

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Anggraini, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Opac Menggunakan Technology Acceptance Model Dan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Perpustakaan Soeman Hs), S1, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2021.
- [2] D. Novita and F. Helena, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 22–37, Apr. 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i1.846.
- [3] R. Sholihah and A. Dwi, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *JEISBI*, 2022. doi: 10.30865/klik.v3i4.633.
- [4] R. Dwy Putra and D. Rahman Prehanto, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.id menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS),” *JEISBI*, vol. 02, p. 2021, 2021.
- [5] B. A. Stefany, F. M. Wibowo, and C. Wiguna, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Wisata Brebes Dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM),” *Journal of Information Systems and Informatics*, vol. 3, no. 1, pp. 172–184, Mar. 2021, doi: 10.33557/journalisi.v3i1.107.
- [6] Syifa Fauziah, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BY.U MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS), S2, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta,” Jul. 2024.

- [7] Fitratul et al, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS," *JUrnal Sistem Cerdas*, vol.06 No.01, pp. 65–76, 2023, doi: <https://doi.org/10.37396/jsc.v6i1.288>.
- [8] J. Subrata, "ANALISIS MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS DENGAN METODE ACTIVITY ANALYSIS DAN CYCLE TIME PADA PRODUKSI POLYBAG WP-53 SERIES," *tadbir peradaban*, vol. 2, Sep. 2022, doi: 10.55182/jtp.v2i3.190.
- [9] Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Method)*, Bandung: Alfabeta, 2015.
- [10] Komariah, D.S. Aan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2014.
- [11] P. Dan Loyalitas Pelanggan, F. Siswadi, H. Muharam, and S. Hannan, "PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN", *Jurnal Sistem Informasi dan Teknik Informatika*, vol.2 no.1, pp 11-19, 2022, doi: 10.29244/jpi.18.1.42-53.
- [12] Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Erlangga, 2014
- [13] Oliver, Richard L. *Kepuasan Pelanggan (Konsep, Pengukuran, dan Strategi)*. Depok: Prenada Media, 2015.
- [14] P. Sistem *et al.*, "Attribution-ShareAlike 4.0 International Some rights reserved Sistem Informasi," *Jurnal Teknik*, p. 2, 2022, doi: 10.56211/blendsains.v1i1.67.
- [15] Fauzi, M. *Komputer dan Internet*. Madura: Pustaka Inspirasi, 2018.
- [16] D. Yessayabella and Y. Adys, "IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KASIR BERBASIS APLIKASI MOKA POS (POINT OF

SALES) PADA KAFE X TAHUN 2022, *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, vol.06 no.02, pp 56-61, 2021. doi: 10.35889/jutisi.v10i3.723.

- [17] PT. Gclub Digital Asia, “ TENTANG MAP CLUB “, Internet : <https://www.planetsports.asia/about-mapclub> , 2022, [22 Okt 2024].
- [18] A. S. Kurniawan, R. Widowati, and S. D. Handayani, “Integration of the Theory of Reasoned Action (TRA) on Hotel Room Repurchase Intention using Online Hotel Room Booking Applications,” *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan | Journal of Theory and Applied Management*, vol. 15, no. 1, pp. 77–90, Apr. 2022, doi: 10.20473/jmtt.v15i1.34935.
- [19] A. Setiawan, H. Djajadikerta, H. Haryanto, and S. Wirawan, “Theory of Reasoned Action dan Literasi Teknologi terhadap Adaptasi Perubahan Teknologi,” *JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS*, vol. 11, no. 1, pp. 51–61, Aug. 2021, doi: 10.21456/vol11iss1pp51-61.
- [20] D. Wibowo Dosen Manajemen Unsurya, “PENGUNAAN MODEL UNIFIED OF ACCEPTANCE AND USE TECHNOLOGY (UTAUT) UNTUK MENGANALISA FACTOR DETERMINAN FINTECH DI INDONESIA,” *Jurnal Ilmiah M-Progress*, vol. 11, no. 1, Jan. 2021, doi: <https://doi.org/10.35968/m-pu.v11i1.604>.
- [21] A. Nathaniel *et al.*, “Penggunaan Model Utaut dan ISSM untuk Menganalisis Niat Mahasiswa Menggunakan Kembali Website DDTC sebagai Sumber Literasi Perpajakan (Studi Kasus pada Mahasiswa D3 dan S1 Perpajakan Universitas Brawijaya),” *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi dan Perpajakan*, vol.7, no.1, 2024, doi: <https://doi.org/10.24167/jemap.v7i1.11012>.
- [22] A. Syaputra and R. Amalia, “Pengukuran Kualitas Website Institut Ilmu Kesehatan Dan Teknologi Muhammadiyah Menggunakan Metode WebQual

