

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Penelitian ini menganalisis Kesuksesan Website Stikes Kesehatan Keluarga Bunda Kota Jambi, dan didapatkan kesimpulan :

1. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Kesuksesan Website Stikes Kesehatan Keluarga Bunda Kota Jambi. Namun berdasarkan pengamatan awal yang penulis lakukan pada 03 September 2024, Terdapat beberapa masalah pada website STIKES Kesehatan Keluarga Bunda Kota Jambi, yaitu: Menu *E-library* tidak bisa diakses dan menampilkan pesan "*This site can't be reached,*" menandakan menu tersebut tidak berfungsi dengan benar. Menu *e-learning* berisi teks acak dan banyak simbol, menunjukkan konten yang tidak terstruktur dan sulit diakses. Menu kuesioner tidak memiliki data, sehingga tidak dapat digunakan untuk pengumpulan data. Selain itu, desain website yang kurang menarik dapat mengurangi kepuasan pengguna dan membuat mereka enggan mengakses situs tersebut. Permasalahan-permasalahan tersebut dapat mempengaruhi kinerja website dan kepuasan pengguna, sehingga perlu dilakukan analisis lebih lanjut untuk mengetahui penyebab dan solusi dari permasalahan tersebut. Semua kendala ini berpotensi menurunkan efektivitas website dalam menyediakan informasi dan layanan yang dibutuhkan oleh pengguna. Dalam menganalisis Kesuksesan Website Stikes Kesehatan Keluarga Bunda Kota Jambi peneliti menggunakan metode *is success model* dengan variabel

Kualitas informasi (*information quality*), Kualitas sistem (*system quality*), Kualitas Layanan (*service quality*) terhadap variabel terikat (*dependen*) yaitu pengguna (*use*), Kepuasan pengguna (*user statisfaction*), Manfaat bersih (*net benefit*) serta menggunakan perangkat lunak (*software*) SMARTPLS untuk analisis data. Hasilnya yaitu dari 9 hipotesis yang diajukan, 8 diterima, 1 ditolak. Hipotesis yang ditolak yaitu hipotesis 8 penggunaan terhadap manfaat bersih.

2. Berdasarkan hasil analisis, hipotesis yang diuji menunjukkan bahwa kualitas sistem, informasi, dan layanan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan pengguna dan penggunaan website. Sementara itu, pengaruh antara penggunaan dan manfaat bersih tidak signifikan, yang menunjukkan bahwa meskipun pengguna mungkin merasa puas dengan kualitas layanan yang diberikan, mereka tidak selalu merasakan manfaat langsung yang berdampak pada keputusan mereka dalam menggunakan website secara berkelanjutan. Namun, kepuasan pengguna tetap memiliki dampak signifikan terhadap manfaat bersih yang diperoleh, menunjukkan pentingnya pengalaman pengguna dalam kesuksesan website.

## **6.2 SARAN**

Berdasarkan hasil analisis, maka peneliti memberikan saran yaitu :

1. Bagi pihak Stikes Kesehatan Keluarga Bunda Kota Jambi, Untuk meningkatkan kesuksesan website STIKES Kesehatan Keluarga Bunda Kota Jambi, perlu dilakukan perbaikan pada pengalaman pengguna melalui desain

yang lebih baik, penyampaian manfaat yang lebih jelas, pengembangan fitur interaktif, peningkatan konten edukatif, serta pengumpulan umpan balik pengguna untuk memastikan kepuasan dan relevansi layanan yang diberikan.

2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model yang berbeda seperti TAM atau UTAUT, maupun *Servqual* untuk mengukur kepuasan pengguna
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan memakai metode lain untuk analisis data seperti *Regresi Linear*, serta untuk pengolahan data dapat menggunakan *software* lain seperti *SPSS*, *AMOS*, atau *Lisrel*.