

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Maryani dan S. Darudiato, “PERANCANGAN RENCANA STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI (SI/TI): STUDI KASUS STMIK XYZ,” *CommIT (Communication Inf. Technol. J.*, vol. 4, no. 2, hal. 77, Okt 2019, doi: 10.21512/COMMIT.V4I2.539.
- [2] S. M. C. Lenak, I. Sumampow, dan W. Waworundeng, “Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon,” *J. Gov.*, vol. volume 1 N, no. 1, hal. 1–9, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/view/34301>.
- [3] I. Syaban, N. N. Mewengkang, dan A. Golung, “Peranan penggunaan website sebagai media informasi Dinas Pariwisata Kabupaten Halmahera Utara,” *Acta Diurna Komun.*, vol. 7, no. 4, hal. 1–11, 2019,, [Daring]. Tersedia pada: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/2019>,
- [4] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, dan M. Maysaroh, “Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Perspekt.*, vol. 18, no. 1, hal. 75–81, 2020, doi: 10.31294/jp.v18i1.7413.
- [5] P. D. Wisanggeni, A. Hartiati, dan C. A. B. Sadyasmara, “Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Produk dan Pelayanan di ‘Waroeng Kampoeng’ Jimbaran menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Potential Gain Customer Value (PGCV),” *J. ReKayasa Dan Manaj. Agroindustri*, vol. 8, no. 4, hal. 535, 2020, doi: 10.24843/jrma.2020.v08.i04.p06.
- [6] G. M. N. B. Beny, H. Yani, “Evaluasi Usability Situs Web Kemenkumham Kantor Wilayah Jambi dengan Metode Usability Test dan System Usability Scale,” *Res. J. Comput. Inf. Syst. Technol. Manag.*, vol. 2, no, 2019.
- [7] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, dan Y. T. Mursityo, “Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, hal. 7074–7082, 2019,.
- [8] D. Wulandari, A. Setyanto, dan A. Nasiri, “Analisis Keberhasilan Sistem Informasi Pmb Amikom Yogyakarta Dengan Metode the Updated Delone & Mclean Is Success Model,” *J. Intechno*, vol. 1, no. 3, hal. 1–5, 2019.
- [9] A. Jurnal *et al.*, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Edmodo Sebagai Media Pembelajaran Dengan Metode Is Success Model .,” vol. 8, 2022.

- [10] J. Manajemen, S. Informasi, A. Safitri, D. Z. Abidin, dan E. Rasywir, "Analisis Kualitas Layanan , Kualitas Sistem , Kualitas Informasi Terhadap Pengguna Goggle Meet Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)," vol. x, hal. 1–11, 2022.
- [11] Y. Septiani, E. Aribbe, dan R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, hal. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [12] M. . Ronny H. Walean, MBA., Ph.D, Niel Ananto, M.M., M.Statm, Cherry Frame Lumingkewas, *Konsep dan Terapan Analisis SEM – PLS dengan SmartPLS3.0 Dilengkapi dengan Contoh Terapan*. 2022.
- [13] Morissan, *Riset Kualitatif*. 2019.
- [14] A. Z. M. NAFIS, *LANGKAH MENUJU PUNCAK KESUKSESAN*. *Bhuana Ilmu Populer*. 2019,
- [15] Sumardi, *Password Menuju Sukses*. *Esensi*. 2020.
- [16] Debbie Allen, *Success Is Easy Shameless, No-nonsense Strategies to Win in Business*. 2019.
- [17] Y. Rizkiya, "Bab II Landasan Teori," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 1689–1699, 2019.
- [18] R. Rohi, J. Pote, dan A. Talakua, "Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall Di Sd Masehi Kambaniru 2," *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 10, no. 2, hal. 63–70, 2022, doi: 10.23960/jitet.v10i2.2437.
- [19] S. Isabella, "Analisis Kualitas Website Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang (Kpkn) Jambi Menggunakan Webqual 4.0," hal. 1–41, 2020.
- [20] W. Abas, "Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (Uny)," *Manajemen*, hal. 1–6, 2019,
- [21] Wibawanto, "Bab Ii Landasan Teori," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 8–24, 2019,.
- [22] W. H. DeLone dan E. R. McLean, *Information Systems Success Measurement*, vol. 2, no. 1. 2019,
- [23] V. Herlina, "Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS. Jakarta: Elex Media Komputindo," 2019.
- [24] D. Taluke, R. S. M. Lakat, A. Sembel, E. Mangrove, dan M. Bahwa,

“Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat,” *Spasial*, vol. 6, no. 2, hal. 531–540, 2019.

