

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Roida Purba and Hendra Ibrahim, "Peran Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Bisnis Internasional," *Digit. Bisnis J. Publ. Ilmu Manaj. Dan E-Commer.*, vol. 2, no. 4, pp. 454–462, Jan. 2024, doi: 10.30640/digital.v2i4.2061.
- [2] "The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update," *J. Manag. Inf. Syst.*, vol. 19, no. 4, pp. 9–30, Apr. 2003, doi: 10.1080/07421222.2003.11045748.
- [3] M. Ernawati, E. H. Hermaliani, and D. N. Sulistyowati, "Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile," vol. 5, no. 1, 2021.
- [4] S. Hidayatuloh, R. H. Kusumaningtyas, and Y. Aziati, "Analisis Pengaruh User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Application E-Commerce Shopee Menggunakan Model Delone & Mclean," *Appl. Inf. Syst. Manag. AISM*, vol. 2, no. 2, Mar. 2021, doi: 10.15408/aism.v2i2.20159.
- [5] U. Khairunnisa and M. Yunanto, "PENGARUH KUALITAS SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DAN MANFAAT BERSIH PADA IMPLEMENTASI E-FAKTUR: VALI- DASI MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN," vol. 22, 2017.
- [6] B. Sukajie, F. A. Laksono, A. Mubarak, S. Susanti, and A. Kurniawan, "Analisis Kepuasan Pengguna Youtube Sebagai Media Pendidikan Menggunakan Model DeLone Dan McLean".
- [7] F. Atoillah, "ANALISIS PENGGUNAAN PERANGKAT ANDROID DENGAN PERBANDINGAN PARAMETER BENJAMIN SPARKMAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI YADIKA," no. 2, 2024.
- [8] W. Hariyanto, "OPTIMALISASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MELALUI TEORI DELONE MCLEAN," *LibTech Libr. Inf. Sci. J.*, vol. 1, no. 2, Mar. 2021, doi: 10.18860/libtech.v1i2.11922.
- [9] E. Yunita, "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-BUSINESS BERBASIS WEB PADA PERCETAKAN SABLON BAJU".
- [10] M. S. Jailani and D. A. Saksitha, "TEHNIK ANALISIS DATA KUANTITATIF DAN KUALITATIF DALAM PENELITIAN ILMIAH".
- [11] A. Grashinta *et al.*, "Metode Penelitian Kualitatif".
- [12] W. Andini, D. Fitriani, and L. K. N. Purba, "Paradigma Penelitian Kuantitatif Dalam Jurnal Ilmiah Metodologi Penelitian Kuantitatif," vol. 1, 2022.
- [13] J. Ahmad, "Desain Penelitian Analisis Isi (Content Analysis)".
- [14] S. Bahri, A. Amri, and A. A. Siregar, "ANALISIS KUALITAS PELAYANAN APLIKASI MOBILE JKN BPJS KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL)," *Ind. Eng. J.*, vol. 11, no. 2, Oct. 2022, doi: 10.53912/iej.v11i2.837.
- [15] H. N. Od, "Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan menggunakan metode Servqual dan".
- [16] L. Laricha, A. Andres, and H. S. Dharma, "ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUSKESMAS BERDASARKAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DAN IMPORTANCE PERFORMANCE MATRIX (Studi Kasus: Puskesmas 24 Jam Tingkat Kecamatan di Jakarta)," *J. Ilm. Tek. Ind.*, vol. 6, no. 2, Jun. 2019, doi: 10.24912/jitiuntar.v6i2.4239.

- [17] A. S. Ariska and M. Rudi Sanjaya, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Berbasis Website Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 12, no. 6, Jan. 2024, doi: 10.33022/ijcs.v12i6.3583.
- [18] I. B. F. Anwar, A. Pinandito, and D. C. A. Nugraha, "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Aplikasi Gapura UB".
- [19] E. Istianah and W. Yustanti, "Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna," vol. 03, no. 04, 2022.
- [20] W. Virgana, "PENGEMBANGAN APLIKASI MOBILE MENGGUNAKAN TEKNOLOGI WEB STUDI KASUS LAYANAN KONSULTASI DOKTER," vol. 4, 2021.
- [21] M. Y. Simargolang and N. Nasution, "Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB (Studi Kasus : Pelangi Laundry Kisaran)," *J. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, p. 9, Dec. 2018, doi: 10.36294/jurti.v2i1.402.
