

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Azhari Harahap, N. Yusdi Arwana, and S. Wahyu Tami Br Rambe, "Teori dalam Penelitian Media," *J. Edukasi Nonform.*, vol. 3, no. 2, pp. 136–140, 2020.
- [2] P. Raut, Vishranti & Patil, "Use of Social Media in Education: Positive and Negative impact on the students," *Int. J. Recent Innov. Trends Comput. Commun.*, vol. 4, no. 1, pp. 281–285, 2016.
- [3] E. A. B. Bara, K. A. Nasution, R. Z. Ginting, and Kartini, "Penelitian tentang Twitter," *J. Edukasi Nonform.*, vol. 3, no. 2, pp. 167–172, 2022, doi: 10.30645/jurasik.v9i2.799.g774.
- [4] A. Irfan, A. Alfurqan, and S. Safriana, "Analisis Kesiapan Penerapan E-Learning pada Sekolah Menengah Pertama di Banda Aceh," *J. Dedik. Pendidik.*, vol. 6, no. 2, pp. 415–424, Jul. 2022, doi: 10.30601/dedikasi.v6i2.2902.
- [5] I. Purwandani, "Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan EUCS dan Model Delone and McLean," *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 4, no. 2, pp. 99–106, Jul. 2019, doi: 10.31294/ijse.v4i2.5989.
- [6] L. Darwati, and Fitriyani, "Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Just It J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 12, no. 2, pp. 34–42, 2022, doi: 10.24853/justit.12.2.25p.
- [7] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, and E. Rasywir, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS," *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 143–151, 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.
- [8] M. Z. Yang and J. I. Sihotang, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat," *Informatics Digit. Expert*, vol. 4, no. 2, pp. 53–60, 2023, doi: 10.36423/index.v4i2.1110.
- [9] S. Wulandari, "Analisis Kepuasan Dosen di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal terhadap E-Journal (OJS) Sebagai Sumber Informasi Menggunakan Model EUCS," *IQRA' J. Ilmu Perpust. dan Inf.*, vol. 16, no. 2, p. 114, Sep. 2022, doi: 10.30829/iqra.v16i2.12696.

- [10] M. Taufiq. *Konsep, Metodologi, dan Pendekatan Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV Ananta Vidya, pp. 193-5, 2023.
- [11] J. Subrata and M. Marimin, "Analisis Meningkatkan Produktivitas Dengan Metode Activity Analysis dan Cycle Time pada Produksi Polybag Wp-53 Series," *J. Tadbir Perad.*, vol. 2, no. 3, pp. 190–200, 2022, doi: 10.55182/jtp.v2i3.190.
- [12] I. G. N. Suaryasa. *Studi Kelayakan Bisnis*. Bali: CV Intelektual Manifes Media, pp. 194-47, 2023.
- [13] Muhammad Tajudin, Umar Nimran, et al. *Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinggi dan Good University Governance*. Malang: UB Press, pp. 206-11, 2016.
- [14] Uki Yudatama, Kraugusteelina Gustee, et al. *Audit Sistem Informasi*. Bandung: Indie Press, pp. 270-230, 2022.
- [15] I. K. Tampanguma, J. A. F. Kalangi, and O. Walangitan, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Es Miangas Bahu Kota Manado," Internet: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/productivity/article/view/37955>, January. 15,2022.
- [16] Syafril Fachri Pane, Mochamad Zamzam, et al. *Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle Apex Online*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, pp. 237-53, 2020.
- [17] Roni Habibi, and Riki Karnovi. *Tutorial Membuat Aplikasi Sistem Monitoring Terhadap Job Desk Operational Human Capital*. Bandung: Kreatif, pp. 223-13, 2020.
- [18] A. Juansyah, "Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positioning System (A-GPS) Dengan Platform Android." Sarjana, Tugas Akhir, Universitas Komputer Indonesia, Jawa Barat, 2015.
- [19] P. Susanti, U. B. Mulia, and M. E. Prasetyo, "Analisa Tampilan User Interface App : ' X'". Internet: https://www.researchgate.net/publication/378821867_Analisa_Tampilan_User_Interface_App_X, March. 8, 2024 [Nov. 14, 2024].
- [20] Kukuh Wijayanti and Qoniah Nur Wijayani, "Peranan Aplikasi Twitter Atau X Dalam Interaksi Komunikasi Guna Membantu Penyeimbangan Kesehatan Mental Pada Remaja Saat Ini," *J. Sains Student Res.*, vol. 2, no. 1, pp. 07–15, 2023, doi: 10.61722/jssr.v2i1.469.

