

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi komputer dan komunikasi telah mengakselerasi kemajuan dunia internet secara signifikan. Di era digital ini, lembaga pendidikan dituntut untuk beradaptasi dan mengadopsi inovasi teknologi terkini. Persaingan dalam dunia pendidikan kini tidak lagi sekadar mengandalkan fasilitas fisik dan kualitas pengajar, tetapi juga kemampuan dalam mengimplementasikan teknologi modern. Website telah menjadi media yang sangat diminati masyarakat karena kemampuannya menyajikan informasi secara komprehensif dengan biaya yang terjangkau. Pemanfaatan sistem informasi terbukti dapat meminimalkan kesalahan, meningkatkan efisiensi kerja, serta mengoptimalkan operasional di berbagai sektor[1].

Dalam konteks modernisasi sistem pembayaran, payment gateway muncul sebagai solusi inovatif yang dapat diimplementasikan secara efektif. Payment gateway merupakan sistem yang memfasilitasi transaksi elektronik antara pelanggan, bisnis, dan lembaga perbankan. Sistem ini menyediakan infrastruktur yang diperlukan untuk memproses pembayaran secara aman dan efisien. Implementasi payment gateway dalam sistem pembayaran sejalan dengan transformasi digital dan dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan keuangan secara signifikan[2].

Salah satu aspek penting dalam administrasi sekolah adalah pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP). Proses ini membantu mengatur kegiatan administrasi agar berjalan lancar. SPP tidak hanya berkaitan dengan pendataan siswa, tetapi juga pengelolaan keuangan yang sangat penting bagi keberlangsungan operasional sekolah dan layanan pendidikan kepada siswa[3].

SMK Taruna Indonesia Jambi, yang didirikan pada 19 Mei 2000 dan berlokasi di Jl. Marsda Surya Dharma Km.7, merupakan lembaga pendidikan menengah kejuruan yang menawarkan berbagai jurusan seperti Pelayaran Nautika, Teknik Kapal Niaga, Teknik Kendaraan Ringan, dan Desain Komunikasi Visual.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara, penulis menemukan bahwa sistem pembayaran SPP di sekolah ini masih menggunakan metode konvensional, dimana pencatatan tagihan dilakukan secara manual pada kartu SPP dan buku agenda setiap bulannya. Sistem ini memiliki beberapa kelemahan, termasuk risiko kehilangan kartu SPP oleh siswa dan lamanya proses pencatatan yang dapat menyebabkan kesalahan dalam input data.

Selain itu, pencatatan yang terpisah dan tidak terintegrasi menyulitkan pembuatan laporan keuangan yang akurat dan efisien. Sistem manual yang masih digunakan tidak hanya menyebabkan keterlambatan dalam pemrosesan pembayaran, tetapi juga meningkatkan potensi terjadinya kesalahan administrasi. Pengelolaan data pembayaran yang tidak efektif dapat mempengaruhi keberlangsungan operasional sekolah dan berdampak pada kualitas layanan yang diberikan kepada siswa.

Oleh karena itu, penulis akan memaparkan ide tersebut dalam penulisan tugas akhir dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN SUMBANGAN PEMBINAAN PENDIDIKAN (SPP) BERBASIS WEB DI SMK TARUNA INDONESIA JAMBI"**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: "Bagaimana merancang Sistem Informasi pembayaran SPP berbasis web dengan integrasi payment gateway di SMK Taruna Indonesia Jambi?"

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar judul tugas akhir dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dikembangkan berfokus pada pengelolaan pembayaran SPP di SMK Taruna Indonesia Jambi.
2. Penelitian dilakukan dengan mengambil studi kasus pada SMK Taruna Indonesia Jambi.
3. Pengembangan sistem menggunakan Framework Laravel sebagai backend dan MySQL sebagai database.
4. Hak akses sistem dibatasi untuk operator sekolah dan wali murid.
5. Metode pembayaran diimplementasikan menggunakan integrasi payment gateway.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis dan mengidentifikasi kebutuhan sistem informasi pembayaran SPP untuk mengoptimalkan proses administrasi keuangan di SMK Taruna Indonesia Jambi.
2. Merancang dan mengimplementasikan sistem informasi pembayaran SPP berbasis web dengan integrasi payment gateway menggunakan Framework Laravel.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan dapat membantu bendahara dalam mengolah data pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) pada SMK Taruna Indonesia Jambi.
2. Diharapkan dapat membantu para orangtua atau wali murid dalam memantau atau mengontrol status pembayaran SPP melalui aplikasi manajemen berbasis web.
3. Diharapkan mempermudah siswa untuk menyerahkan bukti pembayaran spp tanpa harus datang ke sekolah secara langsung.
4. Diharapkan mempermudah dalam pembuatan laporan yang diperlukan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini bertujuan memberikan gambaran komprehensif tentang struktur dan isi penelitian, memastikan keterkaitan antar bab, serta menjaga fokus pembahasan agar sesuai dengan ruang lingkup dan tema penelitian. Penyajian sistematika ini juga dimaksudkan untuk mempermudah pembaca dalam memahami alur dan konten penelitian. Berikut adalah uraian detail dari setiap bab :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan pintu gerbang penelitian yang menguraikan beberapa aspek penting. Di dalamnya dibahas latar belakang masalah yang menjelaskan konteks dan urgensi penelitian. Selanjutnya, dipaparkan rumusan masalah yang mengidentifikasi permasalahan spesifik yang akan diteliti. Batasan masalah juga diuraikan untuk membatasi cakupan penelitian agar tetap fokus dan terukur. Tujuan penelitian memaparkan hasil akhir yang ingin dicapai, sementara manfaat penelitian menjabarkan kontribusi dan signifikansi penelitian.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menyajikan fondasi teoretis yang memperkuat dan mendukung penelitian. Di dalamnya terdapat studi literatur komprehensif dari berbagai sumber terpercaya seperti buku-buku akademik, jurnal ilmiah, dan sumber daring yang relevan. Konsep-konsep keilmuan yang berkaitan langsung dengan tema penelitian dibahas secara mendalam.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan secara rinci pendekatan dan metode yang digunakan dalam penelitian. Di dalamnya diuraikan jenis dan desain penelitian yang dipilih, serta tahapan-tahapan proses penelitian dari awal hingga akhir. Metode pengumpulan data yang digunakan dan teknik analisis data yang diterapkan juga dijelaskan. Terakhir, *tools* (alat bantu) dan teknologi yang dimanfaatkan dalam pengembangan perangkat lunak dipaparkan secara detail.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang analisis dan perancangan sistem yang meliputi profil instansi, analisis permasalahan yang ditemukan serta solusi yang diusulkan. Dilanjutkan dengan pembahasan analisis kebutuhan sistem baik fungsional maupun non-fungsional, perancangan model sistem, serta desain antarmuka pengguna.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini menguraikan proses realisasi dan evaluasi sistem. Di dalamnya dijelaskan tahapan implementasi sistem berdasarkan rancangan yang telah dibuat, disertai dengan hasil implementasi berupa tampilan dan fitur-fitur sistem. Metode dan skenario pengujian yang dilakukan diuraikan, diikuti dengan hasil pengujian sistem secara menyeluruh.

## **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian akhir penelitian yang berisi kesimpulan yang merangkum temuan utama dan hasil penelitian. Saran untuk pengembangan sistem di masa mendatang juga disampaikan.