# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi saat ini berpengaruh pada penggunaan perangkat lunak yang selalu berkembang. Hampir setiap instansi, organisasi, perusahaan, dan lembaga baik milik pemerintah maupun swasta menerapkan sistem informasi guna mempermudah dan meningkatkan kinerja. Seiring dengan perkembangan teknologi, dunia perdagangan dan dunia bisnis juga ikut berkembang. Dalam perkembangan yang paling mutakhir, muncul sebuah model transaksi bisnis yang sangat inovatif yang mengikuti kemajuan teknologi tinggi di bidang media komunikasi dan informasi yaitu teknologi *Internet* suatu koneksi antar jaringan komputer yang memungkinkan terjadinya transformasi informasi secara cepat ke seluruh jaringan dunia melalui *Internet*.

Adapun maksud dari *Internet* adalah sebuah jaringan komputer global, yang terdiri dari jutaan komputer yang saling terhubung dengan menggunakan protokol yang sama untuk berbagi informasi secara bersama sama. Dengan memanfaatkan *Website* yang memiliki jaringan *Internet* mutu suatu perusahaan dapat ditingkatkan karena kegiatan usaha dapat dilakukan secara *online*, maka diharapkan sistem ini dapat diterapkan pada semua aspek usaha jasa salah satunya pada RDC Jambi.

Berdasarkan survey awal yang penulis lakukan, RDC Jambi merupakan suatu usaha penyedia jasa untuk menyelenggarakan suatu *event* yang sudah profesional. Tugas utama *Event Organizer* yaitu usaha dibidang jasa yang secara resmi ditunjuk oleh klien untuk mengorganisasi rangkaian acara, mulai dari sisi kreatif, persiapan, pelaksanaan hingga selesai, dalam rangka membantu *Customer* menyukseskan dan mewujudkan tujuan yang diharapkannya melalui serangkaian acara. Sebagai salah satu bidang usaha jasa yang memiliki sejumlah pelanggan yang cukup banyak, RDC Jambi mendapati kendala pada sistem yang sedang berjalannya, diantaranya yaitu :

1. Lokasi jangkauan yang jauh untuk mengetahui informasi terbaru mengenai harga dan *event* yang disediakan menjadi masalah utama bagi *Customer*.
2. Mengenai informasi produk yang ditawarkan, *Customer* yang tidak mengerti kerap melakukan pertanyaan berkali-kali dengan pembahasan yang sama.
3. Pengelolaan datanya masih menggunakan pencatatan, sehingga kegiatan dengan cara ini dinilai mengahbiskan waktu relatif lama dan tidak menutup kemungkinan terjadinya redudansi data.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem informasi yang memanfaatkan *Internet* dan dibuat sesuai kebutuhan RDC Jambi. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul "Perancangan Sistem Informasi *Event Organizer* Pada RDC Jambi Berbasis *Web*".

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancangan Sistem Informasi *Event Organizer* Pada RDC Jambi Berbasis *Web*?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Membahas tentang Ruang lingkup permasalahan kegiatan *Event Organizer* Pada RDC Jambi.
   - Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah Data Admin, Data *Customer*, Data Kategori, Data transaksi penyewaan, dan Data *Event*
2. Informasi dihasilkan berupa informasi mengenai laporan transaksi penyewaan alat, transaksi pengembalian alat dan transaksi *event*.
3. Model yang digunakan untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan yaitu *Flowchart Document*
4. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Languange*) yang terdiri dari *Usecase digram, Actifity diagram* dan *Class diagram.*
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

## 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian *Event Organizer* Pada RDC Jambi
2. Merancang Sistem Informasi *Event Organizer* Pada RDC Jambi berbasis *Web* yang diharapkan dapat menjadi solusi atas permasalahan yang ada.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui pokok permasalahan yang ada pada *Event Organizer* di RDC Jambi dan menemukan solusinya.
3. Menghasilkan Sistem Informasi bagian *Event Organizer* Pada RDC Jambi Berbasis *Web*.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun *Internet* yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun hardware.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

**BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi administrasi yang dirancang, cara menjalankanya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.