- [21] I. Fernaldy. "Analisis Pengaruh E-service Quality dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Nasabah Layanan E- banking (Studi pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia di Malang)". Pascasarjana. tesis, Universitas Brawijaya, Jawa Timur, 2016.
- [22] D. Juniarty. *Mengungkap Pengalaman Online Food Delivery Ibu Milenial Indonesia*. Jawa Tengah: Nusantara Expanding Management, pp. 94-172, 2024.
- [23] S. Zinah, M. L. Hamzah, N. E. Rozanda, and F. N. Salisah, "Analisis Kualitas Layanan E-Commerce Shopee Menggunakan Metode E-Servqual Dan Kano," *J. Tek. Inform. dan Sist. Informas*, vol. 10, no. 2, pp. 316–328, 2023, doi: 10.35957/jatisi.v10i2.4544.
- [24] A. R. S. Alam, M. Rahmawita, M. Megawati, and M. Fronita, "Analisis Perbandingan Kualitas Aplikasi E-Wallet Berdasarkan Pengalaman Pengguna Menggunakan Metode User Experience Questioner (UEQ)," *J. Teknol. Sist. Inf. dan Apl.*, vol. 7, no. 2, pp. 506–519, 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i2.39006.
- [25] N. A. J. Putri and R. Setyadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Website TVCCTube Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 4, no. 2, pp. 714–722, 2023, doi: 10.47065/josh.v4i2.2951.
- [26] Y. Trimarsiah and M. Arafat, "Analisis dan Perancangan Website sebagai Sarana Informasi Pada Lembaga Bahasa Kewirausahaan dan Komputer AKMI Baturaja," *J. Ilm. MATRIK*, vol. 19, pp. 1–10, 2017.
- [27] Setia Amalia Indira, Risanti Clariza, Hadi Winata Rivaldo, and Kurniawan Helmy, "Analisis Kualitas Layanan E-Government Menggunakan E-GovQual dan Importance Performance Analysis," *J. Inf. Syst. Artificial Intell.*, vol. 2, no. 6, pp. 118–124, 2022,
- [28] N. Tri, A. Putra, I. Gede, A. Chandra Wijaya, I. Kadek, and D. Saputra, "Usabilty Testing Game Pubg Mobile Dengan Metode System Usabilty Scale (Sus)," *J. Tek. Inform.*, vol. 2, no. 2, pp. 113–120, 2023.
- [29] M. A. H. Sutoyo and P. Rahayu, "Evaluasi Usability Aplikasi EDMODO dengan SUS dan Thematic Analysis," *J. Sist. Info. Bisnis*, vol. 11, no. 2, pp. 146–151, 2022, doi: 10.21456/vol11iss2pp146-151.
- [30] M. A. Prastiyo and J. Sundari, "Analisis dan Rancangan UI/UX pada PT. Sherindo Cargo dengan Metode Design Thinking dan SUS," *J. Masy. Inform.*, vol. 14, no. 2, pp. 131–145, 2023, doi: 10.14710/jmasif.14.2.57117.

- [31] R. Pratama, P. Studi, and S. Informasi, “analisis Kesuksesan Website BKPSDMD kota,” *J. Sist. Info.*, vol. 6, no. 3, pp. 721–733, 2024, doi: 10.31849/zn.v6i3.23025.
- [32] S. A. Melgis, R. Aryani, D. Lestari, and M. N. A. Abdunazar, “Analyzing the Quality of Academic Information Systems on System Success,” *INTENSIF J. Ilm. Penelit. dan Penerapan Teknol. Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 140–161, 2024, doi: 10.29407/intensif.v8i1.21512.
- [33] D. C. Muria Pratama and K. D. Hartomo, “Implementasi End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Badan Pertanahan Nasional,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 4, pp. 2330–2340, 2022, doi: 10.35957/jatisi.v8i4.1263.
- [34] F. H. B. Bowoleksono, D. M. Kusumawardani, and M. Y. Fathoni, “Evaluasi Kinerja Aplikasi PakBudi Terhadap Minat Pendaftaran Calon Mahasiswa Baru Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) pada Perguruan Tinggi Swasta,” *JRST (Jurnal Ris. Sains dan Teknol.)*, vol. 6, no. 1, p. 13, 2022, doi: 10.30595/jrst.v6i1.9916.
- [35] N. A. O. Saputri and A. Alvin, “Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method,” *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 154–162, 2020, doi: 10.33557/journalisi.v2i1.43.
- [36] G. Pujana, I. Made Ardwi Pradnyana, and I. Ketut Resika Artha, “Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada,” *Kumpul. Artik. Mhs. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 12, no. 1, pp. 57–66, 2023.
- [37] C. D. Pitoi, J. R. E. Tampi, and A. Y. Punuindoong, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Best Western The Lagoon Manado,” *Productivity*, vol. 2, no. 1, p. 3, 2021.
- [38] S. K. Jefri Gumilar Pratama, M. K. Afriyudi, and M. K. Ilman Zuhri Yadi, M.M., “Analisa sistem informasi entri krs online pada universitas bina darma dengan menggunakan metode end-user computing (EUC) satisfaction,” *J. Ilm. Fak. Ilk.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–15, 2020.
- [39] A. G. Prawiyogi, T. L. Sadih, A. Purwanugraha, and P. N. Elisa, “Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar,” *J. Basicedu*, vol. 5, no. 1, pp. 446–452, 2021, doi: 10.31004/basicedu.v5i1.787.

