BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini khususnya dalam bidang komputerisasi sudah berkembang pesat, sehingga peranan komputer sangat membantu untuk menyelesaikan pekerjaan dalam berbagai bidang pekerjaan dan pendidikan karena dengan penggunaan komputer dapat menghemat waktu dan biaya sehingga bisa memberikan hasil yang memuaskan[1]. Suatu lembaga pendidikan memerlukan pengelolaan manajemen yang maksimal demi pelayanan dalam pemenuhan kebutuhan pendidikan masyarakat[2]. Salah satu contoh teknologi informasi di lembaga pendidikan yang digunakan dalam aspek manajemen yaitu proses sistem pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP)[3].

SPP sebagai sumber pendapatan perlu mendapat perhatian dan pengawasan yang baik. Apalagi pendapatan dari SPP pada umumnya merupakan pendapatan utama khususnya untuk sekolah swasta[4]. Kemudian untuk transaksi pembayaran, sistem ini akan diintegrasikan ke salah satu metode pembayaran *Payment Gateway* menggunakan web. Berdasarkan dari beberapa hasil implementasi yang dilakukan peneliti terdahulu, *payment gateway* ini dapat membantu pihak sekolah dalam proses pengelolaan data pembayaran SPP dan membantu wali murid melakukan pembayaran dengan mudah serta dapat melihat tagihan pembayaran[5].

TK/RA AM-Mentari di Jambi didirikan pada tahun 1999. Sekolah ini berlokasi di JL. Multatuli Mayang Mangurai Kecamatan Kota Baru, Kota Jambi. Sebagai salah satu sekolah Taman Kanak-kanak (TK), TK Mentari menawarkan beragam kegiatan pembelajaran yang menarik dan edukatif, seperti belajar sambil bermain, mengenal budaya Jambi melalui tarian dan lagu daerah, serta eksplorasi alam di sekitar sekolah. Melalui kegiatan-kegiatan ini, anak-anak tidak hanya memperoleh pengetahuan baru, tetapi juga mengembangkan keterampilan sosial, emosional, dan motorik yang baik.

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan, peneliti menemukan bahwa saat ini proses sistem pembayaran SPP pada TK/RA AM-Mentari Jambi masih dilakukan secara manual menggunakan buku yang menyebabkan masalah salah satunya, bendahara kesulitan dalam pencatatan rekap data pembayaran SPP setiap bulannya dan wali murid yang terkadang sulit menemukan waktu yang tepat untuk datang ke sekolah karena kesibukan kerja. Sehingga dari masalah tersebut dapat menimbulkan dampak buruk kepada instansi ataupun sekolah tersebut[6]. Dengan menggunakan *payment gateway*, proses pembayaran SPP dapat dilakukan secara online dengan lebih aman dan fleksibel.

Dari permasalahan diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian merancang sistem yang berjudul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN SUMBANGAN PEMBINAAN PENDIDIKAN (SPP) BERBASIS WEB DI TK/RA AM-MENTARI”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang dan pemilihan judul, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu “Bagaimana merancang sistem untuk pembayaran SPP di TK/RA AM-Mentari Jambi?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan hanya pada TK/RA AM-Mentari.
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada pembayaran SPP dan tidak membahas pembayaran selain SPP.
3. Penelitian ini hanya membahas metode pembayaran melalui *payment gateway*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisa proses yang terjadi saat ini pada sistem pembayaran SPP pada TK/RA AM-Mentari Jambi.
2. Merancang sistem pembayaran SPP yang sesuai dengan kebutuhan TK/RA AM-Mentari Jambi.
3. Menerapkan *payment gateway* untuk menciptakan solusi yang inovatif dalam pengelolaan pembayaran SPP.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan peninjauan masalah yang telah dilakukan penulis dalam Menyusun penelitian ini maka diharapkan penelitian ini dapat memberikan maanfaat sebagai berikut:

1. Diharapkan dapat membangun sistem informasi SPP di TK/RA AM-Mentari Jambi yang sesuai dengan kebutuhan sehingga menjadi lebih tersistem.
2. Diharapkan dapat menghasilkan kinerja yang lebih baik dalam pengelolaan data pembayaran SPP TK/RA AM-Mentari Jambi, serta dapat meningkatkan kualitas layanan.
3. Memudahkan wali murid melakukan pembayaran SPP kapan saja dan dimana saja melalui internet.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini pendahuluan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah yang menjelaskan tentang batasan-batasan dari sistem yang dibuat agar tidak menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan, serta tujuan dan

manfaat dari perancangan sistem informasi pembayaran SPP serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan landasan teori tentang konsep keilmuan yang digunakan untuk memperkuat landasan penelitian ini. Sumber referensi yang digunakan berasal dari artikel-artikel penelitian seperti jurnal, buku-buku dan berbagai sumber lainnya di internet.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan metodologi penelitian tentang tahapan-tahapan proses yang digunakan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan serta alat bantu yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas analisis dan perancangan sistem membahas tentang instansi objek penelitian ilmiah, analisa permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, perancangan model sistem yang digunakan, serta rancangan layout tampilan dari sistem yang akan dirancang.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini berisikan implementasi dan pengujian membahas tentang proses pengujian sistem dan implementasi sistem yang menampilkan hasil dari implementasi, pengujian serta analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang kesimpulan dan saran dari penelitian ini yang berisi rangkuman penelitian dan saran untuk pengembangan sistem dimasa yang akan datang.