

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi merupakan sistem yang dapat menggabungkan kebutuhan untuk mengelola transaksi harian, membantu operasi strategis dan manajemen organisasi, dan memberikan laporan kepada pihak luar organisasi tertentu [1]. Dengan sistem informasi, pengolahan data menjadi lebih cepat dan lebih akurat, yang menghasilkan peningkatan produktivitas. Berbagai bidang telah menerapkan sistem informasi seperti akuntansi, pemasaran, manajemen, maupun ekspedisi.

CV. Pratama Jaya Abadi merupakan perusahaan ekspedisi yang berbasis di Kota Jambi dan menyediakan jasa pengiriman barang dari Jambi-Jakarta atau Jakarta-Jambi melalui jalur darat dan memuat barang dalam partai besar. Barang yang sering dipesan melalui CV. Pratama Jaya Abadi ini seperti dus, galon, cup, keramik, besi, dan lain-lain dengan harga yang berbeda-beda. Dalam pengoperasiannya, CV. Pratama Jaya Abadi menggunakan tiga mobil fuso dan melakukan 20 hingga 30 transaksi per bulan.

Proses administrasi pada CV. Pratama Jaya Abadi masih menggunakan cara konvensional. Cara yang dimaksud seperti proses pembuatan surat jalan yang sering terjadi kesalahan dalam pencatatan karena penulisannya yang kurang jelas, proses perhitungan dan pembuatan tagihan yang rentan terjadi kesalahan dalam perhitungan nominal tagihan dikarenakan harus direkap berdasarkan surat jalan yang sudah terealisasi atau sudah selesai, laporan harus direkap satu per satu yang

memakan waktu sehingga tidak dapat disajikan ketika dibutuhkan, serta kurangnya informasi yang tersedia bagi penerima barang.

Oleh karena itu, CV. Pratama Jaya Abadi membutuhkan sistem informasi jasa angkut untuk mengolah data ekspedisi dengan lebih cepat dan akurat, menyimpan data secara digital, membuatnya lebih aman dan tidak rusak, membantu dalam pembuatan laporan yang lebih akurat dan tepat, serta menyajikan informasi lengkap mengenai status pengantaran barang.

Dengan mempertimbangkan hal-hal yang disebutkan di atas, penulis merasa perlu membuat sistem informasi untuk membantu CV. Pratama Jaya Abadi Jambi dan tertarik untuk menulis laporan tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA ANGKUT PADA EKSPEDISI CV. PRATAMA JAYA ABADI JAMBI BERBASIS WEB”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Dengan mempertimbangkan latar belakang masalah di atas, penulis dapat menentukan masalah utama penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi jasa angkut pada ekspedisi CV. Pratama Jaya Abadi Jambi berbasis *web*?”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menjaga agar penelitian tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditetapkan, penulis membuat batasan penelitian sebagai berikut:

1. Fokus penelitian hanya pada proses yang terjadi dalam sistem informasi jasa angkut ekspedisi, yang mencakup pencatatan data pengantaran ekspedisi, data biaya angkut, data tagihan, data sopir, dan data mobil pada CV. Pratama

Jaya Abadi Jambi. Sistem ini juga memiliki *input* berupa data pengguna, data pelanggan, data biaya angkut, data sopir, dan data mobil, serta *output* berupa surat jalan, laporan dan faktur tagihan.

2. *Framework Laravel*, bahasa pemrograman PHP, dan DBMS MySQL, digunakan untuk membuat sistem ini.
3. Studi ini menggunakan model *waterfall*, *class diagram*, *use case diagram*, dan *activity diagram* untuk menggambarkan proses pengembangan sistem.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Dengan mempertimbangkan perumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem jasa angkut CV. Pratama Jaya Abadi Jambi untuk mengidentifikasi masalah.
2. Merancang sistem informasi layanan jasa angkut pada CV. Pratama Jaya Abadi Jambi menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Untuk membuat pencarian data jasa angkut lebih mudah dan mengurangi kesalahan pengelolaan data pada CV. Pratama Jaya Abadi Jambi.
2. Diharapkan bahwa desain aplikasi sistem informasi akan membuat pengguna lebih mudah dengan menggunakan sistem yang akan dibuat.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Penelitian ini disusun secara sistematis dan mengikuti standar penulisan ilmiah yang tepat, dan dibagi menjadi bab-bab berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Latar belakang masalah, rumusan dan batasan masalah, serta tujuan dan manfaat penelitian dibahas dalam bab ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas konsep teoritis tentang perancangan sistem, sistem informasi, jasa pengiriman barang, database, dan alat bantu pengembangan sistem dan program. Konsep-konsep ini digunakan untuk mendukung pemahaman penelitian penulis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas proses penelitian yang dilakukan, metode dan alat yang digunakan untuk membangun perangkat lunak, baik software maupun hardware.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bagian ini memberikan gambaran umum CV. Pratama Jaya Abadi Jambi, serta analisis sistem saat ini, solusi pemecahan masalah, dan analisis kebutuhan baru. Dibahas juga bagaimana menggunakan alat bantu desain sistem seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan program desain untuk membuat sistem baru..

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem, analisis hasil yang dicapai, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.