

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. H. Pulungan, E. M. Safitri, R. M. Ariputra, A. Firosoya, and D. P. Widiastuti, "ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA APLIKASI WAZE DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN," *Pros. Semin. Nas. Teknol. Dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, Art. no. 1, Nov. 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.615.
- [2] D. F. Karya and A. N. I. Saputri, "PENGARUH MODEL DELON AND MCLEAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA PENGGUNA APLIKASI OVO DI SURABAYA," *Pros. Natl. Conf. UMMAH*, vol. 1, no. 1, Art. no. 1, Dec. 2020, Accessed: Oct. 18, 2024. [Online]. Available: <https://conferences.unusa.ac.id/index.php/NCU2020/article/view/611>
- [3] D. Atmoko, "Implementasi Model Delone and Mclean untuk Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi myIndihome," *J. Account. Inf. Syst. AIMS*, vol. 3, no. 1, Art. no. 1, Apr. 2020, doi: 10.32627/aims.v3i1.279.
- [4] P. N. Wulan, K. Kurniabudi, and I. Rofi'i, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA MARKETPLACE PADA APLIKASI FACEBOOK MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN," *J. Inform. Dan Teknologi Komput. JITEK*, vol. 3, no. 2, pp. 134–145, Jul. 2023, doi: 10.55606/jitek.v3i2.1838.
- [5] "ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI CARE DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN | JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia." Accessed: Oct. 18, 2024. [Online]. Available: <https://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jrmsi/article/view/9183>
- [6] B. S. B. Rokayati Tb Arief Vebianto, Ade Sunardi, *Leadership In Digital Transformation [sumber elektronik]*. Penerbit KBM Indonesia, 2022.
- [7] I. H. R. H. IPP S. Kom, M. Kom *et al.*, *ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI*. Cendikia Mulia Mandiri, 2023.
- [8] D. T. A. S. Pd S. Pd M. Sc & Rudarti, *Buku Siswa Geografi SMA/MA Kelas 10*. Gramedia Widiasarana Indonesia, 2021.
- [9] "Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle Apex Onlin... - Google Books." Accessed: Sep. 10, 2024. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Membangun_Aplikasi_Peminjaman_Jurnal_Men/sdPXDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=APLIKASI+MENURUT+AHLI+ADALAH&pg=PA53&printsec=frontcover

- [10] “Membuat Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Barang Menggunakan Aplikasi A... - Google Books.” Accessed: Sep. 10, 2024. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Membuat_Aplikasi_Pengolahan_Data_Adminis/3s3XDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=APLIKASI+MENURUT+AHLI+ADALAH&pg=PA4&printsec=frontcover
- [11] R. Novria, B. Kurniawan, M. Kom, and M. Kom, “Jurnal Informatika dan Komputer (JIK),” vol. 13, 2022.
- [12] M. Ernawati, E. H. Hermaliani, and D. N. Sulistyowati, “Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile,” vol. 5, no. 1, 2021.
- [13] T. Puspitasari, A. Kusumawati, and S. Sujarwoto, “Aplikasi Model DeLone and McLean untuk Mengukur Keberhasilan Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Universitas Brawijaya,” *J. Sist. Inf. BISNIS*, vol. 10, no. 1, pp. 94–104, Jun. 2020, doi: 10.21456/vol10iss1pp94-104.
- [14] I. F. B. Andoro and L. A. S. W, “ANALISA KESUKSESAN APLIKASI MADANG BERBASIS ANDROID DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN DELONE DAN MCLEAN,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. Inf. Dan Komun. SENATIK*, vol. 3, no. 1, Art. no. 1, Sep. 2020.
- [15] I. S. Windiarti, *Buku Ajar Manajemen Proyek Perangkat Lunak: Strategi Terbaik dalam Manajemen Proyek Perangkat Lunak*. Asadel Liamsindo Teknologi, 2023.
- [16] D. Y. M. Si S. E. ., M. SI A. Malik, M. E. Ari Yopi Ispa, S. E. ., M. Ak Astuti Prihatiningsih, S. E., *STATISTIK*. Cv. Azka Pustaka, 2024.
- [17] T. A. M. M S. T., S. M. Sc S. A. P., R. H. M. M S. E., N. K. S. M. Pd, and H. M. Pd S. Si, *DASAR METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF*. CV Rey Media Grafika, 2023.
- [18] H. L. P, *METODOLOGI PENELITIAN: Teori dan Praktik*. Cv. Ae Media Grafika, 2022.
- [19] W. Yuliani and E. Supriatna, *METODE PENELITIAN BAGI PEMULA*. Penerbit Widina, 2023.
- [20] S. O. Astiti, D. M. Vewawati, and I. Novitaningtyas, “THE EFFECT OF SERVICE QUALITY, PROMOTION, AND PRICE ON CUSTOMER SATISFACTION OF GOJEK USERS,” *Inspirasi Ekon. J. Ekon. Manaj.*, vol. 4, no. 2, pp. 21–28, Jun. 2022, doi: 10.32938/ie.v4i2.2653.