- [40] Susilo Rahardjo, and Gudnanto. *Pemahaman Individu Teknik Nontes*. Jakarta: Prenada Media, pp. 94-354, 2022.
- [41] Yusrizal, and Rahmati. *Pengembangan Instrumen Afektif dan Keusioner*. Yogyakarta: Pale Media Prima, pp. 241- 357, 2022.
- [42] S. Syofian, T. Setiyaningsih, and N. Syamsiah, "Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web," *in. Proc. SEMNASTEK FT-UMJ*, pp. 1–8, 2015.
- [43] W. Budiaji, "The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale," *J. Ilmu Pertan. dan Perikan. Desember*, vol. 2, no. 2, pp. 125–131, 2019, doi: 10.31227/osf.io/k7bgy.
- [44] A. Muhson, "Analisis Statistik Dengan SmartPLS: Analisis Jalur, Analisis Faktor Konfirmatori, & Pemodelan Persamaan Struktural," Internet: https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=en&use=-wo-d3wAAAAJ&citation_for_view=-wo-d3wAAAAJ:l7t_Zn2s7bgC, 2022 [Nov. 13, 2024].
- [45] Desi Permata Sari, Eliza, et al. *Introduksi Aplikasi Komputer Statistik*. Padang: CV Gita Lentera, pp. 114-141, 2023.
- [46] S. Jonathan, "Pengertian Dasar Structural Equation Modeling (SEM)," *J. Ilm. Manaj. Bisnis Ukrida*, vol. 10, no. 3, p. 98528, 2023.
- [47] E. G. M. Sinulingga and K. D. Hartomo, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Shopee Dari Perspektif Penggemar K-Pop Menggunakan Model Delone dan McLean," *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 11, no. 2, pp. 172–179, 2022, doi: 10.32736/sisfokom.v11i2.1411.
- [48] Rosalyn Gracya, "Analisis Penggunaan Aktual Sistem Informasi Manajemen Barang Milik Daerah Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model Di Pemerintah Daerah Kabupaten Kepulauan Yapen," *J. Soc. Econ. Res.*, vol. 5, no. 1, pp. 078–090, 2023, doi: 10.54783/jser.v5i1.72.
- [49] Cindy Saraswati, Wahyudi Sutopo, et al. *Adapsi Difusi Teknologi Kendaraan Listrik dan Sistem Penyimpanan Energi*. Surakarta: CV Oxy Consultant, pp. 72-122, 2024.
- [50] Tiolini Evi, and Widarto Rachbini. *Partial least Squares (Teori dan Praktek)*. Jawa Tengah: CV Tahta Media Group, pp. 1-85, 2023.

- [51] A. Kasanah, "Penggunaan Metode Structural Equation Modeling Untuk Analisis Faktor Yang Perpustakaan Dengan Program Lisrel 8.80," Pascasarjana, Tesis, Universitas Negeri Semarang, 2015.
- [52] Fitratul Aini, Fitriani Muttakin, Tengku Khairil Ahsyar, and Eki Saputra, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS," *J. Sist. Cerdas*, vol. 6, no. 1, pp. 65–76, 2023, doi: 10.37396/jsc.v6i1.288.
- [53] C. P. Trisya, T. K. Ahsyar, S. Syaifullah, and M. Fronita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jenius Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Importance Performance Analysis," *J. Teknol. Sist. Inf. dan Apl.*, vol. 7, no. 3, pp. 951–962, 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i3.40802.
- [54] M. A. Yazid, S. H. Wijoyo, and R. I. Rokhmawati, "Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 9, pp. 8496–8505, 2019.
- [55] A. I. Kiasati and S. R. Zulaikha, "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi iPusnas Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Anuva J. Kaji. Budaya, Perpustakaan, dan Inf.*, vol. 7, no. 2, pp. 175–188, 2023, doi: 10.14710/anuva.7.2.175-188.
- [56] F. Gusni, R. Gunawan, L. Setiyani, and Y. Rostiani, "Analisis kepuasan pengguna akhir PLN Mobile menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)," *Pros. Semin. Nas. Inov. dan Adopsi Teknol.*, vol. 3, no. 1, pp. 60–71, 2023, doi: 10.35969/inotek.v3i1.302.
- [57] A. B. Naibaho, D. Anggraini, and B. A. Wardijono, "Pendahuluan Metode Penelitian Metode," *J. Ilm. KOMPUTASI*, vol. 21, no. 4, pp. 319–330, 2021.
- [58] S. Sakinah and N. R. Oktadini, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Dana Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *JTKSI (Jurnal Teknol. Komput. dan Sist. Informasi)*, vol. 6, no. 2, p. 185, 2023, doi: 10.56327/jtksi.v6i2.1487.
- [59] F. Vivo Benfica Gallo and J. Jimmy Carter Tambotoh, "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Flexible Learning Di Universitas Kristen Satya Wacana Menggunakan Pendekatan End User Computing Satisfaction (Eucs)," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 8, no. 1, pp. 1146–1153, 2024, doi: 10.36040/jati.v8i1.8226.