- [22] M. Rafif Wildan, "Pengembangan Aplikasi Bergerak Berbasis Augmented Reality Untuk Orientasi Mahasiswa Baru Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia," *J. Multidisiplin Indones.*, vol. 2, no. 10, pp. 3109–3122, Oct. 2023, doi: 10.58344/jmi.v2i10.585.
- [23] I. M. Lina and G. R. Fernandes, "KETRAMPILAN PENGGUNAAN ADOBE LIGHTROOM DAN WORDPRESS UNTUK MEMPERKENALKAN BUDAYA SUMATERA BARAT," *J. PkM Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 4, no. 4, p. 363, Aug. 2021, doi: 10.30998/jurnalpkm.v4i4.7447.
- [24] S. Silviani and J. N. U. Jaya, "Evaluasi Kesuksesan E-Plantation Menggunakan Model DeLone dan McLean di PT Alam Permai Makmur Raya," *J. Inf. Syst. Res. JOSH*, vol. 3, no. 3, pp. 324–330, Apr. 2022, doi: 10.47065/josh.v3i3.1545.
- [25] L. S. Wara, L. Kalangi, and H. Gamaliel, "PENGUJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN PADA SISTEM APLIKASI PEMERIKSAAN (SIAP) DI BADAN PEMERIKSA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI SULAWESI UTARA," 2021.
- [26] S. Purwaningsih, "Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi pada Sistem Informasi Pelayanan Terpadu (SIPT) Online (Studi Pada PT Jamsostek (PERSERO))," vol. 12, 2010.
- [27] S. Syofian, T. Setyaningsih, and N. Syamsiah, "OTOMATISASI METODE PENELITIAN SKALA LIKERT BERBASIS".
- [28] M. Robi, D. Kusnandar, and E. Sulistianingsih, "PENERAPAN STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) UNTUK ANALISIS KOMPETENSI ALUMNI".
- [29] D. Radityo, "Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus)".
- [30] R. Widiyasari and M. Mutiarani, "PENGGUNAAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELLING UNTUK ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI BELAJAR MAHASISWA FIP UMJ," *FIBONACCI J. Pendidik. Mat. Dan Mat.*, vol. 3, no. 2, p. 147, Dec. 2017, doi: 10.24853/fbc.3.2.147-160.
- [31] A. Sauddin, Moh. I. Nawawi, and Y. Kumaladewi, "Analisis Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar dengan Menggunakan Metode Structural Equation Modeling," *J. MSA Mat. Dan Stat. Serta Apl.*, vol. 9, no. 1, Jun. 2021, doi: 10.24252/msa.v9i1.19230.

- [32] H. T. Ardiansyach, K. Widjajanti, and E. Rusdianti, "Pengaruh penerapan standar operasional prosedur dan GeoKKP terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel moderator," *J. Ris. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 15, no. 2, p. 76, Aug. 2022, doi: 10.26623/jreb.v15i2.4163.
- [33] D. Nurhayati, I. Kaniawulan, and D. Singasatia, "ANALISIS PERILAKU PERSEPSI HEDONIS TERHADAP KESUKSESAN APLIKASI CAPCUT MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN," *JATI J. Mhs. Tek. Inform.*, vol. 7, no. 3, pp. 1770–1774, Nov. 2023, doi: 10.36040/jati.v7i3.7009.
- [34] Syifa Zahra Lutfiah, M. Andayani Komara, and D. Irmayanti, "ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI CAMSCANNER DENGAN PENDEKATAN MODEL DELONE AND MCLEAN STUDI KASUS STT WASTUKANCANA PURWAKARTA DAN STIE WIKARA PURWAKARTA," *J. Inform. Teknol. Dan Sains Jinteks*, vol. 5, no. 4, pp. 643–648, Dec. 2023, doi: 10.51401/jinteks.v5i4.3276.
- [35] K. Safitri and I. P. Nasution, "Analisis Penggunaan Aplikasi Google Drive Sebagai Media Penyimpanan Data," *J. Sains Dan Teknol. JSIT*, vol. 3, no. 3, pp. 220–223, Jun. 2023, doi: 10.47233/jsit.v3i2.891.
