

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa metode Delone dan Mclean yang digunakan dalam penelitian, dengan 3 hipotesis yang dikembangkan, setelah dianalisis ke-3 hipotesis tersebut memberikan positif dan signifikan terhadap pengguna aplikasi Link Aja, dengan nilai original sample positif. nilai "T" yang dipatenkan 1,65 (tingkat signifikan 10%) 1,96 (tingkat signifikan 5%) dan 2,57 (tingkat signifikan 1%) dan nilai p value <5 hasil dari hipotesis yang telah dianalisis yaitu :

1. Pengujian H1 *System Quality* memiliki pengaruh terhadap *User Satisfaction*. Hipotesis pertama menunjukkan hasil dari pengolahan data yang diketahui bahwa nilai original sampel 0.239 (Positif) nilai statistik 4.231 (>1.96) dan nilai P Values memenuhi syarat yaitu 0.000 (0,005). Sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 pada penelitian ini diterima.
2. Pengujian H2: *Information Quality* memiliki pengaruh terhadap *User Satisfaction*. Berdasarkan data dari hasil pengolahan data diketahui bahwa nilai Original sample 0.277 (positif), nilai T-statistic 5.253 (>1.96) dan nilai P-Values memenuhi syarat yaitu 0.000 (<0.05). Sehingga dapat disimpulkan bahwa H2 pada penelitian ini diterima.
3. Pengujian H3: *Service Quality* memiliki pengaruh terhadap *User Satisfaction* Berdasarkan data dari hasil pengolahan data diketahui bahwa

nilai Original sample 0.351 (positif), nilai T-statistic 6.407 ( $>1.96$ ) dan nilai P-Values memenuhi syarat yaitu 0.000 ( $<0.05$ ). Sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 pada penelitian ini diterima.

Jadi dapat disimpulkan bahwa pengguna sudah puas dengan kualitas sistem, kualitas layanan, kualitas service pada aplikasi Link Aja.

## **6.2 SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah di simpulkan maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait sebagai berikut :

1. Bagi pihak aplikasi Link Aja

Diharapkan pihak aplikasi Link Aja memaksimalkan pemanfaatan fitur-fitur yang ada pada aplikasi sehingga dapat memudahkan dan meningkatkan efisiensi dan efektifitas terhadap pengguna.

2. Bagi penelitian selanjutnya

disarankan untuk menggunakan metode lain. ini dimaksudkan agar dapat menghasilkan gambaran yang lebih luas dan data yang didapat lebih valid mengenai permasalahan yang akan di teliti.