BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi informasi merupakan suatu bagian yang tidak bisa terpisahkan dalam proses bisnis, manajemen maupun dalam kehidupan sehari-hari. Perkembangan teknologi yang memiliki perubahan dan kemajuan dalam proses bisnis telah mengubah peradaban manusia sehingga banyak orang yang bergantung pada teknologi informasi seperti media sosial saat ini [1]. Menurut Suyanto [2] menyatakan, "Teknologi informasi mencakup semua jenis teknologi yang digunakan untuk menciptakan, menyimpan, mengubah, dan menggunakan informasi dalam bentuk apa pun". Saat ini, teknologi informasi banyak dimanfaatkan sebagai peluang bisnis yang berbasis teknologi seperti bisnis penjualan *online*. Teknologi informasi umumnya dimanfaatkan oleh pengusaha untuk mendapatkan kemudahan dalam memperoleh informasi, kemudahan dalam berkomunikasi, dan keefisienan waktu. Semakin cepatnya perkembangan teknologi secara tidak langsung mendorong para pengusaha untuk menerapkan teknologi pada usahanya.

Dalam menjalankan suatu usaha, para pengusaha diatur oleh peraturan pemerintah yang menjelaskan tentang batasan-batasan agar proses usaha tidak bertentangan dengan tujuan negara. Peneliti melihat suatu perusahaan di lingkungan tempat tinggal yaitu perusahaan penyaluran subsidi gas LPG.

Sebagaimana yang tertuang pada Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 104 Tahun 2007 dan Perpres Nomor 38 Tahun 2019, LPG 3 kg yang kerap disebut elpiji hanya diperuntukkan bagi rumah tangga miskin dan usaha mikro yang menggunakan LPG tabung 3 kg untuk memasak, nelayan sasaran, dan petani sasaran. Sebagai tindak lanjutnya, telah diterbitkan Keputusan Menteri ESDM Nomor 37.K/MG.01/MEM.M/2023 tentang Petunjuk Teknis Pendistribusian Isi Ulang *Liquefied Petroleum Gas* Tertentu Tepat Sasaran dan Keputusan Dirjen Migas Nomor 99.K/MG.05/DJM/2023 tentang Penahapan Wilayah dan Waktu Pelaksanaan Pendistribusian Isi Ulang *Liquefied Petroleum Gas* Tertentu Tepat Sasaran [3]. Dimana Sub Penyalur LPG telah diberi izin untuk menjual di Kawasan 5 RT dengan jumlah 157 kartu keluarga yang terdaftar berdasarkan surat Peraturan Daerah Kota Jambi Nomor 10 Tahun 2013 tentang Pengendalian dan Pengawasan Distribusi *Liquified Petrolieum Gas* Tabung 3 (Tiga) Kilogram Bersubsidi didalam Lembaga Bagian Kedua Sub Penyalur Pasal 5 ayat 4 [4] menyatakan bahwa penataan wilayah Sub Penyalur didasarkan pada besarnya volume sub penyaluran dan luas wilayah sub penyaluran.

Salah satu usaha yang menyediakan gas LPG 3 kg di Kota Jambi adalah Pangkalan LPG 3 KG Bhara Nur Eka Handayani. Usaha ini berdiri pada tahun 2022. Dalam menjalankan operasionalnya, Sub penyalur Gas LPG 3 KG Bhara Nur Eka Handayani melakukan beberapa pekerjaan seperti mendata jumlah gas yang akan dijual, mendata jumlah konsumen, melakukan transaksi penjualan, serta membuat laporan yang dibutuhkan. Pada saat ini sistem yang berjalan masih melakukan pencatatan secara manual dan menggunakan pengolahan data dengan

