

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Dari masa ke masa kemajuan teknologi terus berkembang, mulai dari teknologi pertanian, industri, informasi, dan komunikasi. Perkembangan ini membawa berbagai dampak dalam kehidupan bermasyarakat sehingga setiap individu tertarik untuk menggunakan dan memanfaatkan setiap perkembangan ini [1].

Penggunaan sistem informasi dalam bisnis sangat dibutuhkan untuk perkembangan, seperti: pemasaran, penjualan, dan pelayanan pelanggan. Begitu juga dalam bidang properti untuk komoditi sewa rumah kost dan rumah kontrakan. Oleh karena itu, dengan pesatnya teknologi juga mempermudah pihak penyedia layanan rumah kos untuk mempermudah dalam mengelola data kamar kos, data calon penyewa, dan data penyewaan kamar.

Hosana Ladies Kost merupakan tempat tinggal sementara bagi seseorang yang bekerja maupun mahasiswa yang sedang melanjutkan pendidikan di luar daerah kota asal. Karena jika setiap harinya pulang-pergi dari kota asalnya akan memakan banyak waktu dan biaya yang dikeluarkan untuk transportasi. Jika lokasi tempat tinggal dekat dengan tempat bekerja, akan memperlancar jalannya kegiatan sehari-hari.

Dalam pengelolaan penyewaan kamar kos, administrasi yang efektif dan tepat sangat penting untuk kelancaran operasional. Hosana Ladies Kost, sebagai

penyedia kos untuk perempuan, menghadapi beberapa tantangan terkait manajemen informasi penyewaan yang berdampak pada kinerja mereka. Dari hasil wawancara dan observasi terhadap pemilik kos, ditemukan beberapa kesulitan yang di hadapi oleh pemilik kos dalam menjalankan kegiatan bisnisnya diantaranya. Jumlah penyewa yang terus bertambah, sehingga pengelola mengalami kesulitan memantau tagihan yang mendekati jatuh tempo dan juga mempersulit pelacakan tagihan yang telah terbayarkan ataupun yang belum terbayarkan.

Pembuatan kwitansi pembayaran yang dilakukan secara manual dimana informasi pembayaran dari penyewa kos ditulis di kertas kwitansi dan kertas kwitansi copy digunakan sebagai arsip pemilik kos. Proses ini juga menjadi kendala karena proses ini banyak memakan waktu, dan juga meningkatkan risiko kesalahan perhitungan biaya sewa, yang dapat memengaruhi laporan keuangan.

Selain itu, pencatatan dan rekap data penyewa yang masih manual memerlukan waktu lama. Proses ini berisiko menyebabkan kesalahan atau kehilangan data, sehingga mengurangi efisiensi operasional kos.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis merancang sistem informasi berbasis web dimana diharapkan mampu menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi oleh Hosana Ladies Kost sehingga mampu meningkatkan manajemen penyewaan kamar kos. Adapun judul penulis untuk permasalahan diatas adalah **“Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penyewaan Kamar Kos Berbasis Web pada Hosana Ladies Kost”**.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang ada, dapat disimpulkan bahwa permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sebuah sistem informasi manajemen penyewaan kamar kos.

1.3. BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dan judul Tugas Akhir, maka penulis menetapkan batasan masalah yang dibahas sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada pengolahan data penyewaan kamar, pemesanan kamar dan pencatatan data pembayaran pada Hosana Ladies Kost Jambi.
2. Perancangan sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan *framework Laravel*.
3. Dalam penelitian ini, penulis hanya merancang sistem informasi manajemen berbasis web.
4. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall* dan Pemodelan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yang terdiri dari *Usecase diagram*, *Deskripsi Usecase*, *Activity diagram*, dan *Class diagram*.

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan sistem informasi manajemen penyewaan kamar kos di Hosana Ladies Kost yang mampu memantau tagihan sewa secara efisien.
2. Menghasilkan sistem yang dapat mempermudah penyewa dalam melakukan pemesanan kamar kos.
3. Menghasilkan kwitansi pembayaran yang akurat untuk mengurangi kesalahan perhitungan laporan-laporan yang dibutuhkan.
4. Menyederhanakan pencatatan dan perekapan data penyewa guna meningkatkan efisiensi operasional dan pengelolaan informasi.

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang dapat di peroleh dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi pemilik Hosana Ladies Kost, sistem mempermudah dalam proses pemantauan tagihan dan pembuatan kwitansi, sehingga dapat meningkatkan efisiensi administrasi di Hosana Ladies Kost dan juga mampu meningkatkan kinerja dan mempermudah pengolahan data penyewaan dan pembayaran kamar kos yang sedang berlangsung agar terstruktur dengan baik, serta mempermudah pengguna dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.
2. Bagi penyewa, dapat mempermudah penyewa dalam proses pemesanan kamar kos.
3. Bagi penulis, dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang sistem manajemen penyewaan kamar yang ada pada Hosana Ladies Kost.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literature yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis perancangan, sistem, manajemen, definisi perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, perancangan sistem, perancangan sistem informasi manajemen, dan *web* digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik dalam melakukan penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan

perangkat lunak), metode yang digunakan serta *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang hasil penelitian dan analisa dalam bentuk rancangan program yang terdiri dari gambaran umum pada Hosana Ladies Kost, analisa sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan sistem, analisa kebutuhan data, analisa kebutuhan fungsional sistem serta membahas tentang rancangan sistem baru yang terdiri dari perancangan *database*, *usecase diagram*, deskripsi *usecase*, *class diagram*, perancangan menu utama, rancangan *input* maupun rancangan *output* program, dan struktur program.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan diuji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang merupakan bab penutup agar dapat bermanfaat bagi pembaca.