- 4.0,” *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, vol. 7, no. 3, pp. 1227–1237, Jul. 2023, doi: 10.33379/gtech.v7i3.2841.
- [23] U. Ubaydillah, M. Sanglise, and A. De Kweldju, “ANALISIS PENILAIAN KUALITAS WEBSITE SHOPEE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 9, no. 3, pp. 1484–1493, Aug. 2024, doi: 10.29100/jipi.v9i3.5735.
- [24] S. Anggraini, E. Asril*, and S. Syahtriatna, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Kecamatan Rumbai Menggunakan Model Delone and Mclean,” *Jurnal Karya Ilmiah Multidisiplin (JURKIM)*, vol. 3, no. 2, pp. 102–114, Jun. 2023, doi: 10.31849/jurkim.v3i2.14532.
- [25] I. P. P. Damana, I. M. Candiasa, and I. G. A. Gunadi, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Online (SION) Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, vol. 3, no. 2, pp. 331–338, Nov. 2023, doi: 10.57152/malcom.v3i2.958.
- [26] S. R. Azkiya and L. Labibah, “Analisis Penerimaan Aplikasi Ikalsel Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM),” *UNILIB : Jurnal Perpustakaan*, vol. 14, no. 1, Feb. 2023, doi: 10.20885/unilib.Vol14.iss1.art3.
- [27] “ANALISIS PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI FKTP MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM),” *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, vol.10, no.2, 2023, doi: <https://doi.org/10.47701/sikenas.vi.2842>.
- [28] Z. A. Golo, S. Subinarto, and E. Garmelia, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas,” *Jurnal Rekam Medis dan*

Informasi Kesehatan, vol. 4, no. 1, pp. 52–56, Mar. 2021, doi: 10.31983/jrmik.v4i1.6789.

- [29] “EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SIM-RS MENGGUNAKAN METODE EUCS DI RSUD PROF. DR. H. ALOEI SABOE KOTA GORONTALO,” *journal of system and information technology*, vol.2, no.12, Jul. 2022, doi: <https://doi.org/10.37031/diffusion.v2i2.13432>.
- [30] Soetam Rizky Wicaksono. *Teori Dasar TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*, Malang: CV. Seribu Bintang, 2022.
- [31] “TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) UNTUK MENGANALISIS PENERIMAAN TERHADAP SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN,” *Iqra' : Jurnal Perpustakaan dan Informasi*, vol. vol.9 no.1, pp. 8–10, May 2021, doi: <https://doi.org/10.24076/infosjournal.2020v3i2.372>.
- [32] I. And and D. Expert, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat INFORMASI ARTIKEL ABSTRAK,” *Informatics and Digital Expert*, vol.4 no.2, pp. 53–60, 2022, doi: <https://doi.org/10.36423/index.v4i2.1110>.
- [33] N. L. Rachmawati and D. Krisbiantoro, “EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM E-LEARNING MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (STUDI KASUS : UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO),” *JURNAL OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT*, vol.3 no.1, pp. 2715–3088, 2021, doi: <https://doi.org/10.24076/joism.2021v3i2.473>.
- [34] “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENGGUNAAN E-LEARNING DENGAN METODE TAM DAN EUCS,” *Jurnal Sistem*

Informasi dan Teknologi Informasi, vol.4 no.1, pp. 39–50, Jan. 2022, doi:
<https://doi.org/10.52005/jursistekni.v4i1.115>.

