

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dalam era digital saat ini, teknologi informasi telah menjadi pilar utama dalam transformasi berbagai aspek kehidupan manusia. Dengan kemajuan teknologi informasi, sekolah dapat memanfaatkan *website* sebagai media penyampaian informasi agar lebih efektif dan mudah diakses oleh pengguna.

Informasi adalah data yang diolah kedalam suatu bentuk yang lebih bermakna bagi penggunaannya yang menggambarkan suatu kejadian yang nyata, sehingga bisa bermanfaat dan dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan saat ini dan saat yang akan datang [1].

Website berperan penting dalam penyampain informasi [1]. *Website* sendiri didefinisikan sebagai kumpulan dari halaman-halaman situs yang terangkum dalam sebuah domain atau sub domain pada *world wide web* (*www*) [2]. Umumnya, *website* terdiri dari dokumen yang ditulis dalam format *HTML* (*Hyper Text Markup Language*). Halaman *web* bisa menampilkan elemen lain seperti teks, gambar, video, dan lainnya. Dengan adanya *website*, informasi dari sebuah organisasi dapat diakses dan dibaca oleh pengguna lain tanpa harus menghubungi pihak terkait secara langsung, sehingga mereka dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan.

MTsN 3 Tanjung Jabung Timur merupakan Madrasah Tsanawiyah salah satu pendidikan menengah formal di Indonesia yang pengelolaannya dilakukan oleh Kementerian Agama yang terletak di Tanjung Jabung Timur Kecamatan Mendahara yang menggunakan *website* sebagai media informasi yang beralamat <https://mtsn3tanjungjabungtimur.mdrsh.id> yang saat ini digunakan sebagai media penyampaian informasi kepada guru, siswa, calon siswa baru maupun masyarakat umum mengenai beranda sekolah, profil sekolah, berita sekolah, serta informasi lainnya yang dapat diakses pada *website* MTsN 3 Tanjung Jabung Timur. Namun *website* tersebut masih memiliki kekurangan.

Sebelumnya peneliti telah melakukan pengamatan pada *website* MTsN 3 Tanjung Jabung Timur kemudian diketahui bahwa terdapat permasalahan yang ada pada *website* MTsN 3 Tanjung Jabung Timur yaitu informasi yang disajikan belum memadai, karena terdapat menu atau halaman yang belum ada datanya seperti menu akademik dimana tidak ada data pada kalender akademik, tidak ada data pada jadwal pelajaran, menu profil pada sejarah, menu forum, data alumni serta menu informasi publik.

Hal tersebut kemudian menjadi alasan penulis dalam menganalisis Kesuksesan *Website* MTsN Tanjung Jabung Timur karena permasalahan yang terjadi dapat menyebabkan pengguna merasa informasi yang disediakan tidak lengkap dan dapat mempengaruhi kepuasan pengguna. Oleh karena itu, penelitian ini berfokus pada kualitas informasi dan kepuasan pengguna.

Solusi yang diusulkan untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah melaksanakan peninjauan konten secara berkala. Proses ini melibatkan pemeriksaan menyeluruh terhadap semua halaman dan menu yang ada, untuk mengidentifikasi bagian-bagian yang kurang lengkap atau tidak relevan.

Untuk mengukur kesuksesan *website* MTsN 3 Tanjung Jabung Timur peneliti memilih metode *Delon and Mclean*. Metode *Delone And Mclean* adalah salah satu model untuk mengukur kesuksesan sistem informasi *website* maupun aplikasi yang paling banyak digunakan [3]. Model ini diusulkan pada tahun 1992 dan kemudian direvisi pada tahun 2003.

Ada enam variabel yang ada pada model *Delone And Mclean* yaitu kualitas informasi (*information quality*), kualitas sistem (*system quality*), kualitas layanan (*service quality*), penggunaan (*use*), kepuasan pengguna (*user statisfaction*), dan manfaat bersih (*net benefits*) [4]. Pada penelitian ini menggunakan semua variabel yang ada, yaitu 6 variabel.