- [60] K. N. Cahyo, Martini, and E. Riana, "Perancangan sistem informasi pengelolaan kuesioner pelatihan pada PT Brainmatics Cipta Informatika," Internet : <http://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/article/view/44>, Oct. 31, 2019 [Nov. 28, 2024].
- [61] I. Imron, "Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang," *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 5, no. 1, pp. 19–28, 2019, doi: 10.31294/ijse.v5i1.5861.
- [62] M. Darwin and M. Reynalda, *et al. Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Media Sains Indones, pp. 74–84, 2021.
- [63] W. Sulistiyowati. *Buku Ajar Statistika Dasar*. Jawa Timur: Umsida Press, pp. 15–31, 2017.
- [64] G. P. Sompie, F. G. Worang, and Y. Mandagie, "the Influence of Price Perception and Quality of Service on Customer Loyalty J.Co Donuts & Coffee Manado Town Square During the Covid-19 Pandemic," *J. EMBA*, vol. 10, no. 4, pp. 1030–1049, 1040, doi: 10.35794/emba.v10i4.43827.
- [65] S. Hayati and L. A. Saputra, "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Cv. Jaya Anugrah," *Bus. Manag.*, vol. 2, no. 1, pp. 49–53, 2023, doi: 10.58258/bisnis.v2i1.5430.
- [66] F. Kurniawan, G. L. Pritalia, and F. S. Rahayu, "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Media Sosial X Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. TEKNIKA (Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, vol. 13, no. 3, pp. 471–480, 2024, doi: 10.34148/teknika.v13i3.1006
- [67] E.S.Nuari, A.Nurhakim, and K.Kardoyo, "Analisis Determinan Pemanfaatan Edmodo Dengan Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Utaut)," *J. Pendidik.Akunt. Indones.*, vol. 17, no. 1, pp. 57–73, 2019, doi: 10.21831/jpai.v17i1.26337.
- [68] S. Y. Budiarsih, "Pendamping Pengenalan Program SEM-PLS Pada Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Surabaya," *J. Abdimas PeKA*, vol. 3, no. 2, pp. 126–134, 2020, doi: 10.33508/peka.v3i2.3001.
- [69] Dr. Siska, SE., M.Si., Ak., CA. *Spirituality Konsep Dalam S.C.C.O.R.E Model Dan Implementasinya Pada Prediksi Kecendrungan Kecurangan Akuntansi Pada Prganisasi Pengolahan Zakat*. Jawa Barat: CV Adanu Abimata. pp. 121–190, 2021.

- [70] D. Pranasari and A.N. Sidqi, "Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee Menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius," *J. Akunt. Dan Manaj.*, vol. 18, no. 12, pp. 12–31, 2021, doi: 10.36406/jam.v18i02.438.
- [71] Z. Ikhsania, "Pengaruh Implementasi Internal Marketing Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Tenaga Kependidikan Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang," *J. Ilm. Adm. Publik*, vol. 1, no. 2, pp. 59–69, 2015, doi: 10.21776/ub.jiap.2015.001.02.9.
- [72] E. Istianah and W. Yustanti, "Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Jenius Dengan Menggunakan Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) Berdasarkan Perspektif Pengguna," *JEISBI (Journal of Emerging Information On System And Business Intelligence)*, vol. 3, no. 4, pp. 36–44, 2022.
- [73] E. Marwati and D. Krisbianto, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Web Student Universitas AMIKOM Purwokerto Menggunakan Metode EUCS," *JOISM (Journal of Information System Management)*, vol. 4, no. 2, pp. 67–72, 2023, doi: 10.24076/joism.2023v4i2.902.
- [74] T. Santoso and SW. Sulistianto *et al*, (Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile MRT-J Menggunakan Metode EUCS," *MISI (Jurnal Manajemen Informatika & Sistem Informasi)*, vol. 7, no. 2, 2024, doi: 10.36595/misi.v5i2.