- [35] Z. Niqotaini, “Analisis Penerimaan Google Classroom Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Universitas Informatika Dan Bisnis Indonesia),” *SISTEMASI*, vol. 10, no. 3, p. 637, Sep. 2021, doi: 10.32520/stmsi.v10i3.1376.
- [36] S. Rosiana, D. Krisbiantoro, and A. Azis, “PENGUNAAN METODE TAM DAN EUCS UNTUK MENGETAHUI TINGKAT PENERIMAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GRATIS KABEH,” *Journal of Information System Management (JOISM) e-ISSN*, vol. 5, no. 1, pp. 2715–3088, 2023, doi: <https://doi.org/10.24076/joism.2023v5i1.1072>.
- [37] P. Aji Gumelar and A. Dwi Indriyanti, “Penerapan Metode End User Computing Satisfaction dan Technology Acceptance Model dengan Analisis Partial Least Square untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Livin’ by Mandiri,” *JEISBI*, vol.4 no.2, pp. 52–61, 2023, doi: 10.35842/JTIR.V15I1.331.
- [38] A. G. Prawiyogi, T. L. Sadih, A. Purwanugraha, and P. N. Elisa, “Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar,” *Jurnal Basicedu*, vol. 5, no. 1, pp. 446–452, Jan. 2021, doi: 10.31004/basicedu.v5i1.787.
- [39] Dosen Sosiologi 2021, Pengertian Kuesioner, Jenis, Kelebihan, Kekurangan Dosen Sosiologi, Internet: <https://dosensosiologi.com/pengertian-kuesioner-jenis-dan-contohnya-lengkap/>. 7 Januari, [22 September 2024].
- [40] B. Simamora, “Skala Likert, Bias Penggunaan dan Jalan Keluarnya,” *Jurnal Manajemen*, vol. 12, no. 1, pp. 84–93, Nov. 2022, doi: 10.46806/jman.v12i1.978.

- [41] N. Huda, A. Rizki, L. Oktavia, and S. Ramadhan, "Pengembangan Instrumen Penilaian Sikap Disiplin Menggunakan Skala Likert Untuk Mengukur Sikap Disiplin Siswa Di Madrasah Ibtidaiyah," *ELEMENTARY SCHOOL JOURNAL PGSD FIP UNIMED*, vol. 13, no. 2, p. 136, Jul. 2023, doi: 10.24114/esjpgsd.v13i2.42178.
- [42] R. Wara Elzati Sekolah Tinggi Agama Islam Tuanku Tambusai, "PEMBELAJARAN APLIKASI SPSS DALAM MENINGKATKAN PEMAHAMAN STATISTIK MAHASISWA," *HIKMAH: Jurnal Pendidikan Islam*, vol. 13, no. 1, pp. 72–80, 2024, doi: 10.55403/hikmah.v13i1.638.
- [43] L. G. Otaaya, "TADBIR: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam MAHASISWA MENGOLAH DATA STATISTIK," *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, vol. 11, pp. 87–101, 2023, doi: <https://doi.org/10.30603/tjmpi.v11i1.3502>.
- [44] Y. A. Takke, L. F. Marini, and L. Y. Baisa, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PELNI Mobile Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS)," *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, vol. 8, no. 3, pp. 1921–1930, Jul. 2024, doi: 10.33379/gtech.v8i3.4700.
- [45] D. T. Novitasari, M. A. Barata, N. N. Rochmatin, M. A. Muzakka, and P. Andiyani, "Analisis penerapan program reward kepada customer menggunakan metode clustering," *Jurnal Bisnis Kolega*, vol. 8, no. 2, pp. 29–34, Dec. 2022.
- [46] E. Yana *et al.*, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION," *JOISIE Journal Of Information System And Informatics Engineering*, vol. 7, no. 2, pp. 265–275, 2023.

- [47] Y. Yolangga and D. Y. Hardiyanti, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Maxim dengan Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, vol. 4, no. 4, pp. 1199–1208, Jul. 2024, doi: 10.57152/malcom.v4i4.1423.
- [48] Annisa Dwi Susanti, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN APLIKASI FLIP.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS), S1, UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN MAS SAID, SURAKARTA, 2021.
- [49] H. Haerudin, "Evaluasi sistem informasi untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna www.my.unpam.ac.id dengan menggunakan metode EUCS dan PIECES," *J. Informatika Univ. Pamulang*, vol. 2, no. 4, pp. 174–178, Dec. 2017.
- [50] Y. Dwi Anahyu and N. Evrilyan Rozanda, "Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi MyTelkomsel Menggunakan Metode End user computing satisfaction", *Jurnal Inovtek Polbeng-Seri Informatika*, vol. 9, no. 1, p. 2024, doi: <https://doi.org/10.35314/isi.v9i1.3998>
- [51] R. Aripiani and E. Darmawan, "Pendekatan Metode TOPSIS untuk Evaluasi Loyalitas Pelanggan Berdasarkan Kesamaan dengan Solusi Ideal," *Scientific Exploration: Journal of Indonesian Academic Research*, vol. 2, no. 1, pp. 24–37, Apr. 2024, doi: 10.25134/scientificexploration.v2i1.29.
- [52] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, and E. Rasywir, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS," *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 143–151, Apr. 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.