Dengan demikian, peneliti tertarik meneliti kualitas *website* pada *website* MTSN 3 Tanjung Jabung Timur dengan judul :

**“ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE MTSN 3 TANJUNG JABUNG
TIMUR MENGGUNAKAN METODE DELON AND MCLEAN”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah, yang menjadi rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana cara menganalisis kesuksesan website MTsN 3 tanjung Jabung Timur menggunakan Model Delone and Mclean?

2. Apakah ada pengaruh yang signifikan antara variabel bebas (*independent*) yaitu kualitas informasi (*information quality*), kualitas sistem (*system quality*), kualitas Layanan (*service quality*) terhadap variabel terikat (*dependen*) yaitu penggunaan (*use*), kepuasan pengguna (*user statisfaction*), dan manfaat bersih (*net benefits*) ?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, peneliti memberi ruang lingkup penelitian atau Batasan masalah yang meliputi :

1. Objek dalam penelitian adalah *website* MTsN 3 Tanjung Jabung Timur yang berdomain di <https://mtsn3tanjungjabungtimur.mdrsh.id>
2. Metode pengambilan data menggunakan kuesioner kepada pengguna *website* MTsN 3 Tanjung Jabung Timur.
3. Metode yang akan digunakan dalam menganalisis Kesuksesan *Website* MTsN 3 Tanjung Jabung Timur adalah metode *Delone And Mclean*.
4. Variabel yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah *Information quality*, *system quality*, *service quality*, *user statisfaction*, *use*, *net benefits*.
5. Tools yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner ini adalah *SMARTPLS* dengan teknik analisis data *structual equation modelling (SEM)*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui cara Menganalisis Kesuksesan *website* MTsN 3 Tanjung Jabung Timur menggunakan Model *Delone and Mclean*.
2. Untuk Mengetahui pengaruh yang signifikan antara variabel bebas (*independent*) yaitu kualitas informasi (*information quality*), kualitas sistem (*system quality*), kualitas Layanan (*service quality*) terhadap variabel terikat (*dependen*) yaitu penggunaan (*use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), dan manfaat bersih (*net benefits*).

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat penelitian yang bisa diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi MTsN 3 Tanjung Jabung Timur, dapat membantu mengidentifikasi kekurangan dalam informasi yang disajikan, sehingga memberikan gambaran yang jelas tentang apa yang perlu diperbaiki. Kemudian penelitian ini juga diharapkan memperoleh wawasan untuk merumuskan strategi baru dalam menyampaikan informasi, baik dalam format maupun konten.
2. Bagi pengguna, yaitu mendapatkan informasi yang memadai dan lebih akurat serta relevan, sehingga membantu pengguna dalam membuat keputusan yang lebih baik. Kemudian dengan mengetahui variabel-variabel yang memiliki pengaruh signifikan, penelitian ini dapat membantu dalam merancang system informasi yang lebih baik.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum tentang keseluruhan penulisan ilmiah, dapat dilihat melalui penulisan yang meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta memberikan gambaran umum mengenai sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan teori-teori dasar yang mendasari penelitian, dengan mengutip referensi dari buku, jurnal dan pendapat para pakar yang relevan, untuk membantu penulis dalam menarik kesimpulan dalam menganalisis kesuksesan *website* MTsN 3 Tanjung Jabung Timur menggunakan metode *Delone and Mclean*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai kerangka kerja penelitian, konseptual model yang diterapkan, metode pengumpulan data, serta alat dan bahan yang digunakan untuk menganalisis kesuksesan *website* MTsN 3 Tanjung Jabung Timur.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bab ini membahas gambaran umum tentang *website* MTSN 3 Tanjung Jabung Timur, pengembangan model penelitian,

variabel penelitian, indikator penelitian, serta hipotesis yang digunakan dalam penelitian.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menyajikan hasil analisis mengenai kesuksesan *website* terhadap kepuasan pengguna *website* MTsN 3 Tanjung Jabung Timur dengan menggunakan metode Delone and Mclean.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini menyimpulkan hasil-hasil dari pembahasan sebelumnya dan memberikan saran yang dapat digunakan untuk perbaikan atau pengembangan lebih lanjut.