

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. S. Permana, L. A. Hazizah, and Y. T. Herlambang, "Teknologi Pendidikan: Efektivitas Penggunaan Media Pembelajaran Berbasis Teknologi Di Era Digitalisasi," *Khatulistiwa J. Pendidik. Dan Sos. Hum.*, vol. 4, no. 1, pp. 19–28, Jan. 2024, doi: 10.55606/khatulistiwa.v4i1.2702.
- [2] A. Zein, E. S. Eriana, S. Farizy, and G. N. Persada, "PEMBUATAN WEBSITE CMS (CONTENT MANAGEMENT SYSTEM) PADA SMK MUHAMMADIYAH PARUNG BOGOR," *J. Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 2, pp. 70–75, Dec. 2021.
- [3] S. Gunawan, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN PENGGUNA WEBSITE E-LEARNING DENGAN METODE SERVQUAL (STUDI KASUS SPADA DIKTI PROGRAM KAMPUS MERDEKA)," *MDP Stud. Conf.*, vol. 1, no. 1, pp. 526–537, Jan. 2022.
- [4] M. R. B, M. Istoningtyas, and F. Febrianti, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE SAMSAT JAMBI MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN," *Rabit J. Teknol. Dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 6, no. 2, pp. 138–144, Jul. 2021, doi: 10.36341/rabit.v6i2.1743.
- [5] K. M. Meli and Supriyanto, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE PORTAL UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS," *J. Saintekom Sains Teknol. Komput. Dan Manaj.*, vol. 12, no. 2, Art. no. 2, Sep. 2022, doi: 10.33020/saintekom.v12i2.336.
- [6] R. Ramila, B. D. Suharminto, M. S. Qadirah, and M. E. A. S, "UJI KUALITAS WEBSITE INDONESIA MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)," *J. Teknol. Inf. J. Keilmuan Dan Apl. Bid. Tek. Inform.*, vol. 16, no. 1, Art. no. 1, Jan. 2022, doi: 10.47111/jti.v16i1.3896.
- [7] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *JUSTIN J. Sist. Dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, Art. no. 3, Aug. 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [8] F. Rohman and D. Kurniawan, "PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *JITK J. Ilmu Pengetah. Dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, Art. no. 1, Aug. 2019.

- [9] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *J. Teknol. DAN OPEN SOURCE*, vol. 3, no. 1, Art. no. 1, Jun. 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [10] "2020-ARIANI-MANAJEMEN KUALITAS.pdf." Accessed: Nov. 05, 2024. [Online]. Available: <https://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/id/eprint/12996/1/2020-ARIANI-MANAJEMEN%20KUALITAS.pdf>
- [11] Y. Wangsajaya, M. Zarlis, Z. Situmorang, and A. Wibowo, *Monograf Model Pengukuran Kualitas Layanan Publik Dengan Indikator Presisi Polri Berbasis Kecerdasan Buatan*. Nas Media Pustaka, 2023.
- [12] A. Rochman, M. I. Hanafri, and A. Wandira, "Implementasi Website Profil SMK Kartini Sebagai Media Promosi dan Informasi Berbasis Open Source," *Acad. J. Comput. Sci. Res.*, vol. 2, no. 1, Art. no. 1, Jan. 2020, doi: 10.38101/ajcsr.v2i1.272.
- [13] M. I. Sa`ad, *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Elex Media Komputindo, 2020.
- [14] F. Azim, M. Dimyati, and I. Sabilirasyad, "Pemanfaatan Dunia Digital Dalam Peningkatan Digital Marketing UMKM," *Prog. Conf.*, vol. 5, no. 2, pp. 293–300, Nov. 2022.
- [15] N. L. Yonatan, "Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Ulasan Produk Terhadap Kualitas Informasi Pada E-Commerce," *J. Ilmu Multidisplin*, vol. 2, no. 3, pp. 250–257, Dec. 2023, doi: 10.38035/jim.v2i3.403.
- [16] M. MaySarah, E. Saputra, S. Monalisa, and T. K. Ahsyar, "Analisis Kualitas Layanan Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Interface Performance Analysis Pada Dinas Xyz," *Kesatria J. Penerapan Sist. Inf. Komput. Dan Manaj.*, vol. 5, no. 3, Art. no. 3, Jul. 2024, doi: 10.30645/kesatria.v5i3.439.
- [17] Y. Suharto and E. Hariadi, "Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Manaj. Dan Organ.*, vol. 12, no. 2, Art. no. 2, Aug. 2021, doi: 10.29244/jmo.v12i2.33917.
- [18] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *JUSTIN J. Sist. Dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, Art. no. 3, Aug. 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [19] "PENGARUH REKRUTMEN DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CARDIG AIR JAKARTA | Faustino | SMOOTING." Accessed: Oct. 29, 2024. [Online]. Available: <https://ejournal.unsa.ac.id/index.php/smooting/article/view/997>
- [20] K. Yuliawan, "PELATIHAN SMARTPLS 3.0 UNTUK PENGUJIAN HIPOTESIS PENELITIAN KUANTITATIF," *J. Pengabd. Kpd. Masy. MEMBANGUN*