- [21] Fadila, W. I. Rahayu, and M. H. K. Saputra, *Penerapan Metode Naive Bayes dan Skala Likert Pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa*. Kreatif, 2020.
- [22] S. Sumartini, K. S. Harahap, and S. Sthevany, "KAJIAN PENGENDALIAN MUTU PRODUK TUNA LOIN PRECOOKED FROZEN MENGGUNAKAN METODE SKALA LIKERT DI PERUSAHAAN PEMBEKUAN TUNA," *Aurelia J.*, vol. 2, no. 1, Art. no. 1, Nov. 2020.
- [23] P. D. I. S. M.Sc, D. D. CGSP M. M. ., M. Par ., CHE, A. P. D. T. H. CHE S. E. ., M. M., P. J. J. I. CHE S. E. ., Ph D., and T. H. CHE Ph D., *METODE PENELITIAN CAMPURAN UNTUK PARIWISATA*. Penerbit Andi, 2023.
- [24] M. Yunus *et al.*, *MENGENAL APLIKASI STATISTIKA DALAM PENELITIAN MANAJEMEN*. Penerbit Andi, 2023.
- [25] "ANALISIS STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) DENGAN MULTIPLE GROUP MENGGUNAKAN R | Majalah Ilmiah Matematika dan Statistika", Accessed: Oct. 15, 2024. [Online]. Available: <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/MIMS/article/view/17272>
- [26] "Indirect Effect Analysis on Structural Equation Modeling | NUCLEUS." Accessed: Oct. 15, 2024. [Online]. Available: <https://journal.neoelectura.com/index.php/nucleus/article/view/160>
- [27] P. M. Sholihin and D. D. Ratmono, *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*. Penerbit Andi, 2021.
- [28] E. N. Izza, "Analisis Perbandingan Penggunaan Perangkat Lunak Analisis Data SEM-PLS dan AMOS Grafis," *MEDIA Elektr.*, vol. 16, no. 2, Art. no. 2, Feb. 2024, doi: 10.26714/me.v16i2.13412.
- [29] I. A. S. MM S. Kom *et al.*, *Kiat Sukses Panduan SmartPLS Dari Data Hingga Publikasi Bereputasi*. Asosiasi Pendidikan Tinggi Informatika dan Komputer (APTIKOM), 2024.
- [30] T. Evi and W. Rachbini, *PARTIAL LEAST SQUARES (TEORI DAN PRAKTEK)*. CV. AA. Rizky, 2023.
- [31] P. Sulistyorini, C. Y. Rusli, and A. Arochman, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ANGGARAN PENDAPATAN DAN BELANJA SEKOLAH TINGKAT SD DAN SMP DI DINAS PENDIDIKAN KOTA PEKALONGAN," *IC-Tech*, vol. 16, no. 2, Art. no. 2, 2021, doi: 10.47775/ictech.v16i2.203.