- [25] W. I. Rahayu, M. H. K. Saputra, R. M. Awangga, dan R. Habibi, *Penerapan Metode Naive Bayes dan Skala Likert Pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa*. Kreatif, 2020.
- [26] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, dan P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, hal. 128–137, Des 2019, doi: 10.34128/JSI.V5I2.185.
- [27] Y. Artha, “Analisis Kualitas Website Online Shop Jessa Collection Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 8–24, 2019.
- [28] V. Herlina, *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo. 2019.
- [29] I. B. Kate Bolton, *Questionnaire Design*. 2022.
- [30] I. K. Swarjana, “POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN. Yogyakarta: Penerbit Andi,” 2023.
- [31] and M. A. M. Hum, A. Musyahid, *POPULASI DAN TEKNIK SAMPEL (Fenomena Pernikahan dibawah Umur Masyarakat 5 . 0 di Kota / Kabupaten X) MAKALAH Disusun Untuk Memenuhi Tugas Mata Kuliah : Metodologi Penelitian Hukum Dosen Pengampu : HINDUN UMIYATI PROGRAM PASCASARJANA JURUSAN DIRASAH ISLA*. 2021.
- [32] E. O. Gary Rassel, Zachary Mohr, *Research Methods for Public Administrators*. 2020.
- [33] E. Sudarmanto et al, “Desain Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif. Medan: Yayasan Kita Menulis,” 2021.
- [34] Janet M. Ruane, *Pengambilan Sampel; Kelompok Informatif Seri Dasar-Dasar Metode Penelitian*. 2021.
- [35] Ridhahani, “Metodologi Penelitian Dasar,” vol. 136, 2020.
- [36] M. Zaki dan S. Saiman, “Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian,” *JiIP - J. Ilm. Ilmu Pendidik.*, vol. 4, no. 2, hal. 115–118, 2021, doi: 10.54371/jiip.v4i2.216.
- [37] R. Handayani and N. R. Zulyanti, “Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Return Saham Perusahaan Manufaktur Bei,” *J. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, p. 615, vol. 3, 2019,.

- [38] R. Siti, "Pengujian Kesuksesan Implementasi ERP (Enterprise Resource Planning) Menggunakan Model Delone dan McLean Pada PT. SARI HUSADA GENERASI MAHARDIKA," *BMC Public Health*, vol. 5, no. 1, hal. 1–8, 2019, [Daring]. Tersedia pada: <https://ejournal.poltektegal.ac.id/index.php/siklus/article/view/298%0Ahttp://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jana.2015.10.005%0Ahttp://www.biomedcentral.com/1471-2458/12/58%0Ahttp://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&P>.
- [39] D. K. R. Ayatulloh Michael Musyaffi, Hera Khairunnisa, *KONSEP DASAR STRUCTURAL EQUATION MODEL- PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS) MENGGUNAKAN SMARTPLS*. 2022.
- [40] Jonathan S, *Structural Equation Modeling: Theory and Application*. 2019,.
- [41] A. Y. Nawangsari, *Structural Equation Modeling Pada Perhitungan Indeks Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Software Amos (Studi Kasus: Perhitungan Indeks Kepuasan Mahasiswa FMIPA UNY Terhadap Operator IM3)*. 2019,.
- [42] S. Ramadhan dan N. Safitri, "Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean Terhadap Sistem Informasi Akademik Pada Universitas Bina Insani," *Inf. Manag. Educ. Prof. J. Inf. Manag.*, vol. 5, no. 2, hal. 85, 2021, doi: 10.51211/imbi.v5i2.1562.
- [43] A. Wulansari, J. S. Prapanca, dan I. Inayati, "Mengukur kesuksesan website Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan Mclean," *Teknologi*, vol. 11, no. 1, hal. 26–33, 2021, doi: 10.26594/teknologi.v11i1.2229.
- [44] S. Silviani dan J. N. U. Jaya, "Evaluasi Kesuksesan E-Plantation Menggunakan Model DeLone dan McLean di PT Alam Permai Makmur Raya," *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 3, hal. 324–330, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i3.1545.
- [45] M. Ernawati, E. H. Hermaliani, dan D. N. Sulistyowati, "Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile," *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 18, hal. 58–67, 2020.
- [46] A. Kesuksesan *et al.*, "McLean Pada Website Pusat Pelayanan Tugas Akhir (PPTA)," vol. 11, no. 1, hal. 132–137, 2022.
- [47] R. P. Putra, A. Wibowo, Y. Farlina, dan D. Susilawati, "Penerapan Model Delone And Mclean Website Sistem Informasi Akademik STIKES Sukabumi," *Swabumi*, vol. 10, no. 1, hal. 44–54, 2022, doi: 10.31294/swabumi.v10i1.12255.
- [48] E. Erwin dan A. Wijaya, "Penggunaan Model DELONE Dan MCLEAN

Dalam Mengukur Kesuksesan Aplikasi GO-JEK Di Palembang,” *JuSiTik J. Sist. dan Teknol. Inf. Komun.*, vol. 3, no. 1, hal. 9, 2019, doi: 10.32524/jusitik.v3i1.624.

