

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. El Furqani and R. Muliono, “Web-Based Library Information System Design at SDN 056004 Basilam,” *J. Res. Comput. Sci.*, vol. 1, no. 1, pp. 14–26, 2021.
- [2] S. Hamidani and E. Etriayanti, “Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kota Lubuklinggau Berbasis Website Website-based Lubuklinggau City Public Complaint Information System,” *J. Ilm. Bin. STMIK Bina Nusantara Jaya*, vol. 3, no. 2, pp. 61–67, 2021.
- [3] I. P. Sari, I. H. Batubara, F. Ramadhani, and S. Wardani, “Perancangan Sistem Antrian pada Wahana Hiburan dengan Metode First In First Out (FIFO),” *Iindah Purnama Sari/ Sudo Jurna Tek. Inform.*, vol. 1 no 3, 2022.
- [4] F. Fariyanto, Suaidah, and F. Ulum, “Perancangan Aplikasi Pemilihan Kepala Desa Dengan Metode Ux Design Thinking (Studi Kasus: Kampung Kuripan),” *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 52–60, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [5] A. G. Pramesti, Q. J. Adrian, and Y. Fernando, “Perancangan Ui/Ux Pada Aplikasi Pemesanan Buket Menggunakan Metode User Centered Design (Studi Kasus: Bouquet Lampung),” *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 3, no. 2, pp. 179–184, 2022, doi: 10.33365/jatika.v3i2.2025.
- [6] H. Nopriandi, “Perancangan Sistem Informasi Registrasi Mahasiswa,” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 1, no. 1, pp. 73–79, 2018, doi: 10.36378/jtos.v1i1.1.

- [7] M. R. Asyari, S. Ramadhani, and S. Baru, "Sistem informasi arsip surat menyurat 1,2," *J. Teknol. dan Inf. Bisnis*, vol. 3, no. 1, pp. 175–184, 2021.
- [8] S. Munawaroh, "Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang," *J. Teknol. Inf. Din.*, vol. XI, no. 2, pp. 124–133, 2020, [Online]. Available: <https://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php/fti1/article/view/42>
- [9] E. Duha and C. Juliani, "Perancangan Sistem Informasi Peminjaman Buku Perpustakaan Berbasis Web Pada Smp Negeri 3 Huragi," *J. SAINTIKOM (Jurnal Sains Manaj. Inform. dan Komputer)*, vol. 19, no. 1, p. 24, 2020, doi: 10.53513/jis.v19i1.222.
- [10] H. Purwanto, F. A. Nugraha, M. R. Prayogha, and R. Martua, "Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Futsal Berbasis Web," *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 3, no. 2, pp. 100–104, 2021.
- [11] T. Cahyono, S. Setianingsih, and D. Iskandar, "WEBSITE-BASED BOOK LENDING SYSTEM IMPLEMENTASI METODE WATERFALL PADA PERANCANGAN SISTEM," *J. Tek. Inform.*, vol. 3, no. 3, 2022.
- [12] D. Setiawan, "Dampak Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Budaya," *J. SIMBOLIKA Res. Learn. Commun. Study*, vol. 4, no. 1, p. 62, 2018, doi: 10.31289/simbollika.v4i1.1474.
- [13] H. T. SIHOTANG, "Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan," *J. Inform. Pelita Nusantara*, vol. 3, no. 1, pp. 6–9, 2019, doi: 10.31227/osf.io/bhj5q.

