

BAB V

HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai proses pengumpulan data yang dilakukan, penjelasan mengenai profil dari responden, dan juga dijelaskan bagaimana proses menganalisis data yang telah dikumpulkan dari responden. Analisis data dilakukan dengan menggunakan SPSS Statistik versi 25. SPSS merupakan salah satu software yang digunakan untuk melakukan sebuah analisis statistik baik secara tepat dan cepat, dimana hasil analisis tersebut menghasilkan berbagai macam jenis output yang dikendaki atau sesuai dengan tujuan dari penelitian itu sendiri.

5.1 DESKRIPSI HASIL SURVEI

Data yang dianalisis berasal dari survei kuesioner yang disebarkan secara daring melalui Google Forms. Survei ini dilakukan mulai tanggal 15 Desember 2024 hingga 13 Januari 2025. Penyebaran kuesioner dilakukan melalui berbagai platform media sosial seperti WhatsApp, Telegram, Dan Facebook. Survei ini melibatkan pengisian kuesioner yang terdiri dari 20 pernyataan. Kuesioner disebarkan kepada masyarakat umum, pekerja, serta mahasiswa yang menggunakan website UniPin. Sebanyak 387 responden berpartisipasi dan data mereka dinyatakan valid. Data yang terkumpul kemudian diolah menggunakan perangkat lunak IBM SPSS Statistics versi 25. SPSS (Statistical Program for Social Science) mampu menangani berbagai jenis file data sekaligus menyajikan laporan dalam bentuk tabulasi, grafik, dan plot untuk distribusi serta statistik deskriptif. Berikut tabel profil responden yang terdiri dari tiga kategori sebagai berikut:

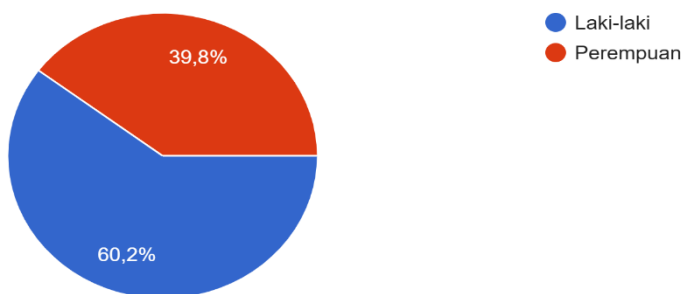
1. Jenis Kelamin

Dari 387 responden berpartisipasi dalam penelitian ini, didapatkan persentase jenis kelamin yang dapat dilihat pada tabel 5.1.

Tabel 5. 1 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Presentasae
Laki-laki	233	60,2%
Perempuan	154	39,8%
Jumlah Responden	387	100%

JENIS KELAMIN
387 jawaban



Gambar 5. 1 Diagram Bedasarkan Jenis Kelamin

Pada gambar 5.1 di atas menunjukkan bahwa jumlah frekuensi laki-laki lebih banyak dibandingkan dengan Perempuan, artinya yang diperoleh dari responden lebih dominan laki-laki.

2. Usia

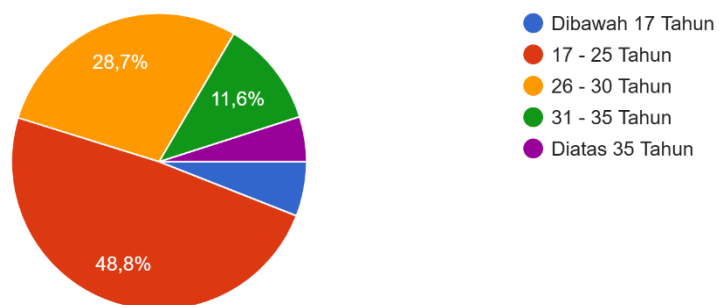
Dari 387 responden berpartisipasi dalam penelitian ini, didapatkan persentase usia yang dapat dilihat pada tabel 5.2.

Tabel 5. 2 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia

Usia	Jumlah Responden	Presentasae
Dibawah 17 Tahun	23	6%
17 - 25 Tahun	189	48,8%
26 - 30 Tahun	111	28,7%
31 - 35 Tahun	45	11,7%
Diatas 35 Tahun	19	4,9%
Jumlah Responden	387	100%

USIA

387 jawaban



Gambar 5. 2 Diagram Berdasarkan Usia

pada Gambar 5.2 menunjukkan bahwa jumlah umur 17 – 25 tahun lebih banyak dibandingkan dengan umur lainnya, artinya data yang diperoleh dari responden lebih dominan pada umur 17 – 25 tahun.

3. Pekerjaan

Dari 387 responden berpartisipasi dalam penelitian ini, didapatkan persentase usia yang dapat dilihat pada tabel 5.3.

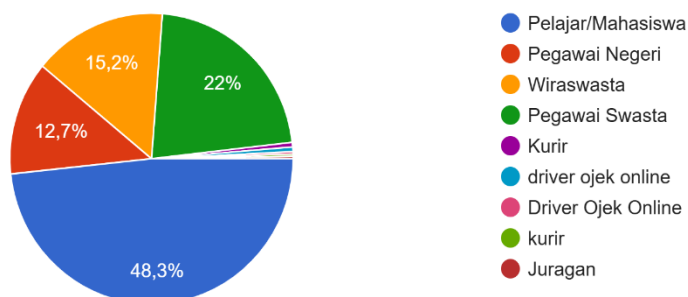
Tabel 5. 3 Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan

Jenis Pekerjaan	Jumlah Responden	Presentase
Pelajar/Mahasiswa	187	48,3%
Pegawai Negeri	49	12,7%

Wiraswasta	59	15,2%
Pegawai Swasta	85	22%
Lainnya	7	1,9%
Jumlah Responden	387	100%

PEKERJAAN

387 jawaban



Gambar 5. 3 Diagram Berdasarkan Pekerjaan

Pada gambar 5.3 menunjukkan bahwa pelajar/mahasiswa lebih dominan dalam menggunakan website UniPin di bandingkan dengan pekerjaan yang lainnya.

5.2 TAHAP ANALISIS

5.2.1 Uji Validitas

Uji validitas yang akan dilakukan untuk menguji masing-masing variable yaitu terdiri dari *Tangibles* (X1), *Reliability* (X2), *Responsiveness* (X3), *assurance* (X4), *Emphathy* (X5), dan *Kepuasan Pengguna* (Y) dengan menggunakan SPSS v25. Valid berarti instrumen tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur. Dalam rangka memahami uji validasi, dapat digunakan koefisien korelasi yang nilai signifikannya lebih dari 5% (level of significance) menunjukkan bahwa pernyataan-pernyataan tersebut sudah valid sebagai pembentuk indikator. Jika hasil dari variabel menghasilkan *r* hitung lebih besar

daripada r tabel maka dapat dikatakan data yang akan didapat valid, sedangkan bisa hasil r hitung lebih kecil daripada r tabel maka data yang didapatkan tidak valid [44].

Cara menentukan r tabel adalah $df = N - 2$, dimana N adalah jumlah sample untuk lebih jelasnya untuk mendapatkan nilai r tabel dapat dilihat dari table 5.4.

Tabel 5. 4 Nilai Koefesiensi Korelasi

Df=(N-2)	Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat Signifikansi Untuk Uji Dua Arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
380	0.0843	0.1004	0.1190	0.1316	0.1677
381	0.0842	0.1002	0.1188	0.1315	0.1675
382	0.0841	0.1001	0.1187	0.1313	0.1673
383	0.0840	0.1000	0.1185	0.1311	0.1671
384	0.0838	0.0998	0.1184	0.1310	0.1668
385	0.0837	0.0997	0.1182	0.1308	0.1666
386	0.0836	0.0996	0.1181	0.1306	0.1664
387	0.0835	0.0994	0.1179	0.1305	0.1662
388	0.0834	0.0993	0.1178	0.1303	0.1660
389	0.0833	0.0992	0.1176	0.1301	0.1658
390	0.0832	0.0991	0.1175	0.1300	0.1656

Jadi sampel yang digunakan adalah sebanyak 400 sampel maka $df = 387 - 2$, maka $df = 385$. Nilai r tabel dari df 385 adalah 0,0997.

Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas X1

Correlations

		X1_1	X1_2	X1_3	Tangibles
X1_1	Pearson Correlation	1	.489**	.420**	.757**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	387	387	387	387
X1_2	Pearson Correlation	.489**	1	.582**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	387	387	387	387
X1_3	Pearson Correlation	.420**	.582**	1	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	387	387	387	387
Tangibles	Pearson Correlation	.757**	.854**	.833**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	387	387	387	387

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan tabel 5.5 hasil output pada pengujian validitas variabel Tangibles, maka dapat disimpulkan semua item valid karena nilai Pearson Coorelation setiap item lebih besar dari 0,0997 atau r hitung > dari r tabel, untuk lebih jelas nya dapat di lihat pada tabel 5.11 rangkuman hasil uji validitas.

Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas X2

Correlations

		X2_1	X2_2	X2_3	Reliability
X2_1	Pearson Correlation	1	.593**	.513**	.843**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	387	387	387	387
X2_2	Pearson Correlation	.593**	1	.552**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	387	387	387	387
X2_3	Pearson Correlation	.513**	.552**	1	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	387	387	387	387
Reliability	Pearson Correlation	.843**	.854**	.816**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	387	387	387	387

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan tabel 5.6 hasil output pada pengujian validitas variabel Reliability, maka dapat disimpulkan semua item valid karena nilai Pearson Coorelation setiap item lebih besar dari 0,0997 atau $r_{hitung} > r_{tabel}$, untuk lebih jelas nya dapat di lihat pada tabel 5.11 rangkuman hasil uji validitas.

Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas X3

		Correlations			Responsivene ss
		X3_1	X3_2	X3_3	
X3_1	Pearson Correlation	1	.573**	.527**	.857**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	387	387	387	387
X3_2	Pearson Correlation	.573**	1	.464**	.824**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	387	387	387	387
X3_3	Pearson Correlation	.527**	.464**	1	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	387	387	387	387
Responsiveness	Pearson Correlation	.857**	.824**	.794**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	387	387	387	387

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan tabel 5.7 hasil output pengujian validitas variabel Responsiviness, maka dapat disimpulkan semua item valid karena nilai Pearson Coorelation setiap item lebih besar dari 0, 0997 atau $r_{hitung} > r_{tabel}$, untuk lebih jelas nya dapat di lihat pada tabel 5.11 rangkuman hasil uji validitas.

Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas X4

Correlations

		X4_1	X4_2	X4_3	Assurance
X4_1	Pearson Correlation	1	.478**	.517**	.821**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	387	387	387	387
X4_2	Pearson Correlation	.478**	1	.469**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	387	387	387	387
X4_3	Pearson Correlation	.517**	.469**	1	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	387	387	387	387
Assurance	Pearson Correlation	.821**	.801**	.812**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	387	387	387	387

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan tabel 5.8 hasil output pengujian validitas variabel Assurance, maka dapat disimpulkan semua item valid karena nilai Pearson Coorelation setiap item lebih besar dari 0,0997 atau $r_{hitung} > r_{tabel}$, untuk lebih jelas nya dapat di lihat pada tabel 5.11 rangkuman hasil uji validitas

Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas X5

Correlations

		X5_1	X5_2	X5_3	Empathy
X5_1	Pearson Correlation	1	.537**	.510**	.835**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	387	387	387	387
X5_2	Pearson Correlation	.537**	1	.519**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	387	387	387	387
X5_3	Pearson Correlation	.510**	.519**	1	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	387	387	387	387
Empathy	Pearson Correlation	.835**	.828**	.814**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	387	387	387	387

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan tabel 5.9 hasil output pengujian validitas variabel Empathy, maka dapat disimpulkan semua item valid karena nilai Pearson Coorelation setiap item lebih besar dari 0, 0997 atau $r_{hitung} > r_{tabel}$, untuk lebih jelas nya dapat di lihat pada tabel 5.11 rangkuman hasil uji validitas.

Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas Y

		Correlations			
		Y_1	Y_2	Y_3	Kepuasan Pengguna
Y_1	Pearson Correlation	1	.565**	.610**	.851**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	387	387	387	387
Y_2	Pearson Correlation	.565**	1	.607**	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	387	387	387	387
Y_3	Pearson Correlation	.610**	.607**	1	.867**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	387	387	387	387
Kepuasan Pengguna	Pearson Correlation	.851**	.844**	.867**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	387	387	387	387

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan tabel 5.10 hasil output pengujian validitas variabel Kepuasan Pengguna, maka dapat disimpulkan semua item valid karena nilai *Pearson Coorelation* setiap item lebih besar dari 0,0997 atau $r_{hitung} > r_{tabel}$, untuk lebih jelas nya dapat di lihat pada tabel 5.11 rangkuman hasil uji validitas.

Tabel 5. 11 Rangkuman Hasil Uji Valididtas

No	Variabel r	r Hitung	r Tabel	Keterangan
1.	Tangibles (X1)			
	X1.1	0.757	0,0997	Valid
	X1.2	0.854	0,0997	Valid
	X1.3	0.833	0,0997	Valid
2.	Reliability (X2)			
	X2.1	0.843	0,0997	Valid
	X2.2	0.854	0,0997	Valid
	X2.3	0.816	0,0997	Valid
3.	Responsiveness (X3)			
	X3.1	0.857	0,0997	Valid
	X3.2	0.824	0,0997	Valid
	X3.3	0.794	0,0997	Valid
4.	Assurance (X4)			
	X4.1	0.821	0,0997	Valid
	X4.2	0.801	0,0997	Valid
	X4.3	0.812	0,0997	Valid
5.	Emphaty (X5)			
	X5.1	0.835	0,0997	Valid
	X5.2	0.828	0,0997	Valid
	X5.3	0.814	0,0997	Valid
6.	Kepuasan pengguna (Y)			
	Y1	0.851	0,0997	Valid
	Y2	0.844	0,0997	Valid
	Y3	0.867	0,0997	Valid

Dari rangkuman hasil uji validitas yang terdapat pada tabel 5.11 dapat disimpulkan bahwa semua instrumen variabel dinyatakan valid karena terbukti bahwa nilai r hitung lebih besar dari r tabel pada tingkat signifikan kan 0,05. Artinya semua instrumen variabel yang ada dapat dianalisis lebih lanjut karena memenuhi kriteria.

5.2.2 Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas adalah metode yang digunakan untuk mengevaluasi konsistensi suatu kuesioner sebagai indikator suatu variabel. Sebuah kuesioner dianggap reliabel atau dapat dipercaya jika jawaban responden terhadap pernyataan yang diberikan menunjukkan konsistensi [38]. Dalam penelitian ini, reliabilitas

kuesioner diuji menggunakan nilai *Alpha Cronbach*. Kuesioner dianggap reliabel jika nilai *Alpha Cronbach* $> 0,60$, dan dianggap tidak reliabel jika nilainya sama dengan atau kurang dari $0,60$.

Tabel 5. 12 Hasil Uji Reliabilitas X1

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.748	3

Dari hasil uji reliabilitas X1 pada tabel 5.12 didapatkan cronbach's Alpha sebesar $0,748 > 0,60$, maka dapat disimpulkan bahwa instrumen pada *tangibles* adalah reliabel.

Tabel 5. 13 Hasil Uji Reliabilitas X2

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.787	3

Dari hasil uji reliabilitas X2 pada tabel 5.13 di dapatkan Cronbach's Alpha sebesar $0,787 > 0,60$ maka dapat disimpulkan bahwa instrumen pada reliability adalah reliabel.

Tabel 5. 14 Hasil Uji Reliabilitas X3

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.766	3

Dari hasil uji reliabilitas X3 pada tabel 5.14 didapatkan Cronbach's Alpha sebesar $0,766 > 0,60$ maka dapat disimpulkan bahwa instrumen pada *responsiviness* adalah reliabel.

Tabel 5. 15 Hasil Uji Reliabilitas X4

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.741	3

Dari hasil uji reliabilitas X4 pada tabel 5.15 didapatkan Cronbach's Alpha sebesar $0,741 > 0,60$ maka dapat disimpulkan bahwa instrumen pada Assurance adalah reliabel.

Tabel 5. 16 Hasil Uji Reliabilitas X4

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.766	3

Dari hasil uji reliabilitas X5 pada tabel 5.16 didapatkan Cronbach's Alpha sebesar $0,766 > 0,60$ maka dapat disimpulkan bahwa instrumen pada empathy adalah reliabel.

Tabel 5. 17 Hasil Uji Reliabilitas Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.814	3

Dari hasil uji reliabilitas Y pada tabel 5.17 pada uji reliabilitas didapatkan Cronbach's Alpha sebesar $0,814 > 0,60$ maka dapat disimpulkan bahwa instrumen pada Kepuasan Pengguna adalah reliabel, untuk melihat rangkuman uji reliabilitas dapat dilihat pada tabel 5.18

Tabel 5. 18 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	Nilai Alpha Hitung	Nilai Alpha Tabel	Keterangan
1.	<i>Tangibles (X1)</i>	0,748	0,60	Reliabel
2.	<i>Reliability (X2)</i>	0,787	0,60	Reliabel
3.	<i>Responsiveness (X3)</i>	0,766	0,60	Reliabel
4.	<i>Assurance (X4)</i>	0,741	0,60	Reliabel
5.	<i>Empathy (X5)</i>	0,766	0,60	Reliabel
6.	Kepuasan Pengguna (Y)	0,814	0,60	Reliabel

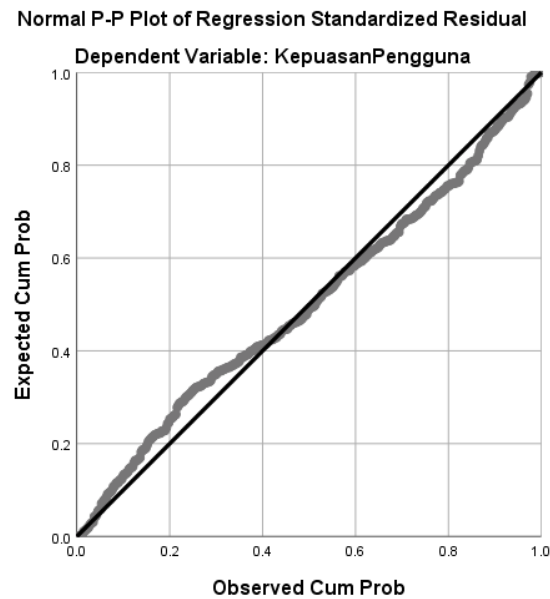
Berdasarkan tabel 5.18, seluruh variabel memiliki nilai alpha hitung $> 0,60$ maka dapat disimpulkan bahwa semua variabel di dalam penelitian ini dinyatakan reliabel.

