

DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Rahayu, Rahayu (2021) PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP LOYALITAS YANG DIMEDIASI KEPUASAN PELANGGAN (Studi Kasus Pada Pelanggan MyRepublic cabang Jakarta). Skripsi thesis, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.”
- [2] D. Atmoko, “Implementasi Model Delone and Mclean untuk Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi myIndihome,” *aims*, vol. 3, no. 1, hlm. 25–35, Apr 2020, doi: 10.32627/aims.v3i1.279.
- [3] I. Fitriana, D. Singasatia, dan I. Kaniawulan, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wifi TB dengan Metode Delon and Mclean: Studi Kasus Klinik Kabupaten Purwakarta,” *sudo j. Teknik inform.*, vol. 2, no. 3, hlm. 96–110, Agu 2023, doi: 10.56211/sudo.v2i3.324.
- [4] “AnalisaKepuasan Pengguna ShopeepaylaterMenggunakan Model Delone& McleanGandungSatriyono1*,MemeRukmini2,EdwinaPrastiwiS.R.3,NabillaDevaKristina4Universitas Kadiri1,2,3,4gandungsatryono@unik-kediri.ac.id.”
- [5] D. Oleh, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE RS.BAITURRAHIM JAMBI MENGGUNAKAN METODE IS SUCCES MODEL”.
- [6] A. N. Erwannudin dan S. Suhandiah, “Analisis Kesuksesan Dengan Penerapan Model DeLone & McLean Pada Website Pusat Pelayanan Tugas Akhir (PPTA) Universitas Dinamika,” vol. 11, no. 1, 2022.
- [7] “N. Yulia Fitri, P. Studi Magister Sistem Informasi, and S. Dinamika Bangsa Jambi, ‘ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA GURU DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW) PADA SMK YADIKA JAMBI,’ Jurnal Manajemen Sistem Informasi, vol. 2, no. 1, 2022, doi: 10.11591/jurnalmsi.v12i4.xxxx.”
- [8] Y. Septiani, E. Aribbe, dan R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru),” *JTOS*, vol. 3, no. 1, hlm. 131–143, Jun 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [9] “Salahuddin, M. & Rosa, A. S., 2022. Rekayasa Perangkat Runak. Bandung: Informatika.”
- [10] B. Budiman, S. F. Rodiyansyah, dan D. Abdurrahman, “PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA DAN PENINGKATAN LAYANAN SISTEM

INFORMASI PELAYANAN DESA DAN DATA TERPADU (SILADDU) KABUPATEN MAJALENGKA,” *j-ensitec*, vol. 5, no. 01, Nov 2020, doi: 10.31949/j-ensitec.v5i01.1216.

- [11] “Ardiansyah, Ferry (2021) PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEBSITE PADA SD NEGERI 102 MUARA SABAK TIMUR LAMBUR 1. Skripsi thesis, UNAMA.”
- [12] “Febrianti, Fitria (2021) ANALISIS KUALITAS WEBSITE SAMSAT JAMBI MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN. Skripsi thesis, UNAMA.”
- [13] “MyRepublic.” Diakses: 2 November 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.myrepublic.co.id/shareholders>
- [14] “PT. Dian Swastatika Sentosa Tbk.” Diakses: 2 November 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://dssa.co.id/id/bisnis/detail/multimedia>
- [15] “MyRepublic.” Diakses: 2 November 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.myrepublic.co.id/>
- [16] “W. H. DeLone dan E. R. McLean, Information Systems Success Measurement, vol. 2, no. 1. 2016.”
- [17] “Anastasya, Yumika (2023) ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS LAYANAN PADA APLIKASI DOKU MENGGUNAKAN METODE IS SUCCESS MODEL. Skripsi thesis, UNAMA.”
- [18] “Amelia.S, Kristina (2023) ANALISIS KUALITAS WEBSITE BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) KOTA JAMBI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0. Skripsi thesis, UNAMA.”
- [19] “H. L. P, METODOLOGI PENELITIAN: Teori dan Praktik. Cv. Ae Media Grafika, 2022.”
- [20] “D. Y. M.Si S. E. ., M. SI A. Malik, M. E. Ari Yopi Ispa, S. E. ., M. Ak Astuti Prihatiningsih, S. E., STATISTIK. Cv. Azka Pustaka, 2024.”
- [21] “T. A. M.M S. T., S. M.Sc S. A. P., R. H. M.M S. E., N. K. S. M.Pd, and H. M.Pd S. Si, DASAR METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF. CV Rey Media Grafika, 2023.”
- [22] “S. O. Astiti, D. M. Vewawati, and I. Novitaningtyas, ‘THE EFFECT OF SERVICE QUALITY, PROMOTION, AND PRICE ON CUSTOMER SATISFACTION OF GOJEK USERS,’ *Inspirasi Ekon. J. Ekon. Manaj.*, vol. 4, no. 2, pp. 21–28, Jun. 2022, doi: 10.32938/ie.v4i2.2653.”