- [36] M. N. Muflikhun, R. Febrianto, D. Syailendra, B. B. Wibawa, A. N. Setiawan, and H. Rahmah, "PENINGKATAN SKILL EDITING FOTO & VIDEO MELALUI PELATIHAN PENGENALAN APLIKASI EDITING PADA SISWA KELAS X," *Mafaza J. Pengabd. Masy.*, vol. 3, no. 2, pp. 89–102, Dec. 2023, doi: 10.32665/mafaza.v3i2.1720.
- [37] A. R. Suhartoyo and A. A. Wulandari, "PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL TIKTOK SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN EDITING VIDEO BAGI GENERASI Z," *DIGICOM J. Komun. Dan Media*, vol. 4, no. 2, pp. 95–104, Apr. 2024, doi: 10.37826/digicom.v4i2.794.
- [38] S. Nurhalizah, G. Kholijah, and Z. Gusmanely, "Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square pada Kinerja Pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi," *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 6, no. 2, p. 125, Apr. 2024, doi: 10.13057/ijas.v6i2.78921.
- [39] D. Firmansyah and Dede, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review," *J. Ilm. Pendidik. Holistik JIPH*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, Aug. 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [40] S. Sodikin, S. W. Rizki, and H. Perdana, "PENERAPAN COVARIANCE BASED STRUCTURAL EQUATION MODELING (CB-SEM) PADA KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN KEPOLISIAN," vol. 9, no. 3, 2020.
- [41] M. M. Sanaky, L. M. Saleh, and H. D. Titaley, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PADA PROYEK PEMBANGUNAN GEDUNG ASRAMA MAN 1 TULEHU MALUKU TENGAH," vol. 11, no. 1, 2021.
- [42] R. F. Sunanto and T. Y. Hendrowati, "Structural model equations: Analysis on the performance abilities of the main competencies of graduates," *Desimal J. Mat.*, vol. 5, no. 3, pp. 265–278, Dec. 2022, doi: 10.24042/djm.v5i3.12974.
- [43] T. Puspitasari, A. Kusumawati, and S. Sujarwoto, "Aplikasi Model DeLone and McLean untuk Mengukur Keberhasilan Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Universitas Brawijaya," *J. Sist. Inf. BISNIS*, vol. 10, no. 1, pp. 94–104, Jun. 2020, doi: 10.21456/vol10iss1pp94-104.
- [44] N. Anjarbati and U. Pribadi, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PENGGUNAAN SMART GOVERNMENT DI KABUPATEN LAMPUNG SELATAN," *J. Caraka Prabu*, vol. 6, no. 1, pp. 104–122, Jun. 2022, doi: 10.36859/jcp.v6i1.937.

- [45] R. P. Dewangga, T. Bararoh, and S. Yuliarini, "EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PROSES AUDIT DI MASA PANDEMI MENGGUNAKAN DELONE DAN MCLEAN MODEL".
- [46] R. Haryanto and P. Widyastuti, "PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN PERSEPSI MANFAAT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING," vol. 2, no. 2, 2018.
- [47] N. N. Asyifa, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Brawijaya".
- [48] A. Massie, R. Machmud, and A. Juanna, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pelanggan PT. Grab Gorontalo)," vol. 5, no. 1, 2022.
- [49] C. Fransiska and I. Bernarto, "Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dan Keberlanjutan Penggunaan pada Pengguna Aplikasi Kesehatan," vol. 11, no. 2, 2021.
- [50] V. P. Negara and D. Pratomo, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS LAYANAN HER REGISTRASI IGRACIAS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA," *JAF- J. Account. Finance*, vol. 1, no. 01, p. 33, Oct. 2019, doi: 10.25124/jaf.v1i01.903.
- [51] T. A. Septyarani and N. Nurhadi, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan," *Widya Cipta J. Sekr. Dan Manaj.*, vol. 7, no. 2, pp. 218–227, Sep. 2023, doi: 10.31294/widyacipta.v7i2.15877.
- [52] R. Zahara, "Pengaruh kualitas layanan terhadap loyalitas pelanggan dengan kepuasan pelanggan sebagai variabel intervening," *J. Manaj. Strategi Dan Apl. Bisnis*, vol. 3, no. 1, pp. 31–38, Jan. 2020, doi: 10.36407/jmsab.v3i1.121.
