

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. C. Lean, F. Ilmu, I. Politik, U. A. Surabaya, I. Informasi, dan M. R. Noorhidayat, “10. Fis.IIP.111.17 . Nov.a – JURNAL,2020”
- [2] S. Anggraini, E. Asril*, dan S. Syahtriatna, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Kecamatan Rumbai Menggunakan Model Delone and Mclean,” *J. Karya Ilm. Multidisiplin*, vol. 3, no. 2, hal. 102–114, 2023, doi: 10.31849/jurkim.v3i2.14532.
- [3] K. Roz, “Analysis of the Effect of Website Quality on User Satisfaction Using the WebQual Method 4. 0,” *J. Manaj. Dan Kewirausahaan*, hal. 41–49, 2019.
- [4] A. Anwarudin, A. Fadlil, dan A. Yudhana, “Analisis Kualitas Layanan Sistem Infomasi Akademik SIMAK dengan Pendekatan e-Servqual Gap,” *Resist. (Elektronika Kendali Telekomun. Tenaga List. Komputer)*, vol. 5, no. 1, hal. 85, 2022, doi: 10.24853/resistor.5.1.85-96.
- [5] D. L. Sumarna and N. B. Manik, “Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Pengguna SAP PT Polychemie Asia Pacific Permai,” vol. 09, n, 2019.
- [6] K. And S. Assegaff, “Analisis Perilaku Penerimaan Edmodo Pada Perkuliahan Dengan Model Utaut,” vol. Vol. 2, No, 2019.
- [7] Tjiptono, “ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN (SERVQUAL Model dan,” *J. Media Ekon.*, vol. 2, no. 2, hal. 1–20, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <http://id.portalgaruda.org/?ref=browse&mod=viewarticle&article=9536>.
- [8] R. Kion, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan SIATMA dengan Metode End User Computing Satisfaction,” no. 2, hal. 293–297, 2023, [Daring]. Tersedia pada: [http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/29894%0Ahttp://e-journal.uajy.ac.id/29894/6/171709562_Bab 5.pdf](http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/29894%0Ahttp://e-journal.uajy.ac.id/29894/6/171709562_Bab%205.pdf).
- [9] Y. Rizkiya, “Bab II Landasan Teori,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 1689–1699, 2019.
- [10] M. Mukhlis, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN pada BPJS Kesehatan Cabang Pekanbaru Menggunakan Model EUCS,” *J. Ekon. Vol.*

18, Nomor 1 Maret 201, vol. 2, no. 1, hal. 41–49, 2021.

- [11] M. Ny, *Inspirasi Kecil, Sukses dari Belahan Dunia*. GUEPEDIA. 2020.
- [12] Y. Rizkiya, “Bab II Landasan Teori,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 1689–1699, 2019.
- [13] F. N. Aisyah Mutia Dawis, Novi Novi, *PENGANTAR APLIKASI MOBILE*. 2023.
- [14] M. T. Rahmawita, R. Riswandi, I. Maita, dan Z. Zarnelly, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Dengan Metode Eucs Dalam Penggunaan Siasy Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 8, no. 2, hal. 201, 2022, doi: 10.24014/rmsi.v8i2.18487.
- [15] P. E. Stkip, P. Sumatera, R. Novializa, dan F. Rini, “Analisis Tingkat Kepuasan Dengan Metode EUCS Pada Mahasiswa,” vol. 8, no. 2, hal. 213–218, 2022.
- [16] V. Herlina, “Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS. Jakarta: Elex Media Komputindo,” 2019.
- [17] D. Taluke, R. S. M. Lakat, A. Sembel, E. Mangrove, dan M. Bahwa, “Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat,” *Spasial*, vol. 6, no. 2, hal. 531–540, 2019.
- [18] T. Nempung, T. Setiyaningsih, dan N. Syamsiah, “Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web,” no. januari, hal. 1–8, 2020.
- [19] Y. Artha, “Analisis Kualitas Website Online Shop Jessa Collection Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 8–24, 2019.
- [20] J. S. M. Simanjuntak, R. Watrianthos, “Riset Pemasaran. Medan: Yayasan Kita Menulis,” 2022.
- [21] Wicaksono, “St Ay St,” *Pros. Semin. Nas. Sist. Teknol. Infromasi*, vol. 0, hal. 97–100, 2020.
- [22] I. K. Swarjana, “POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN. Yogyakarta: Penerbit Andi,” 2022.
- [23] I. M. W. S. Kurniawan, G. R. Dantes, dan G. Indrawan, “Analisis Kesuksesan Implementasi Aplikasi Online Single Submission Menggunakan Metode Delone Dan Mclean,” *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 9, no. 3,

hal. 326, 2020, doi: 10.23887/janapati.v9i3.25087.

