

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Rohmah, "Perkembangan Uang Elektronik pada Perdagangan di Indonesia," *BISNIS*, vol. 6, no. 1, p. 1, Jul. 2018, doi: 10.21043/bisnis.v6i1.3568.
- [2] T. Widodo and S. F. Putri, "Analisis Minat Penggunaan Dompot Digital LinkAja dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) di Bandung," *JMO*, vol. 12, no. 2, pp. 134–45, Aug. 2021, doi: 10.29244/jmo.v12i2.34462.
- [3] N. Agustina and E. Sutinah, "Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru," *InfoTekJar*, vol. 3, no. 2, pp. 76–82, Mar. 2019, doi: 10.30743/infotekjar.v3i2.1008.
- [4] B. Supriadi and S. Susanti, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA ZOOM CLOUD MEETINGS SEBAGI MEDIA PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN," *j. responsif ris. sains inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 216–222, Aug. 2021, doi: 10.51977/jti.v3i2.589.
- [5] H. Wijayanto, "PENGARUH SYSTEM QUALITY TERHADAP USER SATISFACTION PADA IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DENGAN PENDEKATAN DeLONE AND McLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL (studi empiris pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo)," *Multitek Indonesia*, vol. 7, no. 1, p. 74, May 2016, doi: 10.24269/mtkind.v7i1.135.
- [6] A. A. Rismayadi, Dede Kartika Dewi, and I. F. Anshori, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SHOPEEPAYLATER MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN SEBAGAI MEDIA PENGAJUAN KREDIT ONLINE," *j. responsif ris. sains inform.*, vol. 2, no. 2, pp. 190–197, Aug. 2020, doi: 10.51977/jti.v2i2.272.
- [7] A. Prastowo, *MENYUSUN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP) TEMATIK TERPADU: Implementasi Kurikulum 2013 untuk SD/MI*. Kencana, 2017. [Online]. Available: <https://perpustakaan.binadarma.ac.id/opac/detail-opac?id=2984>
- [8] M. I. Faizal, V. N. Intan, and R. Firmansyah, "Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19," *jemsi*, vol. 7, no. 1, pp. 9–16, Feb. 2021, doi: 10.35870/jemsi.v7i1.512.
- [9] M. Taufiq and A. Vidya, *Analisis Sistem Informasi (Konsep, Metodologi, dan Pendekatan)*. CV ANANTA VIDYA, 2023. [Online]. Available: [https://www.google.co.id/books/edition/Analisis_Sistem_Informasi_Konsep_Metodologi/aXDQEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Analisis+Sistem+Informasi+\(Konsep,+Metodologi,+dan+Pendekatan\).+Yogyakarta:+CV+Ananta+Vidya&pg=PR2&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Analisis_Sistem_Informasi_Konsep_Metodologi/aXDQEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Analisis+Sistem+Informasi+(Konsep,+Metodologi,+dan+Pendekatan).+Yogyakarta:+CV+Ananta+Vidya&pg=PR2&printsec=frontcover)

- [10] S. W. Mudjanarko, *Metode Importance Performance Analysis (IPA) untuk mengukur kinerja prasarana kereta api melalui kepuasan pelanggan*. Scopindo Media Pustaka, 2020. [Online]. Available: <https://bintangpusnas.perpusnas.go.id/konten/BK18188/metode-importance-performance-analysis-ipa-untuk-mengukur-kinerja-prasarana-kereta-api-melalui-kepuasan-pelanggan>
- [11] D. Putri Sekti Ari and L. Hanum, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN WEBSITE DJP TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN MODIFIKASI E GOVQUAL," *jbisfia*, vol. 15, no. 01, pp. 104–111, Jan. 2021, doi: 10.21776/ub.profit.2021.015.01.11.
- [12] D. Kurniasih, *Kepuasan konsumen : studi terhadap word of mouth, kualitas layanan dan citra merek*. Bintang Visitama, 2021. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books/about/Kepuasan_konsumen_studi_terhadap_word_of.html?id=Z7ZFEAAAQBAJ&redir_esc=y
- [13] I. F. Yuniarti, N. Novrikasari, and M. Misnaniarti, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan pada Kepuasan Pengguna dan Dampaknya pada Manfaat Bersih (Penelitian terhadap Sistem Informasi Surveilans Penyakit Tidak Menular)," *Comm. Health. Epid. J*, pp. 161–180, Feb. 2021, doi: 10.14710/jekk.v6i1.8003.
- [14] Yindrizar, Susiana, E. Nazaruddin, and M. Z. O. Vransiska Cania, *IMPLEMENTASI KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK*, 1st ed. Yogyakarta: CV. AZKA PUSTAKA, 2024. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=MQzxEAAAQBAJ>
- [15] R. Stair and G. Reynolds, *Principles of Information Systems*. Boyd & Fraser Publishing Company, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=MPS5DQAAQBAJ>
- [16] N. Setiawan, H. A. Hasibuan, and A. Setiawan, "PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL DAN EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR BASARNAS MEDAN)," vol. 1, no. 2.
- [17] G. S. Utomo, K. H. Titisari, and A. Wijayanti, "PENGARUH KUALITAS E-GOVERNMENT TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA E-FILING: STUDI KASUS WAJIB PAJAK DI SURAKARTA," *JAB*, vol. 6, no. 1, pp. 13–21, May 2020, doi: 10.31289/jab.v6i1.2752.
- [18] O. James and G. M. Marakas, *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN*. Salemba Empat, 2016. [Online]. Available: <https://perpustakaan.binadarma.ac.id/opac/detail-opac?id=6638>