NEGERI, vol. 5, no. 1, Art. no. 1, May 2021, doi: 10.35326/pkm.v5i1.1094.

[21] Fadila, W. I. Rahayu, and M. H. K. Saputra, *Penerapan Metode Naive Bayes dan Skala Likert Pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa*. Kreatif, 2020.

[22] P. M. Sholihin and D. D. Ratmono, *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*. Penerbit Andi, 2021.

[23] P. D. U. N. M. Si Dra, S. E., J. S. M. Hum S. Sos, P. D. H. A. A. M. Sc S. E., and P. D. H. M. S. P. M. S., *Ragam Analisis dalam Metode Penelitian: untuk Penulisan Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Penerbit Andi, 2020.

[24] Z. Siregar, A. Parlaungan, Y. Nur Supriadi, E. Ende, and Pristiyono, *Structural Equation Modeling Publish Konsep dan Implementasinya pada Kajian Ilmu Manajemen dengan Menggunakan Amos*. 2021.

[25] “7540_ilovepdf_merged.pdf.” Accessed: Nov. 15, 2024. [Online]. Available: https://repository.usd.ac.id/43511/1/7540_ilovepdf_merged.pdf#page=76

[26] A. Purwanto, M. Asbari, and T. I. Santoso, “Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil antara Amos, SmartPLS, WarpPLS, dan SPSS Untuk Jumlah Sampel Besar,” *J. Ind. Eng. Manag. Res.*, vol. 2, no. 4, Art. no. 4, Jul. 2021, doi: 10.7777/jiemar.v2i4.178.

[27] “Ali Muhson: Analisis Statistik dengan SmartPLS,” Ali Muhson. Accessed: Mar. 06, 2025. [Online]. Available: <https://ali-muhson.blogspot.com/2024/12/analisis-statistik-dengan-smartpls.html>

[28] “Analisis Kualitas Website Kabupaten Lamandau Menggunakan Webqual 4.0 | IKRA-ITH Informatika : Jurnal Komputer dan Informatika.” Accessed: Oct. 29, 2024. [Online]. Available: <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/view/907>

[29] A. Irmayanti, R. Hidayat, and E. Rahmawati, “Analisis Kualitas Website Kabupaten Lamandau Menggunakan Webqual 4.0,” *IKRA-ITH Inform. J. Komput. Dan Inform.*, vol. 5, no. 1, Art. no. 1, 2021.

[30] D. A. Saputra, S. Sucipto, and T. Andriyanto, “Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri,” *Res. J. Comput. Inf. Syst. Technol. Manag.*, vol. 5, no. 1, Art. no. 1, Apr. 2022, doi: 10.25273/research.v5i1.9350.

[31] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *JUSTIN J. Sist. Dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, Art. no. 3, Aug. 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.

[32] L. A. S. Budi, “TA : Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 pada SMAN 2 Kota Mojokerto,” undergraduate, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, 2016. Accessed: Nov. 07, 2024. [Online]. Available: <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/4255/>