- [24] G. Darmanah, “Metodologi Penelitian. Lampung Selatan: CV.HIRA TECH,” 2019.
- [25] E. Sudarmanto et al, “Desain Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif. Medan: Yayasan Kita Menulis,” 2021.
- [26] Ridhahani, “Metodologi Penelitian Dasar,” vol. 136, 2020.
- [27] M. Zaki dan S. Saiman, “Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian,” *JIIP - J. Ilm. Ilmu Pendidik.*, vol. 4, no. 2, hal. 115–118, 2021, doi: 10.54371/jiip.v4i2.216.
- [28] Zulyanti, “Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Return Saham Perusahaan Manufaktur Bei,” *J. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, p. 615, vol. 3, 2020.
- [29] R. Siti, “Pengujian Kesuksesan Implementasi ERP (Enterprise Resource Planning) Menggunakan Model Delone dan McLean Pada PT. SARI HUSADA GENERASI MAHARDIKA,” *BMC Public Health*, vol. 5, no. 1, hal. 1–5, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <https://ejournal.poltektegal.ac.id/index.php/siklus/article/view/298%0Ahttp://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jana.2015.10.005%0Ahttp://www.biomedcentral.com/1471-2458/12/58%0>
- [30] Jonathan S, *Structural Equation Modeling: Theory and Application*. 2020
- [31] Nawangsari, *Structural Equation Modeling Pada Perhitungan Indeks Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Software Amos (Studi Kasus: Perhitungan Indeks Kepuasan Mahasiswa FMIPA UNY Terhadap Operator IM3)*. 2020.
- [32] D. K. R. Ayatulloh Michael Musyaffi, Hera Khairunnisa, *KONSEP DASAR STRUCTURAL EQUATION MODEL- PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS) MENGGUNAKAN SMARTPLS*. 2022.
- [33] Jonathan S, *Structural Equation Modeling: Theory and Application*. 2020.
- [34] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, dan E. Rasywir, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS,” *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, hal. 143–151, 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.

- [35] I. Irumas dan J. N. Utamajaya, “Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan,” *J. Comput. Syst. Informatics*, vol. 4, no. 1, hal. 101–108, 2022, doi: 10.47065/josyc.v4i1.2492.
- [36] A. Yudistira dan D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) User Satisfaction Analysis of Digital Archive Applications Using Model End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Jtsi*, vol. 3, no. 2, hal. 176–188, 2022.
- [37] M. Z. Yang dan J. I. Sihotang, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat,” *Informatics Digit. Expert*, vol. 4, no. 2, hal. 53–60, 2023, doi: 10.36423/index.v4i2.1110.
- [38] S. N. Safa’ah dan A. D. Indiryanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi MyPertamina Berbasis Mobile Dengan Metode EUCS (End User Satisfaction with Computing),” *JEISBI (Journal Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.)*, vol. 4, no. 2, hal. 14–20, 2023.
- [39] M. Rosario B, M. Istoningtyas, dan F. Febrianti, “Analisis Kualitas Website Samsat Jambi Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *Rabit J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 6, no. 2, hal. 138–144, 2021, doi: 10.36341/rabit.v6i2.1743.
- [40] Y. Septiani, E. Aribbe, dan R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, hal. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [41] Autoridad, “Metode Penulisan Laporan KKP,” *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., hal. 2013–2015, 2021.
- [42] C. Christalisana, “Pengaruh Pengalaman Dan Karakter Sumber Daya Manusia Konsultan Manajemen Konstruksi Terhadap Kualitas Pekerjaan Pada Proyek Di Kabupaten Pandeglang,” *J. Fondasi*, vol. 7, no. 1, hal. 87–98, 2020, doi: 10.36055/jft.v7i1.3305.

- [43] N. Setiawan, "Diklat Metodologi Penelitian Sosial," *Inspektorat Jenderal Dep. Pendidik. Nas. Daft.*, hal. 25–28, 2022, [Daring]. Tersedia pada:
- [44] Sugiyono, "Metodologi Penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D," *Univ. Pendidik. Indones.*, vol. 1, hal. 1–58, 2022.
- [45] Z. Putlely, Y. A. Lesnussa, A. Z. Wattimena, dan M. Y. Matdoan, "Structural Equation Modeling (SEM) untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Keselamatan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 di Kota Ambon," *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 4, no. 1, hal. 1, 2021, doi: 10.13057/ijas.v4i1.45784.
- [46] R. M. Abarca, "Bab Iii Metodologi Penelitian Kualitatif," *Nuevos Sist. Comun. e Inf.*, hal. 2013–2015, 2021.
- [47] C. Christalisana, "Pengaruh Pengalaman Dan Karakter Sumber Daya Manusia Konsultan Manajemen Konstruksi Terhadap Kualitas Pekerjaan Pada Proyek Di Kabupaten Pandeglang," *J. Fondasi*, vol. 9, no. 3, hal. 87–98, 2019, doi: 10.36055/jft.v7i1.3305.
- [48] J. Manajemen, S. Informasi, A. Safitri, D. Z. Abidin, dan E. Rasywir, "Analisis Kualitas Layanan , Kualitas Sistem , Kualitas Informasi Terhadap Pengguna Goggle Meet," vol. x, hal. 1–11, 2022.
- [49] En. Lolang, ") yaitu hipotesis yang akan diuji. Biasanya, hipotesis ini merupakan pernyataan yang menunjukkan bahwa suatu parameter populasi memiliki nilai tertentu.," *J. Kip*, vol. 3, no. 3, hal. 685–696, 2019.
- [50] A. P. U. - dan Andiyan Bagas Alfiandika, "Analisis Keberhasilan E-Learning Universitas Dalam Perspektif Sistem Informasi," *E-Bisnis J. Ilm. Ekon. dan Bisnis*, vol. 15, no. 1, hal. 24–38, 2022, doi: 10.51903/e-bisnis.v15i1.605.
- [51] S. Silviani dan J. N. U. Jaya, "Evaluasi Kesuksesan E-Plantation Menggunakan Model DeLone dan McLean di PT Alam Permai Makmur Raya," *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 3, hal. 324–330, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i3.1545.
- [52] N. Widyaretno dan A. D. Indriyanti, "Analisis Penerimaan Pengguna terhadap Penerapan Biometric Authentication pada Shopee-Pay menggunakan Metode UTAUT," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 4, no. 04, hal. 17–25, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/56007>.

- [53] A. Saputra dan D. Kurniadi, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs,” *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.,* vol. 7, no. 3, hal. 58, 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [54] F. Darwati, Lilis, “Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *JUST IT J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput.,* vol. 12, no. 2, hal. 34–42, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>.