- [19] L. Sholeha, S. Djaja, and J. Widodo, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI AHASS SUMBER JAYA MAHA SAKTI KECAMATAN ROGOJAMPI KABUPATEN BANYUWANGI," *JPE*, vol. 12, no. 1, p. 15, Jan. 2018, doi: 10.19184/jpe.v12i1.6465.
- [20] Y. Wangsajaya, M. Zarlis, Z. Situmorang, and A. Wibowo, *Monograf Model Pengukuran Kualitas Layanan Publik Dengan Indikator Presisi Polri Berbasis Kecerdasan Buatan*, 1st ed. Nas Media Pustaka, 2023. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books/about/Monograf_Model_Pengukuran_Kualitas_Layan.html?id=ibbYEAAAQBAJ&redir_esc=y
- [21] B. Simamora, *MEMENANGKAN PASAR DENGAN PEMASARAN EFEKTIF DAN PROFITABEL*. Gramedia Pustaka Utama, 2018. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Memenangkan_Pasar_dg_Pemasaran/C75GWtZTd2wC?hl=id&gbpv=0&kptab=overview
- [22] A. Saepulloh and M. Adeyadi, "APLIKASI SCANNER BERBASIS ANDROID UNTUK MENAMPILKAN DATA ID CARD MENGGUNAKAN BARCODE," vol. 3, no. 1, 2019.
- [23] M. Y. Lopis, A. Iriani, and Y. Dwikurnaningsih, "PENGEMBANGAN APLIKASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM ONLINE UNTUK BERBAGI PENGETAHUAN ANTARA ALUMNI DENGAN PROGRAM STUDI," *JISH-UNDIKSHA*, vol. 8, no. 1, p. 35, Oct. 2019, doi: 10.23887/jish-undiksha.v8i1.21352.
- [24] S. Fachri Pane, M. Zamzam, and M. Diar Fadhillah, *Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle Apex Online*. Kreatif, 2020. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books/about/Membangun_Aplikasi_Peminjaman_Jurnal_Men.html?id=sdPXDwAAQBAJ&redir_esc=y
- [25] L. Violita Aprilian, M. Y. Helmi Setyawan, and M. H. Khomas Saputra, *Memahami Metode Omax dan Promethee pada Sistem Pendukung Keputusan*. CV. Kreatif Industri Nusantara, 2020. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Memahami_Metode_Omax_dan_Promethee_pada/tIr9DwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [26] N. Djunaedi and Muh. Akil Rahman, "Pengaruh Service Quality terhadap Customer Satisfaction pada Layanan Jasa Go-Jek di Kota Palopo," *JMPKN*, vol. 6, no. 1, pp. 26–38, Jan. 2023, doi: 10.56858/jmpkn.v6i1.89.
- [27] D. Vanesa, F. Firman, and H. A. Mesta, "Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Pasien Menggunakan Metode SERVQUAL dan Importance

Performance Analysis (IPA),” *JKMW*, vol. 2, no. 1, p. 28, Apr. 2020, doi: 10.24036/jkmw0284900.

[28] A. Saputra, “Penerapan Usability pada Aplikasi PENTAS Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” *jtim*, vol. 1, no. 3, pp. 206–212, Nov. 2019, doi: 10.35746/jtim.v1i3.50.