- [23] D. B. Ginting, "STRUCTURAL EQUATION MODEL (SEM)".
- [24] "Novriandini, Aninda (2021) ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI TELKOMSEL CLOUDX DENGAN METODE DELONE AND MCLEAN. Skripsi thesis, UNAMA."
- [25] "Adia Putri, Nabila (2024) ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BANGUNAN GEDUNG (SIMBG) MENGGUNAKAN METODE IS SUCCESS MODEL. Skripsi thesis, UNAMA."
- [26] "ANALISIS PENGARUH USER EXPERIENCE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MOBILE APPLICATIONE-COMMERCE SHOPEE MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN Sarip Hidayatuloh1, Yusrina Aziati2 Program Studi Sistem Informasi, UIN Syarif Hidayatullah.
- [27] "Windia Arifta, Kiki (2022) ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE SIAP PPDB ONLINE PROVINSI JAMBI DENGAN METODE DELONE AND MCLEAN. Skripsi thesis, UNAMA."
- [28] I. Purwandani, "Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan EUCS dan Model Delone and McLean," *IJSE*, vol. 4, no. 2, hlm. 99–106, Jul 2021, doi: 10.31294/ijse.v4i2.5989.
- [29] Putri Nawang Wulan, Kurniabudi Kurniabudi, dan Imam Rofi'i, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA MARKETPLACE PADA APLIKASI FACEBOOK MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN," *JITEK*, vol. 3, no. 2, hlm. 134–145, Jul 2023, doi: 10.55606/jitek.v3i2.1838.
- [30] "Windari, Kiky (2020) Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Digital Library di Universitas Dinamika Bangsa Jambi dengan Pendekatan Model Delone and Mclean. Skripsi thesis, STIKOM Dinamika Bangsa Jambi."
- [31] "Eka Putri, Kurnia (2020) ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP NET BENEFIT PADA APLIKASI PROVIDER GSM MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN. Skripsi thesis, Universitas Dinamika Bangsa."
- [32] "Yani, Fitri (2020) Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Media Sosial Sebagai Layanan Bisnis online dengan Metode Is Success Model. Skripsi thesis, Universitas Dinamika Bangsa."
- [33] "Novriandini, Aninda (2021) ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI TELKOMSEL CLOUDX DENGAN METODE DELONE AND MCLEAN. Skripsi thesis, UNAMA."