5.3 UJI ASUMSI KLASIK

Uji asumsi klasik dilakukan proses uji regresi. Uji asumsi klasik ini terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedasitas.

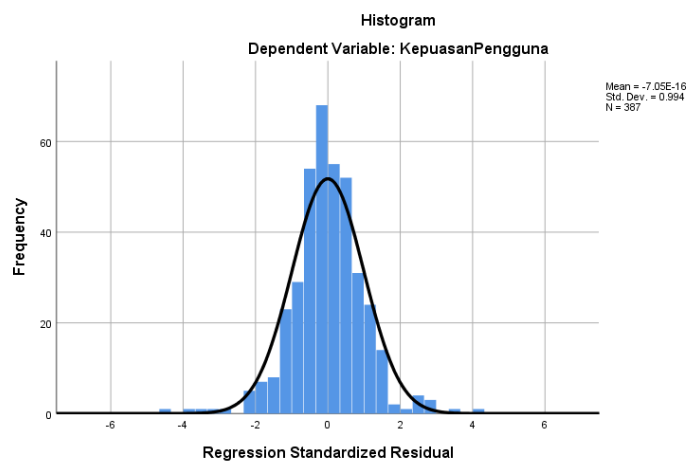
5.3.1 Uji Normalitas

Setelah melakukan uji validitas dan reliabilitas maka langkah selanjutnya melakukan uji normalitas untuk menguji apakah nilai residual yang dihasilkan regresi terdistribusi secara normal atau tidak. Pada penelitian ini, uji normalitas dilakukan dengan metode grafik, dari grafik tersebut dapat dilihat penyebaran data pada sumbu diagonal pada grafik P-P Plots dan grafik Histogram. Jika tidak dilakukan uji normalitas, kita tidak mengetahui apakah nilai residual terdistribusi normal atau tidak. Output dari uji normalitas dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 5. 4 Grafik P-Plot

Dari gambar 5.4 dijelaskan bahwa grafik tersebut dapat diketahui bahwa titik titik menyebar disekitar garis dan mengikuti arah garis diagonal, maka data terdistribusi dan model regresi telah memenuhi asumsi normalitas.



Gambar 5. 5 Grafik Histogram

Berdasarkan output grafik histogram diatas, dimana grafik histogram memberikan pola distribusi yang berbentuk lonceng dan tidak condong kekanan sehingga data dapat dikatakan berdistribusi normal.

5.3.2 Uji Multikolineritas

Uji multikolinearitas adalah untuk melihat ada atau tidaknya korelasi yang tinggi antara variabel-variabel bebas dalam suatu model regresi linear berganda. Hubungan antara variabel bebas terhadap variabel terikatnya menjadi terganggu, jika ada korelasi yang tinggi di antara variabel-variabel bebasnya. Untuk mengetahui ada tidaknya multikolineritas adalah dengan melihat nilai VIF (Variance Inflation Factor). Jika nilai tolerance > 0.10 atau sama dengan nilai VIF $< 10,00$ berarti tidak terjadi multikolineritas [46], selengkapnya pada tabel 5.19.

Tabel 5. 19 Hasil Uji Multikolineritas

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	T	Sig.
1	(Constant)	.315	.416		.757	.450
	Tangiabes	.221	.051	.212	4.359	.000
	Reliability	.147	.052	.142	2.825	.005
	Responsiveness	.236	.050	.229	4.767	.000
	Assurance	.106	.055	.095	1.922	.055
	Empathy	.268	.056	.256	4.826	.000

		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Tangiabes	.342	2.923
	Reliability	.323	3.095
	Responsiveness	.350	2.858
	Assurance	.330	3.032
	Empathy	.287	3.479

a. Dependent Variable: Kepuasan_Pengguna

Dari tabel 5.20 hasil uji multikolinearitas, didapatkan bahwa nilai dari Tolerance dan VIF memenuhi syarat yaitu:

Tabel 5. 20 Rangkuman Hasil Uji Multikolineritas

Variabel	Tolerance	VIF (Variant Inflation Factor)	Keterangan
X1	0,342 > 0,10	2,923 < 10,00	Tidak Terjadi Multikolinerita
X2	0,323 > 0,10	3,095 < 10,00	Tidak Terjadi Multikolinerita
X3	0,350 > 0,10	2,858 < 10,00	Tidak Terjadi Multikolinerita
X4	0,330 > 0,10	3,032 < 10,00	Tidak Terjadi Multikolinerita
X5	0,287 > 0,10	3,479 < 10,00	Tidak Terjadi Multikolinerita

5.3.3 Uji Heteroskedastisitas

Dalam uji heteroskedastisitas, cara yang paling sering digunakan dalam menentukan apakah suatu model terbebas dari masalah heteroskedastisitas atau tidak yaitu hanya dengan melihat pada Scatter Plot. Selain dengan melihat pada Scatter Plot, ada beberapa metode statistik yang dapat digunakan untuk uji heteroskedastisitas, seperti halnya uji Glejser. Dalam penelitian ini, peneliti dalam menguji terjadi heteroskedastisitas atau tidak adalah dengan menggunakan uji Glejser. Pada uji heteroskedastisitas dengan uji Glejser ini, apabila nilai Sig. (signifikansi) dari seluruh variabel penjelas tidak ada yang signifikan secara statistik ($p > 0,05$), maka dapat dikatakan model persamaan regresi tidak mengalami heteroskedastisitas [46].

Tabel 5. 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas

		Coefficients ^a			
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
Model		B	Std. Error	Beta	T
1	(Constant)	1.796	.274		6.549
	Tangiabes	-.079	.033	-.199	-2.348
	Reliability	.053	.034	.135	1.553
	Responsiveness	-.065	.033	-.167	-1.994
	Assurance	.075	.036	.179	2.081
	Empathy	-.057	.037	-.144	-1.558

a. Dependent Variable: ABS_RES

Dari tabel 5.21 hasil uji heteroskedastisitas, didapatkan bahwa nilai dari signifikan memenuhi syarat nilai signifikan semua variabel lebih besar dari 0,05 maka dapat di simpulkan tidak terjadi Heteroskedastisitas.

5.4 ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Analisis Regresi Linear Berganda adalah untuk menguji pengaruh dua atau lebih variabel independent (Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance dan Empathy) terhadap satu variabel dependent (Kepuasan Pengguna) model ini mengasumsikan adanya hubungan dengan masing-masing prediktornya. Rumus dalam penelitian yaitu: $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5$.

Dimana:

Y = Variabel dependent

a = Constant

b = Koefisien garis regresi

X1, X2, X3, X4, X5 = variabel independent (

Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance dan Empathy) [33]. Berikut hasil dari regresi linear berganda dapat dilihat pada tabel 5.22.

Tabel 5. 22 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	T	sig.
1	(Constant)	.315	.416		.757	.450
	Tangibles	.221	.051	.212	4.359	.000
	Reliability	.147	.052	.142	2.825	.005
	Responsiveness	.236	.050	.229	4.767	.000
	Assurance	.106	.055	.095	1.922	.055

Empathy	.268	.056	.256	4.826	.000
---------	------	------	------	-------	------

a. Dependent Variable: KepuasanPegguna

Hasil tabel 5.23 menunjukkan hasil dari persamaan regresi linear berganda sebagai berikut : $Y = 0,315 + 0,221 + 0,147 + 0,236 + 0,106 + 0,268$

Keterangan :

1. Nilai Constant 0,315 nilai konstanta positif menunjukkan pangaruh positif variabel independent naik atau berpengaruh dalam satu satuan, maka variabel Kepuasan Pengguna akan naik atau terpenuhi.
2. Jika koefisien beta pada variabel Tangibles sebesar 0,221 yang berarti jika Tangibles mengalami kenaikan maka Kepuasan Pengguna akan mengalami kenaikan sebesar 22,1 % dengan asumsi variabel independent bernilai tetap.
3. Jika koefisien beta pada variabel reability sebesar 0,147 yang berarti jika reability mengalami kenaikan, maka Kepuasan Pengguna akan mengalami kenaikan sebesar 14,7 % dengan asumsi variabel independent bernilai tetap.
4. Jika koefisien beta pada variabel responsiveness sebesar 0,236 yang berarti jika responsiveness mengalami kenaikan, maka Kepuasan Pengguna akan mengalami kenaikan sebesar 23,6% dengan asumsi variabel independent bernilai tetap.
5. Jika koefisien beta pada variabel assurance sebesar 0,106 yang berarti jika assurance mengalami kenaikan, maka Kepuasan Pengguna akan mengalami penurunan sebesar 10,6% dengan asumsi variabel independent bernilai tetap.
6. Jika koefisien beta pada variabel empathy sebesar 0,268 yang berarti jika empathy mengalami kenaikan, maka Kepuasan Pengguna akan mengalami kenaikan sebesar 26,8% dengan asumsi variabel independent bernilai tetap.