- [14] M. Audrilia and A. Budiman, "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Bengkel Berbasis Web (Studi Kasus : Bengkel Anugrah)," *J. Madani Ilmu Pengetahuan, Teknol. dan Hum.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–12, 2020, doi: 10.33753/madani.v3i1.78.
- [15] Abdul Kadir, "Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen jurnal ekonomi dan manajemen sistem informasi," *Sist. Inf.*, vol. 1, no. September, pp. 60–69, 2018, doi: 10.31933/JEMSI.
- [16] W. Y. Widiyaningrum, "EFEKTIVITAS MALL PELAYANAN PUBLIK (MPP) OLEH DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN SATU PINTU (DPMPTSP) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI," *J. JISIPOL*, vol. 6, no. November, 2022.
- [17] M. Samsudin, "Analisis Kinerja Pelayanan Publik tentang Sumber Daya Manusia dan Responsivitas Pegawai di Kantor Kelurahan Kecandran Kecamatan Sidomukti Kota Salatiga," *J. Educ. Hum. Soc. Sci.*, vol. 4, no. 2, pp. 1028–1034, 2021, doi: 10.34007/jehss.v4i2.794.
- [18] R. T. Aldis and A. Arofi, "Penerapan Metode Prototyping Pada Perancangan Sistem Layanan Pengaduan Berbasis Website," *JURIKOM*, vol. 9, no. 2, pp. 373–379, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.3963.
- [19] A. Samsudin and H. H. Islami, "Sistem Pengaduan Masyarakat Menggunakan Metode Agile Extreme Programming," *J. Infotex*, vol. 2, no. 1, pp. 214–226, 2023.
- [20] L. Andrianto and S. Muharni, "Aplikasi Layanan Pengaduan Lampu

- Penerangan Jalan Umum,” *Tek. Inform. STMIK Dharmawacana Metro*, vol. 9, no. 1, pp. 352–360, 2023.
- [21] Rina Noviana, “Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan Php Dan Mysql,” *J. Tek. dan Sci.*, vol. 1, no. 2, pp. 112–124, 2022, doi: 10.56127/jts.v1i2.128.
- [22] P. Indonesia *et al.*, “of SMAN 2 Gunung Talang Pelatihan Pembuatan Website Memanfaatkan Wix Untuk Blog Pribadi Pada Siswa SMAN 2 Gunung Talang,” *Indones. J. Community Serv. Engagem.*, vol. 2, no. November, pp. 76–81, 2022.
- [23] H. D. Yuliana, I. N. Hakim, and F. D. Insani, “Perancangan Website UMKM ‘ HOLY NAILS ’ Sebagai Media Informasi dan Promosi Menggunakan Visual Studio Code,” *JPemberdayaan Publ. Has. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 02, no. 02, pp. 187–192, 2024.
- [24] A. Sudarso and M. Fakultas, “PEMANFAATAN BASIS DATA , PERANGKAT LUNAK DAN MESIN INDUSTRI DALAM MENINGKATKAN PRODUKSI PERUSAHAAN (LITERATURE REVIEW EXECUTIVE SUPPORT SISTEM (ESS) FOR BUSINESS),” *J. Manaj. Pendidik. Dan Ilmu Sos.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–14, 2022, [Online]. Available: <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1>
- [25] N. Lestari, Z. R. Mair, and A. S. Afrizal, “Company Profile Pada Kantor Desa Lumpatan 1 Berbasis Web,” *Nas. Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 3, pp. 160–179, 2021.

- [26] N. Budiana Informatika, "Implementasi Metode Dempster-Shafer Untuk Diagnosa Penyakit Ikan Kerapu Macan," *Teknologipintar.org*, vol. 3, no. 5, pp. 2023–2024, 2023.
- [27] A. Z. Ibna and M. I. P. Nasution, "Implikasi Penggunaan Basis Data dalam Era Big Data," *J. Sains Student Res.*, vol. 2, no. 4, pp. 255–265, 2024.
- [28] N. Sitohang, "Jurnal Sains Informatika Terapan (JSIT)," *Penerapan Data Min. Untuk Peringatan Dini Banjir Menggunakan Metod. Klastering K-Means*, vol. 2, no. 1, pp. 16–20, 2023.
- [29] D. W. T. Putra and R. Andriani, "Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD," *J. TeknoIf*, vol. 7, no. 1, p. 32, 2019, doi: 10.21063/jtif.2019.v7.1.32-39.
- [30] R. Putri, A. Hafizhah, and F. H. Rahmah, "Pemodelan Diagram UML Pada Perancangan Sistem Aplikasi Konsultasi Hewan Peliharaan Berbasis Android (Studi Kasus : Alopét)," *Ilmu Komput. dan Bisnis*, vol. XII, no. 2, pp. 130–139, 2021.
- [31] R. Widyastuti *et al.*, "Penerapan sistem informasi akademik di smk yaspen jakarta," *PROSISKO*, vol. 9, no. 2, 2022.
- [32] I. P. Sari, I. F. Qathrunada, N. Lubis, and T. Anggraini, "Perancangan Sistem Absensi Pegawai Kantoran Secara Online pada Website Berbasis HTML dan CSS," *Teknik*, vol. vol1 no1, pp. 8–15, 2022.
- [33] M. A. Hasan, "Aplikasi Keamanan Data Berbasis Web Menggunakan

