BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian terhadap analisis penerimaan aplikasi iPustaka Jambi dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM), maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi iPustaka Jambi masih menghadapi berbagai kendala, seperti banyaknya ulasan negatif meskipun memiliki rating 4,3 di *google playstore*, serta berbagai masalah dalam proses pengunduhan buku yang lambat atau gagal. Koleksi buku dianggap kurang memadai, fitur pesan antar pengguna sering mengalami *error*, tidak adanya fitur notifikasi, serta keterbatasan akses aplikasi yang hanya tersedia untuk perangkat Android, sehingga pengguna iOS belum dapat menggunakannya. Penelitian ini menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk menganalisis penerimaan pengguna terhadap aplikasi iPustaka Jambi, dengan tujuan mengidentifikasi permasalahan dalam pengalaman pengguna yang dapat menjadi referensi untuk perbaikan aplikasi.
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, dapat disimpulkan bahwa aplikasi iPustaka Jambi diterima oleh pengguna sebagai solusi yang efektif dalam pengelolaan informasi perpustakaan secara digital. Dari lima hipotesis yang diuji, empat hipotesis (H2, H3, H4, H5) dinyatakan diterima, sedangkan satu

hipotesis (H1) ditolak. Meskipun terdapat kendala seperti tingkat kesulitan, kestabilan, dan hambatan dalam penggunaan aplikasi, sikap pengguna terhadap aplikasi serta niat mereka untuk menggunakan tetap tinggi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan tidak secara langsung memengaruhi manfaat yang dirasakan, tetapi berpengaruh signifikan terhadap sikap terhadap penggunaan. Selain itu, manfaat yang dirasakan berdampak positif terhadap sikap pengguna, yang pada akhirnya meningkatkan niat mereka untuk menggunakan aplikasi. Penerimaan iPustaka Jambi terutama dipengaruhi oleh faktor sikap terhadap penggunaan, sebagaimana dibuktikan melalui uji T yang menunjukkan bahwa hubungan antara sikap terhadap penggunaan dan niat perilaku untuk menggunakan memiliki nilai *t-statistic* sebesar 11,983 ($>1,96$), yang menunjukkan adanya pengaruh signifikan. Dengan demikian, meskipun terdapat beberapa kendala, mayoritas pengguna tetap memiliki minat yang tinggi dalam memanfaatkan aplikasi ini.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan penerimaan dan penggunaan aplikasi iPustaka Jambi, disarankan bagi pihak pengembang aplikasi melakukan peningkatan fitur *user experience* dan antarmuka agar lebih intuitif dan mudah digunakan selain itu, penambahan koleksi buku dalam aplikasi juga penting dilakukan untuk memberikan lebih banyak pilihan kepada pengguna, sehingga dapat meningkatkan tingkat penerimaan pengguna. Serta, memperluas akses aplikasi ke perangkat iOS juga sangat disarankan, karena saat ini aplikasi hanya tersedia untuk Android. Dengan langkah ini, pengguna iOS yang belum dapat mengakses aplikasi akan memiliki kesempatan untuk memanfaatkannya, sehingga dapat memperluas jumlah pengguna dan meningkatkan kepuasan secara keseluruhan.
2. Bagi peneliti berikutnya, disarankan untuk mempertimbangkan penggunaan metode lain selain *Technology Acceptance Model* (TAM) serta menambah jumlah variabel yang akan diuji. Selain itu, menerapkan metode lain seperti *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) dan *Unified Theory Of Acceptance* (UTAUT) atau mengkombinasikan lebih dari satu atau dua metode dan penggunaan alat analisis statistik yang berbeda. Hal ini bertujuan untuk mendapatkan hasil yang lebih komprehensif dan dapat dibandingkan.