5.4.1 Koefisien Diterminasi R^2

R^2 adalah untuk menentukan seberapa kuat dan signifikan dampak dari variabel independent terhadap variabel dependent, R square merupakan suatu nilai yang memperlihatkan seberapa besar variabel independent (eksogen) mempengaruhi variabel dependent (endogen). R squared merupakan angka yang berkisar antara 0 sampai 1 yang mengindikasikan besarnya kombinasi variabel independent secara bersama – sama mempengaruhi nilai variabel dependent. Nilai R-squared (R^2) digunakan untuk menilai seberapa besar pengaruh variabel independent tertentu terhadap variabel dependent [33]. Berikut adalah hasil uji koefisien diterminasi dapat di lihat pada tabel 5.23.

Tabel 5. 23 Hasil Koefiesien Diterminasi (R^2)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.831 ^a	.691	.687	1.30347

a. Predictors: (Constant), Empathy, Tangibles, Assurance, Responsiveness, Reliability

b. Dependent Variable: KepuasanPengguna

Dari tabel 5.24 diketahui nilai R square sebesar 0, 691 hal ini mengandung arti bahwa seluruh variabel X berpengaruh secara simultan terhadap Y adalah sebesar 69,1%, sedangkan sisanya sebesar 30,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

5.4.2 Uji T

Uji t digunakan untuk menguji signifikansi pengaruh variabel *independent* X1, X2, X3, X4 dan X5 (*Tengible, Reability, Responsiveness, Asurance*, dan *Empathy*) terhadap variabel *dependent* Y (Kepuasan Pengguna) dalam model

regresi yang sudah dihasilkan. Maka dari itu digunakan uji t untuk menguji masing-masing variabel independen terhadap variabel dependent [47].

Adapun rumus untuk mencari T tabel:

$$T \text{ tabel} = t(a/2 : n - k - 1)$$

Keterangan :

n = Sampel

k = Jumlah Variabel

a = 0,05 = tingkat kepercayaan = 95% [26].

$$T \text{ tabel} = t(a/2 : n - k - 1) = t(0,05/2 : 387-5-1) = (0,025 : 381) = 1.96621$$

Tabel 5. 24 Tabel T

Pr \ DF	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,001
	0,50	0,20	0,1	0,050	0,02	0,010	0,002
380	0,67514	1,28378	1,64887	1,9662	2,33620	2,58883	3,11182
381	0,67513	1,28378	1,64886	1,96621	2,33617	2,58879	3,11176
382	0,67513	1,28377	1,64885	1,96619	2,33615	2,58876	3,11170
383	0,67513	1,28377	1,64884	1,96618	2,33612	2,58873	3,11165
384	0,67513	1,28376	1,64883	1,96616	2,33610	2,58869	3,11159
385	0,67513	1,28375	1,64882	1,96614	2,33607	2,58866	3,11153
386	0,67513	1,28375	1,64881	1,96613	2,33605	2,58863	3,11148
387	0,67512	1,28374	1,64880	1,96611	2,33602	2,58859	3,11142
388	0,67512	1,28374	1,64879	1,96610	2,33600	2,58856	3,11137
389	0,67512	1,28373	1,64878	1,96608	2,33597	2,58853	3,11131

Hipotesis yang digunakan dalam pengujian ini adalah :

- Ho : Variabel-variabel independent (Tangibles, reliability, responsiveness, assurance dan empathy) tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependent (kepuasan pengguna).
- Ha : Variabel-variabel independent (Tangibles, reliability, responsiveness, assurance dan empathy) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependent (kepuasan pengguna).

Dasar pengambilan keputusan adalah dengan menggunakan angka signifikansi, yaitu :

- a. Jika nilai signifikan $< 0,05$ atau $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$, maka terdapat pengaruh variabel X terhadap Y.
- b. Jika nilai signifikan $> 0,05$ atau $t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ maka tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y.

Hasil uji T dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel 5.25.

Tabel 5. 25 Hasil Uji F

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.315	.416		.757	.450
	Tangibles	.221	.051	.212	4.359	.000
	Reliability	.147	.052	.142	2.825	.005
	Responsiveness	.236	.050	.229	4.767	.000
	Assurance	.106	.055	.095	1.922	.055
	Empathy	.268	.056	.256	4.826	.000

Dilihat dari tabel 5.26 hasil uji T maka dapat disimpulkan hipotesis penelitian sebagai berikut :

1. Hasil uji T menunjukkan dimensi *Tangibles* memiliki nilai T hitung sebesar 4,359 > 1.96621 dan nilai signifikan t hitung 0,000 $< 0,05$, sehingga dapat disimpulkan Tangibles berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.
2. Hasil uji T menunjukkan dimensi *Reliability* memiliki nilai T hitung sebesar 2,825 > 1.96621 dan nilai signifikan t hitung 0,005 $< 0,05$, sehingga dapat disimpulkan Reliability berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

3. Hasil uji T menunjukkan dimensi *Responsiveness* memiliki nilai $T = 4,767 > 1.96621$ dan nilai signifikan t hitung $0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan *Responsiveness* berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.
4. Hasil uji T menunjukkan dimensi *Assurance* memiliki nilai $T = 1,922 < 1.966$, dan nilai signifikan t hitung $0,055 > 0,05$, sehingga dapat disimpulkan *Assurance* tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.
5. Hasil uji T menunjukkan dimensi *Empathy* memiliki nilai $T = 4,826 > 1.966$ dan nilai signifikan t hitung $0,000 < 0,005$ sehingga dapat disimpulkan *Empathy* berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

5.4.3 Uji F

Uji F atau dikenal sebagai uji serentak bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah pengaruh semua variabel independent dalam suatu penelitian secara bersama-sama terhadap variabel dependent. Jika hasilnya signifikan maka model bisa digunakan untuk prediksi/ peramalan dalam penelitian. Uji F dapat dilakukan dengan membandingkan tingkat signifikansi, jika $< 0,05$, maka bisa dikatakan bahwa variabel independent dalam penelitian ini signifikan [47]. Adapun rumus untuk mencari F tabel:

$(k ; n-k)$

Keterangan:

K = jumlah variabel independent (bebas)

N = jumlah responden atau sampel penelitian

Menentukan F hitung dan F tabel, F tabel dicari pada tabel statistika dengan signifikansi 0,05. $F \text{ tabel} = F (K; n - K) = F (5; 387 - 5 = 382) = 2,24$.

Tabel 5. 26 Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05										
df penyebut (N2)	df pembilang (N1)									
	Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
380	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,12	2,03	1,96	1,90	1,86
381	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,12	2,03	1,96	1,90	1,86
382	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,12	2,03	1,96	1,90	1,86
383	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,12	2,03	1,96	1,90	1,86
384	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,12	2,03	1,96	1,90	1,86
385	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,12	2,03	1,96	1,90	1,86
386	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,12	2,03	1,96	1,90	1,86
387	3,87	3,02	2,63	2,40	2,24	2,12	2,03	1,96	1,90	1,86
388	3,87	3,02	2,63	2,39	2,24	2,12	2,03	1,96	1,90	1,86
389	3,87	3,02	2,63	2,39	2,24	2,12	2,03	1,96	1,90	1,86

Prosedur pengujiannya sebagai berikut:

Menentukan F hitung dan F tabel

F tabel dicari pada tabel statistik pada signifikansi 0,05

F tabel = f (k : n-k) = f (5 : 400 – 5) = (5 : 395) = 2,24

n = Sampel

k = Jumlah Variabel

$\alpha = 0,05$ = tingkat kepercayaan = 95%.

Untuk menentukan kriteria pengujian hipotesis penelitian yaitu:

- Jika nilai signifikan $< 0,05$ atau $F_{hitung} > F_{tabel}$, maka variabel X berpengaruh signifikan terhadap variabel Y.
- Jika nilai signifikan $> 0,05$ atau $F_{hitung} < F_{tabel}$, maka variabel X tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel Y [64].