[29] N. Huda, “IMPLEMENTASI METODE USABILITY TESTING DENGAN SYSTEM USABILITY SCALE DALAM PENILAIAN WEBSITE RS SILOAM PALEMBANG,” *klik*, vol. 6, no. 1, p. 36, Feb. 2019, doi: 10.20527/klik.v6i1.177.

[30] N. Huda, F. Habrizons, A. Satriawan, M. Iranda, and T. Pramuda, “Analisis Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee,” *simkom*, vol. 8, no. 2, pp. 208–220, Aug. 2023, doi: 10.51717/simkom.v8i2.158.

[31] F. P. Sihotang and D. Putri, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS,” vol. 10, no. 3, 2023, doi: 10.35957/jatisi.v10i3.4167.

[32] F. H. B. Bowoleksono, D. M. Kusumawardani, and M. Y. Fathoni, “Evaluasi Kinerja Aplikasi PakBudi Terhadap Minat Pendaftaran Calon Mahasiswa Baru Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) pada Perguruan Tinggi Swasta,” *JRST*, vol. 6, no. 1, p. 13, Nov. 2022, doi: 10.30595/jrst.v6i1.9916.

[33] N. A. Larasati and S. Andayani, “Pengaruh Penggunaan Learning Management System (LMS) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode DeLone and McLean,” vol. 04, pp. 13–20, 2019.

[34] N. K. B. Ivanisa and H. T. Respati, “Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean,” vol. 1, no. 3, 2023, doi: <https://doi.org/10.58602/chain.v1i3.45>.

[35] I. M. W. S. Kurniawan, G. R. Dantes, and G. Indrawan, “Analisis Kesuksesan Implementasi Aplikasi Online Single Submission Menggunakan Metode Delone Dan Mclean,” *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, vol. 9, no. 3, p. 326, 2020, doi: 10.23887/janapati.v9i3.25087.

[36] A. S. Utami, D. H. Zulfikar, and S. Rahayu, “Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Palembang Menggunakan Model Delone dan Mclean,” *Journal-CISA*, vol. 3, no. 2, pp. 84–98, May 2022, doi: 10.51519/journalcisa.v3i2.163.

[37] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *JSI*, vol. 5,

no. 2, pp. 128–137, Dec. 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.

[38] Djaali and P. Muljono, *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*. Accessed: Nov. 20, 2023. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=3SuBDp8bo7gC&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA28&dq=skala+likert&hl=id&source=newbks_fb&redir_esc=y#v=onepage&q=skala%20likert&f=false

[39] Fadila, W. Isti Rahayu, and M. H. K. Saputra, *Penerapan Metode Naive Bayes dan Skala Likert Pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa*. Accessed: Sep. 18, 2020. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Penerapan_Metode_Naive_Bayes_dan_Skala_L/CZv9DwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Penerapan+Metode+Naive++Bayes+dan+Skala+Likert+Pada+Aplikasi+Prediksi+Kelulusan+Mahasiswa.&pg=PA47&printsec=frontcover

[40] J. R. Batmetan, “PENGUKURAN USABILITY SISTEM OPERASI ANDROID MENGGUNAKAN USE QUESTIONAIRE DI UNIVERSITAS NEGERI MANADO,” Nov. 12, 2018. doi: 10.31219/osf.io/qpf93.

[41] I. M. A. Arya Pering, “Kajian Analisis Jalur Dengan Structural Equation Modeling (Sem) Smart-Pls 3.0,” *J. Ilmiah Satyagraha*, vol. 3, no. 2, pp. 28–48, Aug. 2020, doi: 10.47532/jis.v3i2.177.

[42] Muhammad Nusrang, Muh. Fahmuddin, and Hardianti Hafid, “PENERAPAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELLING-PARTIAL LEAST SQUARES (SEM-PLS) DALAM MENGEVALUASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PDRB DI INDONESIA,” *semnasdies*, vol. 1, pp. 543–548, Jul. 2023, doi: 10.59562/semnasdies.v1i1.1088.

