

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi informasi merupakan bidang teknologi yang berkembang sangat pesat dan hampir menyentuh seluruh lapisan masyarakat. Perkembangannya memudahkan pengguna untuk menerima informasi yang dibutuhkan dengan cepat. Dengan berkembangannya teknologi media sosial bisa dimanfaatkan untuk bermacam kepentingan, mulai dari sekedar pertemanan, promosi, relasi bisnis, sampai iklan dan pemasaran jasa atau produk [1].

informasi merupakan kumpulan dari sub-sub sistem yang saling berhubungan satu sama lain, dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai tujuan yaitu mengolah data menjadi informasi yang berguna [2]. Dengan tujuan pengolahan data akan lebih cepat, kesalahan relatif kecil serta dapat menyimpan data yang relatif besar dan penyampaian informasi yang lebih cepat, akurat, relevan, efektif dan efisien salah satunya dengan menggunakan *website*.

Setiap hari jumlah orang yang memiliki kendaraan roda dua semakin bertambah. Hal ini dikarenakan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan sebagai sarana transportasi yang cepat digunakan dari pada kendaraan umum. Seiring bertambahnya pengguna kendaraan roda dua, hal tersebut telah membutuhkan perawatan berkala atau penggantian *sparepart* pada kendaraan roda dua yang dimiliki masyarakat.

Bengkel Johan Motor merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang penjualan *Sparepart*. Johan Motor beralamat di Jalan Padjajaran, Tanjung Sari, Kecamatan Jambi Timur, Kota Jambi. Bengkel Johan Motor, pengolahan data transaksi penjualan produk selama ini masih dilakukan dengan secara manual menggunakan nota, alat tulis, dan alat hitung kalkulator serta untuk laporan – laporan yang dihasilkan disimpan dalam bentuk buku agenda besar yang kemudian akan di jadikan sebagai arsip. Sehingga ditemukan beberapa kelemahan dalam proses pengolahan datanya, yaitu lambatnya proses pencarian data karena harus membuka satu per satu nota yang telah di simpan, kesalahan dalam pengolahan data transaksi penjualan meliputi kesalahan penulisan nama produk, harga produk, total transaksi dan kehilangan laporan penjualan yang menyebabkan terjadinya kerugian bagi pihak bengkel. Proses perhitungan persediaan produk yang masih dihitung dan dicatat ke buku agenda sesuai dengan transaksi penjualan untuk data masuk dan keluar sehingga data stok fisik dan pencatatan dibuku stok tidak sama yang menyebabkan jumlah persediaan produk yang kurang akurat. Serta proses pembuatan laporan penjualan yang membutuhkan waktu dan terkadang terjadi keterlambatan karena harus melakukan rekap data satu per satu berdasarkan nota yang ada. Maka dari permasalahan tersebut tujuan dibuat nya sistem penjualan berbasis web karena Bengkel Johan Motor sekarang mulai dikenal banyak orang sebagai penjual berbagai kebutuhan *Sparepart*. Dengan meningkatnya penjualan yang sangat ramai dan pendapatan penjualan perhari kurang lebih dari Rp.1.000.000 dianggap kurang efisien jika masih menggunakan sistem yang manual. maka diperlukan pembuatan sistem

penjualan berbasis web agar dapat membantu dalam proses penjualan pada Bengkel Johan Motor.

Berdasarkan permasalahan diatas penulis tertarik melakukan penelitian untuk merancang sistem informasi pada Bengkel Johan Motor menjadi sebuah sistem yang terkomputerisasi. Demikian penulis berharap dengan merancang sistem tersebut dapat membantu kinerja dari Bengkel Johan Motor menjadi kinerja yang efektif dan efisien. Maka dari itu penulis tertarik melakukan penelitian dalam tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN SPAREPART BERBASIS WEB PADA BENGKEL JOHAN MOTOR”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan Sparepart berbasis web pada Bengkel Johan Motor?”

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sekaligus untuk menghindari timbulnya pembahasan di luar tema dan topik permasalahan ini, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasannya sesuai dengan ketentuan penelitian ini :

1. Penelitian ini dilakukan pada Johan Motor
2. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall* (air terjun).

3. Alat bantu yang digunakan dalam pemodelan sistem yang dibangun adalah UML (*Unified Modeling Language*) dengan menggunakan antara lain : *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.
4. Sistem ini dirancang berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Database MySQL*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Mempelajari dan menganalisa sistem pengolahan data penjualan yang sedang berjalan pada Johan Motor.
2. Merancang sistem informasi penjualan berbasis *website* pada Johan Motor.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian adalah sebagai berikut

1. Diharapkan membantu Bengkel Johan motor dalam mengelola data penjualan sebelumnya diolah secara manual menjadi sistem pengolahan data yang berbasis *web*.
2. Memberikan kemudahan bagi bengkel Johan Motor dalam melakukan proses pengolahan data penjualan menjadi lebih cepat dan tepat sehingga dapat memberikan informasi yang akurat.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan Tugas Akhir ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan berpikir dalam menyelesaikan penelitian. Bab ini terdiri atas konsep mengenai sistem informasi pada Johan Motor, metode dan alat bantu pemodelan sistem dan alat bantu pembuatan sistem serta ringkasan penelitian yang relevan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kerangka penelitian metode pengembangan sistem dan metode pengumpulan data yang digunakan serta alat bantu pembuatan sistem yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis permasalahan yang ada, solusi pemecahan

masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis perancangan sistem dan rancangan struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini menjelaskan mengenai implementasi sistem yang dirancang, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.