- [49] D. R. P. Giovani, Artama Fadila, “Penggunaan Metode Delone & Mclean Untuk Menilai Kesuksesan Sistem Informasi pada Website Daftar Wisuda Online ‘Dawine’ Unesa,” *JEISBI (Journal Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. Vol. 03 No, no. 03, hal. E-ISSN 2774-3993, 2022.
- [50] M. Rosario B, M. Istoningtyas, dan F. Febrianti, “Analisis Kualitas Website Samsat Jambi Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *Rabit J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 6, no. 2, hal. 138–144, 2021, doi: 10.36341/rabit.v6i2.1743.
- [51] Autoridad, “Metode Penulisan Laporan KKP,” *Angew. Chemie Int. Ed. 6(11)*, 951–952., hal. 2013–2015, 2021.
- [52] 2020 Handayani, “Metodologi penelitian,” *Angew. Chemie Int. Ed. 6(11)*, 951–952., no. 2020, hal. 10–27, 2019,.
- [53] N. Setiawan, “Diklat Metodologi Penelitian Sosial,” *Inspektorat Jenderal Dep. Pendidik. Nas. Daft.*, hal. 25–28, 2019,, [Daring]. Tersedia pada: http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2019,03/teknik_sampling1.pdf.
- [54] Sugiyono, “Metodologi Penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D,” *Univ. Pendidik. Indones*, vol. 1, hal. 1–58, 2019,.
- [55] Z. Putlely, Y. A. Lesnussa, A. Z. Wattimena, dan M. Y. Matdoan, “Structural Equation Modeling (SEM) untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Keselamatan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 di Kota Ambon,” *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 4, no. 1, hal. 1, 2021, doi: 10.13057/ijas.v4i1.45784.
- [56] R. M. Abarca, “Bab Iii Metodologi Penelitian Kualitatif,” *Nuevos Sist. Comun. e Inf.*, hal. 2013–2015, 2021.
- [57] C. Christalisana, “Pengaruh Pengalaman Dan Karakter Sumber Daya Manusia Konsultan Manajemen Konstruksi Terhadap Kualitas Pekerjaan Pada Proyek Di Kabupaten Pandeglang,” *J. Fondasi*, vol. 7, no. 1, hal. 87–98, 2019,, doi: 10.36055/jft.v7i1.3305.
- [58] I. R. Assolihah, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Pembelajaran Daring Terhadap Prestasi Siswa Menggunakan Model Delone Dan Mclean,” *Repos. BSI*, hal. 1-44., 2021.
- [59] J. Manajemen, S. Informasi, A. Safitri, D. Z. Abidin, dan E. Rasywir, “Analisis Kualitas Layanan , Kualitas Sistem , Kualitas Informasi Terhadap Pengguna Goggle Meet,” vol. x, hal. 1–11, 2022.

- [60] En. Lolang, “) yaitu hipotesis yang akan diuji. Biasanya, hipotesis ini merupakan pernyataan yang menunjukkan bahwa suatu parameter populasi memiliki nilai tertentu.” *J. Kip*, vol. 3, no. 3, hal. 685–696, 2019,.
- [61] A. I. Dharmawan, “ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN MENGGUNAKAN METODE DELONE & MCLEAN (Studi Kasus Pada Situs Bukalapak.com),” vol. 5, no. 2, hal. 2086–2091, 2023,, [Daring]. Tersedia pada: <https://repository.telkomuniversity.ac.id/home/catalog/id/143620/slug/analisis-sistem-informasi-akuntansi-penjualan-menggunakan-metode-delone-mclean-studi-kasus-pada-situs-bukalapak-com-.html%0A/home/catalog/id/143620/slug/analisis-sistem-informasi-akunta>.
- [62] A. Nurakbar dan S. Susanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab Sebagai Media Transportasi Menggunakan Model Delone & Mclean,” *eProsiding Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, hal. 237–243, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <http://eprosiding.ars.ac.id/index.php/psi>.
- [63] S. Amarin dan T. I. Wijaksana, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung),” *Bus. Manag. Anal. J.*, vol. 4, no. 1, hal. 37–52, 2021, doi: 10.24176/bmaj.v4i1.6001.
- [64] L. L. Arinda, “Analisis penentu kesuksesan aplikasi shopee menggunakan pendekatan metode delone mclean,” 2021.
- [65] P. H. Saputro, A. Djoko Budiyanto, dan A. J. Santoso, “Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan,” *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, Diakses: Nov 28, 2021. [Daring]. Tersedia pada: <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/sji>.
- [66] A. Safitri, D. Z. Abidin, dan E. Rasywir, “Analisis Kualitas Layanan , Kualitas Sistem , Kualitas Informasi Terhadap Pengguna Goggle Meet,” *J. Manaj. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. x, hal. 1–11, 2022.