aplikasi komputer sederhana yaitu Ms.Excel 2019. Sehingga dalam pengerjaannya memakan waktu yang relatif lama karena harus melewati 2 kali proses yaitu pencatatan ke buku agenda besar lalu mengetik kembali satu per satu ke dalam aplikasi Ms.Excel 2019, hal ini seringkali menyebabkan terjadinya antrean yang panjang. Selain itu, sistem yang sedang berjalan saat ini terdapat kendala dalam pencocokan pengambilan data keluarga yang membeli LPG sekarang sehingga dalam pemantauan dan pengendalian secara *real-time* membutuhkan waktu pengawasan dan menimbulkan antrean yang panjang dan membuat pelayanan gas menjadi lebih sulit dan memakan waktu yang lama. Untuk mengatasi permasalahan-permasalahan di atas, perlu dibuat suatu sistem informasi yang dapat memberikan kemudahan dalam pencatatan khususnya untuk informasi stok produk, pembelian, dan penjualan pada pangkalan LPG. Selain itu, diperlukan pula sistem informasi yang dapat memudahkan pemantauan secara *real-time*.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dituangkan dalam bentuk Laporan Tugas Akhir yang berjudul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA PANGKALAN LPG 3 KG BHARA NUR EKA HANDAYANI BERBASIS WEB"**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis merumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu

1. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat mempermudah pencatatan stok produk, pembelian, dan penjualan pada Pangkalan LPG 3 Kg Bhara Nur Eka Handayani?
2. Bagaimana membangun sistem informasi yang mampu mempercepat proses transaksi dan mengurangi antrean panjang akibat pencatatan manual yang memakan waktu?
3. Bagaimana sistem informasi dapat membantu dalam pemantauan dan pengendalian distribusi LPG 3 Kg secara real-time?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini lebih terarah dan tidak melenceng dari lingkup pembahasan, maka penelitian ini memiliki batasan masalah diantaranya:

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai penjualan gas LPG 3 kg pada Pangkalan LPG 3 Kg Bhara Nur Eka Handayani dengan menghasilkan aplikasi penjualan gas.
2. Sistem yang dirancang memerlukan input berupa data pelanggan, data stok barang, data pembelian, dan data penjualan
3. Penelitian ini menggunakan perancangan metode *waterfall* dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL serta

menggunakan Diagram UML (*Unified Modeling Language*), yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, serta *Flowchart Document* untuk menggambarkan alur sistem yang berjalan

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu :

1. Membuat sistem informasi penjualan gas LPG 3 kg pada Pangkalan LPG 3 Kg
Bhara Nur Eka Handayani
2. Mengimplementasikan sistem informasi mulai dari pendataan sampai dengan penjualan

1.4.2 Manfaat Penelitian

Sedangkan manfaat penelitian ini yaitu :

1. Manfaat bagi perusahaan, yaitu memberikan kemudahan terhadap transaksi penjualan dan hemat waktu
2. Manfaat bagi penulis, yaitu implementasi dari hasil belajar dan sebagai bahan evaluasi dikemudian hari

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan memuat tentang apa saja yang dibahas pada setiap bab dalam penelitian ini. Adapun sistematika penulisan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi uraian singkat tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi konsep-konsep dasar dan istilah yang terkait dengan topik penelitian ini. Dalam bab ini juga terdapat teori-teori yang melandasi penelitian perancangan sistem informasi yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bagian ini berisi tahapan proses yang dilakukan dalam menyelesaikan penelitian, metode serta tools (alat bantu) yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi penjualan pada Pangkalan LPG 3 Kg Bhara Nur Eka Handayani.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional dari sistem yang akan dibangun serta proses perancangan sistem informasi yang dilakukan oleh penulis.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini dijelaskan proses memasang dan menjalankan sistem yang dilakukan di Pangkalan LPG 3 Kg Bhara Nur Eka Handayani. Pengujian sistem dilakukan dengan cara melakukan berbagai jenis tes, seperti tes fungsional, tes integrasi, dan tes performa untuk selanjutnya bisa diimplementasikan sistem secara penuh di lingkungan sosial.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini diuraikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta diberikan saran untuk pengembangan sistem kedepannya.