[43] E. Roflin, I. Andrianti Liberty, and Pariyana, *POPULASI, SAMPEL, VARIABEL DALAM PENELITIAN KEDOKTERAN*. Accessed: Apr. 16, 2021. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/POPULASI_SAMPEL_VARIABEL_DALAM_PENELITIA/ISYrEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

[44] S. Santoso, *PL Menguasai Statistik dgn SPSS 17 + CD*. Accessed: Apr. 12, 2024. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=Dleo1ShcCuIC&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA5&dq=populasi+adalah&hl=id&source=newbks_fb&redir_esc=y#v=onepage&q=populasi%20adalah&f=false

[45] S. Supardi, “Populasi dan Sampel Penelitian,” *unisia*, vol. 13, no. 17, pp. 100–108, Jul. 2016, doi: 10.20885/unisia.vol13.iss17.art13.

[46] I. M. D. M. Adnyana, “Populasi dan Sampel,” *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*, vol. 14, no. 1, pp. 103–116, 2021.

- [47] A. Wicaksono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Accessed: Nov. 30, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=23SrEAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- [48] B. Sumargo, *TEKNIK SAMPLING*. Accessed: Nov. 24, 2020. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/TEKNIK_SAMPLING/FuUKEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=populasi+dan+sampel&printsec=frontcover
- [49] J. H. Yam and R. Taufik, “Hipotesis Penelitian Kuantitatif,” *JPIA*, vol. 3, no. 2, pp. 96–102, Aug. 2021, doi: 10.33592/perspektif.v3i2.1540.
- [50] I. G. A. A. O. Dewi, “MENDISKUSIKAN HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS PENELITIAN DALAM PENYUSUNAN DISERTASI: SEBUAH KAJIAN TEORITIS,” *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, vol. 13, no. 1, pp. 31–39, Aug. 2021, doi: 10.22225/kr.13.1.2021.31-39.
- [51] N. A. Larasati and S. Andayani, “Pengaruh Penggunaan Learning Management System (LMS) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode DeLone and McLean,” vol. 04, 2019, doi: 10.17605/jti.v4i1.506.
- [52] S. Hidayatuloh, R. H. Kusumaningtyas, and Y. Aziati, “Analisis Pengaruh User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Application E-Commerce Shopee Menggunakan Model Delone & Mclean,” *Appl. Inf. Syst. Manage.*, vol. 2, no. 2, Mar. 2021, doi: 10.15408/aism.v2i2.20159.
- [53] M. A. Fathoni, G. I. Marthasari, and W. Suharso, “Analisis Pengaruh System Quality, Information Quality, Service Quality Terhadap Net Benefit Pada Sistem KRS-Online UMM,” *KINETIK*, pp. 197–206, Jul. 2017, doi: 10.22219/kinetik.v2i3.65.
- [54] Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Surabaya, A. Wulansari, J. S. Prapanca, Universitas Narotama, Surabaya, I. Inayati, and Universitas Brawijaya, Malang, “Mengukur kesuksesan website Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan Mclean,” *teknol. j. ilm. sist. inf.*, vol. 11, no. 1, pp. 26–33, Jan. 2021, doi: 10.26594/teknologi.v11i1.2229.
- [55] F. Sapti Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean,” *Indonesian J. of Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, Aug. 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.
- [56] R. P. Putra, A. Wibowo, Y. Farlina, and D. Susilawati, “Penerapan Model Delone And Mclean Website Sistem Informasi Akademik STIKES Sukabumi,” *SWABUMI*, vol. 10, no. 1, pp. 44–54, Mar. 2022, doi:

10.31294/swabumi.v10i1.12255.

[57] A. Yunia, I. Kaniawulan, and H. D. Singasatia, "ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI E-COMMERCE TOKOPEDIA MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN," *JINTEKS*, vol. 4, no. 3, pp. 207–214, Aug. 2022, doi: 10.51401/jinteks.v4i3.1947.

[58] C. A. Permatasari, T. L. M. Suryanto, and A. W. Wulansari, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Terpadu Perguruan Tinggi Menggunakan Model DeLone and McLean," *Jutisi J. Tek. Sis. Info*, vol. 11, no. 2, p. 415, Jul. 2022, doi: 10.35889/jutisi.v11i2.866.

[59] A. Mubarak, N. T. Aprilia, and S. Susanti, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN GOOGLE-FORMS SEBAGAI MEDIA SURVEY ONLINE MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN," *Jl. Jurnal. Informatika*, vol. 7, no. 2, pp. 192–198, Sep. 2020, doi: 10.31294/ji.v7i2.7967.