- [32] B. Supriadi and S. Susanti, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA ZOOM CLOUD MEETINGS SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN," *J. Responsif Ris. Sains Dan Inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 216–222, Aug. 2021, doi: 10.51977/jti.v3i2.589.
- [33] S. Dyaz and A. Gui, "Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Aplikasi PeduliLindungi pada Wilayah Jabodetabek Menggunakan Model DeLone and McLean," *Inf. J. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 15, no. 2, Art. no. 2, Nov. 2023, doi: 10.37424/informasi.v15i2.240.
- [34] A. Julianti and H. Markam, "Kepuasan Pengguna Mobile JKN menggunakan Delone dan Mclean Framework," *Health Inf. J. Penelit.*, pp. e1120–e1120, Sep. 2023.
- [35] G. I. Swari, M. U. N. A. F. Manar, R. Farentina, and I. B. Oktavio, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BUS TRANS JATIM AJAIB MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN," *Pros. Semin. Nas. Teknol. Dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, Art. no. 1, Nov. 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.433.
- [36] A. Nurakbar and S. Susanti, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GRAB SEBAGAI MEDIA TRANSPORTASI MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN," *EProsiding Sist. Inf. POTENSI*, vol. 2, no. 1, pp. 237–243, Jun. 2021.
- [37] E. Wicaksono, E. M. Safitri, M. A. S. Anam, and R. A. Bimantara, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI GOJEK MENGGUNAKAN PENDEKATAN METODE DELONE-MCLEAN," *Pros. Semin. Nas. Teknol. Dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, Art. no. 1, Nov. 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.613.
- [38] I. Fitriana, D. Singasatia, and I. Kaniawulan, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wifi TB dengan Metode Delon and Mclean: Studi Kasus Klinik Kabupaten Purwakarta," *Sudo J. Tek. Inform.*, vol. 2, no. 3, Art. no. 3, Aug. 2023, doi: 10.56211/sudo.v2i3.324.
- [39] S. Sulaiman, T. Tukiyyat, and A. Hindasyah, "Analisis Sistem Aplikasi Computer Base Test sebagai Sarana Ulangan menggunakan Metode Delone and Mclean," *J. Impresi Indones.*, vol. 2, no. 1, pp. 58–70, Jan. 2023, doi: 10.58344/jii.v2i1.2010.
- [40] A. Muharsyah and R. K. Ekawati, "Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia Dengan Model Delone And Mclean Di Kota Palembang,"

JuSiTik J. Sist. Dan Teknol. Inf. Komun., vol. 4, no. 2, Art. no. 2, 2021, doi: 10.32524/jusitik.v4i2.505.

- [41] A. P. Sujalu, I. N. Latif, I. Bakrie, and L. A. Milasari, *STATISTIK EKONOMI 1*. Zahir Publishing, 2021.
- [42] “View of PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PARIWISATA KOTA SAWAHLUNTO.” Accessed: Nov. 10, 2024. [Online]. Available: <https://dinastirev.org/JIMT/article/view/678/445>
- [43] “PENERAPAN MODEL DELONE DAN MCLEAN PADA SI-PMB ONLINE DARI PERSPEKTIF PENGGUNA UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN | Suradi | Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer.” Accessed: Nov. 10, 2024. [Online]. Available: <https://jurnal.umk.ac.id/index.php/simet/article/view/3736>
- [44] S. Suranto, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sakti Pada Kppn Gorontalo,” *J. Compr. Sci. JCS*, vol. 1, no. 5, pp. 1044–1055, Dec. 2022, doi: 10.59188/jcs.v1i5.136.
- [45] S. Amarin and T. I. Wijaksana, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung),” *Bus. Manag. Anal. J. BMAJ*, vol. 4, no. 1, pp. 37–52, Apr. 2021, doi: 10.24176/bmaj.v4i1.6001.
- [46] R. A. Utami and K. Kussudyarsana, “ANALISIS EFEKTIVITAS KAMPANYE PEMASARAN STORYTELLING PADA PLATFORM AZARINE COSMETIC UNTUK MENINGKATKAN BRAND IMAGE DAN BRAND TRUST SEBAGAI MEDIASI TERHADAP NIAT PEMBELIAN KONSUMEN,” *J. Akunt. Dan Pajak*, vol. 24, no. 2, Art. no. 2, Jan. 2024, doi: 10.29040/jap.v24i2.12524.
- [47] H. Harsono, H. Ali, and A. Fauzi, “Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru dan Motivasi Kerja dari Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Sekolah Disalah Satu SMP Jakarta Pusat,” *J. Ekon. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 4, pp. 717–727, Mar. 2023, doi: 10.31933/jemsi.v4i4.1473.
- [48] P. P. Kaloeti and S. P. Dewi, “Analisis Faktor Konfirmatori Konsep Water Sensitive City pada Kawasan Permukiman Di Kecamatan Banyumanik,” *J. Permukim.*, vol. 15, no. 2, Art. no. 2, Nov. 2020, doi: 10.31815/jp.2020.15.84-94.