- [53] A. Apriliana and S. Sukaris, "ANALISA KUALITAS LAYANAN PADA CV. SINGOYUDHO NUSANTARA," *J. MANEKSI*, vol. 11, no. 2, pp. 498–504, Dec. 2022, doi: 10.31959/jm.v11i2.1246.
- [54] B. Budiarno, I. B. N. Udayana, and A. Lukitaningsih, "PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN," *Equilib. J. Penelit. Pendidik. Dan Ekon.*, vol. 19, no. 02, pp. 226–233, Jul. 2022, doi: 10.25134/equi.v19i02.4531.
- [55] S. Sariatn and C. Ekawati, "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan," *J. Inform. Ekon. Bisnis*, pp. 1258–1261, Dec. 2023, doi: 10.37034/infv5i4.772.
- [56] A. Irfansyah, A. Azzahra, A. Agusanti, and V. F. Sanjaya, "PENGARUH KUALITAS LAYANAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS PENGGUNA MAXIM KOTA BANDAR LAMPUNG)," vol. 2, no. 4.
- [57] Y. Adwimurti and S. Sumarhadi, "PENGARUH HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN KUALITAS PRODUK SEBAGAI VARIABEL MODERASI," *J. Manaj. Dan Bisnis*, vol. 3, no. 1, pp. 74–90, Apr. 2023, doi: 10.32509/jmb.v3i1.3070.
- [58] R. H. Putra, N. Aprila, F. Marietza, and M. Hatta, "KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE ANALISIS KREDIT," *J. Akunt.*, vol. 10, no. 3, pp. 245–260, Oct. 2020, doi: 10.33369/j.akuntansi.10.3.245-260.

- [59] I. Purnama, "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan Dan Nilai Pelanggan Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada PO. Titian Mas Cabang Bima," . *SEPTEMBER*, vol. 4, no. 2, 2021.
- [60] N. Andini, T. Hermina, and O. M. Firdaus, "Analisis Efektivitas Penggunaan Learning Management System (LMS) Pada Masa Pandemi Di Universitas Garut," *J. Entrep. Strateg. Manag.*, vol. 2, no. 02, pp. 59–70, Sep. 2023, doi: 10.52434/jesm.v2i02.237.
- [61] S. Amarin and T. I. Wijaksana, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung)," *Bus. Manag. Anal. J. BMAJ*, vol. 4, no. 1, pp. 37–52, Apr. 2021, doi: 10.24176/bmaj.v4i1.6001.
- [62] I. K. Budiarta, "PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS PADA KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL BERBINTANG DI PROVINSI BALI).," 2016.
- [63] D. Priansyah, F. Nova Arviantino, Y. Arif Setiawan, and D. Riana, "Pengaruh Kualitas Sistem, Layanan, dan Informasi Terhadap Pengguna Google Classroom Model DeLone and McLean," *METIK J.*, vol. 6, no. 1, pp. 52–58, Jul. 2022, doi: 10.47002/metik.v6i1.306.
- [64] A. Hardana, J. Nasution, and A. Damisa, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH MENABUNG PADA PT. BSI CABANG PADANGSIDIMPUAN".
- [65] A. Arfian, "ANALISIS MANFAAT E- AGRICULTURAL MENGGUNAKAN METODE SEMPLS (STUDY KASUS LIMAKILO.ID)," *INTI Nusa Mandiri*, vol. 14, no. 2, pp. 175–180, Jan. 2020, doi: 10.33480/inti.v14i2.1142.
- [66] R. R. S. Putri, "PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI TOKOPEDIA MELALUI TRUST SEBAGAI VARIABEL INTERVENING," vol. 9, 2021.
- [67] J. Herawati and R. Rinofah, "EVALUASI KINERJA SISTEM LAYANAN ADMINISTRASI BERBASIS ONLINE (SILABO) DI FAKULTAS EKONOMI UST," vol. 19, no. 1.
- [68] N. L. Rachmawati and D. Krisbiantoro, "EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM E-LEARNING MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (STUDI KASUS: UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO)," vol. 3, no. 1, 2021.
- [69] M. H. Fadhillah, "Meningkatkan Benefits Melalui Kepuasan Pengguna berdasarkan Kualitas Sistem Informasi".
- [70] A. Kusumawati, U. Asfari, A. P. A. Ramadhanti, E. D. A. Jaya, and F. D. Hadyanto, "Analysis of technological, organizational, environmental, and digital adoption factors on the net benefit of the mses sector in east java-indonesia," no. 4.