Tabel 5. 27 Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1449.321	5	289.864	170.604	.000 ^b
	Residual	647.335	381	1.699		
	Total	2096.656	386			

a. Dependent Variable: KepuasanPengguna

b. Predictors: (Constant), Empathy, Tangibles, Assurance, Responsiveness, Reliability

Berdasarkan hasil uji F pada tabel 5.27 dengan tingkat kepercayaan 95% nilai F_{hitung} sebesar $170,604 > 2.24 F_{tabel}$ dengan signifikan $0,00 < 0,05$ disimpulkan bahwa keseluruhannya variable Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Empahty secara bersama-sama berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Pengguna.

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini:

1. Analisis kepuasan pengguna website UniPin dengan cara menganalisisnya menggunakan metode servqual dengan dimensi variabel *Tangibless* (bukti nyata), *Reliability* (keandalan), *Responsiveness* (daya tanggap), *Assurance* (jaminan) dan *Empathy* (empati).
2. Berdasarkan hasil uji T terhadap lima dimensi variabel (*Tangibles*, *Empathy*, *Responsiveness*, *Reliability*, *Assurance*), diperoleh temuan sebagai berikut:
 - a. Hasil uji T menunjukkan dimensi *Tangibles* memiliki nilai T hitung sebesar $4,359 > 1.96621$ dan nilai signifikan t hitung $0,000 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan *Tangibles* berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna, maka hipotesis (H1) diterima.
 - b. Hasil uji T menunjukkan dimensi *Reliability* memiliki nilai T hitung sebesar $2,825 > 1.96621$ dan nilai signifikan t hitung $0,005 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan *Reliability* berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna, maka hipotesis (H2) diterima.
 - c. Hasil uji T menunjukkan dimensi *Responsiveness* memiliki nilai T = $4,767 > 1.96621$ dan nilai signifikan t hitung $0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan *Responsiveness* berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna, maka hipotesis (H3) diterima.

- d. Hasil uji T menunjukkan dimensi *Assurance* memiliki nilai T 1,922 < 1.966, dan nilai signifikan t hitung 0,055 > 0,05, sehingga dapat disimpulkan Assurance tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna, maka hipotesis (H4) ditolak.
- e. Hasil uji T menunjukkan dimensi *Empathy* memiliki nilai T = 4,826 > 1.966 dan nilai signifikan t hitung 0,000 < 0,005 sehingga dapat disimpulkan Emphaty berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna, maka hipotesis (H5) diterima.

Dari hasil perhitungan diatas terdapat lima dimensi variabel independen yang diuji, empat dimensi terbukti berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (diterima) yaitu: *Tangibles*, *Empathy*, *Responsiveness*, *Reliability*, sementara satu dimensi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (ditolak) yaitu *Assurance*.

3. Rekomendasi perbaikan kepada pengelola website UniPin untuk lebih meningkatkan kualitas website UniPin seperti sistem kode promo dan notifikasi voucher agar lebih cepat dan otomatis, menyederhanakan tampilan website dengan proses pembayaran yang lebih mudah serta validasi ID yang jelas, memastikan pengiriman kode verifikasi lancar dengan opsi alternatif seperti email, dan meningkatkan layanan pelanggan melalui chatbot serta halaman bantuan yang lebih mudah diakses untuk meningkatkan kepuasan pengguna secara keseluruhan.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut :

1. Peneliti menyarankan kepada pihak Developer Website Unipin dapat mempertimbangkan dan mengimplementasikan beberapa rekomendasi perbaikan yang ada dikesimpulan, karena kami yakin hal ini akan memberikan dampak positif yang signifikan bagi kenyamanan dan kepuasan pengguna UniPin dapat semakin memperkuat posisinya sebagai platform yang terpercaya dan unggul. Kami percaya bahwa dengan mengikuti saran ini, UniPin akan mampu meningkatkan loyalitas pengguna dan terus berkembang secara berkelanjutan.
2. kepada pengelola website UniPin untuk lebih meningkatkan kualitas website UniPin seperti sistem kode promo dan notifikasi voucher agar lebih cepat dan otomatis, menyederhanakan tampilan website dengan proses pembayaran yang lebih mudah serta validasi ID yang jelas, memastikan pengiriman kode verifikasi lancar dengan opsi alternatif seperti email, dan meningkatkan layanan pelanggan melalui chatbot serta halaman bantuan yang lebih mudah diakses untuk meningkatkan kepuasan pengguna secara keseluruhan.
3. Bagi peneliti yang akan datang dapat menggunakan metode lain selain Servqual dalam mengukur kepuasan pengguna aplikasi dan mencoba untuk merubah metode perhitungan data seperti SmartPLS atau metode lainnya untuk perbandingan hasil.

4. Dalam penelitian ini masih banyak kekurangan yang dirasakan oleh peneliti.
untuk itu peneliti selanjutnya dapat menggunakan sampel di tempat yang
berbeda dan lebih banyak lagi agar penelitian ini bisa menjadi lebih sempurna

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kom, K. S., & Ristanto, R. D. (2021). Dampak dari Kondisi Persaingan Pasar di Perusahaan Penyedia Voucher Game Online UniPin Analisis dengan Menggunakan Michael Porter's Competitive Forces and Strategies Model. *Journal of Systems, Information Technology, and Electronics Engineering*, 1(1), 34-39.
- [2] https://id.wikipedia.org/wiki/UniPin#cite_note-2
- [3] Gunawan, S. (2022, January). Analisis Kualitas Layanan Pengguna Website E-Learning Dengan Metode Servqual (Studi Kasus Spada Dikti Program Kampus Merdeka). In *MDP Student Conference* (Vol. 1, No. 1, pp. 526-537).
- [4] Wikipedia, "Pengertian Analisis." <https://id.wikipedia.org/wiki/Analisis>
- [5] Muhdar A. Analisis Mengenai Pengaruh Politik Terhadap Kehidupan Di Kampung Yeflio Distrik Mayamuk Kabupaten Sorong. *JIA: Jurnal Ilmiah Administrasi*. 2021;9(2):67-72.
- [6] Saputra DA, Sucipto S, Andriyanto T. Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri. *RESEARCH: Journal of Computer, Information System & Technology Management*. 2022;5(1):17-22.
- [7] Sukhanda, A., Analsis Pertunjukan Tari Silat Poncak 12 Kabupaten Kampar Provinsi Riau. 2018, Universitas Islam Riau.
- [8] Isabella, S., ANALISIS KUALITAS WEBSITE KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG (KPKNL) JAMBI MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0. 2020, Universitas Dinamika Bangsa.
- [9] Rahmaini SN. Analisis kualitas website akademik menggunakan metode webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA): Jakarta: Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah; 2018.
- [10] Madona, F., PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG 16 ILIR PALEMBANG. 2017, UIN Raden Fatah Palembang.
- [11] Prasetyo, B., ANALISIS KUALITAS WEBSITE WIKIPEDIA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0. 2019, STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
- [12] Utomo, M.K.A. and J.J. Tambotoh, Analisis Kepuasan Pengguna Pada Website Registrasi Pendakian Taman Nasional Gunung Merbabu dengan Metode Webqual 4.0. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 2023. **10**(1): p. 276-286.
- [13] Marwati, E. and D. Krisbiantoro, Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Web Students Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode Eucs. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 2023. **4**(2): p. 67-72.
- [14] Utama, D.A., K. Khairil, and R. Supardi, Analisis Keamanan Website Menggunakan Ptes (Penetration Testing Execution And Standart). *Jurnal Media Infotama*, 2024. **20**(1): p. 106-112.
- [15] Rusniantoro R, Kusyanti A, Rachmadi A. Analisis kualitas layanan website XYZ terhadap kepuasan pelanggan dengan menggunakan metode webqual 4.0.

- Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer. 2018;2(6):2150-7.
- [16] Adieb, M.R.A., A. Sugiharto, and S. Adhy, Analisis Pengaruh Kualitas Website Shopee Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus: Mahasiswa Pengguna Shopee di Universitas Diponegoro). Jurnal Masyarakat Informatika, 2024. **15**(1): p. 39-55.
 - [17] Elgamar, E., Buku Ajar Konsep Dasar Pemrograman Website Dengan PHP. 2020, Multimedia Edukasi.
 - [18] Hilaly, S.G., M.S.W. Dewi, and S. Nabila, Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Kualitas Layanan Portal Layanan Mahasiswa (POLAM) Menggunakan Metode Servqual. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, 2023. **4**(2): p. 198-207.
 - [19] Irawan, B., E.D. Sitanggang, and S. Achmady, Sistem pendukung keputusan tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan rumah sakit berdasarkan metode servqual. CESS (Journal Comput. Eng. Syst. Sci., vol. 6, no. 1, p. 10, 2021, doi: 10.24114/cess.v6i1.21023, 2021.
 - [20] Wilujeng, F.R., et al., Meningkatkan Kepuasan Pelanggan pada Dua Bisnis E-Commerce Terbesar di Indonesia dengan Menggunakan Analisis Servqual dan IPA. Prosiding Semnastek, 2019.
 - [21] Puspitasari, W., E. Sunarya, and A.M. Ramdan, Analisis Store Image dan Service Quality dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen. Journal of Management and Bussines (JOMB), 2019. **1**(2): p. 246-254.
 - [22] Lubis, F.S., et al., Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Metode Servqual dan Pendekatan Structural Equation Modelling (SEM) pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang di Wilayah Kota Pekanbaru. SITEKIN: Jurnal Sains, Teknologi dan Industri, 2019. **17**(1): p. 25-31.
 - [23] Nugroho, A.S. and W. Haritanto, Metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan statistika:(Teori, Implementasi & Praktik dengan SPSS). 2022: Penerbit Andi.
 - [24] Irwansyah, A. and R. Mappadeceng, Pengaruh E-Service Quality Terhadap Customer Loyalty Melalui Customer Satisfaction Pada Toko On Line Buka Lapak. J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains), 2018. **3**(2): p. 128-136.
 - [25] Hasyim M, Listiawan T. Penerapan Aplikasi Ibm Spss Untuk Analisis Data Bagi Pengajar Pondok Hidayatul Muhtadi'in Ngunut Tulungagung Demi Meningkatkan Kualitas Pembelajaran Dan Kreativitas Karya Ilmiah Guru. J-ADIMAS (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat). 2018;2(1).
 - [26] Febrilia, B.R.A. and D.U. Setyawati, WORKSHOP PENGOLAHAN DATA MENGGUNAKAN SPSS BAGI MAHASISWA UNIVERSITAS PENDIDIKAN MANDALIKA. Martabe: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 2020. **3**(2): p. 232-239.
 - [27] Oktaviana S, Prayudha RA. Analisa Kepuasan Pengguna Website Top Up Voucher Games Online Menggunakan Webqual 4.0. INTI Nusa Mandiri. 2024;18(2):147-56.
 - [28] Ningsih, S.R., et al., ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP APLIKASI E-TASK MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL. Journal of Information Systems Management and Digital Business, 2024. **1**(4): p. 417-

428.

- [29] Shofi RD, Indriyanti AD. Evaluasi Kualitas Website Tokopedia Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*. 2022;3(3):52-60.
- [30] Lutfiyana, N., et al., Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Penggunaan Aplikasi JKN Mobile dengan Menggunakan Metode Servqual Di Klinik Beringin. *Jurnal Sistem Informasi*, 2023. **12**(01): p. 1-9.
- [31] Siringoringo, I.N.S., A.B.H. Jan, and M.M. Karuntu, Analisis Kualitas Pelayanan Pada Hotel Biz Boulevard Kota Manado Dengan Metode Servqual. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 2023. **11**(4): p. 1199-1210.
- [32] Hidayat, D.F., et al., Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis (IPA)(Studi Kasus: PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur). *J. Tek. Ind*, 2023. **9**(1): p. 167-176.
- [33] Kuantitatif, P.P., *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung, 2016.
- [34] Setyawan, F. E. B. (2017). *Pengantar Metodologi Penelitian:(statistika praktis)*. Zifatama Jawa
- [35] SUSANTI, I. W. (2022). *PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PENGALAMAN PEMBELIAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pelanggan Grab di Kota Semarang) (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG)*.
- [36] Sya'ban, A.Z.N.a., *Pengaruh event dan influencer marketing terhadap keputusan pembelian diamonds mobile legends dengan variabel motivasi sebagai mediasi: Studi pada konsumen website Unipin di Kota Malang*. 2022, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- [37] Lubis, A.S. and N.R. Andayani, Pengaruh kualitas pelayanan (service quality) terhadap kepuasan pelanggan pt. sucofindo batam. *Journal of Applied Business Administration*, 2017. **1**(2): p. 232-243.
- [38] Zaki, M. and S. Saiman, *Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian*. *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 2021. **4**(2): p. 115-118.
- [39] Irawati, D.S. and D. Pibriana, Perbandingan Kualitas Dua E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2021. **2**(2): p. 251-264.
- [40] Apriana, T.D., *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI KLIK INDOMARET DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL*. 2024, UNAMA.
- [41] Tamara, D., *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GAME GENSHIN IMPACT DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL*. 2023, UNAMA.
- [42] Hafidl, M.A.N., et al., Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Maxim Menggunakan Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2024. **5**(2): p. 152-162.

- [43] A. A. Gunawan, "Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Gesit Nusa Tangguh," *J. Ilm. Manaj. Bisnis Ukrida*, vol. 16, no. 1, p. 98066, 2017.
- [44] Kholik, M.N., S. Mintarti, and S. Wahyuni, Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen. *Jurnal Ilmu Manajemen Mulawarman (JIMM)*, 2018. **3**(4).
- [45] Sari, N., E. Luthan, and N. Syafriyeni, Pengaruh Profitabilitas, Leverage, Komisaris Independen, Kepemilikan Institusional, dan Ukuran Perusahaan terhadap Penghindaran Pajak pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia pada Tahun 2014-2018. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 2020. **20**(2): p. 376-387.
- [46] Lestari, J.S., U. Farida, and S. Chamidah, Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan, Dan Lingkungan Kerjaterhadap Prestasi Kerja Guru. *ASSET: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2020. **2**(2).
- [47] Sianturi, R., Uji homogenitas sebagai syarat pengujian analisis. *Jurnal Pendidikan, Sains Sosial, Dan Agama*, 2022. **8**(1): p. 386-397.
- [48] Barus EE, Suprpto S, Herlambang A. Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. 2018;2(4):1483-91.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : M. Agus Khoirul Dzikri
NIM : 8040210260
Jenis Kelamin : Laki – laki
Tempat, Tanggal Lahir : Lampung Tengah, 27 Agustus 2003
Agama : Islam
Program Studi : Sistem Informasi
Alamat : Muara Bahar Rt/Rw 016/002 Kec. Bayung
Lencir Kab. Musi Banyuasin Prov. Sumatera
Selatan
Email : khoirulzikri19@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

NO	PENDIDIKAN	TAHUN LULUS
1	SDN 2 Muara Bahar	2009 – 2015
2	SMPN 2 Muaro Jambi	2015 – 2018
3	SMKN 2 Muaro Jambi	2018 – 2021
4	Universitas Dinamika Bangsa Jambi	2021 – Sekarang

Jambi, 25 Januari 2025



M Agus Khoirul Dzikri

SURAT IZIN PENELITIAN



YAYASAN DINAMIKA BANGSA
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA

Nomor : 237/SP/DK-FK/UNAMA/XI/2024

Lamp : -

Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth,

Bapak/Ibu Pimpinan

PT 24 Jam Online

Di -

Tempat

Dengan hormat,

Sebelumnya kami mendo'akan Bapak/Ibu selalu dalam keadaan sehat wal'afiat serta dalam lindungan Allah SWT, sehubungan dengan Kegiatan Penelitian Mahasiswa/i dalam bentuk matakuliah Tugas Akhir, atas nama :

Nama : M. Agus Khoirul Dzikri

NIM : 8040210260

Jurusan : SISTEM INFORMASI

Maka melalui surat ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat membantu dan memberikan izin kepada Mahasiswa kami untuk dapat melakukan penelitian dan permintaan data berupa Data pengguna pada PT 24 Jam Online yang dapat digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir tersebut. Adapun judul tugas akhir yang diangkat Adalah Analisis Kualitas Terhadap Kepuasan Pengguna Website Unipin Menggunakan Metode Servqual.

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

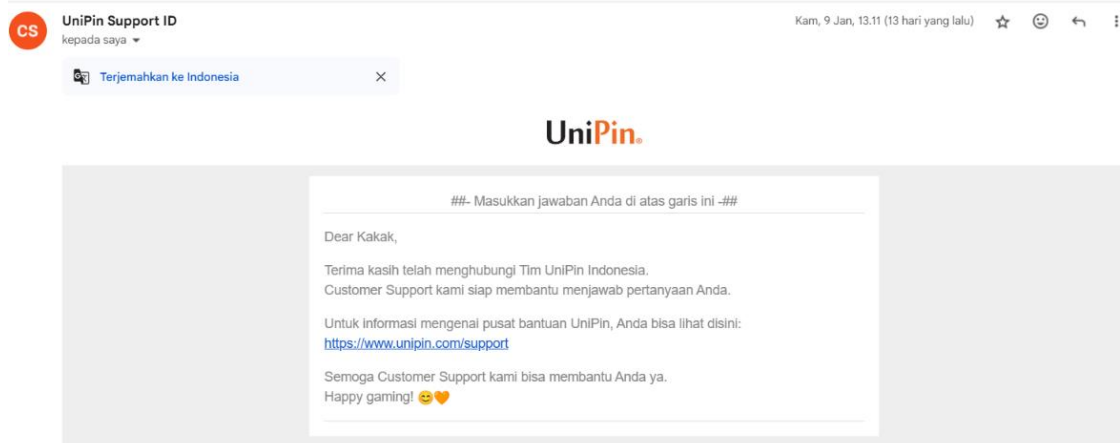
Jambi, 02 November 2024
DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



