BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi yang berkembang pesat saat ini memungkinkan kita dapat memperoleh informasi secara cepat, tepat, dan mudah. Salah satu bukti nyata dari kemajuan adalah dengan adanya internet memungkinkan manusia di dunia saling terhubung dan berbagi data secara *real-time*. Teknologi informasi dan sistem informasi menjadi komponen yang penting dalam bisnis dan organisasi karena dapat membantu segala jenis bisnis dalam pengambilan keputusan dan kerja sama kelompok kerja. Pemanfaatan teknologi informasi juga harus diimbangi dengan implementasi sistem informasi agar dapat mencapai tujuan dengan maksimal.

Sistem informasi diharapkan dapat menyederhanakan, meningkatkan, memperlancar kinerja suatu perusahaan sehingga perusahaan tersebut dapat menapai tujuan yang telah ditetapkan dengan secara optimal. Sistem informasi dapat memberikan hasil yang optimal dengan diberikan perangkat lunak yang tepat. Dengan merancang suatu sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna serta diimplementasikan dengan baik. Diharapkan sistem tersebut dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan produktivitas pengguna dengan menyederhanakan proses pelayanan dan meminimalkan kesalahan perhitungan dan pelaporan.

Sebuah situs *web* adalah suatu bagian dari jaringan global sehingga telah menjadi alat yang berguna untuk digunakan dalam sebuah bisnis. Dari

mengiklankan produk dan layanan hingga mendistribusikan informasi, situs *web* telah merambah banyak aspek bisnis dan organisasi.

Annisa Walimatul'urs adalah salah satu instansi jasa penyewaan dekorasi pelaminan untuk pelaminan, aqiqah, cukuran, dan acara yang lain. Dan juga menyewakan baju pelaminan, baju adat, baju khitanan, baju pahlawan, *makeup*, dan lain-lain. Annisa Walimatul'urs terletak di Jalan Koprail Tukini, Perum. Keluarga sejahtera, RT 53, Blok A No 09, Kec. Paal merah, Kel. Lingkar selatan, Jambi Selatan. Annisa Walimatul'urs juga menerima penyewaan dari dekorasi pelaminan dengan sesuai harga yang telah ditentukan. Dengan menyewa dekorasi dapat memberikan pelayanan dengan berbagai macam dekorasi untuk mempercantik atau memperindah acara yang sesuai dengan paket yang ada tanpa perlu membeli perlengkapan dekorasi secara terpisah dan menyimpannya setelah acara selesai.

Dalam menjalankan kegiatannya Annisa Walimatul'urs belum menerapkan sistem informasi sebagai alat untuk memberikan kemudahan pada kegiatan di Annisa Walimatul'urs. Kegiatan masih dilakukan secara tradisional mulai dari penyewaan harus datang ke tempat secara langsung sehingga membutuhkan waktu dan jika pelanggan berada dalam lokasi yang jauh akan terjadi kesulitan dalam memesan. Pengolahan data dalam penyewaan yang masih dilakukan dengan menggunakan buku yang dicatat penyewaannya sehingga terkadang terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan yang dapat membuat mengurangi layanan yang diberikan. Pada bagian promosi dan penyebaran informasi penyewaan paket dan baju masih dilakukan melalui percakapan orang-orang dan kartu nama

sehingga penyebaran promosi yang terbatas dan membutuhkan biaya yang cukup besar dalam mencetak kartu nama.

Oleh karena itu Annisa Walimatul'urs membutuhkan sistem informasi berbasis *website* karena dapat membantu dalam menawarkan jasa paket yang telah tersusun dan memberikan informasi lengkap tentang paket-paket yang tersedia dengan secara *online*, serta bisa mempromosikan dengan jangkauan wilayah yang lebih luas dan memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk melakukan penyewaan paket secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung sehingga dapat menghemat waktu pelanggan.

Berdasarkan permasalahan di atas peneliti menemukan solusi untuk merancang sistem informasi berbasis *web* pada Annisa Walimatul'urs dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Dekorasi Pelaminan Berbasis *Web* Pada Annisa Walimatul'urs".

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan dalam penelitian ini yaitu bagaimana merancang sistem informasi penyewaan dekorasi pelaminan berbasis *web* pada Annisa Walimatul'urs?

1.3 PEMBATAHAN MASALAH

Dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Peneliti menetapkan ruang lingkup dan batas masalah penelitian meliputi :

1. Sistem informasi yang dikembangkan ini berfokus pada sistem informasi proses bisnis Penyewaan Dekorasi Pelaminan di Annisa Walimatul'urs, seperti aktivitas pemasaran, penyewaan paket dekorasi, transaksi secara *online*, dan mencetak laporan.
2. Perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP, jenis pemodelannya menggunakan LARAVEL dan *database* MySQL.
3. Perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase Diagram*, *activity Diagram*, *Class Diagram* dan untuk alur sistem yang berjalan menggunakan *Flowchart* dokumen.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tujuan bagi pembaca baik dari pihak yang terlibat objek penelitian ataupun pihak lain.

1. Menganalisis permasalahan yang terjadi dan kebutuhan yang diperlukan dalam pembuatan sistem penyewaan dekorasi pelaminan pada Annisa Walimatul'urs.
2. Merancang sistem informasi penyewaan dekorasi pelaminan berbasis *web* pada Annisa Walimatul'urs.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi dan kebutuhan sistem untuk penyewaan dekorasi pelaminan pada Annisa Walimatul'urs.

2. Untuk membantu Annisa Walimatul'urs dalam mengelola proses penyewaan dekorasi pelaminan secara otomatis dan mengurangi risiko kesalahan saat mencatat data penyewaan dan pembayaran.
3. Dapat membantu pihak karyawan dalam melakukan rekap data laporan penyewaan pada Annisa Walimatul'urs.
4. Meningkatkan kenyamanan pelanggan dengan memungkinkan mereka menyewa dekorasi secara *online* tanpa harus mengunjungi toko secara fisik.
5. Memberikan informasi secara detail kepada masyarakat mengenai berbagai pilihan penyewaan dekorasi pelaminan pada Annisa Walimatul'urs.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penelitian ini terdiri dari 5 (lima) bab secara garis besar sistematika penulisan akan dijelaskan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini, peneliti menyajikan landasan teori yang diambil dari buku dan jurnal yang menjadi acuan dalam penelitian ini. Konsep-konsep teoritis yang disajikan dalam landasan teori ini menjadi landasan yang

kokoh dalam menganalisis data dan menarik kesimpulan dalam penelitian ini.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini peneliti memaparkan proses pengerjaan penelitian, metode yang digunakan selama penelitian, dan alat bantu yang digunakan dalam perancangan.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang perancangan mengenai gambaran umum Annisa Walimatul'urs yang mencakup semua aspek yang terkait dengan penelitian, dan menjelaskan tentang keterkaitan antar faktor-faktor yang ada.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang pengujian dan hasil dari implementasi perangkat lunak yang dirancang, dan memberikan rekomendasi berdasarkan analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Bab penutup ini menyajikan simpulan dan saran dari temuan penelitian yang dilakukan dari peneliti.