Algoritma AES 128 Untuk Enkripsi Dan Dekripsi Data,” *Tek. Inform.*, vol. 2, no. 2, 2022.

- [34] Rasiban, A. Septiansyah, S. Hasanah, Veren Nita Permatasari, and A. Yuliawati, “Sistem Informasi Otomatisasi Pelaporan Data Penjualan Toko Buku Nazwa Yang Masuk Dan Yang Keluar,” *Informatika*, vol. 8, no. 1, pp. 283–284, 2024, [Online]. Available: <https://doi.org/10.37817/ikraith-informatika.v8i1>
- [35] D. A. N. Penjualan, P. Perusahaan, and P. T. Inhutani, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN INVENTORI,” *PROSISKO*, vol. 10, no. 2, 2023.
- [36] M. A. Wicaksono, C. Rudianto, and P. F. Tanaem, “Rancang Bangun Sistem Informasi Arsip Surat Menggunakan Metode Prototype,” *J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 7, no. 2, pp. 390–403, 2021, doi: 10.28932/jutisi.v7i2.3664.
- [37] N. Afitri and K. Budayawan, “RANCANG BANGUN APLIKASI MEDIA PEMBELAJARAN SISTEM KOMPUTER BERBASIS MOBILE Nurva Afitri 1* , Khairi Budayawan 2 1,” *Vokasional Tek. Elektron. dan Inform.*, vol. 7, no. 3, 2019, [Online]. Available: <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/voteknika/index>
- [38] M. R. Nawawi *et al.*, “PONDOK PESANTREN NURUL ULUM DENGAN MENGGUNAKAN METODE XP (EXTREME PROGRAMMING),” *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 6, no. 2, pp. 835–841, 2022.
- [39] A. Zalukhu, P. Swingly, and D. Darma, “Perangkat Lunak Aplikasi

- Pembelajaran Flowchart,” *J. Teknol. Inf. dan Ind.*, vol. 4, no. 1, pp. 61–70, 2023, [Online]. Available: <https://ejurnal.istp.ac.id/index.php/jtii/article/view/351>
- [40] Z. Tuasamu *et al.*, “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Menggunakan DFD Dan Flowchart Pada Bisnis Porobico,” *J. Bisnis dan Manajemen(JURBISMAN)*, vol. 1, no. 2, pp. 495–510, 2023, [Online]. Available: <https://ejournal.lapad.id/index.php/jurbisman/article/view/181>
- [41] O. Saputra and W. Safitri, “Jurnal Sistim Informasi dan Teknologi Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) Berbasis Whatsapp Gateway,” *J. Sistim Inf. dan Teknol.*, vol. 4, pp. 2–7, 2022, doi: 10.37034/jsisfotek.v4i1.90.
- [42] A. T. Priandika *et al.*, “Sistem Informasi Administrasi Surat Menyurat Pada Kantor Balai Desa Jatimulyo,” *Comput. Technol. Comput. Eng. Informatics Vol.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–6, 2023.
- [43] M. R. Tentang, N. Ibrahim, D. A. N. Nabi, and M. Saw, “Perancangan Strategis Sistem Informasi Question Answering System,” *IJNU*, vol. 1, no. 1, pp. 42–53, 2023.
- [44] J. Jend, A. Y. No, T. Baru, and K. Baturaja, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI INVENTARIS BARANG PADA KANTOR NOTARIS DAN PPAT R . A LIA KHOLILA , S . H MENGGUNAKAN VISUAL STUDIO CODE,” *J. SISKOMT*, vol. 3, no. 2, pp. 37–48, 2020, [Online]. Available: <http://www.ejournal.lembahdempo.ac.id>