[60] Y. K. Kumarahadi, W. W. Winarno, and M. P. Kurniawan, "D&M IS Success Model dan WebQual 4.0 pada Siakad Online STMIK Sinar Nusantara Surakarta," *JIS*, vol. 18, no. 1, p. 25, Jan. 2020, doi: 10.30646/sinus.v18i1.455.

[61] V. P. Negara and D. Pratomo, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS LAYANAN HER REGISTRASI IGRACIAS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA," *JAF*, vol. 1, no. 01, p. 33, Oct. 2019, doi: 10.25124/jaf.v1i01.903.

[62] "Pengaruh kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja perangkat desa | Ajijah | JURNAL MANAJEMEN." Accessed: May 20, 2023. [Online]. Available: <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JURNALMANAJEMEN/article/view/9800>

[63] N. Suriani, Risnita, and M. S. Jailani, "Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan," *J.Ihsan*, vol. 1, no. 2, pp. 24–36, Jul. 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.55.

[64] R. Endriyanto and R. Indrarini, "Pengaruh Promosi dan Fitur Layanan terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Linkaja (Studi Kasus di Surabaya)," *JEKoBi*, vol. 5, no. 1, pp. 67–80, Jun. 2022, doi: 10.26740/jekobi.v5n1.p67-80.

[65] T. Puspitasari, A. Kusumawati, and S. Sujarwoto, "Aplikasi Model DeLone and McLean untuk Mengukur Keberhasilan Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Universitas Brawijaya," *J. Sistem Info. Bisnis*, vol. 10, no. 1, pp. 94–104, Jun. 2020, doi: 10.21456/vol10iss1pp94-104.

[66] J. M. Hudin and D. Riana, "KAJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE & MCLEAN PADA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ACCURATE DI KOTA SUKABUMI," *Jurnal*

Sistem Informasi, vol. 12, no. 1, p. 1, May 2016, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.

[67] O. Juwita, V. Elfada, and P. Pandunata, "Evaluasi Kesuksesan Web Desa Pada Kecamatan Maesan Menggunakan Information System Success Model (ISSM)," *INFORMAL*, vol. 4, no. 2, p. 81, Aug. 2019, doi: 10.19184/isj.v4i2.11284.

[68] D. M. Munir and D. Krisbiantoro, "Analisis Tingkat Kesuksesan Sistem Informasi Kuliah Online Menggunakan Metode Delone And Mclean (Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto)," vol. 14, 2020, doi: 10.33481/infomans.v14i2.154.

[69] D. A. Prasetya, A. P. Sari, I. G. Susrama M.D, P. Aji Riyantoko, M. M. Al Haromainy, and T. Wahyuningastuti, "Analisis Information Quality Terhadap User Satisfaction Dengan Pengaruh Service Quality Untuk Ketahanan Kualitas Website Pemerintah Kabupaten Malang," *SN.SD*, vol. 2, no. 1, pp. 69–75, Nov. 2022, doi: 10.33005/senada.v2i1.50.

[70] S. Hidayatullah, U. Khourouh, I. Windhyastiti, R. G. Patalo, and A. Waris, "Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19," *JTMI*, vol. 6, no. 1, pp. 44–52, May 2020, doi: 10.26905/jtmi.v6i1.4165.

[71] K. Oktaviana and C. Satria, "PENGARUH STRATEGI PROMOSI DAN HARGA MELALUI FINANCIAL TEKNOLOGI (PAYMENT GATEWAY GOPAY) TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN STUDI KASUS UKM KEDAI KOPI LOER CAB. SUDIRMAN KOTA PALEMBANG," *jimesha*, vol. 1, no. 2, pp. 169–179, 2021, doi: <https://doi.org/10.36908/jimesha.v1i2.103>.

[72] N. N. Pusparini and A. Sani, "MENGUKUR KEBERHASILAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK DENGAN MODEL KESUKSESAN DELON AND MCLEAN," *jmika*, vol. 4, no. 2, pp. 149–155, Oct. 2021, doi: 10.46880/jmika.Vol4No2.pp149-155.

[73] A. Mubarak, N. T. Aprilia, and S. Susanti, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN GOOGLE-FORMS SEBAGAI MEDIA SURVEY ONLINE MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN," *Jl. Jurnal. Informatika*, vol. 7, no. 2, pp. 192–198, Sep. 2020, doi: 10.31294/ji.v7i2.7967.