- [71] F. Hermawan and A. F. O. Pasaribu, "Implementasi Web Service Sebagai Penyedia Informasi Untuk Aplikasi Pengelolaan Jadwal Pemberian Pakan Ikan (Studi Kasus: Pokdakan Karya Bersama)," *J. Inform. Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 4, no. 3, pp. 335–341, Sep. 2023, doi: 10.33365/jatika.v4i3.2720.
- [72] D. Viora, E. Wahyuningsi, Y. F. Surya, and R. Marta, "Penerapan Pendekatan Whole Language dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia di Sekolah Dasar," vol. 5, 2021.
- [73] D. Suryadi, "SERVICE QUALITY IN CASE: KEGAGALAN LAYANAN (SERVICE FAILURE) PERBANKAN SYARIAH DAN STRATEGI PEMULIHAN

- LAYANAN (SERVICE RECOVERY),” *J. Asy-Syukriyyah*, vol. 21, no. 1, pp. 83–105, Jun. 2020, doi: 10.36769/asy.v21i1.100.
- [74] A. K. M. Putra, B. Sholehah, Y. T. Handoko, and H. F. Rahman, “Volume 4 Nomor 2, Mei 2022 e-ISSN 2715-6885; p-ISSN 2714-9757 <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPPP>,” vol. 4, no. 2, 2022.
- [75] Sugeng, “Implementasi software ACCURATE online di CV. Sumber Tani Kediri,” *JAE J. Akunt. DAN Ekon.*, vol. 8, no. 1, pp. 45–52, Mar. 2023, doi: 10.29407/jae.v8i1.19483.
- [76] T. M. Karokaro, K. Hayati, S. D. E. U. Sitepu, and A. L. Sitepu, “FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN WAKTU TANGGAP (RESPONSE TIME) PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT GRANDMED,” *J. KEPERAWATAN DAN Fisioter. JKF*, vol. 2, no. 2, pp. 172–180, Apr. 2020, doi: 10.35451/jkf.v2i2.356.
- [77] D. Amalia, “The Hubungan Riwayat Pemberian ASI Eksklusif, Kelengkapan Imunisasi Dasar, dan Durasi Sakit terhadap Status Gizi Balita dari Ibu Pekerja Pabrik Kecamatan Grogol Kabupaten Sukoharjo,” *J. Teras Kesehat.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–9, Jul. 2020, doi: 10.38215/jutek.v3i1.34.
- [78] F. Ramadani and A. Satriana, “FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN WAKTU TANGGAP (RESPONSE TIME) PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT DI RSUD TENRIAWARU KABUPATEN BONE”.
- [79] A. Andiaty and S. O. R., “Analisis Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Istyle.id Dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Tekno Kompak*, vol. 16, no. 2, p. 111, Aug. 2022, doi: 10.33365/jtk.v16i2.1907.
- [80] I. M. A. Arya Pering, “Kajian Analisis Jalur Dengan Structural Equation Modeling (Sem) Smart-Pls 3.0,” *J. Ilm. Satyagraha*, vol. 3, no. 2, pp. 28–48, Aug. 2020, doi: 10.47532/jis.v3i2.177.
- [81] F. Yusup, “Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif,” *J. Tarb. J. Ilm. Kependidikan*, vol. 7, Jul. 2018, doi: 10.18592/tarbiyah.v7i1.2100.
- [82] “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT BANK PANIN DUBAI SYARIAH, TBK JABODETABEK SELAMA MASA PANDEMIK COVID-19,” *J. Ilm. M-Prog.*, vol. 11, no. 2, Jun. 2021, doi: 10.35968/m-pu.v11i2.694.
- [83] R. K. Wiyanti, “Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Absensi Online Menggunakan Model Delone MCLEAN,” no. 2.
- [84] D. L. Trenggonowati and K. Kulsum, “Analisis Faktor Optimalisasi Golden Age Anak Usia Dini Studi Kasus Di Kota Cilegon,” *J. Ind. Serv.*, vol. 4, no. 1, pp. 48–56, 2018, doi: 10.36055/jiss.v4i1.4088.
- [85] B. Darma, “STATISTIKA PENELITIAN,” 2021.
- [86] A. Heryana, “HIPOTESIS PENELITIAN,” 2020, doi: 10.13140/RG.2.2.11440.17927.