

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi informasi (TI) telah berkembang pesat dan menjadi sangat esensial dalam mendukung kelancaran bisnis organisasi, baik sektor publik maupun swasta. Sistem informasi (SI) yang terintegrasi tidak hanya diperlukan tetapi juga menjadi kunci untuk mengelola data dan informasi secara optimal, mempermudah pengambilan keputusan, meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional [1]. Oleh karena itu, penerapan *Enterprise Architecture* (EA) menjadi sangat penting untuk menciptakan keselarasan antara bisnis dan teknologi informasi dalam memenuhi kebutuhan organisasi, proses ini terkait erat dengan perencanaan dan perancangan EA itu sendiri, untuk melakukan pengembangan *enterprise architecture* diperlukan suatu metodologi yang lengkap serta mudah digunakan [2].

Pada *Enterprise Architecture* terdapat beberapa *framework* seperti *Zachman Framework*, *Federal Enterprise Architecture Framework* (FEAF), *The Open Group Architecture Framework* (TOGAF), *Ward and Peppard* [3]. Perencanaan strategis sistem informasi itu sendiri bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem informasi yang mendukung pelaksanaan strategi bisnis, proses ini berfokus pada pemenuhan kebutuhan informasi serta memastikan bahwa sistem informasi yang dirancang selaras dengan strategi bisnis yang telah ditetapkan [4].

Penelitian ini memilih metode *Ward and Peppard* karena metode ini fokus pada permasalahan SI/TI yang kurang mendukung pencapaian tujuan bisnis dan

peluang, serta menekankan pentingnya memaksimalkan SI/TI untuk meningkatkan keunggulan kompetitif organisasi. Metode ini mampu mengidentifikasi kebutuhan sistem informasi instansi melalui analisis sistem informasi yang ada saat ini serta kebutuhan di masa depan. Pendekatan ini mencakup analisis *SWOT*, analisis *Five Force Competitive*, *analysis Value Chain*, metode *Critical Success Factors*, metode *Balanced Scorecard*, dan *McFarlan's Strategic Grid* [5].

Koperasi unit desa (KUD) merupakan koperasi serba usaha yang anggotanya terdiri dari masyarakat desa dan berlokasi di wilayah pedesaan, dengan cakupan daerah kerja yang biasanya mencakup satu kecamatan, terbentuk melalui penggabungan beberapa koperasi kecil di sektor pertanian yang ada di desa-desa. Perkembangan KUD juga secara resmi didorong oleh pemerintah [6]. KUD Manggar Jaya yang berlokasi di Desa Sumber Agung, Kecamatan Sungai Gelam, Kabupaten Muaro Jambi, Provinsi Jambi. Menyediakan berbagai layanan antara lain penyediaan pupuk, benih, obat pemberantas hama tanaman, dan alat pertanian, KUD ini juga melakukan aktivitas layanan simpan pinjam.

KUD Manggar Jaya Saat ini menghadapi sejumlah tantangan signifikan dalam pengelolaan informasi dan operasionalnya, kegiatan yang dilakukan di setiap unit KUD belum sepenuhnya memanfaatkan teknologi, KUD hanya menggunakan laptop dan perangkat lunak seperti *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*, penggunaan perangkat lunak dasar ini mengakibatkan keterbatasan dalam efisiensi operasional, sulitnya pengelolaan data serta kurangnya kemampuan untuk menghasilkan laporan yang komprehensif dan akurat. Tidak adanya divisi TI mengakibatkan kurangnya dukungan teknis dan pengelolaan sistem informasi yang

efektif. Selain itu, kurangnya integrasi antar unit menghambat kolaborasi dan pertukaran informasi, sehingga efisiensi operasional menjadi terganggu. Proses pengolahan arsip masih mengandalkan buku besar membuat akses dan pengelolaan data menjadi tidak efektif. Oleh karena itu dibutuhkan perencanaan sistem informasi yang baik untuk mengatasi hal tersebut, diantaranya dengan menggunakan metode *Ward and Peppard*.

Banyak penelitian yang telah melakukan penelitian tentang perencanaan strategis SI dengan menggunakan metode *Ward and Peppard* diantaranya yaitu. Fany dan Augie [7] merencanakan strategis sistem informasi pada KUD Sinar Jaya untuk mengatasi masalah integrasi antar divisi, duplikasi informasi, rendahnya penggunaan teknologi, solusi spesifik yang diusulkan termasuk pengembangan sistem informasi di bidang pemasaran dan keuangan serta integrasi teknologi dalam operasional koperasi. Hasil dari penelitian ini berupa perencanaan strategis SI/TI yang dapat diimplementasikan di KUD Sinar Jaya, termasuk usulan portofolio aplikasi seperti *website* pemasaran dan sistem informasi keuangan, yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi proses bisnis KUD Sinar Jaya. Selain itu Andi Ridwanuloh [8] dalam penelitian perencanaan strategis sistem informasi Kantor Desa Cikunir menggunakan *Ward and Peppard*, mengidentifikasi permasalahan seperti kinerja pencarian dan keakuratan data yang kurang optimal, seringnya kesalahan input, tidak adanya staf IT, dan rendahnya integrasi antar unit serta pelayanan publik, solusi yang diusulkan adalah mengembangkan sistem informasi terintegrasi, *website* desa, peningkatan sarana prasarana, serta peningkatan kualitas SDM. Hasil penelitian ini berupa rencana implementasi sistem informasi yang