- [45] A. Sugiarto and R. Hidayat, "SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PENDAMPINGAN," *IJMA*, vol. 1, no. 2, pp. 64–70, 2021.
- [46] M. Adebi, Kadarsih, and Y. Trimarsiah, "Rancang Bangun Sisem Informasi Desa Tanjung Makmur Berbasis Desktop Menggunakan Embarcadero XE5," *J. Tek. Inform. Mahakarya*, vol. 5, no. 2, pp. 28–38, 2022.
- [47] M. Muslihudin and A. Larasati, "Perancangan Sistem Aplikasi Penerimaan Mahasiswa Baru Di Stmik Pringsewu Menggunakan Php dan Mysql," *J. TAM (Technology Accept. Model.*, vol. 3, no. 1, pp. 32–29, 2019.
- [48] Meitrinova and S. Samsugi, "Sistem Informasi Pendaftaran Online Untuk Supplier Kayu Log (Bulat) Pada Prima Sentosa Abadi Berbasis Web Mobile," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 70–76, 2022, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [49] R. Syabania and N. Rosmawarni, "PERANCANGAN APLIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA PENJUALAN BARANG PRE-ORDER BERBASIS WEBSITE," *J. Rekayasa Inf.*, vol. 10, no. 1, 2021.
- [50] J. T. S. Vol *et al.*, "Sistem informasi inventori persediaan barang pada pt. yasa berkah mandiri menggunakan php dan mysql," *J. Tek. dan Sci.*, vol. 2, no. 3, pp. 29–34, 2023.
- [51] R. O. Rowansyah, F. Ariany, and A. D. Wahyudi, "E-COMMERCE ALAT-ALAT KONSTRUKSI PADA PT . KARYA AGT KONSTRUKSI BERBASIS WEBSITE," *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 2,

no. 4, pp. 421–434, 2021.

- [52] Y. Trimarsiah and M. Arafat, “Analisis dan Perancangan Website Sebagai Sarana,” *J. Ilm. Matrik*, vol. Vol. 19 No, pp. 1–10, 2019.
- [53] D. F. Kuncoro, U. Juniarti, J. Syahputra, B. R. Sumantri, Bambang Bambang, and R. Suryani, “Rancang Bangun Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Dengan Metode Waterfall,” *J. Sist. Inf. dan Teknol. Perad.*, vol. 3, no. 2, pp. 14–19, 2022, [Online]. Available: <http://journal.peradaban.ac.id/index.php/jsitp/article/view/1259>
- [54] P. Aplikasi, M. Sistem, and I. Pengaduan, “Development of a Mobile Application for Public Complaint Information System Using the Waterfall Approach and Black Box Testing,” *J. Garuda Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 2, no. September, 2024.
- [55] E. Damayanti, W. Sanjaya, and F. T. Wulandari, “Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web menggunakan Metode Waterfall,” *JITU J. Inform. Technol. Commun.*, vol. 7, no. 2, pp. 147–153, 2023, doi: 10.36596/jitu.v7i2.818.
- [56] R. Ripai, K. Murti Prabowo, and E. Andiono, “Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Pada Desa Laban,” *Sci. Technol. J.*, vol. 13, no. 1, 2023.
- [57] T. A. E. Prayogo and M. I. Rosadi, “Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Pada Kecamatan Sukorejo Menggunakan Metode Waterfall,” *Kohesi J. Sains dan Teknol.*, vol. 1, no. 4, pp. 50–80,

2023, [Online]. Available:
<https://ejournal.warunayama.org/index.php/kohes>