

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dalam era global, perkembangan informasi berlangsung sangat cepat dan memengaruhi berbagai aspek kehidupan masyarakat. Perkembangan sistem informasi yang memanfaatkan teknologi komputer sebagai alatnya mempermudah pengolahan data di instansi pemerintah, sehingga mampu menghasilkan informasi yang lebih baik. Sebagai lembaga yang memberikan pelayanan publik, klinik gigi memerlukan sistem informasi yang cepat, akurat, dan memadai untuk meningkatkan pelayanan bagi pasien dan keluarganya. Klinik gigi adalah tempat di mana dilakukan perawatan kesehatan gigi untuk menjaga kebersihan dan fungsi gigi. Karena ragam pelayanannya, proses pelayanan di klinik gigi dapat menimbulkan berbagai komplikasi, terutama dalam hal rekam medis. Rekam medis adalah dokumen yang memuat catatan tentang identitas pasien, hasil pemeriksaan, tindakan medis, dan pengobatan, termasuk layanan kesehatan yang diberikan.

Klinik De Smile merupakan klinik gigi yang ada di Kota Jambi yang beralamat Lrg. Citra No.41, Pasir Putih, Kec. Jambi Sel, Kota Jambi, Jambi 36126. Klinik ini berdiri sejak tahun 2019, klinik De Smile melayani pasien dari anak-anak hingga orangtua, yang masih menggunakan layanan konvensional. Dan mempunyai banyak pasien khususnya pasien yang bermasalah pada gigi dan mulut. Saat ini jumlah pasien sudah mencapai ratusan lebih, dengan puluhan

pasien yang masih aktif dan rutin melakukan kontrol. Maka dibutuhkan sistem digitalisasi untuk merekam riwayat perawatan (rekam medis) setiap pasien.

Selama ini pencatatan perawatan rekam medis pasien di Klinik De Smile masih dilakukan secara manual. Menurut Permenkes No. 24 Tahun 2022, rekam medis adalah dokumen yang berisi data identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien, yang wajib disimpan dan dikelola dengan baik. Prosedur yang dilakukan di Klinik De Smile terlebih dahulu yaitu pendaftaran. Pendaftaran yang ada pada Klinik De Smile saat ini adalah dengan cara pasien datang secara langsung ke klinik atau berkomunikasi melalui aplikasi *whatsapp* terlebih dahulu. Jika calon pasien datang secara langsung untuk mendaftarkan diri dan tidak bertepatan dengan jadwal dokter maka seorang petugas perawat akan mengkoordinasikan calon pasien tersebut untuk datang kembali pada jadwal dokter yang telah ditentukan. Jika calon pasien mendaftarkan diri melalui aplikasi *whatsapp* maka admin petugas perawat akan menentukan jadwal calon pasien tersebut. Setelah itu, petugas perawat akan melakukan pencatatan data-data termasuk rekam medis calon pasien tersebut melalui kertas. Penyimpanan rekam medis rekam pasien dan data lainnya ini tersimpan didalam buku besar, sehingga proses pencatatan ataupun pencarian data pasien memakan waktu yang lama.

Oleh karena itu, sangat dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat secara signifikan memudahkan proses pelayanan kesehatan di klinik, sehingga informasi yang dihasilkan tidak hanya relevan tetapi juga dapat memberikan manfaat yang optimal. Dengan adanya sistem informasi yang dirancang untuk

meningkatkan efisiensi dan memaksimalkan pelayanan klinik, diharapkan sistem tersebut mampu memberikan informasi yang berguna tidak hanya bagi manajemen klinik itu sendiri, tetapi juga bagi pasien yang berobat di Klinik De Smile. Sistem yang baik tidak hanya membantu klinik dalam mengelola data dan mempercepat proses perekam data rekam medis. Dalam proses pengembangan sistem informasi, terdapat berbagai metode dan teknologi yang dapat digunakan, salah satunya adalah dengan mengembangkan sistem berbasis *web*, yang memungkinkan aksesibilitas yang lebih luas serta fleksibilitas dalam pengelolaan data dan pelayanan kesehatan. Menurut Rusito, menyatakan bahwa “*Web* adalah kumpulan halaman yang saling terhubung yang di dalamnya terdapat beberapa item seperti gambar, teks, video, suara yang tersimpan di dalam *web server*”. [1]

Berdasarkan hal tersebut diatas penulis akan mencoba membahas salah satu permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian ini dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS BERBASIS WEB PADA KLINIK DE SMILE KOTA JAMBI”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas maka rumusan masalah yang akan dibahas yaitu “Bagaimana mengimplementasikan Perancangan Sistem Informasi rekam medis Berbasis *web* pada Klinik De Smile”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka dibuatlah batasan terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Klinik De Smile ini menyediakan informasi tentang data dokter, data pasien, dan rekam medis pasien.
2. Pembuatan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database*, MySQL.
3. Penelitian ini dilakukan dalam ruang lingkup klinik.
4. Pemodelan Sisten yang akan dikembangkan menggunakan UML yang terdiri dari *use case* diagram, *activity* diagram, *class* diagram, *flowchart*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan saat ini pada Klinik De Smile terutama pada proses rekam medis data pasien yang belum terkomputerisasi.
2. Merancang dan membuat suatu aplikasi berupa sistem informasi pengolahan data rekam medis pasien pada Klinik De Smile.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dapat mempermudah dan mempersingkat waktu dalam proses pengerjaan penginputan data rekam medis pasien.
2. Dapat dijadikan sebagai salah satu sistem untuk mengoptimalkan pelayanan pada klinik De Smile.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan suatu gambaran yang jelas mengenai isi penulisan yang akan disusun, maka dibuatlah sistematika penulisan seperti berikut ini :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi penjelasan tentang garis besar materi dari penulisan ilmiah yang terdiri dari : Latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian ini, dimana pembahasan diambil dari buku-buku, laporan, jurnal penelitian, dan artikel-artikel dari internet dengan tujuan untuk memperkuat isi penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode atau pendekatan yang digunakan, serta *tools* (alat bantu) yang digunakan.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan menjelaskan tentang hasil dari identifikasi masalah, analisis dan solusi alternatif yang diusulkan, analisis

kebutuhan sistem atau aplikasi yang akan digambarkan pada *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya dan di uji coba terhadap sistem yang dirancang, hal-hal yang ditonjolkan yang merupakan kelebihan dan kekurangan dari sistem ini, cara menjalankannya, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang menjawab permasalahan serta saran yang berisi alternatif dalam penyelesaian masalah untuk pengembangan lebih lanjut.