- [49] Yuritanto, *IKLIM KOMUNIKASI: Kompetensi Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai*. Cv. Azka Pustaka, 2022.
- [50] M. F. Busti, Yuliharsi, and H. A. Rivai, "Pengaruh Beban Kerja dan Resiliensi terhadap Job Burnout dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi," *J. Inform. Ekon. Bisnis*, pp. 632–640, Jun. 2023, doi: 10.37034/infec.v5i2.566.
- [51] D. L. Trenggonowati and K. Kulsum, "ANALISIS FAKTOR OPTIMALISASI GOLDEN AGE ANAK USIA DINI STUDI KASUS DI KOTA CILEGON," *J. Ind. Serv.*, vol. 4, no. 1, Oct. 2020, doi: 10.36055/jiss.v4i1.4088.
- [52] A. Solihin, "KINERJA KARYAWAN PADA RSKD DHARMAIS YANG DIPENGARUHI OLEH GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING," *J. Ilm. Multidisiplin*, vol. 2, no. 02, Art. no. 02, Mar. 2023, doi: 10.56127/jukim.v2i02.564.
- [53] *EBOOK: Aplikasi Minitab Untuk Statistisi Pemula | E-Library INABA*. Accessed: Jan. 07, 2025. [Online]. Available: [//opaclib.inaba.ac.id%2Findex.php%3Fp%3Dshow_detail%26id%3D3542%26keywords%3D](http://opaclib.inaba.ac.id%2Findex.php%3Fp%3Dshow_detail%26id%3D3542%26keywords%3D)
- [54] W. R. dkk, *METODE RISET EKONOMI & BISNIS: Analisis Regresi-SPSS & SEM-Lisrel*. INDEF, 2021.
- [55] "METODE PENELITIAN BISNIS: Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif - Dr. Sigit Hermawan, SE., M.Si, Amirullah, SE., M.M - Google Buku." Accessed: Jan. 21, 2025. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=tHNMEAAAQBAJ&pg=PA187&dq=Rumus+composite+reliability&hl=id&newbks=1&newbks_redir=0&source=g_b_mobile_search&ovdme=1&sa=X&ved=2ahUKEwiF1_a3vYaLxUPxzgGHauPBFCQ6wF6BAGEEAU#v=onepage&q=Rumus%20composite%20reliability&f=false
- [56] R. Gracya, "ANALISIS PENGGUNAAN AKTUAL SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BARANG MILIK DAERAH DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN KEPULAUAN YAPEN," *J. Soc. Econ. Res.*, vol. 5, no. 1, Art. no. 1, May 2023, doi: 10.54783/jser.v5i1.72.
- [57] "Metode Penelitian dalam Implementasi Ragam Analisis: untuk Penulisan Skripsi ... - Umi Narimawati, Jonathan Sarwono, Dadang Munandar, Marlina Budhiningtias Winarti - Google Buku." Accessed: Jan. 21, 2025. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=rV0MEAAAQBAJ&pg=PA45&dq=Rumus+r->

square&hl=id&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&ov
dme=1&sa=X&ved=2ahUKEwiDh8-
Wv4aLAXV2imMGHYRjMoMQ6wF6BAgLEAU#v=onepage&q=Rumus%
20r-square&f=false