

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Pada saat ini berbagai perusahaan bersaing ketat untuk meningkatkan produktivitas perusahaannya. Berbagai usaha dilakukan baik dari segi produksi maupun usaha lainnya. Dengan adanya teknologi dan informasi, maka berdampak pada semakin meningkatnya kebutuhan akan penggunaan komputer sebagai penunjang kerja yang efektif dan efisien. Salah satunya adalah dalam pengolahan data dalam jasa pengiriman barang. Dengan adanya pengolahan data dalam jasa pengiriman barang yang baik dapat memberikan informasi perkembangan perusahaan dengan lebih cepat dan tepat.

Perusahaan jasa pengiriman barang yang menggunakan sistem informasi untuk dapat mempermudah dalam pengolahan data dan pencarian informasi secara tepat dan cepat, tentunya akan meningkatkan pelayanan dan menunjang kegiatan operasional usaha tersebut. Selain itu, karyawan dapat melakukan pekerjaan secara maksimal, dan memberikan keuntungan pada perusahaan.

CV. Liga Pranovidarto Jambi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang dengan menggunakan 36 truk sebagai kendaraannya yang terdiri dari 13 Truk CDD Bak 125 PS, 17 Truk CDD Bak 136 PS, 3 Fuso, dan 3 Tronton, dengan memuat berbagai jenis barang seperti barang sembako, air mineral, alat elektronik, bahan bangunan, dll. Perusahaan ini bertempat di Jln. Petaling Rt 015, Rw 00, Kel Kebon Sembilan, Kec Sungai

Gelam, Muaro Jambi, dalam kegiatan sehari-hari terdapat 40 orang karyawan yang terdiri dari 36 sopir dan 4 orang bagian kantor. Akan tetapi dalam pengolahan data di CV. Liga Pranovidarto Jambi masih menggunakan buku atau kertas dalam melakukan proses administrasi sehari-hari. Sehingga munculnya permasalahan yang terjadi pada CV. Liga Pranovidarto Jambi yaitu lambatnya pengolahan dan pencarian data, informasi yang disajikan kurang akurat, serta sering terjadi kesalahan perhitungan dalam pembuatan tagihan dan laporan-laporan yang akan diserahkan kepada pemilik perusahaan.

Maka dari itu, penulis berinisiatif untuk merancang sebuah sistem informasi administrasi jasa pengiriman yang dapat mempermudah karyawan-karyawan yang bekerja di CV. Liga Pranovidarto Jambi. Dan atas dasar masalah-masalah yang timbul tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Jasa Pengiriman Pada CV. Liga Pranovidarto Jambi”**

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “ Bagaimana merancang sistem informasi administrasi untuk jasa pengiriman pada CV. Liga Pranovidarto Jambi ?”

1.3. BATASAN MASALAH

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Bidang yang diteliti hanya pada bagian administrasi jasa pengiriman yang terdapat data *user*, data mobil, data pelanggan, data biaya operasional dan laporan-laporan pada CV. Liga Pranovidarto Jambi.
2. Data jasa pengiriman yang dimaksud hanya angkutan darat.
3. Pengembangan sistem dengan menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *class diagram*, *activity diagram*.
5. Sistem dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan dan permasalahan yang terjadi pada CV. Liga Pranovidarto Jambi.
2. Merancang sistem untuk CV. Liga Pranovidarto Jambi dalam pengolahan administrasi jasa pengiriman.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Serta manfaat yang didapat dari penelitian, yaitu :

1. Bagi CV. Liga Pranovidarto Jambi, mempunyai aplikasi pencarian, perhitungan, dan pembuatan laporan mengenai jasa pengiriman.
2. Bagi Admin, dapat meningkatkan kinerja serta mempermudah dalam membantu melakukan pengolahan administrasi jasa pengiriman pada CV. Liga Pronovidarto Jambi.
3. Bagi Pelanggan, meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan dengan memenuhi kebutuhan akan informasi yang jelas dan akurat.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.