- [53] Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). “Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna”. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 3(4), 36–44. Retrieved from <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/47882>
- [54] Musrifah Mardiany Sanaky, “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PADA PROYEK PEMBANGUNAN GEDUNG ASRAMA MAN 1 TULEHU MALUKU TENGAH,” *Journal Simetrik*, p. 432, Jun. 2021, doi: <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>.
- [55] W. A. Nurcahya, N. P. Arisanti, and A. N. Hanandhika, “Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Volume 1, Nomor 12 Licenced by CC BY-SA 4.0 Penerapan Uji Asumsi Klasik Untuk Mendeteksi Kesalahan Pada Data Sebagai Upaya Menghindari Pelanggaran Pada Asumsi Klasik,” *Ilmiah Multidisipline*, vol. 1, pp. 472–481, doi: 10.5281/zenodo.104492725.
- [56] G.- MARDIATMOKO, “PENTINGNYA UJI ASUMSI KLASIK PADA ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA,” *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan*, vol. 14, no. 3, pp. 333–342, Oct. 2020, doi: 10.30598/barekengvol14iss3pp333-342.
- [57] J. Ekonomi, K. dan Bisnis, A. Resa Fachrizi, and I. Bustaram Universitas Madura, “Pengaruh Financial Technology Terhadap Kepuasan Keuangan Pada UMKM Di Kabupaten Pamekasan,” *Ekonomi, Keuangan dan bisnis*, vol. 6, pp. 21–28, Mar. 2021, doi: <https://doi.org/10.51903/manajemen.v1i2.146>.
- [58] G. Whimphie Billyarta, E. Sudarusman, and S. Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, “PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK (E-SERVQUAL) TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA MARKETPLACE SHOPEE DI SLEMAN DIY,” *Optimal Jurnal Ekonomi*

dan Bisnis Aktual, vol. 18, pp. 41–62, 2021, doi: <https://doi.org/10.26740/jim.v8n4.p1290-1300>.

- [59] P. Aji Gumelar dan A. Dwi Indriyanti, “Penerapan Metode End User Computing Satisfaction dan Technology Acceptance Model dengan Analisis Partial Least Square untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Livin’ by Mandiri,” *JEISBI*, vol. 04, hlm. 2023, doi:<https://doi.org/10.35969/inotek.v3i1.302>.
- [60] P. Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi Rina Loliyana, R. Loliyana, M. Hadi, E. Meidasari, dan F. Bisnis, “PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Pada PT. NISAN ABADI JAYA),” *Jurnal Manajemen dan Bisnis (JMB)*, vol. 4, no. 1, hlm. 2745–892, 2023, doi: <https://doi.org/10.57084/jmb.v4i1.1052>.
- [61] D. P. Anggrayeni, T. Supervisor, S. Dwi, A. Herdiyanti, dan S. Kom, “ANALYSIS OF MANDATORY USE SYSTEM SUCCESS FACTORS BASED ON TAM MODEL and END USER COMPUTING SATISFACTION (CASE STUDY : UR APPLICATION IN BPJS KESEHATAN DIVISI REGIONAL VII EAST JAVA).” S1, Insitut Teknologi Sepuluh Nopember, Surabaya, 2021.
- [62] N. Puspitasari, W. Tampubolon, dan M. Taruk, “ANALISIS METODE EUCS DAN HOT-FIT DALAM MENGEVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG) Penulis Korespondensi,” *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*, vol. 04, hlm. 20–26, 2021, doi: <https://doi.org/10.24176/sitech.v4i1.6031>.
- [63] W. Riyadi dan Kurniabudi, “Analisis Usability Aplikasi Belanja Dengan PSSUQ Dan UMUX,” *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, vol. 17, no. 2, hlm. 240–251, Okt 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.2.811.

