

BAB VI

PENUTUP

1.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian terhadap analisis kesuksesan *website* dinas kesehatan muaro jambi menggunakan metode *delone and mclean*, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada *website* Dinas Kesehatan Muaro Jambi terdapat permasalahan yang ada pada *website* yaitu informasi yang disajikan belum memadai, karena terdapat server down/kinerja lambat, dan juga menu atau halaman yang belum ada datanya seperti menu informasi dimana tidak ada data pada layanan, menu pegawai tidak ada data pegawai, pada profil dinas tidak ada jadwal agenda. Penelitian ini berfokus pada kualitas informasi dan kepuasan pengguna. Model keberhasilan sistem informasi dapat dijelaskan bahwa kualitas sistem kualitas informasi dan kualitas layanan secara menyeluruh dan bersama-sama mempengaruhi baik penggunaan dan kepuasan pengguna.
2. Untuk mengetahui tingkat kesuksesan *website* Dinas Kesehatan Muaro Jambi pada penelitian ini menggunakan metode *delone and mclean* dengan 6 variabel yang terdiri dari variabel yaitu kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), penggunaan (*use*), kepuasan pengguna(*user*

satisfaction), dan manfaat bersih (*net benefit*) sesuai dengan metode *delone and mclean*. Untuk mengetahui tingkat kesuksesan *website* Dinas Kesehatan Muaro Jambi ini telah disebarakan *kuesioner* kepada pengunjung *website* Dinas Kesehatan Muaro Jambi yang berjumlah 185 responden sebagai sampel dalam penelitian ini, kemudian hasil *kuesioner* tersebut diolah menggunakan *software smartpls* lalu dilakukan analisis *SEM* untuk melakukan uji serta mengetahui tingkat kesuksesan *website* Dinas Kesehatan Muato Jambi.

3. Berdasarkan hasil hipotesis maka dapat disimpulkan bahwa dari 9 hipotesis yang diajukan pada penelitian ini, terdapat 7 hipotesis yang dapat diterima dan 2 hipotesis yang ditolak yaitu :
 - a. Variabel kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan.
 - b. Variabel kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna.
 - c. Variabel kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan.
 - d. Variabel kualitas informasi berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna.
 - e. Variabel kualitas layanan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap penggunaan.
 - f. Variabel kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna.

- g. Variabel penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna.
- h. Variabel penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih.
- i. Variabel kepuasan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih.

1.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut ini :

1. Untuk Dinas Kesehatan Muaro Jambi, disarankan untuk meningkatkan kualitas *website* dengan melengkapi informasi yang ada, seperti data layanan, daftar pegawai, dan jadwal agenda, agar lebih memenuhi kebutuhan pengguna. Selain itu, perlu dilakukan upaya perbaikan pada sistem untuk mengatasi kendala seperti *server down* dan mempercepat akses, sehingga pengguna dapat memperoleh informasi dengan lebih mudah dan efisien. Penting juga untuk memberikan pelatihan rutin kepada tim pengelola *website* agar pengelolaan dapat berjalan optimal, baik dari sisi teknis maupun konten. Evaluasi secara berkala terhadap kualitas informasi dan layanan sangat diperlukan agar *website* tetap relevan.
2. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menggunakan metode yang berbeda dari *delone and mclean* untuk mengukur kepuasan pengguna lebih optimal dan *efisien*.

3. Dalam hal analisis data, penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode lain seperti *SUS (System Usability Scale)*, *TAM (Technology Acceptance Model)*, *WebQual*, atau perangkat lunak lain selain *SmartPLS*, yang dapat memberikan wawasan lebih mendalam mengenai aspek kegunaan, penerimaan teknologi, dan kualitas pengalaman pengguna.