

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada *website* MTsN 3 Tanjung Jabung Timur di dapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam menganalisis Kesuksesan *Website* MTsN 3 Tanjung Jabung Timur menggunakan metode *delone and mclean* dilakukan dengan menilai 6 variabel yang mencerminkan kesuksesan sistem informasi yaitu kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), penggunaan (*use*), kepuasan pengguna (*user statisfaction*) dan manfaat bersih (*net benefit*). Kemudian alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian ini meliputi kuesioner yang disebarakan kepada pengguna *website* yang berjumlah 208 responden, perangkat keras seperti laptop dan perangkat lunak untuk mengolah data yaitu *SmartPLS* versi 4.1.0.9 serta perangkat lunak lainnya yang mendukung penelitian ini seperti *Miscrosoft Office* 2021.
2. Berdasarkan hasil hipotesis, maka dapat disimpulkan bahwa dari 9 hipotesis yang diajukan pada penelitian ini memiliki 6 hipotesis yang diterima dan 3 ditolak yaitu :
  - a. Hubungan variabel kualitas sistem berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap penggunaan sebesar 1.104
  - b. Hubungan variabel kualitas sistem berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna sebesar 0.280

- c. Hubungan variabel kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sebesar 0.005
- d. Hubungan variabel kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sebesar 0.009
- e. Hubungan variabel kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sebesar 0.000
- f. Hubungan variabel kualitas layanan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna sebesar 0.939
- g. Hubungan variabel penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sebesar 0.000
- h. Hubungan variabel penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih sebesar 0.001
- i. Hubungan variabel kepuasan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih sebesar 0.000

## 6.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut :

1. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya dapat menggunakan model yang berbeda seperti yang penulis gunakan saat ini, yaitu selain metode *Delone an Mclean* untuk mengukur kepuasan pengguna serta diharapkan menggunakan metode lain untuk analisis data seperti Regresi Linear, serta untuk pengolahan data dapat menggunakan *software* lain seperti *SPSS*, *AMOS*, atau *Lisrel*.

2. Diharapkan kepada MTsN 3 Tanjung Jabung Timur memfokuskan perbaikan pada kualitas sistem, seperti indentifi kasi masalah teknis, peningkatan fitur, serta uji coba *usability*. Serta peningkatan kualitas layanan seperti monitoring dan pemeliharaan rutin. Dan meningkatkan pemeliharaan faktor yang sudah baik, menjaga kualitasnya serta mengembangkan lebih lanjut agar dampaknya terhadap kepuasan pengguna semakin besar. Dan yang terakhir melakukan evaluasi kesuksesan *website* secara berkala, sehingga *website* MTsN 3 Tanjung Jabung Timur dapat terus berkembang dan memenuhi kebutuhan penggunannya.
3. Diharapkan kepada pengguna agar dapat memberikan *Feedback* atau masukan mengenai *website* MTsN 3 Tanjung Jabung Timur, misalnya melaporkan masalah yang ditemui pada *website*, serta memberi masukan untuk pengembangan *website* MTsN 3 Tanjung Jabung Timur.