- [33] S. Sarmini and N. I. Khoerida, "Penggunaan Metode Webqual 4.0 Pada Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Purwokerto," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 2, pp. 324–334, Sep. 2023, doi: 10.35957/jtsi.v4i2.5958.
- [34] E. Roflin, I. A. Liberty, and Pariyana, *POPULASI, SAMPEL, VARIABEL DALAM PENELITIAN KEDOKTERAN*. Penerbit NEM, 2021.
- [35] H. L. P, *METODOLOGI PENELITIAN: Teori dan Praktik*. Cv. Ae Media Grafika, 2022.
- [36] A. A. Hidayat, *Cara Mudah Menghitung Besar Sampel*. Health Books Publishing, 2021.
- [37] W. Yuliani and E. Supriatna, *METODE PENELITIAN BAGI PEMULA*. Penerbit Widina, 2023.
- [38] I. K. S. Dr.PH S. K. M. ., M. P. H., *POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*. Penerbit Andi, 2022.
- [39] A. Santoso, "Rumus Slovin : Panacea Masalah Ukuran Sampel?," *Suksma J. Psikol. Univ. Sanata Dharma*, vol. 4, no. 2, Art. no. 2, Oct. 2023, doi: 10.24071/suksma.v4i2.6434.
- [40] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *J. Sist. Dan Teknol. Inf. Justin*, vol. 9, no. 3, p. 300, Aug. 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [41] M. K. A. Utomo and J. J. C. Tambotoh, "Analisis Kepuasan Pengguna Pada Website Registrasi Pendakian Taman Nasional Gunung Merbabu dengan Metode Webqual 4.0," *JURIKOM J. Ris. Komput.*, vol. 10, no. 1, Art. no. 1, Feb. 2023, doi: 10.30865/jurikom.v10i1.5814.
- [42] "Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik Menggunakan Pendekatan Model WebQual 4.0 Pada Universitas Pembangunan Nasional 'Veteran' Jawa Timur | Journal Of Information System And Artificial Intelligence." Accessed: Nov. 25, 2024. [Online]. Available: <https://jisai.mercubuana-yogya.ac.id/index.php/jisai/article/view/91>
- [43] H. Oktavia, L. Abdurrahman, and R. Mulyana, "Pembuatan Model Balanced Scorecard Ti Menggunakan Pendekatan Structural Equation Model (sem) Berbasis Varian Di Pt. Telekomunikasi Indonesia Tbk Pada Unit Enterprise Service," *EProceedings Eng.*, vol. 8, no. 5, Oct. 2021, Accessed: Dec. 07, 2024. [Online]. Available: <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/15818>
- [44] Ovan and A. Saputra, *CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web*. Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia, 2020.
- [45] I. H. Rohmatulloh and J. Nugraha, "Penggunaan Learning Management System di Pendidikan Tinggi Pada Masa Pandemi Covid-19: Model UTAUT," *J. Pendidik. Adm.*

Perkantoran JPAP, vol. 10, no. 1, pp. 48–66, Jul. 2022, doi: 10.26740/jpap.v10n1.p48-66.

[46] M. F. Busti, Yuliharsi, and H. A. Rivai, “Pengaruh Beban Kerja dan Resiliensi terhadap Job Burnout dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi,” *J. Inform. Ekon. Bisnis*, pp. 632–640, Jun. 2023, doi: 10.37034/infab.v5i2.566.

[47] R. Gracya, “ANALISIS PENGGUNAAN AKTUAL SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BARANG MILIK DAERAH DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN KEPULAUAN YAPEN,” *J. Soc. Econ. Res.*, vol. 5, no. 1, Art. no. 1, May 2023, doi: 10.54783/jser.v5i1.72.

[48] *EBOOK: Aplikasi Minitab Untuk Statistisi Pemula | E-Library INABA*. Accessed: Jan. 07, 2025. [Online]. Available: [//opaclib.inaba.ac.id%2Findex.php%3Fp%3Dshow_detail%26id%3D3542%26keywords%3D](http://opaclib.inaba.ac.id%2Findex.php%3Fp%3Dshow_detail%26id%3D3542%26keywords%3D)

[49] R. Gracya, “ANALISIS PENGGUNAAN AKTUAL SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BARANG MILIK DAERAH DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN KEPULAUAN YAPEN,” *J. Soc. Econ. Res.*, vol. 5, no. 1, Art. no. 1, May 2023, doi: 10.54783/jser.v5i1.72.

[50] F. Yusuf and S. Syamsudin, “Loyalitas Nasabah di Bank Mandiri Cabang Kota Jakarta Ditinjau Dari Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening,” *J. Portofolio J. Manaj. Dan Bisnis*, vol. 2, no. 1, Art. no. 1, Jan. 2023.

[51] R. A. Utami and K. Kussudyarsana, “ANALISIS EFEKTIVITAS KAMPANYE PEMASARAN STORYTELLING PADA PLATFORM AZARINE COSMETIC UNTUK MENINGKATKAN BRAND IMAGE DAN BRAND TRUST SEBAGAI MEDIASI TERHADAP NIAT PEMBELIAN KONSUMEN,” *J. Akunt. Dan Pajak*, vol. 24, no. 2, Art. no. 2, Jan. 2024, doi: 10.29040/jap.v24i2.12524.

[52] Y. Yuhana, D. Setiawan, and P. E. P. Utomo, “Analisis Sistem E-Dimas Universitas Jambi Dengan Pendekatan HOT-FIT Model,” *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 14, no. 1, pp. 77–87, Jan. 2024.