dibutuhkan dalam jangka waktu lima tahun, portofolio aplikasi yang diusulkan mencakup berbagai sistem informasi seperti website desa, sistem pendaftaran online, sistem kepegawaian, dan sistem pengelolaan aset yang akan mendukung dan meningkatkan kinerja Kantor Desa Cikunir.

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat disimpulkan bahwa KUD Manggar Jaya membutuhkan sebuah perencanaan strategis guna menyelaraskan strategi layanannya. Sehingga penulis mengangkat judul penelitian ini adalah “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode *Ward and Peppard* Pada KUD Manggar Jaya”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka dapat diidentifikasi rumusan masalah dari penelitian ini, yaitu : “Bagaimana Menyusun Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada KUD Manggar Jaya?”

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah ini digunakan untuk mencegah terjadinya perluasan topik penelitian, sehingga penelitian tetap terarah dan pembahasan menjadi lebih jelas. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada KUD Manggar Jaya yang berlokasi di Desa Sumber Agung, Kecamatan Sungai Gelam, Kabupaten Muaro Jambi.
2. Perencanaan strategis sistem informasi dalam penelitian ini mengacu pada kerangka kerja *Ward and Peppard* yang digunakan untuk melakukan analisis

lingkungan internal dan eksternal serta menentukan strategi SI/TI yang tepat, dengan pendekatan analisis *SWOT*, *Value Chain*, *Porter's Five Force*, *Critical Success Factor (CSF)*, *Politic Economic Social Technology (PEST)* dan *McFarlan Strategic Grid*.

3. Penelitian ini hanya membahas pemetaan solusi sistem informasi terkait dengan portofolio aplikasi mendatang, usulan *hardware*, *software*, infrastruktur jaringan, serta pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) yang dibutuhkan.
4. Penelitian ini hanya fokus pada peningkatan pengelolaan layanan kepada anggota dan masyarakat melalui perencanaan strategis SI/TI.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Mempelajari dan menganalisa permasalahan yang terjadi dalam proses bisnis KUD Manggar Jaya.
2. Mendeskripsikan kondisi lingkungan internal dan eksternal bisnis dengan lingkungan SI/TI yang sedang berjalan di KUD Manggar Jaya serta merumuskan strategis SI/TI di masa mendatang.
3. Melakukan identifikasi solusi kebutuhan sistem informasi dan teknologi sistem informasi berdasarkan analisis sistem informasi pada proses bisnis serta

software dan *hardware* yang mendukung proses bisnis pada KUD Manggar Jaya.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang mendalam mengenai permasalahan yang dihadapi oleh KUD Manggar Jaya dalam proses bisnisnya. Dengan pemahaman ini, KUD Manggar Jaya dapat mulai mengevaluasi kebutuhan SI/TI yang dapat mendukung peningkatan efisiensi dan efektivitas operasional.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi panduan bagi KUD Manggar Jaya dalam merumuskan strategi SI/TI yang tepat berdasarkan kondisi internal dan eksternal saat ini, sehingga perencanaan strategis yang dihasilkan relevan dan dapat diterapkan untuk mencapai tujuan jangka panjang.
3. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan solusi strategis yang dapat diimplementasikan dalam bentuk rekomendasi *software* dan *hardware* yang sesuai dengan kebutuhan bisnis KUD Manggar Jaya.
4. Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi untuk pengembangan perencanaan strategis SI/TI.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan pemahaman yang jelas mengenai materi yang akan dibahas dalam penelitian ini, penulis menyusun sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan definisi mengenai alat bantu berdasarkan pandangan para ahli yang terkait dengan permasalahan yang dianalisis. Teori-teori yang akan dibahas meliputi : pengertian perencanaan, konsep sistem informasi, konsep perencanaan strategis sistem informasi, *Ward and Peppard* beserta alat bantu yang terdapat didalamnya, serta penelitian sejenis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan bagaimana kerangka kerja dari penelitian penulis yang dilakukan dalam penyelesaian masalah dan alat bantu penelitian yang penulis gunakan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memuat hasil analisis dalam pembahasan mengenai usulan perancangan *Information System / Information Technology Strategic Planning* yang terdiri atas *Information System Strategic Planning, Information Technology Strategic Planning, Information System / Information Technology Management Strategic Planning*.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya, serta saran-saran yang berguna bagi pengembangan hasil penelitian tersebut.