- [34] “Natanael, Yeremia (2022) ANALISIS KESUKSESAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BY.U MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN. Skripsi thesis, UNAMA.”
- [35] “2023 Handayani, ‘Metodologi penelitian,’ *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., no. 2022, hal. 10–27, 2022.”
- [36] Putri Azarah, Izzati Nida, Oki Prayoga, dan Siska Ernawati Fatimah, “BRAND TRUST AND SERVICE QUALITY TO INCREASE CONSUMER SATISFACTION OF CIREBON BATIK,” *RS Global - IJITE*, no. 2(46), Jun 2024, doi: 10.31435/rsglobal_ijite/30062024/8189.
- [37] “Sugiyono, ‘Metodologi Penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D,’ *Univ. Pendidik. Indones*,” vol. 1, hal. 1–58, 2020.”
- [38] C. Christalisana, “PENGARUH PENGALAMAN DAN KARAKTER SUMBER DAYA MANUSIA KONSULTAN MANAJEMEN KONSTRUKSI TERHADAP KUALITAS PEKERJAAN PADA PROYEK DI KABUPATEN PANDEGLANG,” *jft*, vol. 7, no. 1, Apr 2021, doi: 10.36055/jft.v7i1.3305.
- [39] S. Widyaningtyas, T. Wuryandari, dan M. A. Mukid, “PENGARUH MARKETING MIX TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN MENGGUNAKAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELLING (SEM)”.
- [40] I. D. Pangestu, F. Fahrullah, dan N. W. W. Sari, “Evaluasi kesuksesan penggunaan sistem informasi accurate menggunakan delone and mclean models,” *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, vol. 4, no. 1, Art. no. 1, Apr 2023, doi: 10.37859/coscitech.v4i1.4033.
- [41] A. R. Ramadhani, “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Preferensi Konsumen pada Go-Pay di Kota Medan,” Thesis, Universitas Sumatera Utara, 2021. Diakses: 20 Desember 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://repository.usu.ac.id/handle/123456789/27338>
- [42] N. D. Pratama, A. Abdurahim, dan H. Sofyani, “DETERMINAN EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI ANGGARAN BERBASIS KINERJA DAN PENYERAPAN ANGGARAN DI PEMERINTAH DAERAH,” *JRAK*, vol. 8, no. 1, hlm. 9–24, Mei 2021, doi: 10.22219/jrak.v8i1.23.
- [43] Yuritanto, *IKLIM KOMUNIKASI: Kompetensi Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai*. Cv. Azka Pustaka, 2022.
- [44] N. Firda Amalia, A. Maulana Rizqi, dan P. Purwati, “Analisis Hambatan Penerapan Metode Pembiasaan dalam Membentuk Karakter Anak Usia Dini,” *murhum*, vol. 5, no. 2, hlm. 24–36, Jul 2024, doi: 10.37985/murhum.v5i2.722.

- [45] “Discriminant Validity through Cross Loadings,” Analysis INN. Diakses: 20 Desember 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.analysisinn.com/post/discriminant-validity-through-cross-loadings/>
- [46] “Metode Riset Ekonomi dan Bisnis : Analisis Regresi-SPSS & SEM-Lisrel – INDEF.” Diakses: 6 Februari 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://indef.or.id/book/metode-riset-ekonomi-dan-bisnis-analisis-regresi-spss-sem-lisrel/>
- [47] D. S. H. M.Si SE dan A. M.M SE, *METODE PENELITIAN BISNIS: Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif*. Media Nusa Creative (MNC Publishing), 2021.
- [48] R. Gracya, “ANALISIS PENGGUNAAN AKTUAL SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BARANG MILIK DAERAH DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN KEPULAUAN YAPEN,” *Journal of Social and Economics Research*, vol. 5, no. 1, Art. no. 1, Mei 2023, doi: 10.54783/jser.v5i1.72.
- [49] J. M. Hudin dan D. Riana, “KAJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE & MCLEAN PADA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ACCURATE DI KOTA SUKABUMI,” *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 12, no. 1, hlm. 1, Mei 2022, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.
- [50] U. Narimawati, J. Sarwono, D. Munandar, dan M. B. Winarti, *Metode Penelitian dalam Implementasi Ragam Analisis: untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Penerbit Andi, 2020.
- [51] N. D. Pratama, A. Abdurahim, dan H. Sofyani, “DETERMINAN EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI ANGGARAN BERBASIS KINERJA DAN PENYERAPAN ANGGARAN DI PEMERINTAH DAERAH,” *JRAK*, vol. 8, no. 1, hlm. 9–24, Mei 2021, doi: 10.22219/jrak.v8i1.23.
- [52] K. D. S. Susilowati, T. Candrawati, dan A. Afandi, “ANALISIS PENGARUH UKURAN PERUSAHAAN, PROFITABILITAS DAN UKURAN DEWAN DIREKSI TERHADAP PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN MAKANAN DAN MINUMAN DI INDONESIA),” *JIM*, vol. 4, no. 2, Jul 2021, doi: 10.31328/jim.v4i2.560.