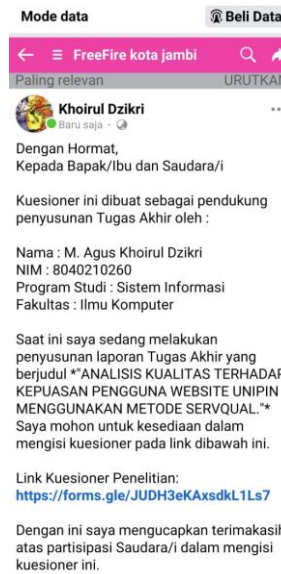
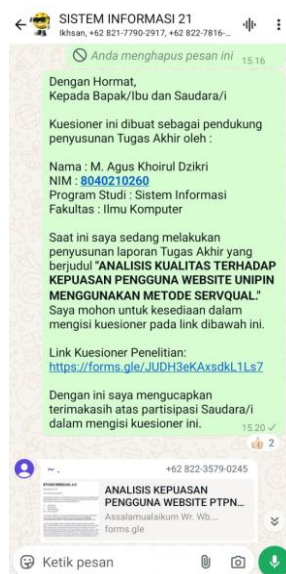
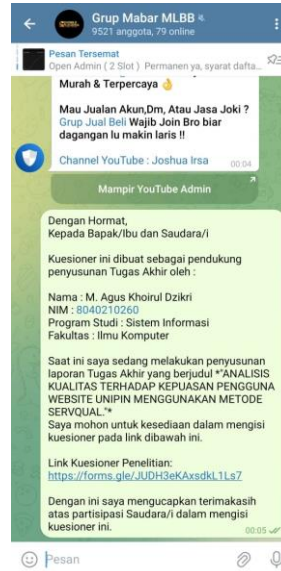
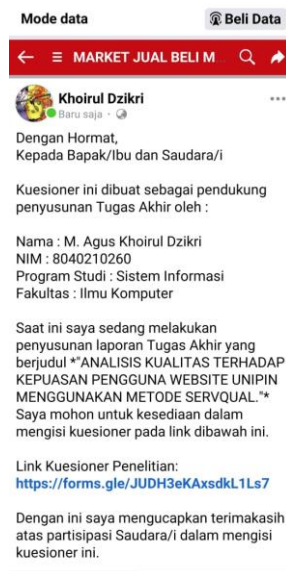
Beny, S. Kom, M.Sc
NIK. YDB.07.84.043

Kampus Thehok : Jl. Jendral Sudirman Thehok - Jambi
Kampus Kota Baru : Jl. Kol. M.Kukuh Kota Baru - Jambi
Phone. 0741 - 35095 Fax. 0741 - 35093

BALASAN PIHAK UNIPIN



MENYEBARKAN KUESIONER



HASIL KUESIONER

No	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Variabel																				
			X1			X2			X3			X4			X4			X5			Y		
1	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	5	4	5
2	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	2	3	4	4	2	4	1	4	5	1	4	5	4	1	4	5	5	4	2
3	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	2	3	2
4	Laki-laki	Pegawai Negeri	4	5	3	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	3	5
5	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5
6	Laki-laki	Driver Ojek Online	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4
7	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	3	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
8	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4
9	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	4	5	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	5	5	5
10	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
11	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	2	3	3	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	2	3	2	3	3
13	Laki-laki	Pegawai Negeri	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
14	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	3	1	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
15	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	1	1	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5
16	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	1	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	4	5	5
17	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	5	3	4	5	3	3	4	3	3	3	3
18	Laki-laki	Pegawai Negeri	4	4	3	4	4	4	3	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	3	3	3	3
19	Perempuan	Pegawai Swasta	4	2	3	4	2	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
20	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	5	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	3	4	4
21	Laki-laki	Wiraswasta	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3
22	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	5	3	4	3	4	4	3	3	4	5	3	4	5	5	2	3	3	4	3	3
23	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	4	5	3	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5
24	Laki-laki	Wiraswasta	2	3	4	4	2	3	5	4	5	2	3	5	2	3	5	5	4	2	5	4	5
25	Laki-laki	Pegawai Negeri	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
26	Laki-laki	Kurir	4	3	2	5	4	5	5	5	5	3	2	5	3	2	5	4	5	5	5	4	3
27	Laki-laki	Wiraswasta	5	4	3	3	2	3	4	5	5	3	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	3
28	Laki-laki	Pegawai Swasta	3	5	5	5	5	5	5	2	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	3
29	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	3	2	4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	5	3	3	5	5
30	Laki-laki	Wiraswasta	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5
31	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	2	1	4	3	5	2	1	5	5	4	5	5	4	5	3	3	4	5	4	4
32	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	4	5	4	3	4	3	2	4	5	4	4	5	4	3	3	5	3	4	3	4
33	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	3	4	2	4	5	4	5	5	3	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4
34	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	5	4	4	3	4	3	5	3	3	5	3	3	4	4	5	4	4	4
35	Perempuan	Pegawai Swasta	4	2	5	3	5	3	3	4	3	5	3	3	5	3	5	4	5	5	5	3	5
36	Laki-laki	Pegawai Negeri	4	2	3	3	3	3	4	5	5	4	3	5	4	3	5	4	4	5	5	3	4
37	Laki-laki	Kurir	4	3	5	5	3	4	4	5	5	3	4	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5
38	Laki-laki	Driver Ojek Online	3	4	4	3	3	2	5	4	5	5	4	5	5	4	2	5	4	5	5	4	3
39	Laki-laki	driver ojek online	4	5	5	3	3	4	3	4	5	3	3	5	3	3	4	1	3	4	2	3	3
40	Laki-laki	Wiraswasta	3	5	5	5	4	3	2	1	5	5	3	5	5	3	5	2	3	5	5	4	5
41	Laki-laki	Pegawai Negeri	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	1	3	3

42	Perempuan	Wiraswasta	3	4	4	4	5	3	3	4	5	3	5	5	3	5	4	3	3	4	4	4	5
43	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	2	1	2	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3
44	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4
45	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	4	5	5	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
46	Laki-laki	Wiraswasta	3	4	4	5	4	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	5	4
47	Laki-laki	Wiraswasta	2	3	2	3	4	5	3	2	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	2	3	2
48	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4
49	Laki-laki	Pegawai Negeri	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
50	Laki-laki	Pegawai Negeri	5	3	2	2	2	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	4	2	3	4
51	Perempuan	Wiraswasta	5	3	2	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	5	3	2	5	3	3	3
52	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	4	2	5	5	3	5	2	5	3	4	5	3	4	5	3	3	4	4	4	3
53	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	5	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	1	2	3
54	Laki-laki	Wiraswasta	3	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
55	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	3	2	4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	5	3	3	5	5
56	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	4	3	2	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	5	4
57	Laki-laki	Pegawai Negeri	3	3	4	5	3	5	2	4	2	4	3	2	4	3	4	5	4	4	5	3	4
58	Perempuan	Wiraswasta	2	2	4	2	1	3	4	3	4	5	3	4	5	3	4	3	4	2	3	3	3
59	Laki-laki	Pegawai Negeri	5	4	3	3	5	5	5	3	2	5	1	2	5	1	3	3	2	4	4	3	4
60	Laki-laki	Wiraswasta	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
61	Laki-laki	Wiraswasta	3	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	3
62	Laki-laki	Kurir	4	4	5	5	5	3	5	3	4	3	5	4	3	5	3	2	3	4	4	3	4
63	Laki-laki	driver ojek online	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	5	5	4	3	3	5	4
64	Perempuan	Wiraswasta	3	2	4	2	4	3	5	3	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	4	3	4
65	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	3	5	4	3	2	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	3	3	4
66	Perempuan	Pegawai Swasta	3	4	5	4	4	3	3	5	3	4	3	3	4	3	3	3	5	5	4	4	4
67	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	2	3	1	5	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	1	3	2	2	3	3	2
68	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	5	5	2	5	1	3	2	4	3	2	4	5	5	4	4	4	3	4
69	Laki-laki	Wiraswasta	3	4	4	5	5	5	3	4	5	5	2	5	5	2	5	4	5	3	3	3	5
70	Laki-laki	Wiraswasta	4	5	5	2	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4
71	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	5	5	5	4	3	2	1	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5
72	Laki-laki	Pegawai Negeri	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	2	4	3	3	5	4
73	Laki-laki	Pegawai Swasta	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	5	5
74	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3
75	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	2	3	5	4	3	5	3	4	5	3	4	5	3	3	4	5	4	4	4	4
76	Laki-laki	Wiraswasta	3	3	4	3	5	5	2	2	3	3	5	3	3	5	4	3	2	3	3	3	3
77	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	3	5	4	3	5	4	3	4	3	5	4	3	5	4	4	3	3	3	4	4
78	Perempuan	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	5	3	4	3
79	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	5	3	3	2	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4
80	Laki-laki	Wiraswasta	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3
81	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	2	2	3	3	3
82	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	2	3	4	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	5	4	3	5	3
83	Laki-laki	Pegawai Swasta	3	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4
84	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	5	2	4	4	4	5
85	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	3	4	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	4	5
86	Laki-laki	Wiraswasta	4	3	4	3	3	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	5	3

