

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kaka Cake sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan kue yang berusaha mengimbangi perkembangan teknologi melalui pemanfaatan sistem informasi yang dapat meningkatkan efisiensi dalam pengolahan data pesanan, dan mempermudah proses transaksi untuk pelanggan. Kaka Cake berlokasi di Pakuan Baru, Kecamatan Jambi Selatan, Kota Jambi, Jambi. Proses pendataan transaksi masih digunakan dengan cara manual yaitu belum menggunakan sistem terkomputerisasi sehingga pencatatan masih dicatat menggunakan nota kemudian dipindahkan ke buku besar sehingga memakan waktu yang cukup lama dan cenderung kurang efektif. Dengan sistem ini sering terjadi permasalahan seperti kesalahan dalam perhitungan nota penjualan, rekap data penjualan untuk setiap bulannya yang membutuhkan waktu yang relatif lama.

Pengembangan sistem informasi atau perangkat lunak dalam proses pembuatannya didasarkan pada sebuah metode[1]. Berdasarkan riview jurnal dan buku terdapat beberapa metode yang menjadi pembanding penulis dalam pengembangan sistem yang akan dibuat, metode yang pertama adalah *waterfall*, model yang paling umum digunakan untuk mengembangkan sistem. Model

pengembangan ini bersifat linear dari tahap awal pengembangan sistem yaitu tahap perencanaan sampai tahap akhir pengembangan sistem yaitu tahap pemeliharaan. Tahapan berikutnya tidak akan dilaksanakan sebelum tahapan sebelumnya selesai dilaksanakan, dan tidak bisa kembali atau mengulang ke tahap sebelumnya[2]. Metode kedua yang menjadi pembanding penulis adalah *Prototyping*, model ini menggunakan *prototype* untuk menggambarkan sistem, sehingga pengguna atau pemilik sistem mempunyai gambaran pengembangan sistem yang akan dilakukan[3]. Metode yang ketiga adalah RAD (*Rapid Application Development*), model proses perkembangan perangkat lunak sekuensial linier yang menekankan siklus perkembangan yang sangat pendek (kira-kira 60 sampai 90 hari), model RAD ini merupakan sebuah adaptasi “kecepatan tinggi” dari model sekuensial linier dimana perkembangan cepat dicapai dengan menggunakan pendekatan konstruksi berbasis komponen[2].

Dari beberapa metode yang menjadi pembanding untuk pengembangan sistem atau perangkat lunak, sehingga penulis memilih metode *waterfall* untuk pengembangan sistem dalam objek penelitian, karena model pengembangan *waterfall* lebih cocok untuk sistem atau perangkat lunak yang bersifat umum. Metode ini terdiri dari tahapan yang terstruktur, nyata, dan praktis. Setiap tahap harus diselesaikan secara berurutan untuk mencegah pengulangan pada tahap berikutnya, sehingga pengembangan sistem dapat mencapai hasil yang sesuai dengan harapan.

Berdasarkan permasalahan yang telah di jabarkan, penulis dapat merancang pengembangan sistem pengolahan data penjualan guna mendukung proses bisnis pada Kaka Cake Kota Jambi, yang dikaji dalam penelitian berjudul

“Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Penjualan Berbasis Website Pada Kaka Cake Kota Jambi”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Adapun rumusan masalah dalam perancangan sistem informasi penjualan berbasis *website* dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pengolahan data penjualan berbasis *website* pada Kaka Cake Kota Jambi?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Dari perumusan masalah diatas penulis menemukan batasan masalah penelitian yaitu:

1. Penelitian ini membahas mengenai pencatatan data penjualan pada Kaka Cake.
2. Sistem hanya menampilkan rancangan sistem yang mencakup data produk, data kategori, data penjualan, data transaksi, data pengeluaran, data pengguna yang meliputi pemilik dan admin, pencetakan nota penjualan, dan laporan penjualan.
3. Sistem informasi yang dibangun berbasis web yang menggunakan metode *waterfall*, *framework* Laravel, bahasa pemrograman PHP, dan menggunakan *database* MySQL.
4. Pemodelan sistem yang dirancanag menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisa permasalahan pada sistem pengolahan data penjualan di Kaka Cake Kota Jambi.
2. Merancang Sistem Informasi pengolahan data penjualan berbasis *website* pada Kaka Cake Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Menghasilkan analisa permasalahan pada Kaka Cake Kota Jambi.
2. Menghasilkan rancangan pada Kaka Cake Kota Jambi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bab yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Membahas mengenai setiap teori-teori dari beberapa referensi berguna sebagai landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, diantaranya definisi dari perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, penjualan, *website*, *database*, *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, PHP, dan lainnya dalam membangun sistem informasi pengolahan data penjualan berbasis *website* pada Kaka Cake Kota Jambi.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis menjelaskan kerangka kerja penelitian, identifikasi masalah, pengumpulan data, dan perancangan sistem aplikasi.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum penjualan yang ada di Kaka Cake Kota Jambi, analisa sistem yang sedang berjalan menggunakan *use case*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan aplikasi (perangkat lunak) yang telah dibuat sebelumnya, dan tahapan pengujian aplikasi yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup dari laporan tugas akhir yang berisi kesimpulan dan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak pemilik Kaka Cake Kota Jambi.