda, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gen-Z Dalam Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (Qris) Sebagai Teknologi Pembayaran Digital," *Contemp. Stud. Econ. Financ. Bank.*, vol. 1, no. 1, pp. 167–176, 2022, doi: 10.21776/csefb.2022.01.1.14.
- [56] D. WINTANA, D. Pribadi, and Y. Farlina, "Implementasi Model Delone and McLean Pada Analisis Google Classroom Sebagai Media Pembelajaran Daring Saat Pandemi Covid-19," *Swabumi*, vol. 9, no. 2, pp. 109–118, 2021, doi: 10.31294/swabumi.v9i2.11227.
- [57] M. Lukaraja, E. R. Pesulesy, Y. A. Lesnussa, and M. Y. Matdoan, "STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) UNTUK MENGANALISIS FAKTOR- (Persero) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI DESA BUANO UTARA Sructural Equation Modeling (SEM) to Analyze The Factors Influncing The Ministry of Service PT . PLN (Persero) to Customer Sati," *Var. J. Stat. Its Appl.*, vol. 2, no. 2, pp. 93–102, 2020.
- [58] M. I. Naufal and E. Purwanto, "Dampak Literasi Keuangan terhadap Kinerja Keberlanjutan UMKM (Studi Kasus Industri F & B Kecamatan Sumbersari Jember)," *Profit J. Adm. Bisnis*, vol. 16, no. 2, pp. 209–215, 2022.
- [59] A. A. Suntara, P. P. Widagdo, and V. Z. Kamila, "Analisis Penerapan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) Terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi Uang Kuliah Tunggal Universitas Mulawarman," *Kreat. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–8, 2023, doi: 10.30872/kretisi.v1i1.275.
- [60] D. Prasetya, "Mengenal metode SEM dan SMARTPLS," pp. 1–10, 2022.
- [61] L. K. Harahap, "Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square)," *Fak. Sains Dan Teknol. Uin Walisongo Semarang*, no. 1, p. 1, 2020.
- [62] Moh Royhan Advani, E. Maya Safitri, and Anita Wulansari, "Analisis Kesuksesan Website Repository Menggunakan Delone & Mclean

- Information System Success Model (Issm),” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 415–422, 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.682.
- [63] K. K. Mulyono, A. S. Wardani, and S. Sucipto, “Pengukuran Kesuksesan Website Universitas Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *JSITIK J. Sist. Inf. dan Teknol. Inf. Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 64–76, 2022, doi: 10.53624/jsitik.v1i1.178.
- [64] R. Pebriyanti Siringo Ringo, Kurniabudi, and H. HENDRI, “Model Delone Dan Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Pada Aplikasi PeduliLindungi Dimasa Pandemi Covid-19,” *J. Inform. Dan Rekayasa Komputer(JAKAKOM)*, vol. 2, no. 2, pp. 207–215, 2022, doi: 10.33998/jakakom.2022.2.2.98.
- [65] A. Fatmawati, B. A. Christina, and E. Murtiasri, “Analisis Kesuksesan Siap Bos (Sistem Informasi Aplikasi Pengelolaan Bantuan Operasional Sekolah) Di Kabupaten Blora,” *J. Aktual Akunt. Keuang. Bisnis Terap.*, vol. 5, no. 1, p. 142, 2022, doi: 10.32497/akunbisnis.v5i1.3620.
- [66] A. Kesuksesan, W. Kemahasiswaan, B. Persepsi, and M. Universitas, “Analisis Kesuksesan Website Kemahasiswaan Universitas ISSN 2338-137X,” vol. 09, no. 04, pp. 1–8, 2020.
- [67] S. Hayati and L. A. Saputra, “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Cv. Jaya Anugrah,” *Bus. Manag.*, vol. 2, no. 1, pp. 49–53, 2023, doi: 10.58258/bisnis.v2i1.5430.
- [68] Ridho, Jasmir, and S. Rianti Agustini, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Noice Terhadap Pengguna DiKota Jambi Menggunakan Metode DeLone and Mclean,” *J. Inform. Dan Rekayasa Komputer(JAKAKOM)*, vol. 4, no. 1, pp. 883–891, 2024, doi: 10.33998/jakakom.2024.4.1.1660.
- [69] J. Halilintar *et al.*, “Analisis Kesuksesas Sistem Informasi Website Diskominfotik Kota Banjarmasin Menggunakan Model Delone Dan Mclean,” pp. 1–9, 2022.
- [70] K. Mawarni and I. Ahmad, “Sistem Informasi E-Government untuk Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kantor Desa Mekarsari Lampung Barat,” vol. 4, no. 3, pp. 233–239, 2023.
- [71] Leona Elsa Nilwanda, Aisha Ramadhana Indira Santoso, Ilham Ismail, Muhammad Ahlun Nazar, and Muhammad Fachri Ali Haidar, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Google Meet Sebagai Media Pembelajaran Daring Dengan Menerapkan Metode Delone Dan Mclean,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 146–153, 2022, doi: 10.33005/sitasi.v2i1.282.