[74] S. Hidayatuloh, R. H. Kusumaningtyas, and Y. Aziati, "Analisis Pengaruh User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Application E-Commerce Shopee Menggunakan Model Delone & Mclean," *Appl. Inf. Syst. Manage.*, vol. 2, no. 2, Mar. 2021, doi: 10.15408/aism.v2i2.20159.

[75] S. Rohman and L. Lasimin, "DeLone dan McLean Model untuk Analisa Keberhasilan Website Resmi Kabupaten Wonosobo," *j. penelit. dan pengabd. kpd. masy. unsiq*, vol. 6, no. 3, pp. 191–197, Sep. 2019, doi: 10.32699/ppkm.v6i3.793.

- [76] R. Rachman, "Analisa Kesuksesan E-Government Lapor dengan Model Delone-Mclean dan Metode PLS-SEM," *SISTEMASI*, vol. 10, no. 2, p. 357, May 2021, doi: 10.32520/stmsi.v10i2.1236.
- [77] E. Erwin and A. Wijaya, "Penggunaan Model DELONE Dan MCLEAN Dalam Mengukur Kesuksesan Aplikasi GO-JEK Di Palembang," *Jalan Bangau No.60 Palembang 30113*, vol. 3, no. 1, p. 9, Dec. 2019, doi: 10.32524/jusitik.v3i1.624.
- [78] N. A. G. Gayatri and G. F. P. Desak, "KAJIAN PENERAPAN SI / TI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PEMBELAJARAN PADA TRAINING CENTER DENGAN MENGGUNAKAN METODOLOGI DeLone And McLean : STUDI KASUS PADA BINUS CENTER JAKARTA," *JT*, vol. 6, no. 1, Jun. 2017, doi: 10.31000/jt.v6i1.322.
- [79] I. Fitriana, D. Singasatia, and I. Kaniawulan, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wifi TB dengan Metode Delon and Mclean: Studi Kasus Klinik Kabupaten Purwakarta," *sudo j. Teknik inform.*, vol. 2, no. 3, pp. 96–110, Aug. 2023, doi: 10.56211/sudo.v2i3.324.
- [80] B. Sukajie, F. A. Laksono, A. Mubarak, S. Susanti, and A. Kurniawan, "Analisis Kepuasan Pengguna Youtube Sebagai Media Pendidikan Menggunakan Model DeLone Dan McLean," vol. 1, no. 1, pp. 46–52, Aug. 2019, doi: <https://doi.org/10.51977/jti.v1i1.64>.
- [81] M. M. Sanaky, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KETERLAMBATAN PADA PROYEK PEMBANGUNAN GEDUNG ASRAMA MAN 1 TULEHU MALUKU TENGAH," *Jurnal Simetrik*, vol. 11, no. 1, pp. 432–439, Aug. 2021, doi: 10.31959/js.v11i1.615.
- [82] F. D. P. Anggraini, A. Aprianti, V. A. V. Setyawati, and A. A. Hartanto, "Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas," *basicedu*, vol. 6, no. 4, pp. 6491–6504, May 2022, doi: 10.31004/basicedu.v6i4.3206.
- [83] A. Perdian, "MODEL PARTISIPASI KONTRAKTOR SKALA KECIL DALAM PELELANGAN," *JMTS*, vol. 15, no. 1, pp. 1–10, Feb. 2017, doi: 10.22219/jmts.v15i1.4488.
- [84] A. Hirmawan, P. Wardoyo, and A. Utaminingsih, "Kompetensi dan burnout terhadap kinerja karyawan dengan mediasi kualitas kerja," *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, vol. 15, no. 3, p. 222, Dec. 2022, doi: 10.26623/jreb.v15i3.5733.
- [85] J. M. Hudin, Y. Farlina, and D. Pribadi, "PENGUKURAN TINGKAT KESUKSESAN SISTEM INFORMASI RUANG MAHASISWA PADA UNIVERSITAS BSI PSDKU SUKABUMI DENGAN MODEL DELONE DAN MCLEAN," *IJUBI*, vol. 2, no. 2, p. 71, Nov. 2019, doi: 10.21927/ijubi.v2i2.1106.

[86] D. P. Siantara, M. Harahap, and A. Y. P. Hasibuan, "Consumer Satisfaction Analysis of Product Quality and Service at Afifa Holat Restaurant in Rantau Prapat City," *EJEB*, vol. 1, no. 1, pp. 20–26, Oct. 2022, doi: 10.56495/ejeb.v1i1.230.