

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Tujuan pembuatan sistem informasi pelayanan pengaduan masyarakat berbasis web di Desa Tanjung Lebar adalah untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam menangani keluhan masyarakat dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Proses pengaduan di Kantor Desa Tanjung Lebar yang masih manual menyebabkan berbagai kelemahan, seperti keterlambatan penanganan, kesulitan pelacakan status pengaduan, dan risiko kehilangan data.
2. Sistem informasi pengaduan berbasis web dirancang untuk mempermudah masyarakat dalam menyampaikan pengaduan secara online, meningkatkan efisiensi kerja staf desa, dan mempercepat respons terhadap pengaduan.
3. Dengan sistem ini, masyarakat tidak perlu lagi datang langsung ke kantor desa untuk mengajukan pengaduan, sedangkan staf desa dapat mengelola pengaduan dengan lebih cepat dan terstruktur.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, dapat diberikan suatu saran untuk meningkatkan pelayanan dalam pengaduan dan aspirasi masyarakat menggunakan sistem informasi aspirasi dan pengaduan berbasis web ini, antara lain:

1. Sebaiknya dilakukan monitoring dan pemeliharaan terhadap sistem informasi pengaduan yang berbasis web ini, untuk mengecek apakah terdapat kekurangan pada sistemnya sehingga dapat segera diperbaiki kembali untuk mendapatkan hasil yang optimal.
2. Pertimbangkan untuk mengintegrasikan sistem ini dengan platform yang lain, seperti aplikasi mobile, sehingga masyarakat dapat lebih mudah mengakses layanan pengaduan.
3. Penelitian ini diharapkan bisa dijadikan sebagai referensi bagi peneliti yang lain.

Melakukan sosialisasi pengenalan mengenai sistem informasi pelayanan aspirasi dan pengaduan masyarakat Desa Tanjung Lebar agar manfaatnya dapat terasa sampai kepada masyarakat luas. Karena inovasi ini telah memudahkan masyarakat dalam melakukan pengajuan Aspirasi dan pengaduan. Sosialisasi dapat berupa iklan layanan masyarakat seperti membentuk komunitas seminar atau workshop