87	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	5	2	4	3	4	4	4
88	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	4	3	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	2	5	1	5	5	5	4
89	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
90	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	5	5	4	4	4	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4
91	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
92	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	4	5	4	4	5	4	3	5	3	4	5	3	4	3	4	3	5	4	4	4
93	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	3	2	3	4	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3
94	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	2	4	3	4	3	3	1	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	3	3	4	3
95	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	3	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4
96	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5
97	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	5	3	4	3	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5
98	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	5	4
99	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	3	4	4
100	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	4	3	4	3	3	5	4	4	3	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5
101	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4	5
102	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3
103	Laki-laki	Wiraswasta	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
104	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4
105	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
106	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
107	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
108	Laki-laki	Pegawai Negeri	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
109	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
110	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
111	Perempuan	Pegawai Swasta	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
112	Perempuan	Wiraswasta	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
113	Perempuan	Pegawai Negeri	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
114	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
115	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5
116	Perempuan	Pegawai Negeri	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3
117	Laki-laki	Pegawai Swasta	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1
118	Laki-laki	Pegawai Negeri	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5
119	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
120	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
121	Perempuan	Wiraswasta	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
122	Laki-laki	Wiraswasta	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
123	Perempuan	Pegawai Negeri	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
124	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
125	Laki-laki	Pegawai Negeri	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
126	Perempuan	Wiraswasta	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
127	Perempuan	Wiraswasta	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4
128	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4
129	Perempuan	Wiraswasta	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
130	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
131	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4

132	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4
133	Perempuan	Wiraswasta	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
134	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2
135	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
136	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
137	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5
138	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
139	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5
140	Perempuan	Wiraswasta	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3
141	Perempuan	Wiraswasta	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
142	Perempuan	Pegawai Negeri	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
143	Laki-laki	Wiraswasta	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
144	Perempuan	Pegawai Swasta	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
145	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3
146	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
147	Laki-laki	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
148	Perempuan	Pegawai Swasta	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4
149	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
150	Perempuan	Pegawai Negeri	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
151	Perempuan	Pegawai Negeri	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
152	Perempuan	Wiraswasta	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4
153	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
154	Laki-laki	Pegawai Negeri	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
155	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
156	Laki-laki	Wiraswasta	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
157	Laki-laki	Pegawai Negeri	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
158	Laki-laki	Pegawai Negeri	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5
159	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5
160	Perempuan	Pegawai Negeri	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
161	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4
162	Perempuan	Pegawai Negeri	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4
163	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
164	Perempuan	Pegawai Swasta	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
165	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
166	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5
167	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
168	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
169	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5
170	Perempuan	Wiraswasta	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
171	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
172	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
173	Perempuan	Pegawai Swasta	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
174	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
175	Laki-laki	Pegawai Swasta	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
176	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4

177	Laki-laki	Wiraswasta	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3
178	Perempuan	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
179	Perempuan	Wiraswasta	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
180	Laki-laki	Pegawai Negeri	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1
181	Perempuan	Wiraswasta	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5
182	Perempuan	Wiraswasta	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5
183	Perempuan	Wiraswasta	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4
184	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
185	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4
186	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3
187	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
188	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
189	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
190	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3
191	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
192	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
193	Laki-laki	Pegawai Negeri	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
194	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
195	Laki-laki	Pegawai Negeri	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4
196	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
197	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
198	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
199	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
200	Perempuan	Pegawai Swasta	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4
201	Laki-laki	Wiraswasta	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
202	Perempuan	Pegawai Swasta	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
203	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
204	Perempuan	Wiraswasta	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
205	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
206	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5
207	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
208	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	2	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	1
209	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
210	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1
211	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
212	Perempuan	Pegawai Swasta	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
213	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
214	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	2	4	5	4	4	5	5	4	2	5	4	2	5	4	5	4	5	5	2	5
215	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4
216	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
217	Perempuan	Pegawai Negeri	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
218	Laki-laki	Pegawai Negeri	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5
219	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
220	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
221	Laki-laki	Pegawai Negeri	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5

222	Perempuan	Wiraswasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
223	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
224	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5
225	Perempuan	Pegawai Swasta	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
226	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3
227	Perempuan	Pegawai Swasta	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4
228	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5
229	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
230	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5
231	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
232	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
233	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
234	Laki-laki	Wiraswasta	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4
235	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2
236	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4
237	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5
238	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
239	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
240	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
241	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
242	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
243	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
244	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5
245	Perempuan	Pegawai Negeri	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4
246	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
247	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4
248	Laki-laki	Pegawai Swasta	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
249	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5
250	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
251	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
252	Laki-laki	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
253	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
254	Laki-laki	Pegawai Negeri	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
255	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
256	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
257	Laki-laki	Wiraswasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
258	Perempuan	Wiraswasta	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
259	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
260	Laki-laki	Pegawai Negeri	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
261	Perempuan	Pegawai Negeri	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
262	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
263	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5
264	Laki-laki	Wiraswasta	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
265	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
266	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4

267	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
268	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
269	Laki-laki	Pegawai Swasta	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
270	Laki-laki	Wiraswasta	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
271	Laki-laki	Wiraswasta	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
272	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
273	Perempuan	Wiraswasta	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5
274	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
275	Perempuan	Pegawai Swasta	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
276	Laki-laki	Pegawai Negeri	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
277	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
278	Perempuan	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
279	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5
280	Perempuan	Wiraswasta	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
281	Perempuan	Pegawai Swasta	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
282	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5
283	Perempuan	Wiraswasta	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
284	Perempuan	Pegawai Negeri	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
285	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
286	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
287	Perempuan	Wiraswasta	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
288	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
289	Laki-laki	Pegawai Swasta	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2
290	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2
291	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
292	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
293	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	1
294	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
295	Perempuan	Pegawai Negeri	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4
296	Perempuan	Pegawai Negeri	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
297	Laki-laki	Pegawai Negeri	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
298	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
299	Laki-laki	Pegawai Negeri	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
300	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5
301	Perempuan	Pegawai Negeri	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
302	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
303	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
304	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4
305	Perempuan	Pegawai Swasta	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
306	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
307	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2
308	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
309	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2
310	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
311	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5

312	Laki-laki	Wiraswasta	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
313	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	1	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	5	4	5	5	2	4
314	Perempuan	Wiraswasta	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	
315	Perempuan	Pegawai Swasta	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
316	Perempuan	Pegawai Swasta	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5
317	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
318	Perempuan	Pegawai Swasta	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4
319	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
320	Perempuan	Pegawai Swasta	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
321	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
322	Laki-laki	Wiraswasta	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
323	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
324	Perempuan	Pegawai Negeri	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2
325	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5
326	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5
327	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
328	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
329	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4
330	Laki-laki	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
331	Laki-laki	Wiraswasta	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
332	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4
333	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
334	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5
335	Laki-laki	Pegawai Negeri	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3
336	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
337	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
338	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4
339	Laki-laki	Pegawai Negeri	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
340	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
341	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1
342	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3
343	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
344	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4
345	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5
346	Laki-laki	Wiraswasta	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
347	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4
348	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
349	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
350	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5
351	Perempuan	Pegawai Swasta	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
352	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
353	Perempuan	Pegawai Swasta	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5
354	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
355	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5
356	Laki-laki	Pegawai Negeri	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5

357	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4
358	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5
359	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4
360	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
361	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
362	Laki-laki	Pegawai Negeri	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5
363	Perempuan	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
364	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
365	Perempuan	Pegawai Negeri	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
366	Perempuan	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
367	Perempuan	Wiraswasta	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
368	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
369	Laki-laki	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
370	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4
371	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4
372	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4
373	Laki-laki	Pegawai Negeri	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4
374	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3
375	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
376	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
377	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5
378	Perempuan	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4
379	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4
380	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
381	Laki-laki	Pegawai Swasta	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
382	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	2	3	2	2	2	3	1	3	1	3	4	1	3	4	2	4	3	3	4	5	4
383	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	2	3	4	2	2	3	4	4	3	4	4	5	2	2	5	2	3	3
384	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	2	2	2	4	4	4	2	2	3	4	2	3	4	4	2	4	5	2	2	2
385	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	3	2	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	5	2	3	4
386	Laki-laki	Pegawai Swasta	4	3	2	4	4	5	4	2	5	4	4	5	4	4	4	2	4	5	3	3	4
387	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	4	3	5	4	4	5	2	2	5	3	4	5	3	4	4	3	3	5	4	4	4

